



Medborgarundersökningen

Med SCB:s
Nöjd-Region-Index
Nöjd-Medborgar-Index
Nöjd-Inflytande-Index

Melleruds kommun
Hösten 2008



Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden

Innehållsförteckning

Analysrapport

Sammanfattning.....	1
SCB:s analysmodell med NKI.....	3
Resultat.....	6
Inför eget arbete med materialet	17
Om undersökningen	18

Diagram och tabeller

A. Medborgarnas betyg på kommunen som en plats att bo och leva på

Diagram 1A. Modellstrukturbild A	30
Diagram 2A. Prioriteringsmatris A.....	31
Tabell 1A. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna	32
Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg	35
Tabell 2A.1-5 Faktorernas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor	36

B. Medborgarnas betyg på kommunens verksamheter

Diagram 1B. Modellstrukturbild B.....	42
Diagram 2B. Prioriteringsmatris B	43
Tabell 1B. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna	44
Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg	48
Tabell 2B.1-10 Verksamheternas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor och erfarenhet.....	49

Modell C. Medborgarna om inflytandet i kommunen

Diagram 1C. Modellstrukturbild C.....	60
Diagram 2C. Prioriteringsmatris C	61
Tabell 1C. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna.....	62
Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg.....	64
Tabell 2C.1-6. Faktorernas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor och erfarenhet.....	65

Bilaga

Frågeblankett

Sammanfattning

Statistiska centralbyrån (SCB) erbjuder årligen Sveriges kommuner att delta i SCB:s Medborgarundersökning. Kommunerna kan välja att delta antingen i vårens eller i höstens undersökningsomgång. Sammanlagt deltog 54 kommuner i undersökningen hösten 2008. Sedan undersökningen startade hösten 2005 har 193 av landets kommuner deltagit och 79 av dessa har deltagit mer än en gång. Kommunernas resultat är tillgängliga via www.medborgarundersokning.scb.se.

Denna rapport avser medborgarundersökningen i Melleruds kommun hösten 2008. Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning under tiden 15 september - 3 november med ett urval på 505 personer i åldrarna 18-84 år. Svandsandelen blev 58 procent i Melleruds kommun.

Undersökningen består av tre delar:

- A. Medborgarna om kommunen som en plats att bo och leva på
- B. Medborgarna om kommunens verksamheter
- C. Medborgarna om inflytandet i kommunen

Jämförelser med resultat från "samtliga" kommuner avser de 97 kommuner som varit med i undersökningen våren eller hösten 2008. Även i tabeller med jämförelser med kommuner i samma storleksklass är de ingående kommunerna begränsade till dem som var med i undersökningen våren eller hösten 2008.

De övergripande resultaten i undersökningen redovisas som betygsindex, vilka kan variera från 0 till 100. Ju högre värdet är, desto bättre betyg har kommunens medborgare gett åt sin kommun. Betygsindex under 40 kan betraktas som icke godkända. Betygsindex över 75 kan betraktas som väl godkända.

A. Medborgarna om Melleruds kommun som en plats att bo och leva på

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Region-Index (NRI) för hur medborgarna bedömer Melleruds kommun som en plats att bo och leva på blev 58. Genomsnittet för samtliga 97 kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna blev 64.

För Melleruds kommun är det främst en förbättring av betygsindexet för faktorn *Bostäder* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Region-Index.

B. Medborgarna om Melleruds kommuns verksamheter

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Medborgar-Index (NMI) för hur medborgarna bedömer de kommunala verksamheterna i Melleruds kommun blev 49. Genomsnittet för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna blev 54.

För Melleruds kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Gator och vägar*, *Stöd för utsatta personer*, *Grundskolan*, *Renhållning* och *Miljöarbete* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index.

C. Medborgarna om inflytandet i Melleruds kommun

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Inflytande-Index (NII) för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande på kommunens verksamheter och beslut i Melleruds kommun blev 36. Genomsnittet för samtliga 97 kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna blev 40.

För Melleruds kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Förtroende* och *Påverkan* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index.

SCB:s analysmodell med NKI

SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI) är uppbyggd dels av ett mått för totalnöjdheten, NKI, dels av ett antal faktorer som speglar olika delar av den undersökta verksamheten eller området. Helhetsbetyget NKI mäts med tre specifika frågor. I denna undersökning finns tre helhetsbetyg, ett i vardera modellen. I modell A, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på, ingår helhetsbetyget Nöjd-Region-Index (NRI). I modell B, med frågor om kommunens verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index (NMI), och i modell C, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index (NII).

Varje modell ovan består av ett antal faktorer/frågeområden. Varje faktor mäts i regel med flera frågor (indikatorer) som alla behandlar aspekter av det område som avses. De svarande medborgarna sätter sina betyg på de enskilda frågorna på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg. Betyg 1–4 på en fråga kan betraktas som ej godkänt betyg och betyg 8 – 10 kan betraktas som väl godkänt betyg.

Vilka frågor som ingår i respektive faktor framgår av översiktstabeller och av respektive modellbilds hänvisningar till frågeblanketten. Frågeblanketten ingår som bilaga i rapporten.

Indexberäkningar

Medborgarna betygsätter alltså de olika enskilda frågorna på 10-gradiga skalor. I databearbetningen tilldelas de olika frågorna vikter efter den betydelse de har för faktorn ifråga. Vid omräkning till faktorernas betygsindex omvandlas resultaten till en ny skala som går från 0 till 100. Ju högre indexvärdet är desto nöjdare är medborgarna med respektive faktor. En faktor med betygsindex under 40 innebär att medborgarna gett ett klart underkänt betygsindex för det som den faktorn mäter. Betygsindex över 75 kan betraktas som väl godkänt. Den 10-gradiga skalans betygssteg får vid översättning till betygsindex följande indexvärden (inom parentes): 1 (0), 2 (11,1), 3 (22,2), 4 (33,3), 5 (44,4), 6 (55,6), 7 (66,7), 8 (77,8), 9 (88,9) samt 10 (100).

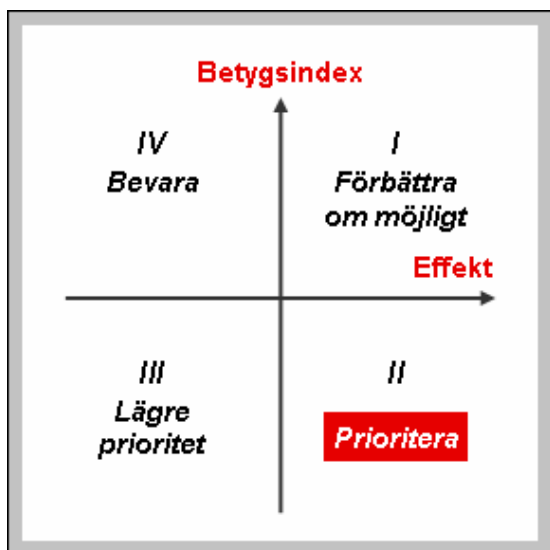
Effektmått – grad av påverkan

För varje faktor beräknar analysmodellen ett effektmått. Bakom effektmåttet ligger inga specifika frågor om hur medborgarna prioriterar olika faktorer/frågeområden. Effekten utgör ett mått på sambandet mellan helhetsbetyget, NKI (eller i denna undersökning NRI, NMI och NII), och respektive faktor. En faktors effektmått anger faktorns grad av påverkan på helhetsbetyget, dvs. i vilken utsträckning NKI förväntas öka/minska vid en ökning/minskning av faktorns betygsindex med fem enheter. Om en faktor i undersökningens modellanalys till exempel erhållit ett effektmått på 1,0 innebär det att NKI (helhetsbetyget) förväntas öka med en enhet om faktorns betygsindex ökar med fem enheter. Sjunker däremot

faktorns betygsindex med fem enheter förväntas NKI på motsvarande sätt minska med en enhet.

Prioriteringsmatris

I den så kallade prioriteringsmatrisen (korsdiagrammet nedan) placeras varje faktor in med hänsyn till sitt betygsindex och sitt effektmått. Ju högre upp i diagrammet en faktor ligger desto nöjdare är medborgarna med faktorn. Ju längre åt höger en faktor ligger i diagrammet desto större påverkan förväntas en förändring av dess betygsindex ha på helhetsbetyget, NKI.



Prioriteringsmatrisen har konstruerats med en mittpunkt som ligger vid medelindex och medeleffekt för de i modellen ingående faktorerna i den aktuella undersökningen åt kommunen. På så vis bildas fyra områden (kvadranter) med olika prioriteringsgrad. För att förbättra sitt helhetsbetyg bör man enligt modellen främst prioritera faktorer som ligger långt ner till höger i matrisen, dvs. de med relativt låga betygsindex i kombination med höga effektmått. I en andra prioriteringsgrupp har vi de faktorer som hamnar i kvadrant I, uppe till höger. Även dessa faktorer har relativt höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras trots att de redan har förhållandevis höga betygsindex. Faktorer som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges lägre prioritet eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på helhetsbetyget. I kvadrant IV, högst upp till vänster, hamnar de faktorer som kan ges lägst prioritet i ett förbättringsarbete. Dock ska man försöka bibehålla dessa faktorer höga betygsindex eftersom en sänkning av detta kan leda till att effektmåttet ökar och faktorn då hamnar i den prioriterade kvadranten.

Tolkningen av faktorernas effektmått

Hur ska man då tolka att vissa faktorer har låga effektmått? Det ska inte tolkas som att de faktorerna inte är viktiga. Effektmåttet anger enbart vilken förväntad påverkan på helhetsbetyget som en förändring av faktorns betygsindex skulle innebära.

Vad kan då ligga bakom att en faktor med lågt betygsindex får ett lågt effektmått? Svaret är att det beror på att medborgarnas betygsättning av den faktorn har ett lågt samband med hur de som grupp satt sitt helhetsbetyg. Medborgarnas sammanlagda svarsmönster, vad gäller sambandet mellan helhetsbetyget och betyget på faktorn, kan ge ett betydligt starkare samband för andra faktorer i modellen. I t.ex. undersökningens frågeblock A, om kommunen som en plats att bo och leva på, ingår faktorn *Arbetsmöjligheter*. Även om faktorn *Arbetsmöjligheter* fått ett lågt betyg av medborgarna i kommunen kan faktorn samtidigt få ett lågt effektmått, alltså ha ett lågt samband med helhetsbetyget Nöjd-Region-Index (NRI). Detta kan t.ex. förklaras av att majoriteten av de svarande inte är personligen drabbade av arbetslöshet och att de kanske just därför fäster större avseende vid andra faktorer när de avger sitt helhetsbetyg NRI. Sambandet (dvs. effektmåttet) mellan medborgarnas betyg på faktorn *Arbetsmöjligheter* och deras helhetsbetyg på kommunen som en plats att bo och leva på (NRI) kan därför bli svagt trots att de gett ett lågt betyg åt *Arbetsmöjligheter*.

Felmarginaler

Felmarginaler för skattning av de olika faktorernas indextal och effektmått anges i diagrammen 1A, 1B och 1C i bilagan "tabeller och diagram". Felmarginalerna beaktar den osäkerhet som härrör från att det inte är samtliga medborgare i kommunen som har tillfrågats utan endast ett urval av dem. Skattningarna plus/minus felmarginalen bildar ett så kallat 95-procentigt konfidensintervall. Om det för en faktor exempelvis står ett betygsindex som är 55 och en felmarginal ± 2 så innebär det att det sanna värdet ligger i intervallet 53–57 med 95 procents säkerhet.

Statistiskt säkerställda skillnader

För att avgöra om skillnaden mellan två skattade indexvärden är statistiskt säkerställd har följande förenklade förfarande använts i rapporten: Om intervallen (indexvärdet \pm felmarginalen) för två skattade indexvärden inte överlappar varandra är skillnaden mellan indexvärdena statistiskt säkerställd. Även om intervallen för två betygsindex tangerar varandra, t.ex. ett intervall som är 53–57 och ett som är 57–61 anger vi att skillnaden är statistiskt säkerställd.

Resultat

Resultatredovisningen för vart och ett av frågeblocken, A, B och C, bygger på (se bilaga Tabeller och diagram):

- En modellstrukturbild (Diagram 1 A-C)
- En prioriteringsmatris (Diagram 2 A-C)
- En tabell (Tabell 1 A-C)

I tabell 1 A-C redovisas medelvärden och svarsfördelning för var och en av de frågor som ligger till grund för de olika faktorerna. Det är viktigt att närmare studera vilka frågor och vilka svarsfördelningar som ligger bakom de olika faktorernas betygsindex och de enskilda frågornas medelvärden, speciellt hur stor andel av medborgarna som gett låga betyg. Frågorna har besvarats på en 10-gradig skala på vilken 1-4 klassas som låga betyg, 5-7 som mellanbetyg och 8-10 som höga betyg. Observera att i en frågas procentfördelning på dessa tre betygsklasser ingår inte svaren från de medborgare som uppgett "Ingen åsikt" eller valt att inte besvara den aktuella frågan.

A. Medborgarna om Melleruds kommun som en plats att bo och leva på (Nöjd-Region-Index)

Analysmodell A avser att mäta hur medborgarna betygsätter Melleruds kommun som en plats att bo och leva på. Modellen innefattar nedanstående åtta faktorer:

- Arbetsmöjligheter (fråga A1:1-3)
- Utbildningsmöjligheter (fråga A2:1-4)
- Miljö (fråga A3:1-4)
- Bostäder (fråga A4:1-4)
- Trygghet (fråga A5:1-4)
- Kommunikationer (fråga A6:1-8)
- Kommersiellt utbud (fråga A7:1-6)
- Fritid (fråga A8:1-7)

Vidare ingår tre frågor (frågorna A9:1-3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Region-Index, NRI, samt indexet *Rekommendation* (fråga A10) som är en fråga till kommunens medborgare om de kan rekommendera vänner och bekanta att flytta till Melleruds kommun.

Helhetsbetyget NRI för hur medborgarna bedömer Melleruds kommun som en plats att bo och leva på blev 58, vilket motsvarar betyget 6,2 på den tiogradiga skalan. NRI för samtliga de 97 kommuner som varit med i undersökningsomgångarna våren och hösten 2008 uppgår till 64. NRI för Melleruds kommun är statistiskt säkerställt lägre än genomsnittet för de 97

kommunerna. Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (färre än 10 000 invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna har kommunen inte fått ett NRI som är statistiskt säkerställt skilt från genomsnittresultatet.

Av medborgarna kan 32 procent starkt rekommendera (betyg 8–10 på fråga A10) vänner och bekanta att flytta till Melleruds kommun medan 33 procent vill avråda från det (betyg 1–4 på frågan).

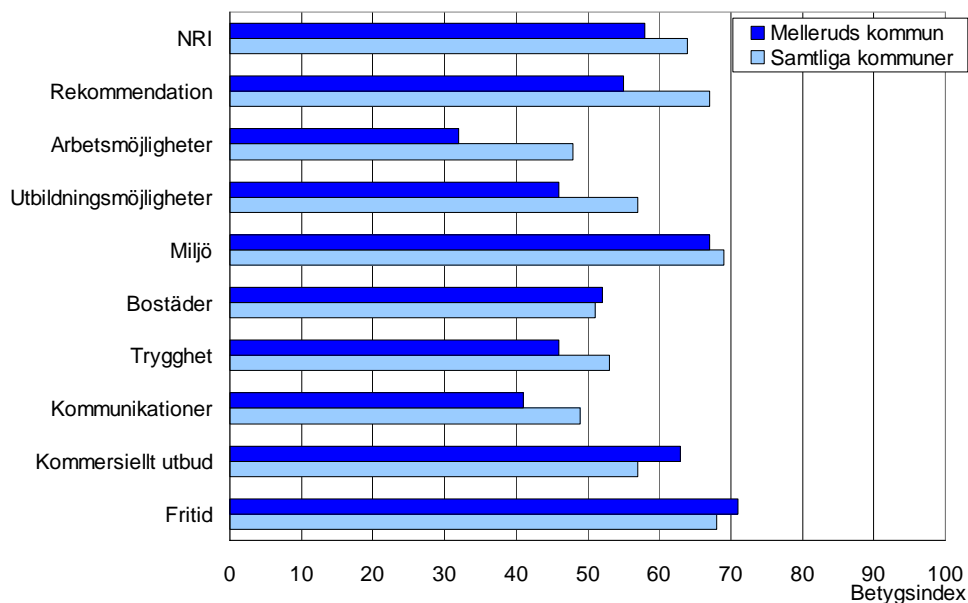
I Melleruds kommun blev medelindex för de åtta faktorerna (frågeområdena ovan) 52. I tabell A1 framgår Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* samt faktorernas betygsindex rangordnade för Melleruds kommun.

Tabell A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* samt faktorerna rangordnade efter sina betygsindex för Melleruds kommun. Hösten 2008

	Betygsindex	Felmarginaler
NRI	58	±3
Rekommendation	55	±4
Fritid	71	±2
Miljö	67	±3
Kommersiellt utbud	63	±3
Bostäder	52	±2
Utbildningsmöjligheter	46	±2
Trygghet	46	±3
Kommunikationer	41	±2
Arbetsmöjligheter	32	±2

Jämfört med genomsnittet för samtliga 97 kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna har Melleruds kommun av sina medborgare fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för faktorerna *Kommersiellt utbud* samt *Fritid* och statistiskt säkerställt lägre betygsindex för faktorerna *Arbetsmöjligheter*, *Utbildningsmöjligheter*, *Trygghet* samt *Kommunikationer*.

