

Socialnämnden

Brukarundersökning Funktionshinderområdet 2023

Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten är årliga undersökningar som genomförs för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet. Undersökningen har hanterats av analysföretaget Enkätfabriken på uppdrag av medverkande kommuner och privata aktörer. Deltagandet i undersökningarna var frivilligt och kommunerna samt de privata aktörerna fick själva bestämma vilka delar av verksamheterna de genomförde undersökningen inom.

Dalslandskommuner som deltagit i undersökningen men de som har deltagit används som jämförelse, samt Trollhättan och Uddevalla för att få perspektivet landsbygd och stad.

Svarsfrekvens

Kommun	Verksamhet	Antal svar
Bengtsfors	Daglig verksamhet LSS	21
	Gruppbostad	10
	Personlig assistans	2
	Servicebostad	2
Dals Ed	Daglig verksamhet	26
	Gruppbostad	10
	Servicebostad	23
Färgelanda	Daglig verksamhet	5
	Servicebostad	5
Mellerud	Daglig verksamhet	24
	Gruppbostad	12
	Personlig assistans	3
	Servicebostad	20
Trollhättan	Daglig verksamhet	183
	Gruppbostad	42
	Personlig assistans	15
	Servicebostad	68
Uddevalla	Daglig verksamhet	75
	Gruppbostad	26
Åmål	Daglig verksamhet	50

Första delen behandlar Daglig verksamhet

Får du bestämma?

Kommun	2022				Nationellt Ja	2023			
	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja		Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja
Bengtsfors	78%	13%	9%	77%	71%	29%	0%	77%	
Dals Ed	-	-	-		92%	4%	4%		
Färgelanda	-	-	-		80%	0%	20%		
Mellerud	75	25	0		88	8	4		
Trollhättan	73	22	5		78	21	1		
Uddevalla	-	-	-		79	19	3		
Åmål	-	-	-		81	19	0		

Medel bland jämförelsekommunerna är 81% och median 81. Kommunen hamnar i det övre skiktet. Kommunen står sig väl gentemot riket som har 77% positiva svar. **(övre skiktet)**

Får du den hjälp du vill ha?

Kommun	2022				Nationellt Ja	2023			
	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja		Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja
Bengtsfors	74%	9%	17%	87%	86%	14%	0%	86%	
Dals Ed	-	-	-		92%	0%	8%		
Färgelanda	-	-	-		80%	20%	0%		
Mellerud	97	3	0		100	0	0		
Trollhättan	85	14	1		90	8	3		
Uddevalla	-	-	-		89	8	3		
Åmål	-	-	-		92	6	3		

Medeltal bland jämförelsekommunerna är 90 och median 90. Kommunen får högst resultat bland jämförelsekommunerna. **"Bäst i klassen"**

Är det du gör på daglig verksamhet viktigt för dig?

Kommun	2022				Nationellt Ja	2023			
	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja		Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja
Bengtsfors	87%	9%	4%	84%	86%	5%	10%	84%	
Dals Ed	-	-	-		88%	12%	0%		
Färgelanda	-	-	-		100%	0%	0%		
Mellerud	93	7	0		79	21	0		
Trollhättan	82	14	4		85	12	3		
Uddevalla	-	-	-		89	8	3		
Åmål	-	-	-		97	3	0		

Bland jämförelsekommunerna är medel 89 och median 88. Kommunen hamnar i det nedre skiktet både bland jämförelsekommunerna och riket. Det är ett lägre resultat i årets mätning jämfört med 2022. **Utveckling under 2024**

Bryr sig personalen om dig?

Kommun	2022				2023			
	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja
Bengtsfors	78%	22%	0%	90%	90%	10%	0%	90%
Dals Ed	-	-	-		96%	4%	0%	
Färgelanda	-	-	-		80%	20%	0%	
Mellerud	91	6	3		96	4	0	
Trollhättan	91	6	3		89	10	1	
Uddevalla	-	-	-		93	4	3	
Åmål	-	-	-		97	3	0	

Medel bland jämförelsekommunerna är 92 och median 93. Kommunen får ett bättre resultat än 2022 med 5%. Kommunen hamnar i det övre skiktet bland jämförelsekommunerna och bland riket. **(Övre skiktet)**

Pratar personalen med dig så att du förstår vad de menar?