Diagram A1. Nöjd-Region-Index (NRI) och faktorernas betygsindex för Melleruds kommun samt för samtliga 97 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2008



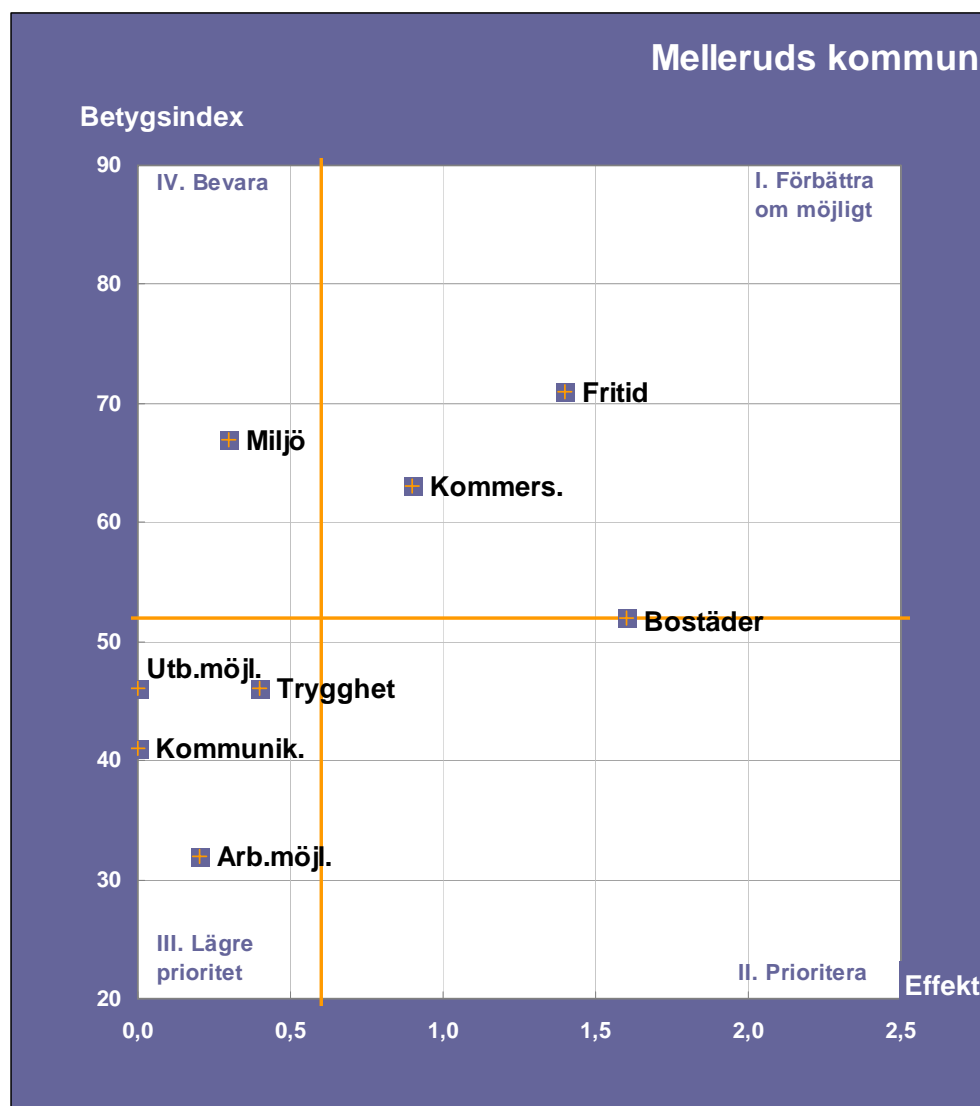
Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (färre än 10 000 invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna har Melleruds kommun fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för faktorerna *Kommersiellt utbud* samt *Fritid* och statistiskt säkerställt lägre betygsindex för faktorerna *Arbetsmöjligheter* samt *Trygghet*.

Tabell A2. Nöjd-Region-Index (NRI) och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 97 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2008

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Melleruds kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NRI	60	63	61	65	64	67	64	58
Rekommendation	61	65	63	68	68	73	67	55
Arbetsmöjligheter	40	45	48	50	51	52	48	32
Utbildningsmöjligheter	46	50	56	55	58	67	57	46
Miljö	67	70	66	69	70	70	69	67
Bostäder	52	51	53	54	51	50	51	52
Trygghet	59	56	50	52	49	51	53	46
Kommunikationer	40	43	50	48	52	55	49	41
Kommersiellt utbud	49	55	55	59	57	63	57	63
Fritid	66	68	65	69	68	70	68	71
ANTAL SVARANDE	3 950	7 357	5 221	5 587	9 280	17 021	48 416	293
ANTAL KOMMUNER	14	19	9	10	17	28	97	

I Melleruds kommun är det framför allt faktorn *Bostäder* som bör uppmärksammas. Den faktorn har fått relativt lågt betygsindex och har relativt hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NRI för Melleruds kommun. Även förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Fritid* och *Kommersiellt utbud* förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NRI.

Diagram A2. Nöjd-Region-Index (NRI) – Prioriteringsmatris för Melleruds kommun.
Hösten 2008



Faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2A:1-5 redovisas NRI och de olika faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år den svarande bott i kommunen samt erfarenhet av kollektivtrafiken.

B. Medborgarna om Melleruds kommuns verksamheter (Nöjd-Medborgar-Index)

Analysmodell B avser att mäta medborgarnas syn på de verksamheter som kommunen ansvarar för. Modellen innefattar nedanstående tretton verksamheter:

- Förskolan (fråga B1)
- Grundskolan (fråga B2)
- Gymnasieskolan (fråga B3)
- Äldreomsorgen (fråga B4)
- Stöd för utsatta personer (fråga B5)
- Gator och vägar (fråga B6:1-4)
- Gång- och cykelvägar (fråga B7:1-5)
- Fritid - Idrott (fråga B8:1-4)
- Fritid - Kultur (fråga B9:1-4)
- Miljöarbete (fråga B10:1-7)
- Vatten och avlopp (fråga B11:1-3)
- Renhållning (fråga B12:1-4)
- Räddningstjänsten (fråga B13)

Vidare ingår i frågeblanketten ett antal frågor (frågorna B14:1-3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index, NMI, samt indexet *Bemötande - Tillgänglighet* (fråga B15:1-3).

Helhetsbetyget NMI för hur medborgarna bedömer Melleruds kommuns verksamheter blev 49, vilket motsvarar betyget 5,4 på den tiogradiga skalan. NMI för samtliga de 97 kommuner som varit med i undersökningsomgångarna våren och hösten 2008 uppgår till 54. NMI för Melleruds kommun är statistiskt säkerställt lägre än genomsnittet för de 97 kommunerna. Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (färre än 10 000 invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna har kommunen inte fått ett NMI som är statistiskt säkerställt skilt från genomsnittresultatet.

Av medborgarna är 44 procent mycket nöjda med hur de bemöts av kommunens personal (betyg 8-10 på fråga B15:1) medan 16 procent är missnöjda med bemötandet (betyg 1-4 på frågan).

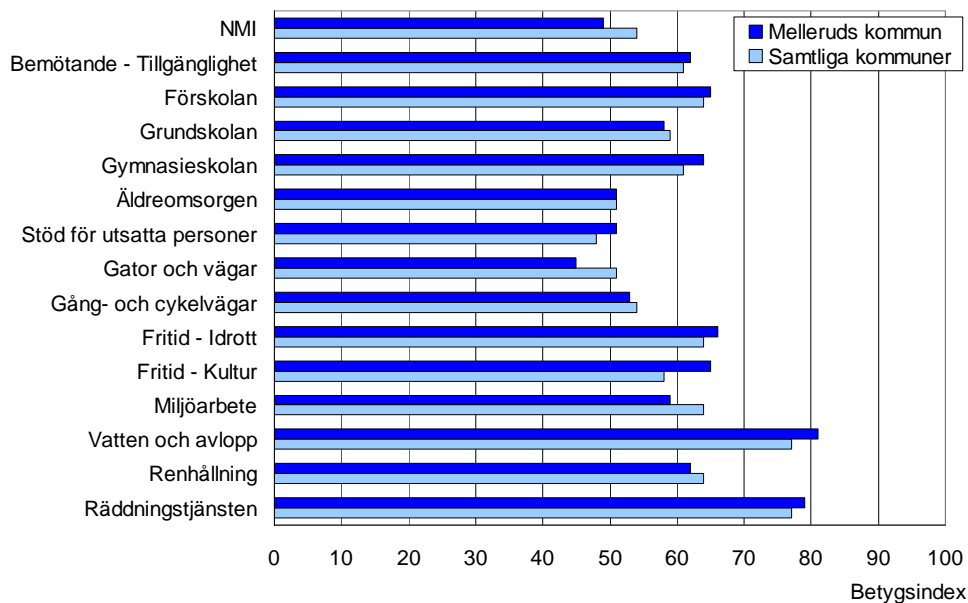
I Melleruds kommun blev medelindex för de tretton verksamheterna (frågeområdena ovan) 62. I tabell B1 framgår Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande - Tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex rangordnade för Melleruds kommun.

Tabell B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande – Tillgänglighet* samt verksamheterna rangordnade efter sina betygsindex för Melleruds kommun. Hösten 2008

	Betygsindex	Felmarginaler
NMI	49	±3
Bemötande-Tillgänglighet	62	±3
Vatten och avlopp	81	±2
Räddningstjänsten	79	±2
Fritid - Idrott	66	±2
Förskolan	65	±2
Fritid - Kultur	65	±2
Gymnasieskolan	64	±3
Renhållning	62	±3
Miljöarbete	59	±3
Grundskolan	58	±3
Gång- och cykelvägar	53	±3
Äldreomsorgen	51	±3
Stöd för utsatta personer	51	±3
Gator och vägar	45	±3

Jämfört med genomsnittet för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna har Melleruds kommun av sina medborgare fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för verksamheterna *Gymnasieskolan*, *Stöd för utsatta personer*, *Fritid – Idrott*, *Fritid – Kultur*, *Vatten och avlopp* samt *Räddningstjänsten* och statistiskt säkerställt lägre betygsindex för verksamheterna *Gator och vägar* samt *Miljöarbete*.

Diagram B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och verksamheternas betygsindex för Melleruds kommun samt för samtliga 97 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2008



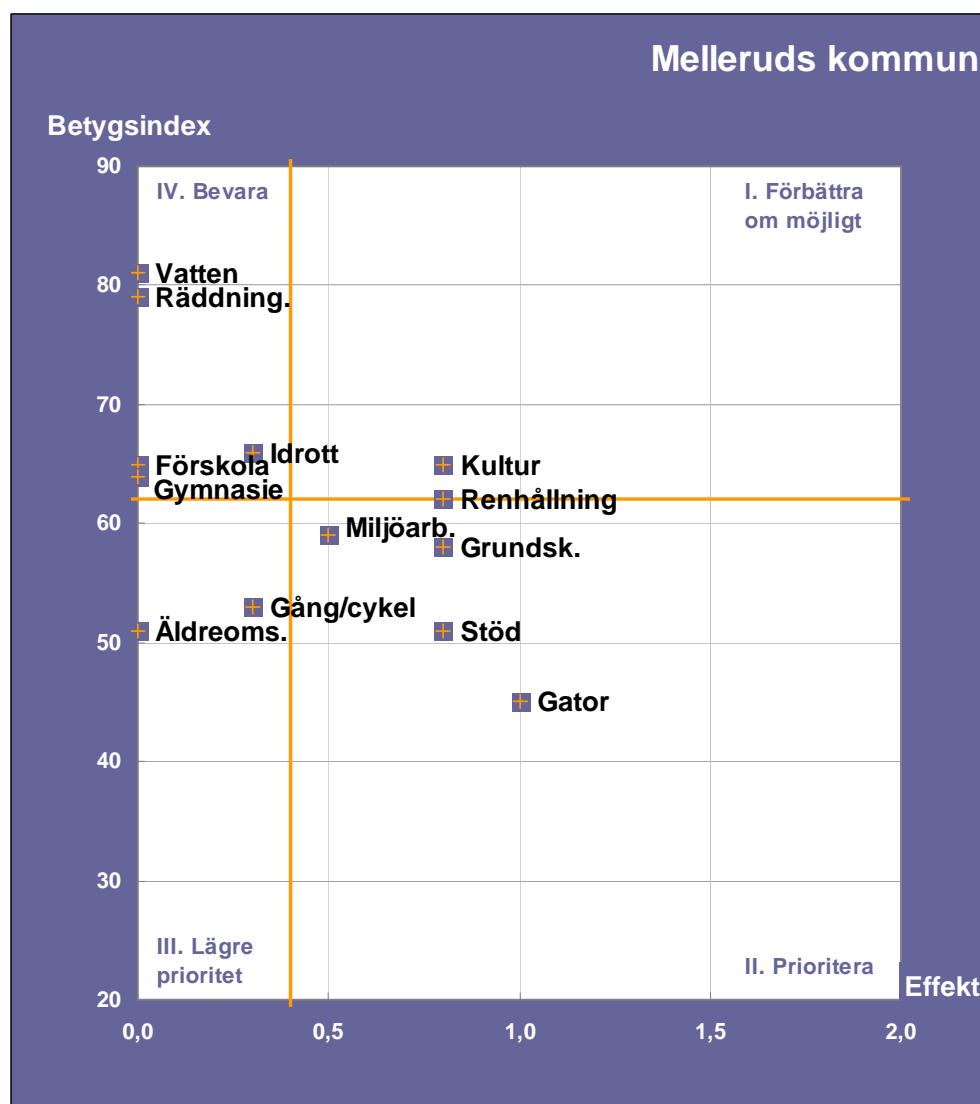
Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (färre än 10 000 invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna har Melleruds kommun fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för verksamheterna *Gymnasieskolan, Gång- och cykelvägar, Fritid - Idrott, Fritid - Kultur* samt *Vatten och avlopp* och statistiskt säkerställt lägre betygsindex för verksamheten *Miljöarbete*.

Tabell B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och verksamheternas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 97 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2008

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Melleruds kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NMI	50	53	53	55	54	56	54	49
Bemötande - Tillgänglighet	63	63	62	62	61	60	61	62
Förskolan	66	65	62	65	63	63	64	65
Grundskolan	60	60	57	60	59	59	59	58
Gymnasieskolan	59	61	60	63	61	63	61	64
Äldreomsorgen	54	53	51	51	50	48	51	51
Stöd för utsatta personer	50	49	48	48	47	46	48	51
Gator och vägar	45	50	53	52	52	53	51	45
Gång- och cykelvägar	47	53	54	58	55	57	54	53
Fritid - Idrott	61	64	61	66	65	66	64	66
Fritid - Kultur	55	55	55	57	58	63	58	65
Miljöarbete	64	66	66	64	63	63	64	59
Vatten och avlopp	78	76	76	78	77	79	77	81
Renhållning	64	65	65	66	64	64	64	62
Räddningstjänsten	77	76	75	79	76	78	77	79
ANTAL SVARANDE	3 950	7 357	5 221	5 587	9 280	17 021	48 416	293
ANTAL KOMMUNER	14	19	9	10	17	28	97	

I Melleruds kommun är det framför allt verksamheterna *Gator och vägar, Stöd för utsatta personer, Grundskolan, Renhållning* och *Miljöarbete* som bör uppmärksammas. De verksamheterna har fått relativt låga betygsindex och har relativt hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NMI för Melleruds kommun. Även en förbättring av betygsindexet för verksamheten *Fritid - Kultur* förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NMI.

Diagram B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) – Prioriteringsmatris för Melleruds kommun. Hösten 2008



Verksamheternas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2B:1-10 redovisas NMI och de olika verksamheternas betygsindex efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år den svarande bott i kommunen, erfarenhet av förskolan, erfarenhet av grundskolan, erfarenhet av gymnasieskolan, erfarenhet av äldreomsorgen, haft kontakt med politiker i kommunen samt haft kontakt med personal i kommunen.

C. Medborgarna om inflytandet i Melleruds kommun (Nöjd-Inflytande-Index)

Analysmodell C avser att mäta hur medborgarna i Melleruds kommun ser på möjligheterna till inflytande på kommunens verksamheter och beslut. Modellen innefattar nedanstående fyra faktorer:

- Tillgänglighet (fråga C1:1-2)
- Information - Öppenhet (fråga C2:1-5)
- Påverkan (fråga C3:1-4)
- Förtroende (fråga C4:1-4)

Vidare ingår i frågeblanketten tre frågor (frågorna C5:1-3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index, NII.

Helhetsbetyget NII blev 36 i Melleruds kommun, vilket motsvarar ett betyg på 4,2 på den tiogradiga skalan. NII för samtliga de 97 kommuner som varit med i de två senaste undersökningsomgångarna uppgår till 40. NII för Melleruds kommun är statistiskt säkerställt lägre än genomsnittet för samtliga 97 kommuner. Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (färre än 10 000 invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna har kommunen inte fått ett NII som är statistiskt säkerställt skilt från genomsnittresultatet.

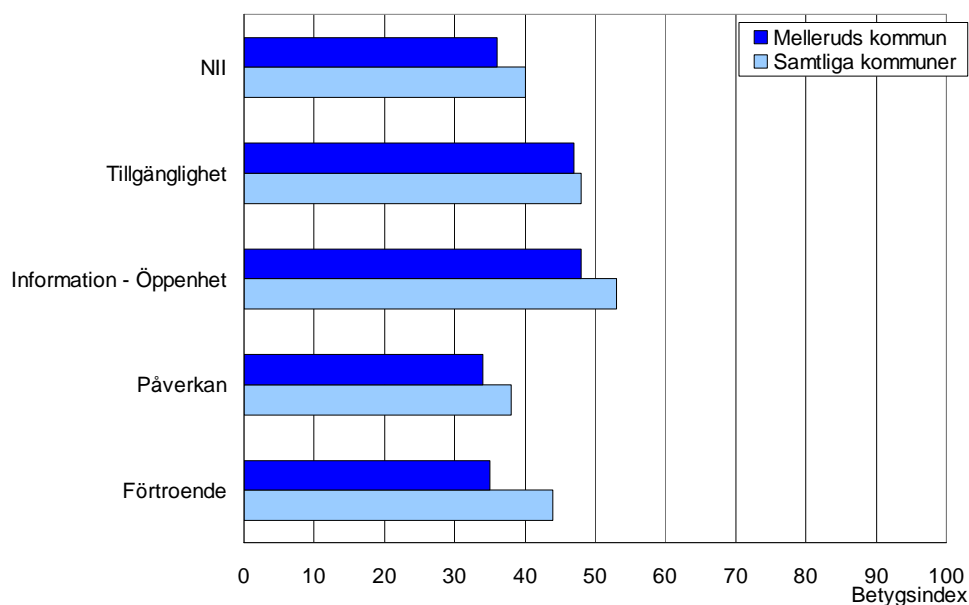
I Melleruds kommun blev medelindex för de fyra faktorerna (frågeområdena ovan) 41. I tabell C1 framgår Nöjd-Inflytande-Index (NII) samt faktorernas betygsindex rangordnade för Melleruds kommun.

Tabell C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) samt faktorerna rangordnade efter sina betygsindex för Melleruds kommun. Hösten 2008

	Betygsindex	Felmarginaler
NII	36	±3
Information - Öppenhet	48	±2
Tillgänglighet	47	±3
Förtroende	35	±3
Påverkan	34	±2

Jämfört med resultaten för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna har Melleruds kommun av sina medborgare fått statistiskt säkerställt lägre betygsindex för faktorerna *Information - Öppenhet*, *Påverkan* samt *Förtroende*.

Diagram C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Melleruds kommun samt för samtliga 97 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2008



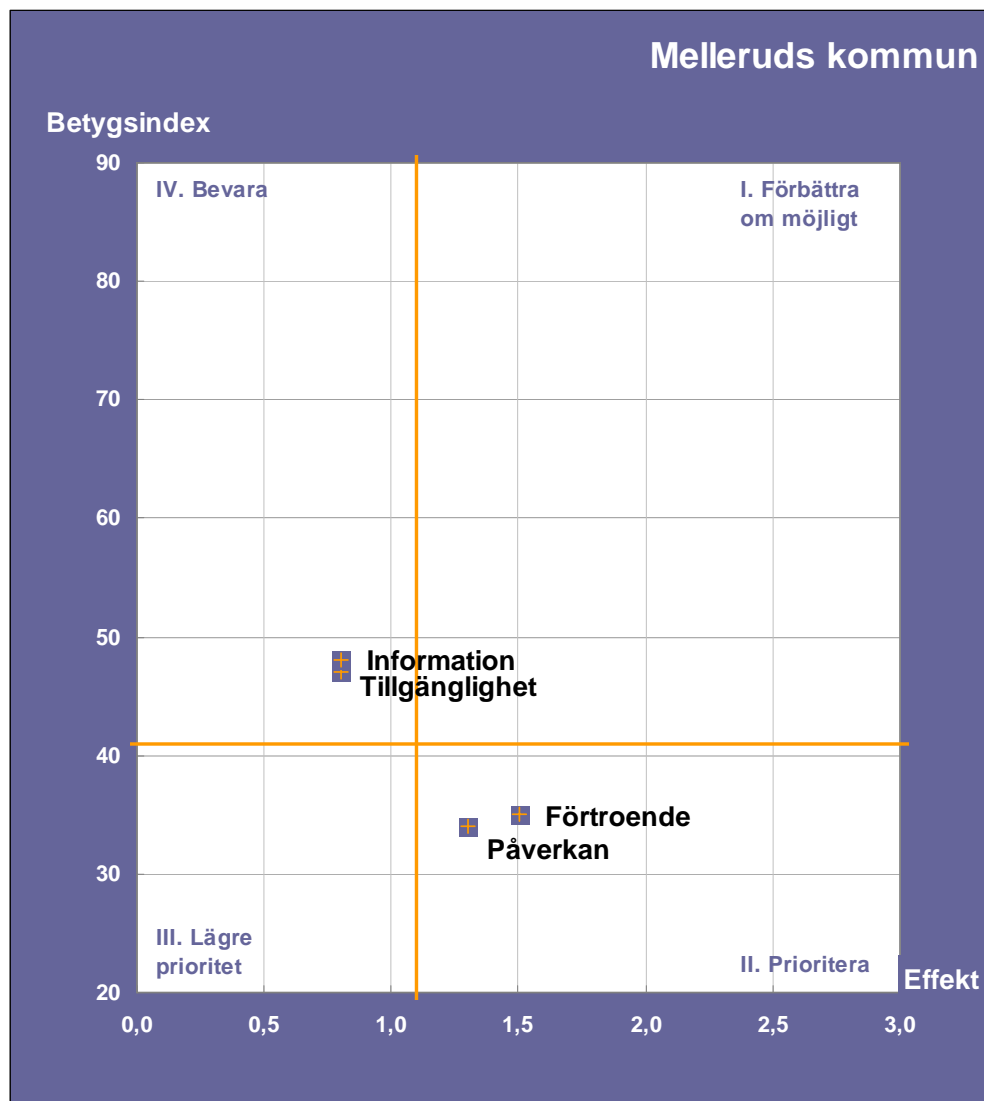
Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (färre än 10 000 invånare) i de två senaste undersökningarna har Melleruds kommun fått statistiskt säkerställt lägre betygsindex för faktorerna *Tillgänglighet*, *Påverkan* samt *Förtroende*.

Tabell C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 97 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2008

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Melleruds kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NII	39	41	40	41	40	41	40	36
Tillgänglighet	51	50	48	49	46	46	48	47
Information-Öppenhet	50	53	52	54	52	55	53	48
Påverkan	38	39	38	39	37	39	38	34
Förtroende	41	44	43	45	43	45	44	35
ANTAL SVARANDE	3 950	7 357	5 221	5 587	9 280	17 021	48 416	293
ANTAL KOMMUNER	14	19	9	10	17	28	97	

I Melleruds kommun är det framför allt faktorerna *Förtroende* och *Påverkan* som bör uppmärksammas. De faktorerna har fått relativt låga betygsindex och har relativt hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NII för Melleruds kommun.

Diagram C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) – Prioriteringsmatris för Melleruds kommun. Hösten 2008



Faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2 C:1-6 redovisas NII och de olika faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år i kommunen, kontakt med politiker samt kontakt med personal i kommunen.

Inför eget arbete med materialet

- Starta med modellstrukturbild och prioriteringsmatris (korsdiagrammet) som ger överblick och struktur åt materialet och ofta kan vara tillräckligt som underlag.
- Man bör överväga att i sitt förbättringsarbete uppmärksamma faktorer med stor effekt och relativt låga betygsindex, dvs. i första hand de som hamnat i kvadrant II (nedre högra delen av prioriteringsmatrisen).
- Även faktorer med höga betygsindex och stor effekt, dvs. de som hamnat i kvadrant I (övre högra delen), bör man uppmärksamma om man tror att det finns en påtaglig potential för ytterligare förbättringar. Dessa faktorer tillhör en andra prioriteringsgrupp.
- Om det finns faktorer som hamnat långt ner i kvadrant III (nedre vänstra delen), dvs. har klart låga betygsindex jämfört med övriga faktorer bör dessa ges särskild uppmärksamhet trots att de erhållit ett svagare effektmått.
- Se till att betygsnivån inte blir lägre för de faktorer som har låga effektmått.
- Gå sedan vidare och studera utfallet, dvs. betygen på indikatorerna (frågorna), för de olika faktorer som enligt prioriteringsmatrisen hör till de som bör uppmärksammas.
- Undersök hur betygsindexen för faktorerna eventuellt varierar mellan olika delgrupper. Detta ser man i bakgrundstabellerna. I bakgrundstabellerna är undersökningsgruppen uppdelad på flera delgrupper, vilket medför att felmarginalerna för delgruppernas betygsindex blir större än de felmarginaler som angetts i modellbilderna. I bakgrundstabellerna är därför skillnader mellan olika gruppers indextal på 4-5 indexenheter av mindre betydelse.
- Studera inte enbart frågornas medelvärden eller medelbetyg. Titta också på varje frågas svarsfördelning. Den kan ge en mer ingående information om det som medborgarna ser som brister i kommunen och dess verksamheter. Höga medelvärden kan förekomma samtidigt som det finns en mindre andel svarande som flaggar för problem.
- Arbetet med att höja en faktors betygsindex behöver inte nödvändigtvis betyda att en faktor eller ett verksamhetsområde måste förbättras. Det kan också vara så att medborgarna har en bristfällig kunskap om hur en viss verksamhet fungerar och kanske därför behöver mer information om den verksamheten.

Om undersökningen

Allmänt

Undersökningens resultat har bearbetats med hjälp av SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Modellanalyser har genomförts för vart och ett av de tre frågeblocken (A, B och C).

Modellanalyserna är inte primärt konstruerade med syfte att ta fram sammanfattande mått på hur stor del av medborgarna som är nöjda eller missnöjda med sin kommun. Modellanalyserna syftar till att ge en helhetsbild som pekar ut vilka områden eller delar som har särskilt stor betydelse för en förbättring av de helhetsbetyg som medborgarna ger sin kommun.

Vid SCB har Jenny Hjort varit projektledare och Lena Andersson ansvarat för datainsamlingen. Jenny Hjort har genomfört modellberäkningarna. Anita Olsson-Malmberg och Maria Raptidou har svarat för programmering av tabeller och diagram. Denna rapport har utarbetats av Jenny Hjort.

Undersökningens omfattning

Urval

Undersökningen har genomförts som en urvalsundersökning. SCB:s register över totalbefolkningen (RTB) är urvalsramen. Generellt drogs ett urval på 500 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år. I kommuner med 10 000 eller fler invånare i åldrarna 18–84 år drogs generellt ett urval på 1 000 personer. Det finns vissa kommuner som har ökat sin urvalsstorlek (se tabell D).

Population

Målpopulationen (målgruppen) är kommunens medborgare i åldrarna 18–84 år.

Datainsamlingen

Metod

Undersökningen har genomförts som en postenkät med tre skriftliga påminnelser varav de två sista innehöll ny frågeblankett och nytt svarskuvert.

Mätperiod

Datainsamlingen inleddes med utskick från SCB den 15 september 2008 och avbröts den 3 november.

Svarsandel

Den sammanlagda svarsandelen för de 54 kommunerna i höstens undersökning uppgår till 56 procent av nettourvalet.

Viktning av svaren

För att korrigera för att andelen svarande skiljer sig åt mellan könen och åldersklasserna har svar från män och kvinnor i de olika åldersklasserna inom varje kommun tilldelats olika vikter. Viktningen innebär att inom varje åldersgrupp för män respektive kvinnor räknas antalet svarande om så att den viktade andelen svarande i gruppen motsvarar den gruppens faktiska andel av medborgarna i kommunen.

Partiellt bortfall och ingen åsikt

Det partiella bortfallet, dvs. den andel av de svarande som hoppat över en fråga, är inte stort. Däremot är andelen som markerat alternativet "Ingen åsikt" relativt stor på flera av frågorna (se tabell 1 A-C).

Modellernas förklaringsgrad

Förklaringsgraden (R^2) kan variera mellan 0 och 1. För Nöjd-Region-Index blev förklaringsgraden för de deltagande kommunerna cirka 0,59 vilket innebär att modellens åtta faktorer förklarar 59 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av kommunen som en plats att bo och leva på.

Förklaringsgraden för Nöjd-Medborgar-Index blev för de deltagande kommunerna cirka 0,56 vilket innebär att modellens tretton faktorer (verksamheter) förklarar 56 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av kommunens verksamheter.

Förklaringsgraden för Nöjd-Inflytande-Index blev för de deltagande kommunerna cirka 0,62 vilket innebär att modellen med bara fyra faktorer förklarar 62 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av det inflytande som medborgarna har över kommunens verksamheter.

Tabell D. Urval per kommun. Hösten 2008

Kommun	Bruttourval	Övertäckning	Nettourval	Svarande antal	Svarande andel
Alvesta kommun	1010	9	1001	604	60
Bodens kommun	1010	17	993	541	54
Boxholms kommun	505	6	499	301	60
Burlövs kommun	1010	14	996	538	54
Danderyds kommun	1010	9	1001	519	52
Degerfors kommun	505	11	494	282	57
Eksjö kommun	1010	17	993	630	63
Enköpings kommun	1010	10	1000	534	53
Eskilstuna kommun	1515	18	1497	829	55
Falköpings kommun	1010	9	1001	538	54
Flens kommun	1010	17	993	601	61
Gotlands kommun	1010	14	996	618	62
Gävle kommun	1010	13	997	541	54
Halmstads kommun	1010	10	1000	572	57
Haparanda stad	1010	10	1000	519	52
Håbo kommun	1010	13	997	557	56
Härryda kommun	1010	18	992	577	58
Hässleholms kommun	1010	9	1001	532	53
Hörby kommun	505	5	500	273	55
Höörns kommun	1010	13	997	577	58
Jokkmokks kommun	505	10	495	286	58
Järfälla kommun	1010	14	996	533	54
Jönköpings kommun	1010	18	992	605	61
Kalmar kommun	1010	16	994	501	50
Karlshamns kommun	1010	9	1001	534	53
Karlskrona kommun	1010	7	1003	512	51
Kristianstads kommun	1010	10	1000	501	50
Kungsbacka kommun	1010	11	999	597	60
Lilla Edets kommun	505	8	497	274	55
Luleå kommun	1010	13	997	550	55
Lunds kommun	1010	19	991	509	51
Melleruds kommun	505	4	501	293	58
Mora kommun	1010	14	996	579	58
Nacka kommun	1010	20	990	477	48
Norsjö kommun	505	9	496	277	56
Nyköping kommun	1010	13	997	589	59
Ronneby kommun	1010	12	998	575	58
Sandvikens kommun	1010	9	1001	555	55
Sigtuna kommun	1010	13	997	478	48
Skara kommun	1010	12	998	608	61
Skellefteå kommun	1010	9	1001	543	54
Strömsunds kommun	505	6	499	262	53
Sundsvalls kommun	1010	13	997	541	54
Svedala kommun	1010	10	1000	552	55
Torsby kommun	1010	13	997	567	57
Trelleborgs kommun	1010	11	999	549	55
Trollhättans stad	1010	14	996	547	55
Täby kommun	1010	7	1003	572	57
Uddevalla kommun	4040	55	3985	2095	53
Uppsala kommun	1010	13	997	513	51
Varbergs kommun	1010	7	1003	630	63
Värmdö kommun	1010	18	992	555	56
Värnamo kommun	1010	16	994	580	58
Östersunds kommun	1010	17	993	614	62
Totalt	54035	692	53343	29636	56

Tabell E. Andel svarande efter ålder och kommun. Hösten 2008

	Ålder							Total
	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	75-84	
Alvesta kommun	47	43	55	59	70	79	68	60
Bodens kommun	31	34	53	60	61	74	69	54
Boxholms kommun	43	56	54	55	64	86	64	60
Burlövs kommun	35	39	45	58	62	74	71	54
Danderyds kommun	29	29	49	49	61	69	73	52
Degerfors kommun	31	48	58	55	65	72	53	57
Eksjö kommun	43	53	59	63	70	74	72	63
Enköpings kommun	39	32	46	59	60	70	63	53
Eskilstuna kommun	36	39	54	53	65	72	65	55
Falköpings kommun	36	34	51	54	62	72	60	54
Flens kommun	39	41	55	62	71	72	68	61
Gotlands kommun	37	52	54	63	71	80	74	62
Gävle kommun	28	44	46	59	67	70	63	54
Halmstads kommun	38	46	55	60	66	73	73	57
Haparanda stad	29	40	49	53	61	62	64	52
Håbo kommun	31	43	52	54	63	78	74	56
Härryda kommun	36	49	56	58	66	80	60	58
Hässleholms kommun	41	46	43	47	59	75	62	53
Hörby kommun	27	41	51	61	63	70	71	55
Hörs kommun	36	40	50	63	67	77	70	58
Jokkmokks kommun	55	42	57	55	63	61	65	58
Järfälla kommun	37	45	43	55	63	74	69	54
Jönköpings kommun	38	51	53	69	71	80	79	61
Kalmar kommun	33	41	47	49	64	66	67	50
Karlshamns kommun	38	41	50	51	58	70	58	53
Karlskrona kommun	40	43	47	51	63	61	53	51
Kristianstads kommun	35	34	44	53	58	68	60	50
Kungsbacka kommun	44	50	49	56	73	78	74	60
Lilla Edets kommun	30	34	55	59	68	76	53	55
Luleå kommun	39	38	49	56	71	75	66	55
Lunds kommun	38	42	50	54	58	75	70	51
Melleruds kommun	42	50	58	52	68	69	64	58
Mora kommun	35	50	54	56	66	75	61	58
Nacka kommun	24	35	46	47	56	73	64	48
Norsjö kommun	28	57	51	58	60	65	63	56
Nyköping kommun	37	58	49	58	64	75	72	59
Ronneby kommun	39	42	53	56	69	74	63	58
Sandvikens kommun	36	38	47	54	65	74	68	55
Sigtuna kommun	34	40	35	47	57	75	69	48
Skara kommun	47	43	59	64	69	72	70	61
Skellefteå kommun	39	40	48	56	66	68	58	54
Strömsunds kommun	30	43	44	54	62	68	57	53
Sundsvalls kommun	40	43	43	57	66	73	59	54
Svedala kommun	39	36	53	54	67	72	68	55
Torsby kommun	37	52	51	62	61	66	61	57
Trelleborgs kommun	37	42	55	53	64	65	65	55
Trollhättans stad	34	38	50	63	64	69	70	55
Täby kommun	41	43	52	56	63	77	71	57
Uddevalla kommun	36	44	44	53	63	66	63	53
Uppsala kommun	36	38	48	63	60	71	60	51
Varbergs kommun	42	47	58	66	71	81	70	63
Värmdö kommun	32	39	54	57	64	71	75	56
Värnamo kommun	40	42	48	59	73	78	72	58
Östersunds kommun	47	49	57	62	74	79	68	62
Samtliga kommuner	37	43	50	56	65	72	66	56