Kommun	2022				2023			
	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja
Bengtsfors	70%	26%	4%	79%	71%	19%	10%	79%
Dals Ed	-	-	-		96%	0%	4%	
Färgelanda	-	-	-		100%	0%	0%	
Mellerud	81	19	0		83	17	0	
Trollhättan	76	22	2		78	20	1	
Uddevalla	-	-	-		75	23	1	
Åmål	-	-	-		80	17	3	

Medeltal bland jämförelsekommunerna är 83 och median 80. Kommunen hamnar mitt på medel bland jämförelsekommunerna men över medel i riket. **Medel**

Förstår personalen vad du säger?

Kommun	2022				2023			
	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja
Bengtsfors	83%	17%	0%	80%	81%	10%	10%	80%
Dals Ed	-	-	-		92%	8%	0%	
Färgelanda	-	-	-		100%	0%	0%	
Mellerud	84	16	0		88	18	2	
Trollhättan	81	17	3		82	16	1	
Uddevalla	-	-	-		85	14	1	
Åmål	-	-	-		80	17	3	

Medel bland jämförelsekommunerna är 87 och median 85. Kommunen har en positiv utveckling från 2022 med 4% och hamnar i det övre skiktet bland jämförelsekommunerna och jämfört med riket. **Övre skiktet**

Känner du dig trygg med personalen?

Kommun	2022				2023			
	Ja alla	Några	Nej/ ingen	Nationellt Ja	Ja alla	Några	Nej/ingen	Nationellt Ja
Bengtsfors	91%	5%	5%	85%	71%	29%	0%	85%
Dals Ed	-	-	-		88%	12%	0%	
Färgelanda	-	-	-		100%	0%	0%	
Mellerud	90	10	0		85	13	2	
Trollhättan	85	15	1		87	13	1	
Uddevalla	-	-	-		86	12	1	
Åmål	-	-	-		82	15	3	

Medel bland jämförelsekommunerna är 86 och median 86. Kommunen hamnar strax under medel bland jämförelsekommunerna och mitt på medel bland riket. **Medel**

Är du rädd för något?

Kommun	2022				2023			
	Aldrig	Ibland	Ofta	Nationellt Aldrig	Aldrig	Ibland	Ofta	Nationellt Aldrig
Bengtsfors	78%	17%	4%	77%	67%	33%	0%	76%
Dals Ed	-	-	-		92%	8%	0%	
Färgelanda	-	-	-		80%	20%	0%	
Mellerud	59	25	16		75	13	13	
Trollhättan	72	25	4		72	25	3	
Uddevalla	-	-	-		74	21	5	
Åmål	-	-	-		74	26	0	

Medel bland jämförelsekommunerna bland de som aldrig är rädd för något är 76 och median 74. Kommunen hamnar strax under medel bland både jämförelsekommuner och riket. Det är dock en ökning av positiva svar från mätningen 2022 med 16%. **Medel**

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt?

Kommun	Ja-22	Nej	Nationellt Ja	Ja -23	Nej	Nationellt Ja
Bengtsfors	87%	13%	91%	95%	5%	91%
Dals Ed	-	-		100%	0%	
Färgelanda	-	-		100%	0%	
Mellerud	97	3		91	9	
Trollhättan	89	11		94	6	
Uddevalla	-	-		88	13	
Åmål	-	-		94	6	

Medeltal bland jämförelsekommunerna är 95 och median 94. Kommunen hamnar mitt på medel för riket men under medel bland jämförelsekommunerna. **Utveckling inför 2024**

Trivs du?

Kommun	2022				2023			
	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja
Bengtsfors	83%	9%	9%	86%	95%	0%	5%	86%
Dals Ed	-	-	-		96%	4%	0%	
Färgelanda	-	-	-		80%	20%	0%	
Mellerud	94	6	0		92	8	0	
Trollhättan	84	12	3		86	11	3	
Uddevalla	-	-	-		89	11	0	
Åmål	-	-	-		97	3	0	

Medeltal bland jämförelsekommunerna är 91 och median 92. Kommunen hamnar mitt på median men i det övre skiktet bland jämförelsekommunerna och står sig väl gentemot riket. Det är ett lägre resultat i kommunen jämfört med mätning 2022 med 2%. **Övre skiktet**

Sammanfattning

Kommunen får fina resultat i årets brukarundersökning. Sammantaget kan sägas att brukare på daglig verksamhet är nöjda.

Utveckling inför 2024

Trots fina resultat finns det saker att förbättra inför 2024. Ett av dem är att brukare ska veta vart de ska vända sig när något är dåligt. En annan fråga att utveckla och bli bättre på är att brukare upplever sig trygg med personalen.

Andra delen handlar om Gruppbostad LSS

Får du bestämma?

Kommun	2022				2023			
	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja
Bengtsfors	86	0	14	77	60	40	0	79
Dals Ed	-	-	-		90	10	0	
Färgelanda	-	-	-		-	-	-	
Mellerud	71	21	7		92	8	0	
Trollhättan	82	18	0		76	22	2	
Uddevalla	80	0	20		77	17	7	
Åmål	89	11	0		-	-	-	

Medeltal bland jämförelsekommunerna är 79 och median 77. Kommunen står sig väl bland jämförelsekommunerna och rikssnittet med högsta positiva siffran. **Bäst i klassen**

Får du den hjälp du vill ha?

Kommun	2022				2023			
	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja
Bengtsfors	86	0	14	81	40	60	0	82
Dals Ed	-	-	-		80	10	10	
Färgelanda	-	-	-		-	-	-	
Mellerud	100	0	0		82	18	0	

Trollhättan	79	18	3		83	17	0	
Uddevalla	60	40	0		78	22	0	
Åmål	81	15	4		-	-	-	

Medeltal av positiva svar bland jämförelsekommunerna är 72,6 och medianen 80. Kommunen hamnar i det övre skiktet bland jämförelsekommunerna och mitt på rikssnittet. **Övre snittet**

Bryr sig personalen om dig?

Kommun	2022				Nationellt Ja	2023			
	Ja	Ibland	Nej			Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja
Bengtsfors	86	14	0		82	80	20	0	83
Dals Ed	-	-	-			90	0	10	
Färgelanda	-	-	-			-	-	-	
Mellerud	93	0	7			100	0	0	
Trollhättan	91	6	3			79	19	2	
Uddevalla	60	20	20			81	19	0	
Åmål	85	8	8			-	-	-	

Medeltal av positiva svar bland jämförelsekommunerna är 86 och median 81. Kommunen ökar sitt positiva resultat till 100%. Kommunen får högst resultat bland jämförelsekommunerna. **Bäst i klassen**

Pratar personalen med dig så att du förstår vad de menar?

Kommun	2022				Nationellt Ja	2023			
	Ja	Ibland	Nej			Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja
Bengtsfors	86	14	0		69	70	30	0	71
Dals Ed	-	-	-			70	20	10	
Färgelanda	-	-	-			-	-	-	
Mellerud	79	21	0			75	25	0	
Trollhättan	76	24	0			60	40	0	
Uddevalla	40	60	0			81	16	3	
Åmål	78	19	4			-	-	-	

Medeltal av positiva svar bland jämförelsekommunerna är 71 och median 70. Kommunen hamnar i det övre skiktet bland jämförelsekommunerna och över rikssnittet. **Övre skiktet.**

Förstår personalen vad du säger?

Kommun	2022				Nationellt Ja	2023			
	Ja	Ibland	Nej			Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja
Bengtsfors	71	29	0		71	70	30	0	71
Dals Ed	-	-	-			70	20	10	
Färgelanda	-	-	-			-	-	-	
Mellerud	86	14	0			75	25	0	
Trollhättan	78	22	0			73	25	3	
Uddevalla	60	20	20			71	26	3	
Åmål	84	12	4			-	-	-	

Medeltal av positiva svar bland jämförelsekommunerna är 72 och median 71. Kommunen hamnar i det övre skiktet bland jämförelsekommunerna och över rikssnittet. Kommunen sänker sitt positiva resultat med 11% från förra årets mätning. **Övre skiktet**



Samverkan
inom sociala
området



Känner du dig trygg med personalen?

Kommun	2022				2023			
	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja
Bengtsfors	100	0	0	76	80	20	0	78
Dals Ed	-	-	-		70	30	0	
Färgelanda	-	-	-		-	-	-	
Mellerud	92	8	0		92	8	0	
Trollhättan	70	30	0		68	33	0	
Uddevalla	80	20	0		81	19	0	
Åmål	81	15	4		-	-	-	

Medeltal av positiva svar bland jämförelsekommunerna är 78 och median 80. Kommunen har högst andel positiva svar bland jämförelsekommunerna. **Bäst i klassen**

Är du rädd för något?