Tabell F. Andel svarande efter kön och kommun. Hösten 2008

	Kön		Total
	Män	Kvinnor	
Alvesta kommun	56	65	60
Bodens kommun	50	59	54
Boxholms kommun	57	63	60
Burlövs kommun	51	57	54
Danderyds kommun	50	54	52
Degerfors kommun	54	60	57
Eksjö kommun	61	65	63
Enköpings kommun	49	59	53
Eskilstuna kommun	50	61	55
Falköpings kommun	50	58	54
Flens kommun	60	61	61
Gotlands kommun	57	66	62
Gävle kommun	51	57	54
Halmstads kommun	54	60	57
Haparanda stad	49	55	52
Håbo kommun	49	63	56
Härryda kommun	56	61	58
Hässleholms kommun	50	57	53
Hörby kommun	53	57	55
Höörs kommun	54	62	58
Jokkmokks kommun	54	62	58
Järfälla kommun	53	54	54
Jönköpings kommun	55	67	61
Kalmar kommun	44	56	50
Karlshamns kommun	53	54	53
Karlskrona kommun	49	53	51
Kristianstads kommun	44	56	50
Kungsbacka kommun	58	62	60
Lilla Edets kommun	49	62	55
Luleå kommun	53	58	55
Lunds kommun	46	57	51
Melleruds kommun	54	64	58
Mora kommun	55	61	58
Nacka kommun	43	53	48
Norsjö kommun	51	61	56
Nyköping kommun	54	64	59
Ronneby kommun	54	61	58
Sandvikens kommun	51	61	55
Sigtuna kommun	44	51	48
Skara kommun	58	63	61
Skellefteå kommun	51	58	54
Strömsunds kommun	51	54	53
Sundsvalls kommun	52	56	54
Svedala kommun	51	59	55
Torsby kommun	51	63	57
Trelleborgs kommun	54	56	55
Trollhättans stad	51	59	55
Täby kommun	51	63	57
Uddevalla kommun	49	56	53
Uppsala kommun	49	54	51
Varbergs kommun	58	68	63
Värmdö kommun	50	62	56
Värnamo kommun	55	62	58
Östersunds kommun	56	67	62
Samtliga kommuner	52	59	56

Tabell G1. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass färre än 10 000 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Aneby	60	vt 2006	Lekeberg	57	vt 2007
Arjeplog	54	vt 2008	Lessebo	62	ht 2007
Arvidsjaur	64	ht 2006	Lessebo	61	ht 2005
Berg	61	vt 2007	Malå	63	ht 2007
Bollebygd	66	ht 2007	Markaryd	59	ht 2007
Boxholm	60	ht 2008	Markaryd	60	ht 2006
Boxholm	62	vt 2007	Markaryd	60	ht 2005
Boxholm	61	vt 2006	Mellerud	58	ht 2008
Bräcke	60	ht 2005	Norsjö	56	ht 2008
Degerfors	57	ht 2008	Norsjö	58	ht 2007
Eda	56	vt 2008	Norsjö	59	ht 2006
Eda	55	vt 2006	Nykvarn	54	vt 2007
Emmaboda	62	ht 2007	Robertfors	63	vt 2008
Emmaboda	64	ht 2005	Ockelbo	62	vt 2006
Färgelanda	55	vt 2008	Storfors	53	vt 2008
Färgelanda	57	vt 2006	Storfors	64	ht 2005
Gnesta	60	ht 2006	Storuman	64	vt 2006
Hjo	60	vt 2007	Torsås	58	vt 2008
Högsby	54	ht 2006	Töreboda	63	vt 2006
Jokkmokk	58	ht 2008	Uppvidinge	60	vt 2007
Karlsborg	65	ht 2006	Vansbro	60	vt 2008
Kinda	56	vt 2008	Örkelljunga	60	vt 2007
Kungsör	52	vt 2008	Överkalix	63	ht 2005

Tabell G2. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 10 000-14 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Bromölla	67	ht 2007	Salem	56	vt 2007
Bromölla	59	ht 2005	Skurup	60	vt 2006
Båstad	58	vt 2008	Strömstad	54	vt 2008
Båstad	65	vt 2006	Strömsund	53	ht 2008
Degerfors	58	vt 2006	Strömsund	64	ht 2007
Götene	61	vt 2008	Strömsund	64	ht 2006
Hagfors	57	vt 2008	Sunne	57	vt 2008
Hallsberg	60	ht 2006	Sunne	57	ht 2006
Hallstahammar	51	vt 2007	Svalöv	59	vt 2007
Hammarö	65	ht 2006	Tanum	62	vt 2007
Haparanda	52	ht 2008	Tibro	64	vt 2007
Heby	60	ht 2005	Tidaholm	63	ht 2005
Hedemora	60	vt 2006	Tingsryd	61	vt 2008
Hofors	65	ht 2005	Tingsryd	65	vt 2006
Hylte	65	vt 2006	Tjörn	60	vt 2008
Härjedalen	70	ht 2005	Tjörn	61	vt 2007
Hörby	55	ht 2008	Torsby	57	ht 2008
Höör	58	ht 2008	Tranemo	60	vt 2008
Höör	61	ht 2005	Trosa	68	vt 2007
Knivsta	65	ht 2007	Vaggeryd	59	vt 2008
Lilla Edet	55	ht 2008	Vaggeryd	59	vt 2006
Lilla Edet	56	ht 2006	Vaxholm	56	vt 2008
Lycksele	63	ht 2007	Vårgårda	61	vt 2007
Lysekil	65	vt 2007	Vårgårda	64	2005
Munkedal	60	ht 2007	Åmål	56	vt 2008
Munkedal	62	ht 2005	Åmål	59	ht 2005
Mönsterås	62	ht 2005	Ånge	60	ht 2007
Mörbylånga	65	ht 2005	Åtvidaberg	66	ht 2007
Osby	58	vt 2008	Öckerö	63	vt 2006
Rättvik	60	ht 2007	Östra Göinge	56	vt 2008
Salem	58	ht 2005			

Tabell G3. Andel svarande (%) i de kommuner i som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 15 000-19 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Alvesta	60	ht 2008	Ljusdal	55	ht 2006
Alvesta	62	ht 2006	Lomma	68	ht 2007
Burlöv	54	ht 2008	Lomma	64	ht 2005
Eksjö	63	ht 2008	Nybro	58	vt 2007
Flen	61	ht 2008	Simrishamn	65	ht 2007
Gällivare	47	ht 2006	Skara	61	ht 2008
Hedemora	62	vt 2007	Skara	62	ht 2007
Håbo	56	ht 2008	Svedala	55	ht 2008
Håbo	52	ht 2006	Svedala	61	ht 2007
Klippan	58	ht 2007	Svedala	63	vt 2006
Klippan	58	ht 2005	Säffle	58	vt 2006
Kramfors	58	vt 2008	Sölvesborg	57	ht 2007
Kumla	59	ht 2006	Sölvesborg	60	ht 2005
Leksand	67	ht 2007	Tranås	56	vt 2008
Leksand	60	ht 2005	Tranås	59	vt 2007

Tabell G4. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 20 000-29 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Ale	54	ht 2007	Mjölby	62	ht 2007
Arvika	58	ht 2007	Mora	58	ht 2008
Arvika	62	ht 2005	Mora	58	ht 2006
Boden	54	ht 2008	Nynäshamn	57	vt 2007
Boden	63	ht 2007	Oskarshamn	55	vt 2008
Ekerö	61	vt 2007	Ronneby	58	ht 2008
Finspång	57	vt 2008	Ronneby	55	ht 2007
Finspång	56	vt 2006	Ronneby	53	ht 2006
Härnösand	60	ht 2007	Ronneby	58	ht 2005
Kävlinge	63	vt 2008	Sollefteå	59	ht 2007
Kävlinge	62	vt 2006	Staffanstorps	61	2008
Köping	47	vt 2008	Söderhamn	59	ht 2007
Köping	52	vt 2007	Ulricehamn	61	ht 2007
Ljungby	55	vt 2008	Vallentuna	58	ht 2007
Ljungby	60	vt 2006	Vallentuna	58	ht 2005
Ludvika	55	vt 2008	Ystad	60	vt 2008
Ludvika	59	vt 2006	Ystad	64	vt 2006
Mariestad	63	ht 2007	Östhammar	57	vt 2006
Mariestad	61	ht 2005			

Tabell G5. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 30 000-49 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Borlänge	52	vt 2008	Sandviken	55	ht 2008
Danderyd	52	ht 2008	Sandviken	57	ht 2007
Danderyd	57	vt 2007	Sandviken	57	vt 2006
Danderyd	56	vt 2006	Sigtuna	48	ht 2008
Enköping	53	ht 2008	Sigtuna	51	vt 2007
Eslöv	54	vt 2006	Strängnäs	57	vt 2008
Falkenberg	61	ht 2007	Strängnäs	60	vt 2007
Falköping	54	ht 2008	Trelleborg	55	ht 2008
Falköping	59	ht 2007	Tyresö	54	vt 2007
Falköping	52	vt 2006	Tyresö	54	ht 2005
Härreda	58	ht 2008	Upplands Väsby	54	vt 2008
Hässleholm	53	ht 2008	Upplands Väsby	60	vt 2006
Karlshamn	53	ht 2008	Vellinge	62	ht 2007
Karlskoga	54	ht 2006	Vellinge	62	ht 2005
Katrineholm	58	vt 2008	Vänernborg	59	vt 2008
Katrineholm	58	vt 2007	Vänernborg	60	ht 2005
Katrineholm	60	vt 2006	Värmdö	56	ht 2008
Kungälv	64	vt 2006	Värmdö	58	ht 2007
Landskrona	56	ht 2007	Värmdö	60	ht 2005
Lerum	62	vt 2007	Värnamo	58	ht 2008
Lidköping	62	ht 2006	Västervik	61	ht 2007
Lidköping	65	ht 2005	Västervik	63	ht 2006
Mark	61	ht 2007	Västervik	62	ht 2005
Mark	62	ht 2005	Ängelholm	57	vt 2008
Piteå	59	ht 2007	Österåker	56	vt 2007

Tabell G6. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 50 000 eller fler invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Borås	59	ht 2007	Lund	51	ht 2008
Botkyrka	49	vt 2007	Nacka	48	ht 2008
Eskilstuna	55	ht 2008	Nyköping	59	ht 2008
Eskilstuna	59	vt 2007	Norrälje	59	ht 2007
Falun	62	ht 2007	Skellefteå	54	ht 2008
Gotland	62	ht 2008	Skellefteå	58	ht 2007
Gotland	59	ht 2006	Skellefteå	57	vt 2006
Gotland	63	ht 2005	Skövde	59	ht 2007
Gävle	54	ht 2008	Sollentuna	52	vt 2006
Gävle	57	ht 2007	Solna	50	ht 2007
Gävle	58	ht 2005	Sundsvall	54	ht 2008
Halmstad	57	ht 2008	Sundsvall	52	ht 2006
Halmstad	57	ht 2006	Sundsvall	59	2004
Haninge	49	vt 2007	Södertälje	48	ht 2006
Helsingborg	48	vt 2008	Trollhättan	55	ht 2008
Helsingborg	51	ht 2006	Trollhättan	56	ht 2006
Huddinge	43	vt 2008	Täby	57	ht 2008
Huddinge	51	vt 2007	Täby	60	ht 2006
Järfälla	54	ht 2008	Uddevalla	53	ht 2008
Järfälla	56	ht 2006	Uddevalla	59	ht 2007
Jönköping	61	ht 2008	Uddevalla	59	ht 2005
Kalmar	50	ht 2008	Umeå	57	vt 2008
Kalmar	55	ht 2007	Umeå	56	vt 2007
Kalmar	57	ht 2006	Uppsala	51	ht 2008
Kalmar	59	ht 2005	Uppsala	55	ht 2005
Karlskrona	51	ht 2008	Varberg	63	ht 2008
Karlskrona	52	ht 2006	Varberg	59	ht 2005
Karlstad	55	vt 2008	Västerås	55	ht 2007
Karlstad	57	vt 2007	Växjö	52	vt 2008
Kristianstad	50	ht 2008	Växjö	57	vt 2006
Kristianstad	52	ht 2006	Örebro	52	vt 2008
Kungsbacka	60	ht 2008	Örebro	55	vt 2007
Kungsbacka	61	ht 2005	Örebro	57	vt 2006
Luleå	55	ht 2008	Örnsköldsvik	61	ht 2007
Luleå	60	ht 2007	Östersund	62	ht 2008
Luleå	53	ht 2006			

TABELLER OCH DIAGRAM

**A. Medborgarna om kommunen som en plats att
bo och leva på
(Nöjd-Region-Index)**

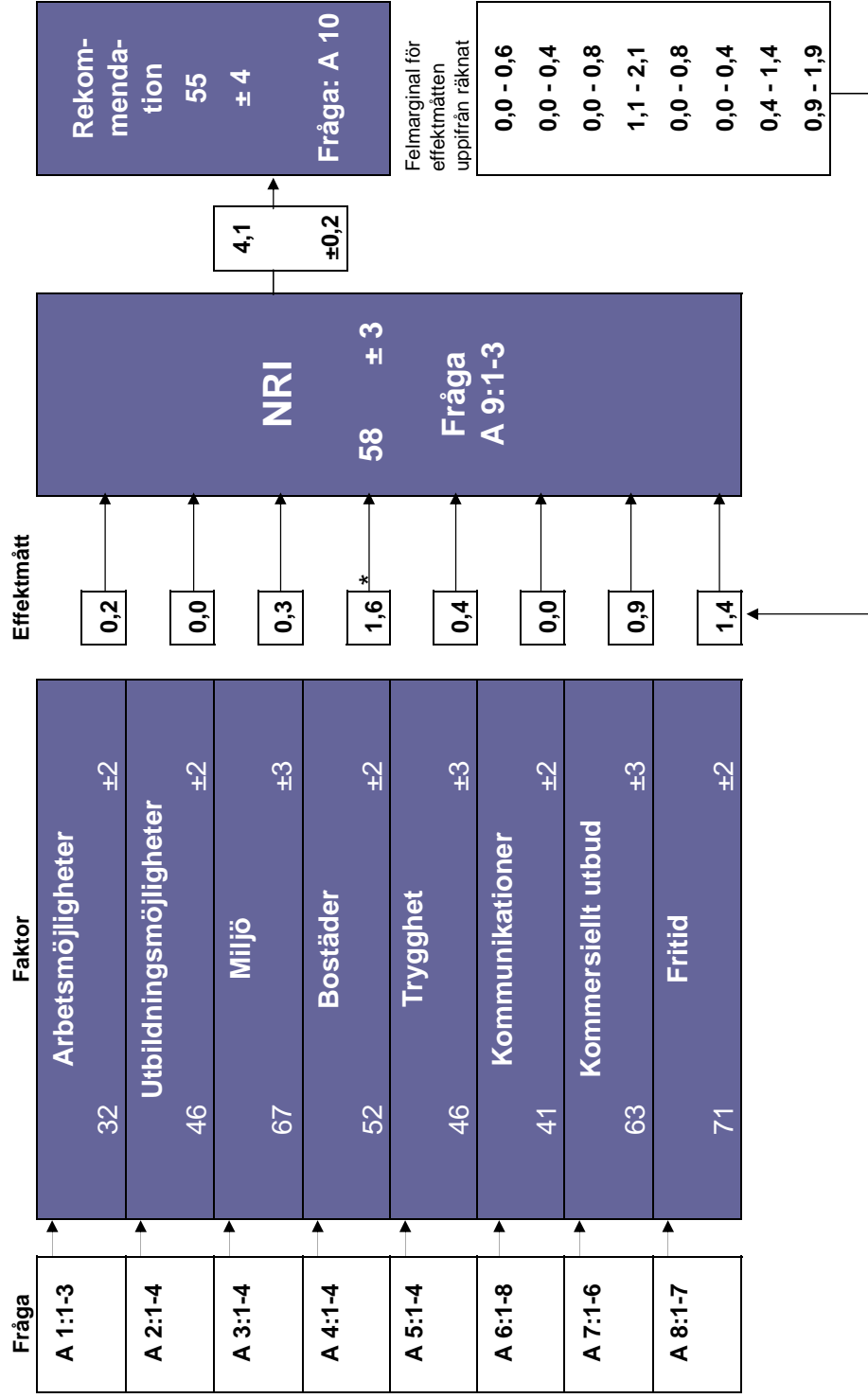
TABELLER OCH DIAGRAM

Melleruds kommun
Hösten 2008

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Frågeblock A	
Antal svarande	293
Andel svarande (%)	58
Medelindex	52
Medeleffekt	0,6

* Värdet 1,6 innebär att om betygsindexet för faktorn Bostäder ökar med 5 enheter från 52 till 57 då förväntas helhetsbetyget eller NRI öka med 1,6 enheter från 58 till 59,6.