Kommun	2022				2023			
	Aldrig	Ibland	Ofta	Nationellt Ja	Aldrig	Ibland	Ofta	Nationellt Ja
Bengtsfors	86	0	14	67	50	50	0	68
Dals Ed	-	-	-		60	30	10	
Färgelanda	-	-	-		-	-	-	
Mellerud	75	8	17		67	25	8	
Trollhättan	52	42	6		59	37	5	
Uddevalla	40	40	20		71	23	7	
Åmål	74	26	0		-	-	-	

Medeltal av positiva svar bland jämförelsekommunerna är 61 och median 60. Kommunen hamnar i det övre skiktet bland jämförelsekommunerna men strax under rikssnittet. Kommunen sänker andel svar från de som upplever att de ofta är rädd för något med 9% vilket är positivt. Andel som är rädd ibland ökar i 2023 års mätning. **Medel**

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt?

Kommun	2022		Nationellt Ja	2023		Nationellt Ja
	Ja -22	Nej		Ja -23	Nej	
Bengtsfors	100	0	86	80	20	86
Dals Ed	-	-		90	10	
Färgelanda	-	-		-	-	
Mellerud	93	7		83	17	
Trollhättan	94	6		85	5	
Uddevalla	80	20		83	17	
Åmål	96	4		-	-	

Medeltal av positiva svar bland jämförelsekommunerna är 86 och median 83. Andel positiva svar minskar i årets mätning med 10%. Kommunen har lägst siffra delat med annan kommun och ligger under rikssnittet. **Utveckling inför 2024**



Trivs du?

Kommun	2022				2023			
	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja
Bengtsfors	100	0	0	82	60	30	10	83
Dals Ed	-	-	-		90	0	10	
Färgelanda	-	-	-		-	-	-	
Mellerud	93	7	0		92	0	8	
Trollhättan	78	13	9		85	10	5	
Uddevalla	60	20	20		84	16	0	
Åmål	89	4	7		-	-	-	

Medeltal av positiva svar bland jämförelsekommunerna är 82 och median 85. Kommunen har högst positiva siffror bland jämförelsekommunerna och ligger 9% över riksnittet. **Bäst i klassen**

Sammanfattning

Kommunen får fina resultat i årets brukarundersökning. Sammantaget kan sägas att brukare boende på gruppboende är nöjda.

Utveckling inför 2024

Det finns trots det utvecklingsområden att jobba vidare med under 2024. Ett av dem är att brukare ska veta vart de ska vända sig när något är dåligt. I övrigt behöver kommunen jobba med att behålla sina fina resultat.

Tredje delen handlar om Personlig assistans

Bland jämförelsekommunerna har Mellerud fått in 3 svar, Bengtsfors 2 svar och Trollhättan 15 svar. De övriga jämförelsekommunerna har inte deltagit. Det går inte att få fram något resultat att jämföra i den här frågan.

Fjärde delen handlar om Servicebostad

Tre av jämförelsekommunerna har fått ett resultat i årets mätning. Två av jämförelsekommunerna får för få svar för att kunna publiceras.

Får du bestämma?

Kommun	2022				2023			
	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja
Bengtsfors	-	-	-	82	-	-	-	82
Dals Ed	-	-	-		91	4	4	
Färgelanda	-	-	-		-	-	-	
Mellerud	89	11	0		85	10	5	
Trollhättan	74	22	3		93	7	0	
Uddevalla	79	18	3		-	-	-	
Åmål	83	8	8		-	-	-	

Kommunen hamnar över riksnittet positiva svar, men med lägst siffra bland de jämförelsekommuner som har registrerade svar. **Utveckling 2024**

Får du den hjälp du vill ha?

Kommun	2022				2023			
	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja
Bengtsfors	-	-	-	77	-	-	-	77
Dals Ed	-	-	-		91	4	4	
Färgelanda	-	-	-		-	-	-	
Mellerud	74	26	0		80	20	0	
Trollhättan	76	17	7		91	7	1	
Uddevalla	88	9	3		-	-	-	
Åmål	100	0	0		-	-	-	

Kommunen ökar sitt resultat med 6% från förra årets mätning. Kommunen hamnar över riksnittet. **medel**

Bryr sig personalen om dig?