Diagram 1A Modellstrukturbild



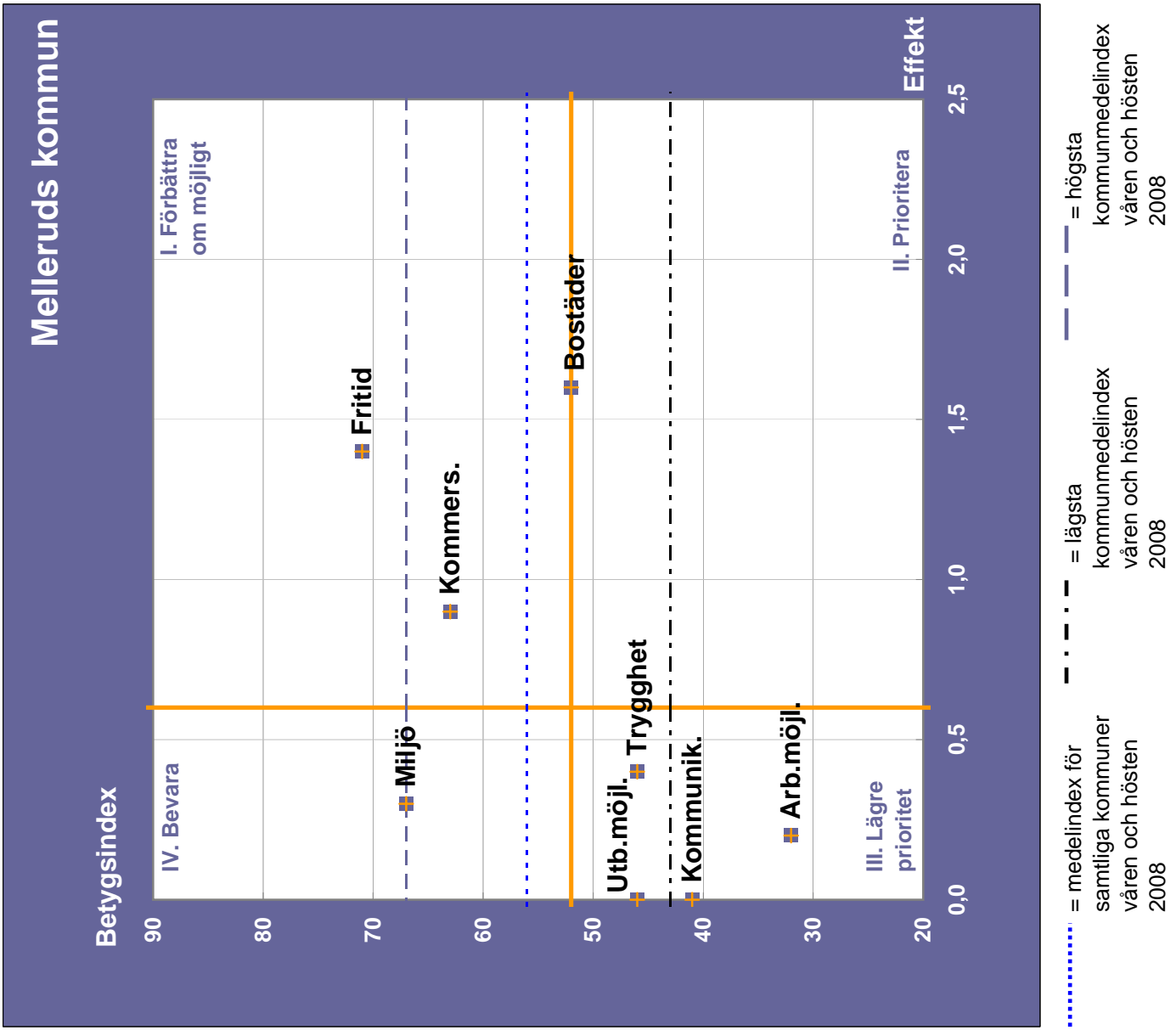
Melleruds kommun
Hösten 2008

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Frageblock A	
NRI	58
Rekommendation	55
Antal svarande	293
Andel svarande (%)	58
Medelindex	52
Medeleffekt	0,6

Faktor	Betygsindex	Effekt
Arbetsmöjligheter	32	0,2
Utbildningsmöjligheter	46	0,0
Miljö	67	0,3
Bostäder	52	1,6
Trygghet	46	0,4
Kommunikationer	41	0,0
Kommersiellt utbud	63	0,9
Fritid	71	1,4

1461 = kommunens medelindex och medeleffekt

Diagram 2A Prioriteringsmatris



Medelvärden och svarsfördelning för frågorna i frågeblock "A. Hur nöjd är du med din kommun som en plats att bo och leva på?"

På en skala 1-10 har medborgarna för varje fråga kunnat ange hur nöjd man är med olika delar.

Med fet stil finns faktorer och NRI (Nöjd-Region-Index) angivna med respektive betygsindex.

*Samtliga deltagande kommuner våren och hösten 2008.

1461

Fråga	FAKTOR Delfråga	Medelvärde Melleruds kommun	Betygsfördelning för Melleruds kommun					Andel ingen änsikt "ej svar"	
			Samtliga kommuner*		Andel svar efter medborgarnas bedömning				
		Hösten 2008	Medel- värde	Lägst värde	Högsta värde	låg (1 - 4)	mellan (5 - 7)	hög (8 - 10)	Summa
	NRI, HELHETEN	58	64	44	78				
Fr A9:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	6,6	7,2	5,5	8,4	17	43	40	100
Fr A9:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,3	6,8	5,0	8,0	23	43	34	100
Fr A9:3	Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	5,8	6,4	4,5	7,7	32	40	28	100
	REKOMMENDATION	55	67	41	85				
Fr A10	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	5,9	7,1	4,7	8,6	33	35	32	100
	ARBETSMÖJLIGHETER	32	48	30	69				
	<i>Hur nöjd är du vad gäller ...</i>								
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	4,2	5,7	4,0	7,5	60	22	17	100
Fr A1:2	...hur väl möjligheterna till arbete uppfyller dina förväntningar?	4,2	5,5	4,0	7,3	59	26	15	100
Fr A1:3	Föreställ dig en ideal arbetsmarknad. Hur nära sådana ideala förhållanden är arbetsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	3,5	4,8	3,1	6,6	72	22	6	100
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	46	57	34	87				
	<i>Hur nöjd är du vad gäller ...</i>								
Fr A2:1	...utbildningsmöjligheterna inom rimligt avstånd?	5,7	6,4	4,4	8,9	28	50	22	100
Fr A2:2	...hur väl möjligheterna till utbildning uppfyller dina förväntningar?	5,3	6,2	4,4	8,7	35	46	19	100
Fr A2:3	...tillgången till högre utbildningar (universitets- eller högskoleutbildning) inom rimligt avstånd?	5,0	6,2	3,5	9,3	41	40	19	100
Fr A2:4	Föreställ dig ideala utbildningsmöjligheter. Hur nära sådana ideala förhållanden är utbildningsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	4,6	5,7	3,5	8,6	46	43	11	100

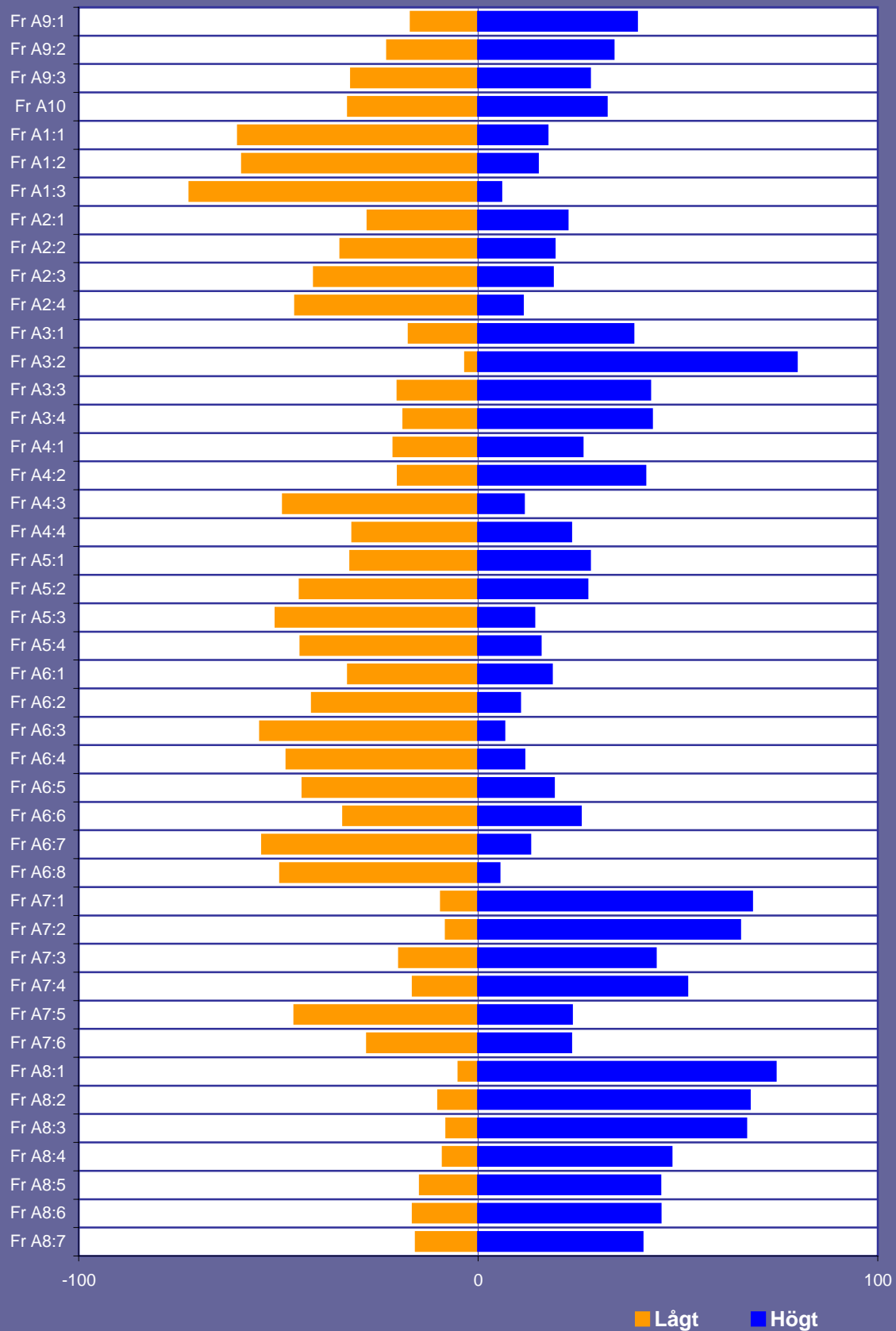
Fråga	FAKTOR Delfråga	Medelvärde Melleruds kommun		Samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Melleruds kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning			Andel ingen äsiikt "ej svar"
		Hösten 2008		Medel- värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)	
	MILJÖ	67	69	49	84					
Fr A3:1	Hur nöjd är du med din kommun vad gällerhur trivsam miljön är?	6,6	6,9	5,2	8,3	17	44	39	100	2
Fr A3:2	...landskapet och naturen?	8,5	8,1	5,7	9,2	3	17	80	100	2
Fr A3:3	...parker, grönområden och strövmråden?	6,7	7,2	5,5	8,7	20	37	43	100	5
Fr A3:4	Föreställ dig en ideal miljö. Hur nära ett sådant ideal tycker du att miljön i din kommun kommer?	6,7	6,9	5,0	8,2	19	38	44	100	7
	BOSTÄDER	52	51	41	64					
Fr A4:1	Hur nöjd är du med din kommun vad gällerhur trivsam bebyggelsen är?	6,0	6,3	5,1	7,7	21	53	26	100	7
Fr A4:2	...möjligheterna att hitta prisvärt boende?	6,6	5,5	3,4	7,2	20	38	42	100	15
Fr A4:3	...hur det planeras för bostäder?	4,6	5,0	3,5	6,3	49	40	12	100	38
Fr A4:4	Föreställ dig ideala bostadsförhållanden. Hur nära ett sådant ideal tycker du att boendet i din kommun kommer?	5,6	5,5	4,5	6,6	32	45	23	100	17
	TRYGGHET	46	53	36	76					
Fr A5:1	Hur nöjd är du med din kommun vad gällerhur trygg och säker du och dina närmaste kan känna er?	5,7	6,2	4,7	8,0	32	40	28	100	4
Fr A5:2	...hur tryggt du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	5,2	5,8	3,9	8,7	45	28	27	100	7
Fr A5:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot stöld och inbrott?	4,5	5,3	4,2	7,3	51	35	14	100	4
Fr A5:4	Föreställ dig en kommun med ideal trygghet. Hur nära ett sådant ideal kommer tryggheten i din kommun?	4,9	5,5	4,0	7,6	45	40	16	100	10

Fråga	FAKTOR Delfråga	Medelvärde Melleruds kommun		Samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Melleruds kommun Andel svar efter medborgarnas bedömning			Andel ingen äsiikt "ej svar"
		Hösten 2008	Hösten 2008	Medel- värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)	
	KOMMUNIKATIONER		41	49	30	65				
Fr A6:1	Hur nöjd är du med din kommun vad gällerkollektivtrafikens linjestäckning?	5,2	5,5	3,7	7,3	33	49	19	100	26
Fr A6:2	...kollektivtrafikens turtäthet?	4,7	5,1	3,1	6,9	42	48	11	100	26
Fr A6:3	...kollektivtrafikens biljettpriser?	4,0	4,4	2,7	6,1	55	39	7	100	36
Fr A6:4	...vägnätet?	4,5	5,5	3,0	7,0	48	40	12	100	17
Fr A6:5	...tillgången till förbindelser med fjärrtåg inom rimligt avstånd?	4,9	5,6	1,9	7,7	44	37	19	100	22
Fr A6:6	...tillgången till förbindelser med expressbuss (långfärdsbuss i linjetrafik)?	5,5	5,5	2,4	7,3	34	41	26	100	20
Fr A6:7	...tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd?	4,2	5,9	3,3	8,9	54	33	13	100	24
Fr A6:8	Föreställ dig en kommun med ideala kommunika- tioner. Hur nära ett sådant ideal kommer kommuni- kationerna i din kommun?	4,4	5,2	3,4	6,7	50	45	5	100	19
	KOMMERSIELLT UTBUD		63	57	28	70				
Fr A7:1	Hur nöjd är du med din kommun vad gällerutbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	8,0	7,1	4,4	8,1	9	22	69	100	2
Fr A7:2	...tillgången till bank och post inom rimligt avstånd?	7,9	6,7	2,4	8,0	8	26	66	100	2
Fr A7:3	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	6,8	6,3	3,0	7,8	20	36	45	100	3
Fr A7:4	...utbudet av restauranger/barer/kaféer inom rimligt avstånd?	7,1	6,3	3,9	7,8	16	31	52	100	4
Fr A7:5	...nöjesutbudet inom rimligt avstånd?	5,1	5,1	2,8	7,1	46	31	24	100	14
Fr A7:6	Föreställ dig en kommun med idealt kommersiellt utbud. Hur nära ett sådant ideal kommer det kommersiella utbudet i din kommun?	5,7	5,6	3,0	7,0	28	49	23	100	11
	FRITID		71	68	48	78				
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun vad gällermöjligheterna till natur- och friluftsliv?	8,3	7,9	5,2	9,2	5	21	75	100	2
Fr A8:2	...möjligheterna att utöva dina fritidsaktiviteter?	7,9	7,5	5,6	8,4	10	22	68	100	7
Fr A8:3	...tillgången till utflyktsmål?	7,9	7,4	5,1	8,6	8	25	67	100	3
Fr A8:4	...möjligheterna till föreningsliv?	7,2	7,2	5,8	8,3	9	43	48	100	17
Fr A8:5	...tillgången till kulturaktiviteter?	7,0	6,4	4,6	7,6	15	40	46	100	13
Fr A8:6	...tillgången till sport- och idrottsvenemang?	7,0	6,8	4,8	7,8	16	38	46	100	14
Fr A8:7	Föreställ dig en kommun med ideala fritidsmöjlig- heter. Hur nära ett sådant ideal kommer fritidsmög- ligheterna i din kommun?	6,7	6,6	5,1	7,6	16	43	41	100	11
										3

Diagram 3A

Andel som givit högt respektive lågt betyg

Melleruds kommun



Melleruds kommun. Hösten 2008

TABELL 2A.1 Faktoreernas betygsindex och NRI efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NRI	57	59	58
Rekommendation	54	56	55
Arbetsmöjligheter	31	34	32
Utbildningsmöjligheter	44	48	46
Miljö	66	68	67
Bostäder	53	52	52
Trygghet	49	42	46
Kommunikationer	40	42	41
Kommersiellt utbud	60	65	63
Fritid	69	72	71
ANTAL SVARANDE	141	152	293

TABELL 2A.2 Faktoreernas betygsindex och NRI efter ålder

	Ålder							Uppgift saknas	Samtliga
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre		
NRI	52	50	57	57	61	62	66		58
Rekommendation	44	46	45	55	62	60	66		55
Arbetsmöjligheter	38	27	37	28	35	27	36		32
Utbildningsmöjligheter	50	47	48	43	46	44	48		46
Miljö	65	63	62	66	71	66	75		67
Bostäder	53	52	52	52	51	52	57		52
Trygghet	55	43	51	43	44	37	50		46
Kommunikationer	47	40	42	37	40	39	46		41
Kommersiellt utbud	63	62	59	59	64	65	67		63
Fritid	69	70	70	65	74	74	74		71
ANTAL SVARANDE	24	28	42	43	67	45	39	5	293

TABELL 2A.3 Faktoreernas betygsindex och NRI efter ortstyp

	Kommunens centralort	Var bor du?			Uppgift saknas	Samtliga
		Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas		
NRI	58	57	60		58	
Rekommendation	55	54	55		55	
Arbetsmöjligheter	32	29	34		32	
Utbildningsmöjligheter	48	41	46		46	
Miljö	65	68	69		67	
Bostäder	52	55	52		52	
Trygghet	47	46	45		46	
Kommunikationer	46	39	37		41	
Kommersiellt utbud	70	53	60		63	
Fritid	73	71	69		71	
ANTAL SVARANDE	113	44	130	6	293	

TABELL 2A.4 Faktoreernas betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Uppgift saknas	Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre			
NRI	54	53	61	59		58	
Rekommendation	56	49	60	55		55	
Arbetsmöjligheter	28	39	29	32		32	
Utbildningsmöjligheter	46	49	38	47		46	
Miljö	58	62	67	68		67	
Bostäder	50	48	55	53		52	
Trygghet	51	58	46	44		46	
Kommunikationer	44	46	34	41		41	
Kommersiellt utbud	58	68	57	63		63	
Fritid	58	69	71	72		71	
ANTAL SVARANDE	15	21	30	222	5	293	

TABELL 2A.5 Faktoreernas betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik

	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?					Uppgift saknas	Samtliga
	Minst 4 ggr/vecka	1-3 ggr/vecka	Några gånger/månad	Mer sällan/Aldrig	Mer		
NRI	46	44	56	60			58
Rekommendation	43	38	53	57			55
Arbetsmöjligheter	26	30	36	32			32
Utbildningsmöjligheter	43	47	53	45			46
Miljö	53	60	68	68			67
Bostäder	48	50	51	53			52
Trygghet	51	49	50	44			46
Kommunikationer	45	30	46	40			41
Kommersiellt utbud	61	50	60	63			63
Fritid	61	57	71	72			71
ANTAL SVARANDE	15	9	30	233		6	293

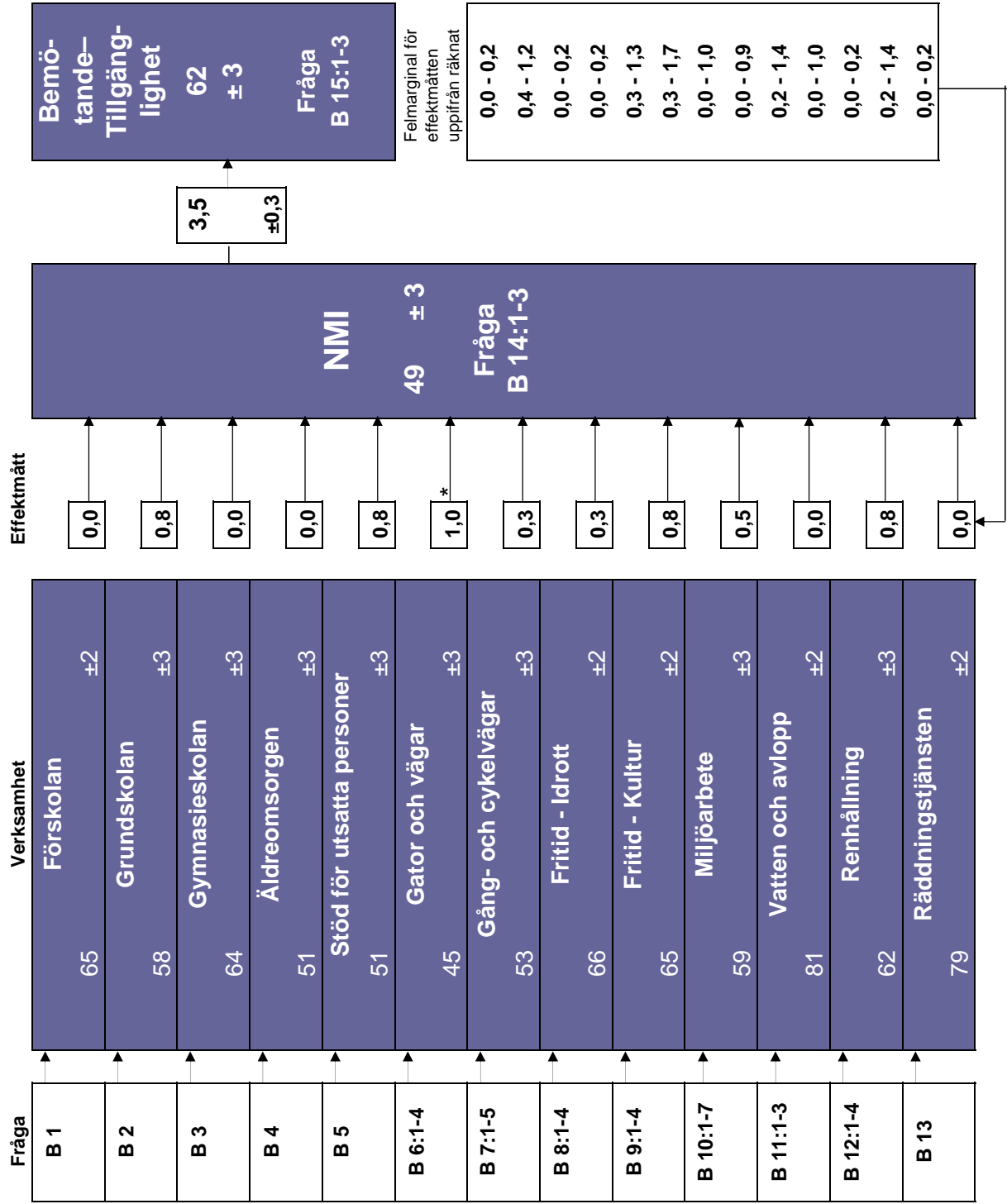
**B. Medborgarna om kommunens verksamheter
(Nöjd-Medborgar-Index)**

TABELLER OCH DIAGRAM

Melleruds kommun
Hösten 2008

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Frågeblock B	
Antal svarande	293
Andel svarande (%)	58
Medelindex	62
Medeleffekt	0,4

Diagram 1B Modellstrukturbild



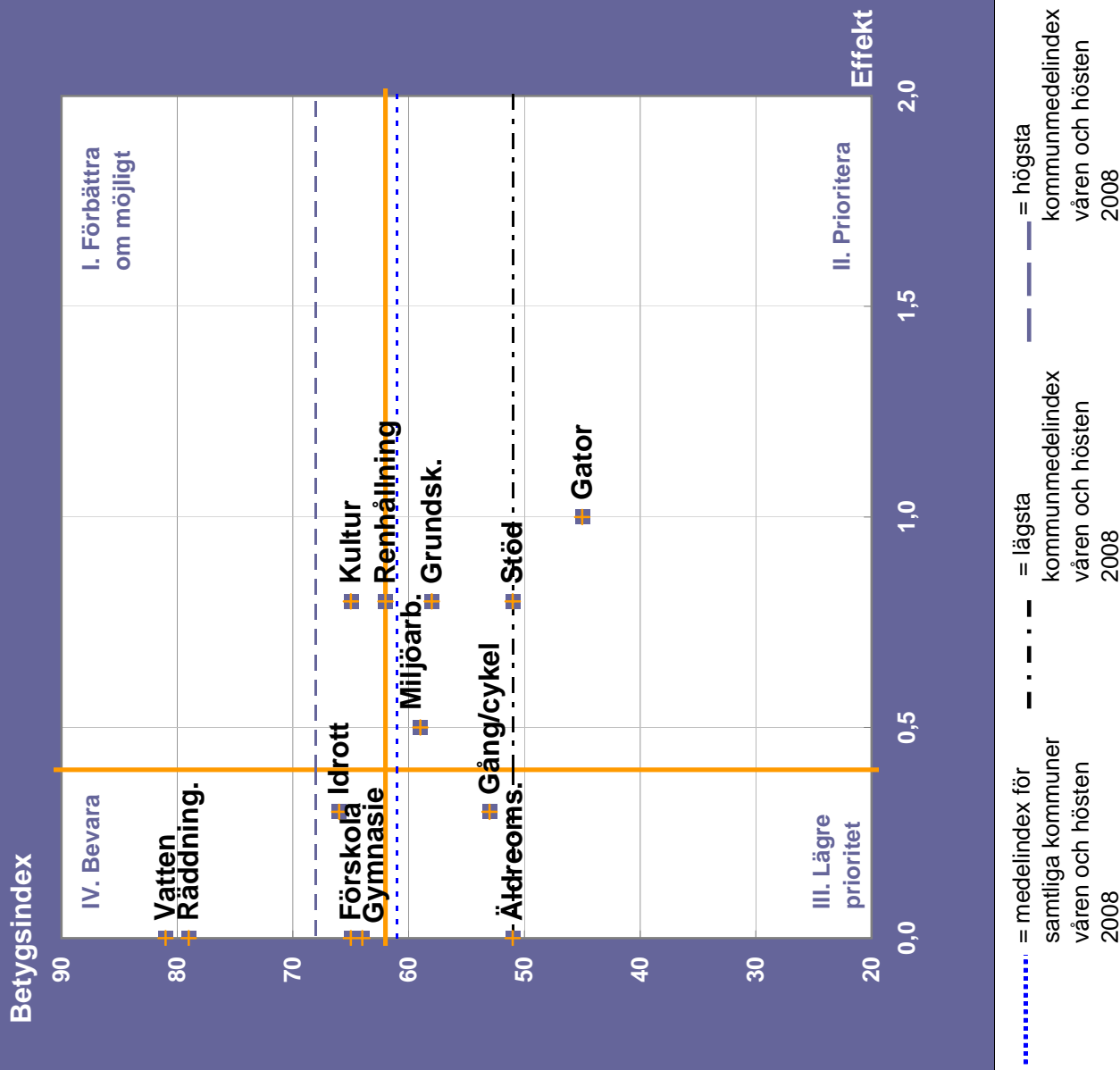
* Värdet 1 innebär att om betygsindexet för faktorn Gator och vägar ökar med 5 enheter från 45 till 50 då förväntas helhetsbetyget eller NMI öka med 1 enheter från 49 till 50.

**Melleruds kommun
 Hösten 2008**

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	49
Frågeblock B	62
NMI	49
Bemötande-Tillgänglighet	62
Antal svarande	293
Andel svarande (%)	58
Medelindex	62
Medeleffekt	0,4

Verksamhet	Betygsindex	Effekt
Förskolan	65	0,0
Grundskolan	58	0,8
Gymnasieskolan	64	0,0
Äldreomsorgen	51	0,0
Stöd för utsatta personer	51	0,8
Gator och vägar	45	1,0
Gång- och cykelvägar	53	0,3
Fritid - Idrott	66	0,3
Fritid - Kultur	65	0,8
Miljöarbete	59	0,5
Vatten och avlopp	81	0,0
Renhållning	62	0,8
Räddningstjänsten	79	0,0

— = kommunens medelindex och medeleffekt

Melleruds kommun


Tabell 1 B. Medborgarna om kommunens verksamheter, hösten 2008. Melleruds kommun
293 Andel svarande (%): 58

Medelvärden och svarsfördelning för frågorna i frågeblocket "B. Vad tycker du om din kommuns verksamheter?"
 På en skala 1-10 har medborgarna för varje fråga kunnat ange hur nöjd man är med olika delar.

Med fet stil finns verksamheter och NMI (Nöjd-Medborgar-Index) angivna med respektive betygsindex.

*Samtliga deltagande kommuner våren och hösten 2008.

1461

Fråga	VERKSAMHET Delfråga	Medelvärde kommun	Betygsfördelning för Melleruds kommun					Andel ingen åsiikt "ej svar"	
			Samtliga kommuner*	Andel svar efter medborgarnas bedömning					
		Hösten 2008	Medel värde	Lägsta värde	Högsta värde	lågt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa
	NMI, HELHETEN	49	54	39	65				
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	5,6	6,0	4,7	7,0	30	50	20	100
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	5,5	5,9	4,5	6,9	30	50	20	100
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,1	5,7	4,2	6,7	40	45	15	100
	BEMÖTANDE - TILLGÅNGLIGHET	62	61	53	72				
Fr B15:1	Hur blir du bemött när du har kontakt med personal i din kommun?	6,8	6,8	5,9	7,6	16	41	44	100
Fr B15:2	Hur tycker du att servicen är när du har kontakt med personal i din kommun?	6,6	6,6	5,7	7,6	18	44	38	100
Fr B15:3	Hur lätt är det att komma i kontakt med personal i din kommun?	6,4	6,2	5,5	7,4	23	38	40	100
	FÖRSKOLAN	65	64	53	77				
Fr B1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	6,9	6,8	5,8	7,9	12	45	43	100
	GRUNDSKOLAN	58	59	40	78				
Fr B2	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,3	6,3	4,6	8,0	23	44	33	100
	GYMNASIESKOLAN	64	61	42	79				
Fr B3	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,8	6,5	4,8	8,1	16	41	43	100

*Samtliga deltagande kommuner våren och hösten 2008.

1461

Fråga	VERKSAMHET Delfråga	Medelvärde Melleruds kommun				Samtliga kommuner*				Betygsfördelning för Melleruds kommun			
		Hösten 2008	Medel värde	Lägsta värde	Högsta värde	Medel värde	Lägsta värde	Högsta värde	Andel svar efter medborgarnas bedömning	Andel ingen åsikt	Summa	Andel "ej svar"	
Fr B4	ÄLDREOMSORGEN Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	51	5,6	4,0	7,2	51	33	69	42	24	100	20	3
Fr B5	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (hjälp från Socialtjänsten) Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta individer får i din kommun?	51	5,6	4,1	6,5	48	34	61	44	24	100	35	3
Fr B6:1	GATOR OCH VÄGAR Vad tror eller tycker du om underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	45	4,6	3,0	6,5	51	28	62	39	14	100	3	2
Fr B6:2	... snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,2	5,5	3,5	6,5	5,5	3,5	6,5	37	23	100	4	3
Fr B6:3	... trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	5,5	5,8	4,1	6,6	5,7	3,5	6,8	49	20	100	5	3
Fr B6:4	... gator och vägar i allmänhet i din kommun?	5,0	5,7	3,5	6,8	5,7	3,5	6,8	43	17	100	3	3
Fr B7:1	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR Vad tror eller tycker du om tillgången till gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i din kommun?	53	6,2	3,5	7,7	54	30	65	40	35	100	12	3
Fr B7:2	... underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,1	5,9	3,5	7,1	5,9	3,5	6,6	45	32	100	21	2
Fr B7:3	... snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,5	5,5	3,5	6,6	5,5	3,5	6,6	40	25	100	27	3
Fr B7:4	... trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	5,7	6,0	4,3	6,9	6,0	4,3	6,9	44	27	100	19	3
Fr B7:5	... gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i allmänhet i din kommun?	5,8	6,0	3,9	6,9	6,0	3,9	6,9	44	27	100	19	3

*Samtliga deltagande kommuner våren och hösten 2008.

1461

Fråga	VERKSAMHET Delfråga	Medelvärde Melleruds kommun		Samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Melleruds kommun				Andel ingen åsikt	Andel "ej svar"
		Hösten 2008	Hösten 2008	Medel värde	Lägsta värde	Högsta värde	Andel svar efter medborgarnas bedömning	lägt (1 - 4)	melan (5 - 7)	högt (8 - 10)		
	FRITID – IDROTT		66	64	49	77						
	<i>Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...</i>											
Fr B8:1	... tillgången till idrotts- och motionsanläggningar?	6,9	6,5	5,0	7,7	42	45	100	14	3		
Fr B8:2	... utrustning och skötsel av idrotts- och motionsanläggningar?	6,6	6,2	4,8	7,5	40	42	100	21	2		
Fr B8:3	... tillgången till friluftsområden och promenadvägar?	7,2	7,2	5,3	8,2	36	52	100	10	3		
Fr B8:4	... möjligheterna till idrotts- och friluftsliv?	7,4	7,2	5,6	8,2	38	53	100	12	3		
	FRITID – KULTUR (bibliotek, utställnings- och konstverksamhet, teater, konserter, föreningsliv)		65	58	41	73						
	<i>Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...</i>											
Fr B9:1	... biblioteksverksamheten?	7,2	7,1	5,8	8,2	35	52	100	19	2		
Fr B9:2	... utställnings- och konstverksamhet?	6,7	6,3	4,8	7,6	49	37	100	26	2		
Fr B9:3	... teaterföreställningar och konserter?	6,8	5,6	3,2	7,5	37	47	100	16	2		
Fr B9:4	... kulturaktiviteter i allmänhet?	6,8	5,8	3,8	7,5	45	41	100	17	2		
	MILJÖARBETE		59	64	49	78						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	... möjligheterna att lämna tidningar och tomma förpackningar till återvinning?	7,5	7,5	6,2	8,3	26	61	100	3	2		
Fr B10:2	... städningen av platserna där du lämnar tidningar och tomma förpackningar?	6,3	5,8	4,2	7,7	33	40	100	5	3		
Fr B10:3	... möjligheterna att lämna farligt avfall till insamling (lösningsmedel, färg m.m.)?	5,9	6,6	4,7	8,2	26	39	100	11	2		
Fr B10:4	... möjligheterna att lämna grovavfall till insamling (gamla soffor, cyklar m.m.)?	5,5	6,7	4,1	8,3	27	34	100	12	2		
Fr B10:5	... möjligheterna att lämna el- och elektronikavfall till insamling?	5,6	6,7	4,3	8,3	25	36	100	12	3		
Fr B10:6	... servicen på återvinningscentralen?	7,3	7,4	5,6	8,5	23	60	100	14	2		
Fr B10:7	... miljöarbetet i sin helhet i din kommun?	6,3	6,8	5,5	7,9	45	35	100	15	3		

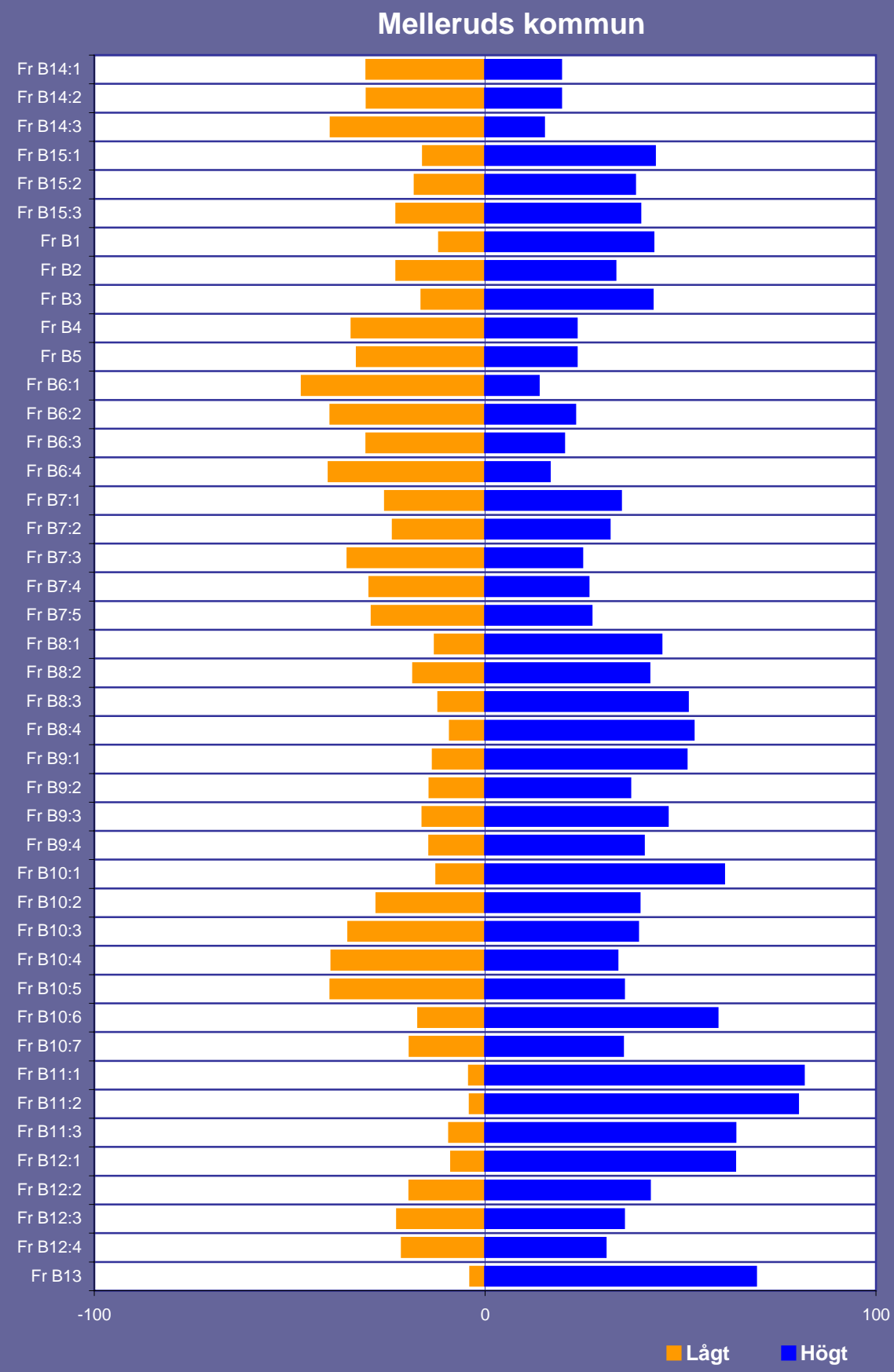
*Samtliga deltagande kommuner våren och hösten 2008.