Kommun	2022				2023			
	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja
Bengtsfors	-	-	-	83	-	-	-	83
Dals Ed	-	-	-		91	5	5	
Färgelanda	-	-	-		-	-	-	
Mellerud	100	0	0		90	10	0	
Trollhättan	86	12	2		88	11	2	
Uddevalla	85	12	3		-	-	-	
Åmål	92	8	0		-	-	-	

Kommunen sänker sitt positiva resultat från förra årets mätning men ligger över riksnittet. Kommunen hamnar i mitten bland jämförelsekommunerna. **medel**

Pratar personalen med dig så att du förstår vad de menar?

Kommun	2022				2023			
	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja
Bengtsfors	-	-	-	68	-	-	-	67
Dals Ed	-	-	-		91	9	0	
Färgelanda	-	-	-		-	-	-	
Mellerud	68	32	0		60	40	0	
Trollhättan	57	40	3		56	43	1	
Uddevalla	79	21	0		-	-	-	
Åmål	83	17	0		-	-	-	

Kommunen sänker sitt resultat från förra årets mätning och hamnar under riksnittet. **medel**

Förstår personalen vad du säger?

Kommun	2022				2023			
	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja
Bengtsfors	-	-	-	70	-	-	-	70
Dals Ed	-	-	-		83	17	0	
Färgelanda	-	-	-		-	-	-	
Mellerud	63	37	0		65	35	0	
Trollhättan	67	29	3		70	30	0	
Uddevalla	94	6	0		-	-	-	
Åmål	83	17	0		-	-	-	

Kommunen höjer sitt resultat från förra året med 2%. Kommunen hamnar strax under riksnittet. **medel**

Känner du dig trygg med personalen?

Kommun	2022				2023			
	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja
Bengtsfors	-	-	-	71	-	-	-	71
Dals Ed	-	-	-		91	9	0	
Färgelanda	-	-	-		-	-	-	
Mellerud	79	21	0		65	35	0	
Trollhättan	61	32	7		66	33	1	
Uddevalla	88	12	0		-	-	-	
Åmål	83	17	0		-	-	-	

Utveckling 2024

Är du rädd för något

Kommun	2022				2023			
	Aldrig	Ibland	Ofta	Nationellt Ja	Aldrig	Ibland	Ofta	Nationellt Ja
Bengtsfors	-	-	-	66	-	-	-	66
Dals Ed	-	-	-		91	9	0	
Färgelanda	-	-	-		-	-	-	
Mellerud	74	26	0		60	40	0	
Trollhättan	59	34	7		63	31	6	
Uddevalla	79	18	3		-	-	-	
Åmål	92	8	0		-	-	-	

Kommunen sänker sina positiva resultat från förra året med 6%. **medel**

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt?

Kommun	Ja -22	Nej	Nationellt Ja	Ja -23	Nej	Nationellt Ja
Bengtsfors	-	-	83	-	-	84
Dals Ed	-	-		91	9	
Färgelanda	-	-		-	-	
Mellerud	84	16		84	16	
Trollhättan	88	12		91	9	
Uddevalla	85	15		-	-	
Åmål	83	17		-	-	

Kommunen bibehåller sitt resultat från förra året och hamnar mitt på rikssnittet. **medel**

Trivs du?

Kommun	2022				2023			
	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja
Bengtsfors	-	-	-	77	-	-	-	77
Dals Ed	-	-	-		96	4	0	
Färgelanda	-	-	-		-	-	-	
Mellerud	79	21	0		85	15	0	
Trollhättan	76	21	3		82	20	3	
Uddevalla	88	9	3		-	-	-	
Åmål	83	17	0		-	-	-	

Kommunen ökar sitt positiva resultat från förra året med 6%. Kommunen hamnar över rikssnittet med 8%. **Över rikssnittet**

Sammanfattning

Kommunen ligger runt medeltalet i de flesta frågor. Brukarna har i högre grad svarat att de trivs än rikssnittet.



Utveckling inför 2024

Inom två områden identifieras område för utveckling, Får du bestämma? Och Känner du dig trygg med personalen?

Maria Lohrant
Socialt ansvarig samordnare
0530-182 43
maria.lohrant@mellerud.se