1461

Fråga	VERKSAMHET Delfråga	Betygsfördelning för Melleruds kommun										Andel ingen äskt "ej svar"	
		Medelvärde Melleruds kommun		Samtliga kommuner*			Andel svar efter medborgarnas bedömning						
		Hösten 2008		Medel värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	melan (5 - 7)	høgt (8 - 10)	Summa	Andel ingen äskt		
VATTEN OCH AVLOPP			81	77	53	87							
Vad tror eller tycker du om ...													
Fr B11:1	...kvaliteten på dricksvattnet i din kommun?	8,6	8,1	5,8	9,2	4	14	82	100	12	2		
Fr B11:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,6	8,1	5,5	9,1	4	16	80	100	21	2		
Fr B11:3	...din kommuns avloppssystem?	7,8	7,7	5,8	8,6	9	27	64	100	33	2		
RENHÅLLNING			62	64	49	74							
Vad tror eller tycker du om ...													
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,7	7,7	6,3	8,3	9	27	64	100	4	3		
Fr B12:2	...renhållningen av gator och vägar i din kommun?	6,6	6,7	5,5	7,5	19	38	42	100	7	3		
Fr B12:3	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,3	6,6	4,8	7,7	23	42	36	100	9	2		
Fr B12:4	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,2	6,2	4,6	7,6	21	48	31	100	26	3		
RÄDDNINGSTJÄNSTEN			79	77	61	87							
Fr B13	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten i din kommun?	8,1	7,9	6,5	8,8	4	27	69	100	16	2		

Diagram 3B

Andel som givit högt respektive lågt betyg



Melleruds kommun. Hösten 2008

TABELL 2B.1 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NMI	47	50	49
Bemötande - Tillgänglighet	61	63	62
Förskolan	65	66	65
Grundskolan	58	58	58
Gymnasieskolan	62	66	64
Äldreomsorgen	50	52	51
Stöd för utsatta personer	49	53	51
Gator och vägar	46	44	45
Gång- och cykelvägar	53	54	53
Fritid - Idrott	64	69	66
Fritid - Kultur	63	68	65
Miljöarbete	56	62	59
Vatten och avlopp	81	81	81
Renhållning	62	63	62
Räddningstjänsten	79	79	79
ANTAL SVARANDE	141	152	293

TABELL 2B.2 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ålder

	Ålder							Uppgift saknas	Samtliga
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre		
NMI	53	41	44	43	48	51	63		49
Bemötande - Tillgänglighet	65	49	60	56	62	62	79		62
Förskolan	67	67	60	62	65	67	71		65
Grundskolan	63	56	52	55	60	60	64		58
Gymnasieskolan	64	65	61	60	64	67	69		64
Åldreomsorgen	54	49	51	45	50	48	65		51
Stöd för utsatta personer	54	48	49	44	49	50	65		51
Gator och vägar	53	39	40	40	46	45	53		45
Gång- och cykelvägar	58	51	50	51	53	54	59		53
Fritid - Idrott	69	58	67	59	69	69	74		66
Fritid - Kultur	61	62	63	62	65	69	75		65
Miljöarbete	57	55	52	56	61	65	65		59
Vatten och avlopp	82	79	79	76	81	81	89		81
Renhållning	64	54	57	61	64	62	73		62
Räddningstjänsten	81	75	77	72	80	84	86		79
ANTAL SVARANDE	24	28	42	43	67	45	39	5	293

TABELL 2B.3 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ortstyp

	Kommunens centralort			Var bor du?			Samtliga
	centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas			
NMI	49	43	51		49		
Bemötande - Tillgänglighet	63	58	62		62		
Förskolan	67	64	64		65		
Grundskolan	59	53	59		58		
Gymnasieskolan	67	62	63		64		
Äldreomsorgen	52	49	51		51		
Stöd för utsatta personer	53	47	50		51		
Gator och vägar	45	44	46		45		
Gång- och cykelvägar	57	47	52		53		
Fritid - Idrott	68	60	67		66		
Fritid - Kultur	65	62	67		65		
Miljöarbete	60	55	59		59		
Vatten och avlopp	82	81	79		81		
Renhållning	63	60	62		62		
Räddningstjänsten	81	77	78		79		
ANTAL SVARANDE	113	44	130	6	293		

TABELL 2B.4 Verksamheternas betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Uppgift saknas	Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre			
NMI	46	51	47	49			49
Bemötande - Tillgänglighet	62	66	62	61			62
Förskolan	67	65	66	65			65
Grundskolan	64	53	59	58			58
Gymnasieskolan	61	68	62	64			64
Äldreomsorgen	47	60	51	50			51
Stöd för utsatta personer	45	52	56	50			51
Gator och vägar	35	46	52	44			45
Gång- och cykelvägar	44	54	55	54			53
Fritid - Idrott	58	68	67	66			66
Fritid - Kultur	56	67	64	66			65
Miljöarbete	57	49	57	60			59
Vatten och avlopp	68	81	83	81			81
Renhållning	50	66	65	62			62
Räddningstjänsten	68	76	78	80			79
ANTAL SVARANDE	15	21	30	222		5	293

TABELL 2B.5 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan

	Har du erfarenhet av förskolan under de senaste två åren?					Samtliga
	Ja, eget/egna barn i förskolan	Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Arbetar inom förskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas	
NMI	53	51	37	48	45	49
Bemötande - Tillgänglighet	66	60	60	62	53	62
Förskolan	73	66	48	64	62	65
Grundskolan	69	62	39	56	57	58
Gymnasieskolan	64	71	70	62	64	64
Äldreomsorgen	57	54	43	50	42	51
Stöd för utsatta personer	50	54	55	49	49	51
Gator och vägar	47	45	29	45	26	45
Gång- och cykelvägar	56	57	41	53	35	53
Fritid - Idrott	66	72	65	65	61	66
Fritid - Kultur	66	68	68	65	58	65
Miljöarbete	60	63	55	59	42	59
Vatten och avlopp	82	82	78	80	67	81
Renhållning	63	63	52	62	53	62
Räddningstjänsten	76	85	75	78	73	79
ANTAL SVARANDE	32	51	8	201	8	293

TABELL 2B.6 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan

	Har du erfarenhet av grundskolan under de senaste två åren?					Uppgift saknas	Samtliga
	Ja, eget/egna barn	Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Ja, har själv gått där	Arbetar inom grundskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren		
NMI	46	51	49	42	49	55	49
Bemötande - Tillgänglighet	63	60	60	64	61	70	62
Förskolan	65	67	61	48	66	65	65
Grundskolan	57	61	54	29	59	57	58
Gymnasieskolan	64	68	67	57	63	64	64
Äldreomsorgen	49	52	56	52	52	43	51
Stöd för utsatta personer	48	52	51	51	52	51	51
Gator och vägar	42	46	41	43	47	29	45
Gång- och cykelvägar	52	55	55	57	54	42	53
Fritid - Idrott	64	69	70	70	66	64	66
Fritid - Kultur	66	66	56	64	66	63	65
Miljöarbete	57	58	53	63	61	48	59
Vatten och avlopp	79	82	85	92	81	71	81
Renhållning	59	65	66	59	63	57	62
Räddningstjänsten	75	84	75	83	79	76	79
ANTAL SVARANDE	70	46	13	7	160	8	293

TABELL 2B.7 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan

	Har du erfarenhet av gymnasieskolan under de senaste två åren?						Uppgift saknas	Samtliga
	Ja, eget/egna barn	Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Ja, har själv gått där	Arbetar inom gymnasieskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren			
NMI	46	50	46		49	59	49	
Bemötande - Tillgänglighet	61	62	56		62	72	62	
Förskolan	61	65	62		67	65	65	
Grundskolan	49	57	60		60	57	58	
Gymnasieskolan	64	62	64		65	64	64	
Äldreomsorgen	45	51	57		52	41	51	
Stöd för utsatta personer	49	52	50		51	51	51	
Gator och vägar	43	44	43		46	24	45	
Gång- och cykelvägar	52	56	48		54	39	53	
Fritid - Idrott	65	68	64		66	63	66	
Fritid - Kultur	65	65	61		66	63	65	
Miljöarbete	59	58	48		60	45	59	
Vatten och avlopp	75	81	78		81	68	81	
Renhållning	60	63	57		63	56	62	
Räddningstjänsten	73	80	77		80	75	79	
ANTAL SVARANDE	33	45	15	5	194	7	293	

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen

	Har du haft erfarenhet av äldreomsorgen under de senaste två åren?					Samtliga
	Ja, egen erfarenhet	Ja, genom nära anhörig eller bekant	Arbetar inom äldreomsorgen	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas	
NMI	48	46	47	50		49
Bemötande - Tillgänglighet	57	59	60	64		62
Förskolan	69	63	59	67		65
Grundskolan	61	53	53	62		58
Gymnasieskolan	68	64	58	64		64
Äldreomsorgen	53	49	56	52		51
Stöd för utsatta personer	47	48	53	53		51
Gator och vägar	45	42	39	48		45
Gång- och cykelvägar	52	52	56	54		53
Fritid - Idrott	66	63	68	68		66
Fritid - Kultur	66	64	66	66		65
Miljöarbete	57	56	52	61		59
Vatten och avlopp	74	82	78	81		81
Renhållning	62	60	66	63		62
Räddningstjänsten	74	80	76	80		79
ANTAL SVARANDE	29	93	17	155	6	293

TABELL 2B.9 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med politiker

	Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Är själv politiker	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NMI	47		50	31		49
Bemötande - Tillgänglighet	63		62	48		62
Förskolan	61		68	59		65
Grundskolan	53		61	54		58
Gymnasieskolan	63		64	65		64
Äldreomsorgen	49		52	46		51
Stöd för utsatta personer	49		53	40		51
Gator och vägar	46		46	29		45
Gång- och cykelvägar	54		55	34		53
Fritid - Idrott	65		69	53		66
Fritid - Kultur	64		67	54		65
Miljöarbete	58		61	40		59
Vatten och avlopp	81		81	70		81
Renhållning	63		64	47		62
Räddningstjänsten	78		80	70		79
ANTAL SVARANDE	81	3	186	21	6	293

TABELL 2B.10 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med personal

	Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Uppgift saknas	Samtliga
	Ja	Är själv anställd av kommunen	Nej	Minns ej			
NMI	48	50	49	44	45	49	
Bemötande - Tillgänglighet	62	66	61	60	57	62	
Förskolan	65	61	69	51	57	65	
Grundskolan	57	52	62	53	49	58	
Gymnasieskolan	63	65	65	64	64	64	
Äldreomsorgen	50	60	51	50	37	51	
Stöd för utsatta personer	51	53	51	41	37	51	
Gator och vägar	46	44	46	28	24	45	
Gång- och cykelvägar	53	56	55	38	42	53	
Fritid - Idrott	65	72	68	62	65	66	
Fritid - Kultur	64	68	68	53	64	65	
Miljöarbete	58	64	62	33	47	59	
Vatten och avlopp	80	85	83	71	82	81	
Renhållning	62	65	63	55	62	62	
Räddningstjänsten	78	82	82	65	87	79	
ANTAL SVARANDE	166	33	95	9	7	293	

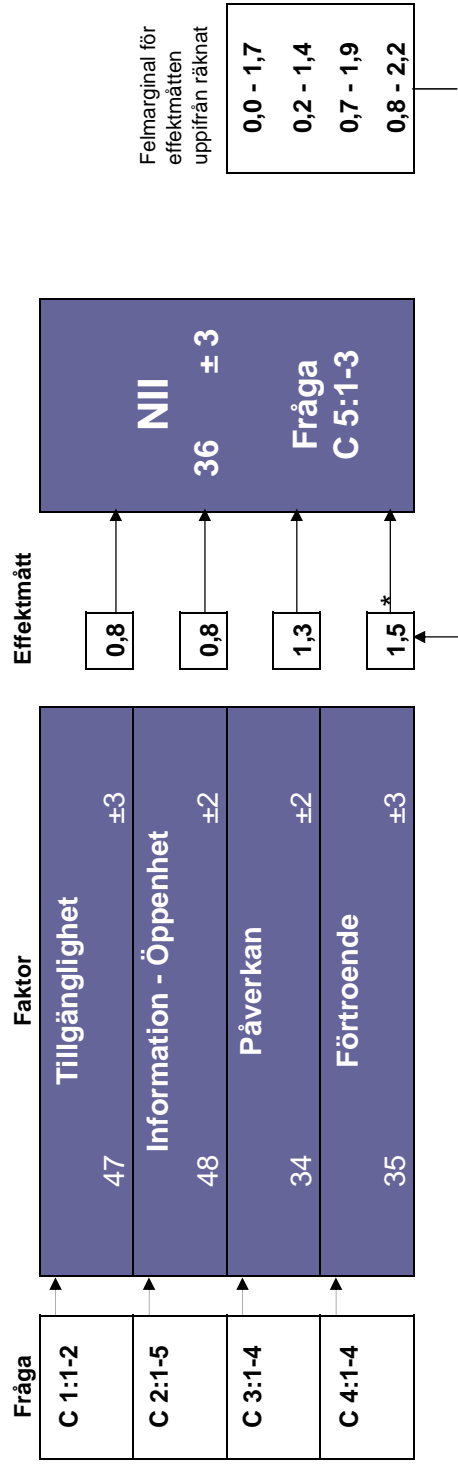
**C. Medborgarna om inflytandet i kommunen
(Nöjd-Inflytande-Index)**

TABELLER OCH DIAGRAM

Melleruds kommun
Hösten 2008

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Frågeblock C	
Antal svarande	293
Andel svarande (%)	58
Medelindex	41
Medeleffekt	1,1

Diagram 1C Modellstrukturbild



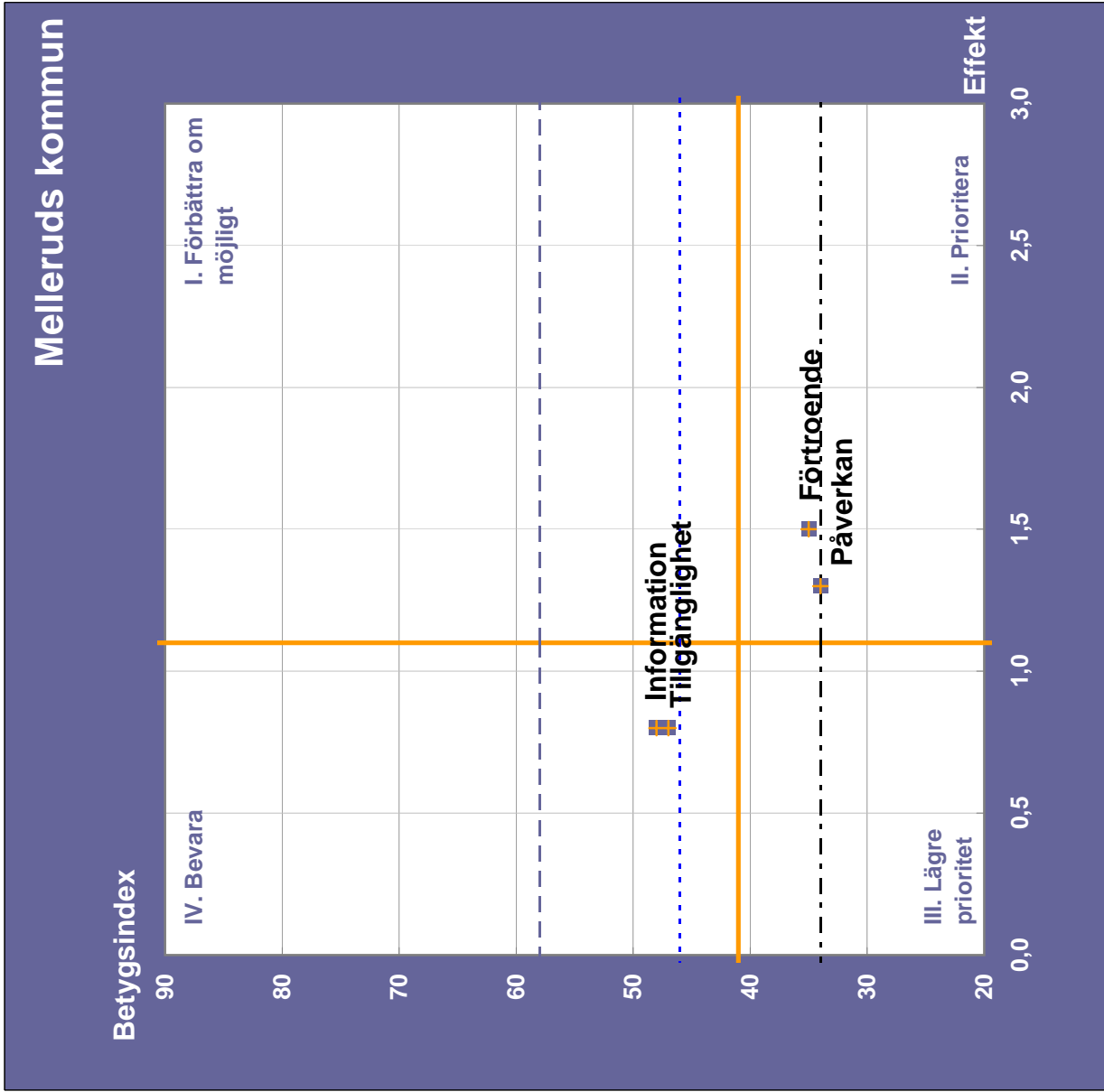
* Värdet 1,5 innebär att om betygsindexet för faktorn Förtroende ökar med 5 enheter från 35 till 40 då förväntas helhetsbetyget eller NII öka med 1,5 enheter från 36 till 37,5.

**Melleruds kommun
 Hösten 2008**

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Frågeblock C	
NII	36
Antal svarande	293
Andel svarande (%)	58
Medelindex	41
Medeleffekt	1,1

Faktor	Betygsindex	Effekt
Tillgänglighet	47	0,8
Information/Öppenhet	48	0,8
Påverkan	34	1,3
Förtroende	35	1,5

1461
 — = kommunens medelindex och medeleffekt



Tabell 1 C. Medborgarna om inflytande i kommunen, hösten 2008. Melleruds kommun
Antal svarande: 293 **Andel svarande (%): 58**



Medelvärden och svarsfördelning för frågorna i frågeblock "C. Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?"

På en skala 1-10 har invånarna för varje fråga kunnat ange hur nöjd man är med olika delar.

Med fet stil finns faktorer och NII (Nöjd-Inflytande-Index) angivna med respektive betygsindex.

*Samtliga deltagande kommuner våren och hösten 2008.

1461

Fråga	FAKTOR Delfråga	Medelvärde		Betygsfördelning för Melleruds kommun					Andel ingen åsiikt "ej svar"		
		Melleruds kommun Hösten 2008	Samtliga kommuner* Medel- värde	Lågsta värde	Högsta värde	låg (1 - 4)	melan (5 - 7)	Summa hög (8 - 10)			
	NII, HELHETEN	36	40	31	53						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,3	4,7	3,8	5,7	53	37	10	100	0	6
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,3	4,7	3,7	5,8	51	40	9	100	0	6
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,2	4,6	3,6	5,8	54	38	8	100	0	5
	TILLGÅNGLIGHET	47	48	36	63						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens politiker?	5,3	5,3	4,1	6,7	37	40	23	100	35	2
Fr C1:2	Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens ansvariga tjänstemän?	5,3	5,4	4,2	6,6	35	40	25	100	32	3
	INFORMATION/ÖPPENHET	48	53	42	64						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>										
Fr C2:1	...kommunens information om sina verksamheter?	5,4	5,8	4,8	6,9	36	44	20	100	20	2
Fr C2:2	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga ärenden?	5,4	5,7	4,6	6,6	37	41	22	100	28	2
Fr C2:3	...tydligheten i kommunens information?	5,3	5,8	4,8	6,8	37	44	19	100	25	4
Fr C2:4	...omfattningen av kommunens information?	5,2	5,6	4,6	6,6	38	43	18	100	29	3
Fr C2:5	...möjligheterna att få tag på information från kommunen?	5,7	6,0	5,1	7,1	29	46	26	100	26	3

*Samtliga deltagande kommuner våren och hösten 2008.

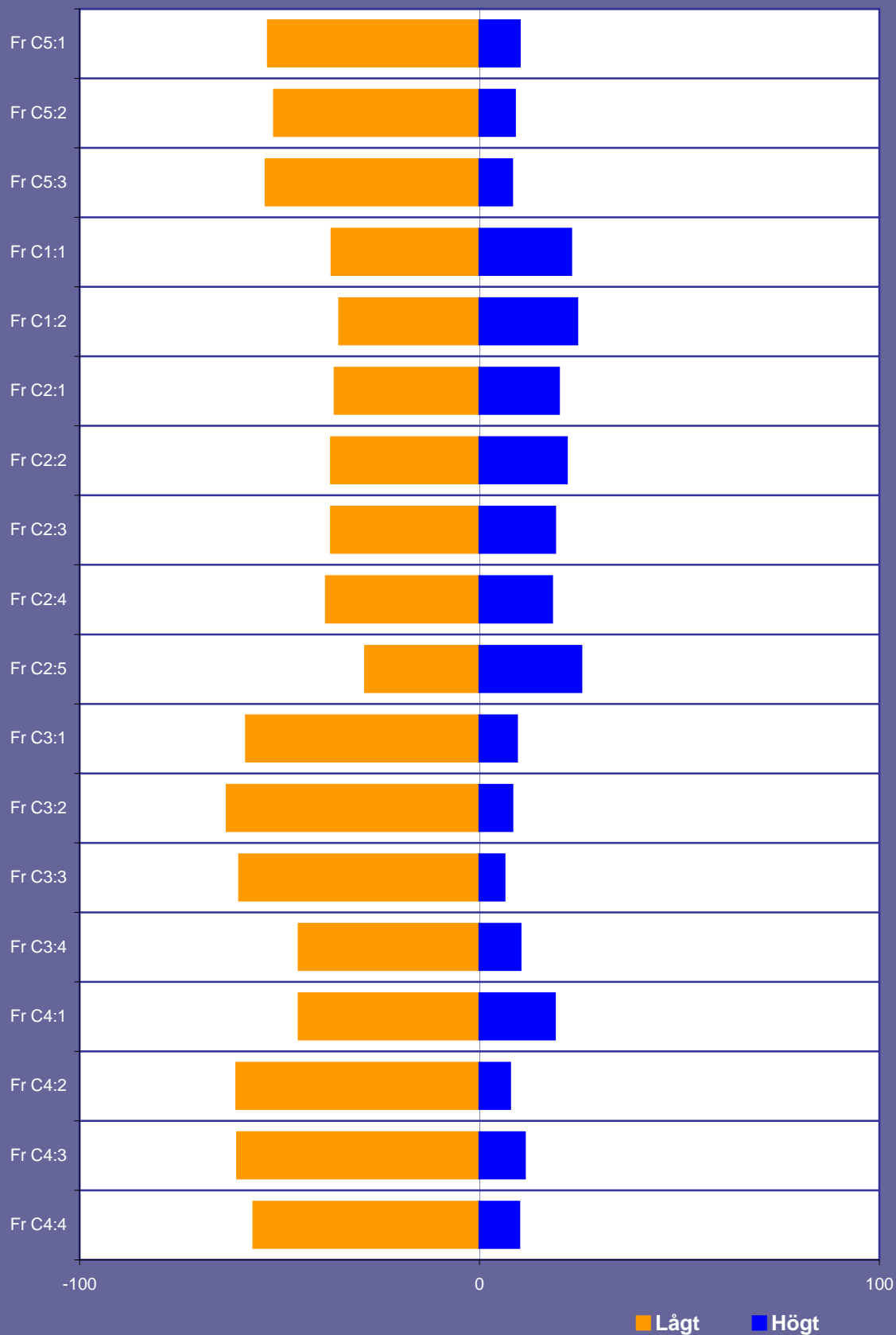
1461

Fråga	FAKTOR Delfråga	Medelvärde		Betygsfördelning för Melleruds kommun					Andel ingen åsiikt	Andel "ej svar"	
		Melleruds kommun Hösten 2008	Samtliga kommuner* Medel- värde	Andel svar efter medborgarnas bedömning	låg (1 - 4)	Mellan (5 - 7)	hög (8 - 10)	Summa			
	PÅVERKAN	34	38	24	50						
Fr C3:1	Hur nöjd är du medhur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,1	4,5	3,1	5,7	58	32	9	100	34	2
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka kommunala beslut?	3,9	4,2	3,0	5,2	63	29	8	100	35	2
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	3,9	4,2	3,0	5,3	60	34	6	100	34	2
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	4,5	4,8	3,8	6,3	45	45	10	100	38	4
	FÖRTROENDE	35	44	28	61						
	<i>Vilken uppfattning har du om din kommun vad gäller ...</i>										
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	4,9	5,3	3,8	6,7	45	36	19	100	21	1
Fr C4:2	...hur kunniga kommunens politiker är?	4,0	4,7	3,5	6,4	61	32	8	100	27	2
Fr C4:3	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	4,0	4,8	3,4	6,4	61	28	11	100	24	2
Fr C4:4	...hur väl kommunala beslut genomförs?	4,0	4,9	3,5	6,4	57	34	10	100	33	2

Diagram 3C

Andel som givit högt respektive lågt betyg

Melleruds kommun



Melleruds kommun. Hösten 2008

TABELL 2C.1 Faktoreernas betygsindex och NII efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NII	36	37	36
Tillgänglighet	45	49	47
Information-Öppenhet	47	50	48
Påverkan	32	36	34
Förtroende	35	36	35
ANTAL SVARANDE	141	152	293

TABELL 2C.2 Faktoreernas betygsindex och NII efter ålder

	Ålder							Uppgift saknas	Samtliga
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre		
NII	44	29	34	35	37	34	41		36
Tillgänglighet	49	34	45	47	49	47	56		47
Information-Öppenhet	48	38	46	48	49	48	60		48
Påverkan	36	23	32	32	39	33	40		34
Förtroende	35	26	30	34	37	37	49		35
ANTAL SVARANDE	24	28	42	43	67	45	39	5	293

TABELL 2C.3 Faktorerernas betygsindex och NII efter ortstyp

	Var bor du?			Uppgift saknas	Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort		
NII	37	30	38		36
Tillgänglighet	46	45	49		47
Information-Öppenhet	47	47	50		48
Påverkan	33	29	37		34
Förtroende	34	31	38		35
ANTAL SVARANDE	113	44	130	6	293

TABELL 2C.4 Faktoreernas betygsindex och NII efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Uppgift saknas	Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre			
NII	35	36	37	36			36
Tillgänglighet	44	41	45	48			47
Information-Öppenhet	45	47	46	49			48
Påverkan	32	29	29	35			34
Förtroende	33	27	31	37			35
ANTAL SVARANDE	15	21	30	222		5	293

TABELL 2C.5 Faktorens betygsindex och NII efter kontakt med politiker

	Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Är själv politiker	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	36		38	20		36
Tillgänglighet	49		48	29		47
Information-Öppenhet	49		50	33		48
Påverkan	35		35	17		34
Förtroende	37		36	17		35
ANTAL SVARANDE	81	3	186	21	6	293

TABELL 2C.6 Faktoreernas betygsindex och NII efter kontakt med personal

	Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Är själv anställd av kommunen	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	36	39	37	31	20	36
Tillgänglighet	46	54	48	37	46	47
Information-Öppenhet	49	53	48	38	36	48
Påverkan	33	37	36	26	29	34
Förtroende	35	38	36	30	37	35
ANTAL SVARANDE	166	33	95	9	7	293



**MELLERUDS
KOMMUN**

September 2008

Vad tycker Du om Melleruds kommun?

Melleruds kommun vill erbjuda mellerudsborna en så bra kommun som möjligt. För att kunna göra detta är det viktigt att veta hur invånarna i Mellerud ser på sin kommun.

Vad tycker Du om Melleruds kommun som en plats att bo och leva på? Hur bedömer Du skolan, äldreomsorgen, gator och vägar och kommunikationer? Hur ser Du på inflytandet i kommunen? Det är sådant frågorna i enkäten handlar om. Visst kan det vara svårt att svara på frågor om vissa verksamheter och förhållanden som man kanske inte har så stor egen erfarenhet av. Men i regel har man en uppfattning, om än en uppfattning grundad på vad man hört och läst. Det räcker. Det är Din uppfattning om olika verksamheter och förhållanden som vi vill veta.

Statistiska centralbyrån (SCB) genomför denna undersökning i samarbete med Melleruds kommun. Du är en av 500 invånare i Mellerud som med statistiska metoder valts ut av SCB för att medverka i undersökningen.

Vi hoppas att Du tar Dig tid att svara på frågorna!

På detta sätt bidrar Du med underlag åt Melleruds kommun i arbetet med att förbättra för invånarna.

Tack på förhand för Din medverkan!

Robert Svensson

Kommunstyrelsens ordförande

Ingemar Johansson

Kommunchef



Vad tycker Du om Din kommun?

För kommunens ledning är det viktigt att veta hur invånarna bedömer kommunen och dess verksamheter. Kommunen har därför gett Statistiska centralbyrån (SCB) i uppdrag att ställa frågor till Dig och andra invånare i kommunen.

Vad tycker Du om Din kommun som en plats att bo och leva på? Hur bedömer Du skolan, äldreomsorgen, gator och vägar och kommunikationer? Hur ser Du på inflytandet i kommunen? Det är sådant frågorna i blanketten handlar om. Visst kan det vara svårt att svara på frågor om vissa verksamheter och förhållanden, som man kanske inte har så stor egen erfarenhet av. Men i regel har man en uppfattning, kanske grundad enbart på vad man hört och läst. Det räcker. Det är Din uppfattning om olika verksamheter och förhållanden som vi vill få veta.

SCB genomför denna undersökning i samarbete med Din kommun. Du är en av flera invånare i Din kommun som med statistiska metoder valts ut av SCB för att medverka i undersökningen.

Din medverkan är frivillig, men för undersökningens tillförlitlighet är det viktigt att Du svarar. **Vi ber Dig att besvara frågorna och skicka den ifyllda frågeblanketten till SCB i det bifogade portofria svarskuvertet så snart som möjligt.**

När SCB får Din ifyllda blankett noterar vi att Du har svarat och sedan förstörs alla namn- och identifikationsuppgifter. Svaren sammanställs endast i statistiska tabeller där det inte går att utläsa vad just Du har svarat. Numret överst på frågeblanketten är till för att SCB inte ska skicka påminnelser till dem som har svarat. När undersökningen avslutas kan din kommun komma att få tillgång till en datafil i avidentifierad form. Uppgifterna blir då sekretesskyddade hos kommunen.

Om Du skrivit några kommentarer på blankettens sista sida lämnas dessa till Din kommun.

Vi hoppas att Du tar Dig tid att svara på frågorna!

På detta sätt bidrar Du med underlag åt Din kommun i arbetet med att förbättra för invånarna.

Har Du frågor om datainsamlingen kan Du ringa till SCB, tfn 019-17 69 30. Har Du frågor om undersökningen kan Du vända Dig till Jenny Hjort vid SCB.

Tack på förhand för Din medverkan!

Jenny Hjort
Projektledare
SCB



A. Hur nöjd är du med din kommun som en plats att bo och leva på?

Här nedan följer ett antal frågor där vi vill att du betygsätter din kommun som en plats att bo och leva på. Frågorna handlar bl. a. om arbetsmöjligheter, utbildningsmöjligheter och kommunikationer. **Vissa frågor kan kanske vara svåra att svara på om du inte har så stor erfarenhet av det område frågorna gäller. Men ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. Det är vad du tror eller tycker som vi vill veta.** Försök svara på alla frågorna.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

A1 ARBETSMÖJLIGHETER

Hur nöjd är du vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd										Ingen åsikt	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl möjligheterna till arbete uppfyller dina förväntningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en ideal arbetsmarknad. Hur nära sådana ideala förhållanden är arbetsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära										Ingen åsikt	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A2 UTBILDNINGSMÖJLIGHETER

Hur nöjd är du vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd										Ingen åsikt	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...utbildningsmöjligheterna inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl möjligheterna till utbildning uppfyller dina förväntningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till högre utbildningar (universitets- eller högskoleutbildning) inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig ideala utbildningsmöjligheter. Hur nära sådana ideala förhållanden är utbildningsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära										Ingen åsikt	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A3 MILJÖ**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur trivsamt miljön är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...landskapet och naturen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...parker, grönområden och strövområden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en ideal miljö. Hur nära ett sådant ideal tycker du att miljön i din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A4 BOSTÄDER

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur trivsamt bebyggelsen är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att hitta prisvärt boende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur det planeras för bostäder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig ideala bostadsförhållanden. Hur nära ett sådant ideal tycker du att boendet i din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A5 TRYGGHET

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur trygg och säker du och dina närmaste kan känna er?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur tryggt du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trygg och säker du kan känna dig mot stöld och inbrott?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun med ideal trygghet. Hur nära ett sådant ideal kommer tryggheten i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A6 KOMMUNIKATIONER**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...kollektivtrafikens* linjesträckning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kollektivtrafikens turtäthet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kollektivtrafikens biljettpriser?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...vägnätet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till förbindelser med fjärrtåg inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till förbindelser med expressbuss (långfärdsbuss i linjetrafik)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun med ideala kommunikationer. Hur nära ett sådant ideal kommer kommunikationerna i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Med kollektivtrafik avses lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.

A7 KOMMERSIELLT UTBUD

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till bank och post inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av restauranger/barer/kaféer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...nöjesutbudet inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun med idealt kommersiellt utbud. Hur nära ett sådant ideal kommer det kommersiella utbudet i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A8 FRITID**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...möjligheterna till natur- och friluftsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att utöva dina fritidsaktiviteter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till utflyktsmål?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till föreningsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till kulturaktiviteter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till sport- och idrottsevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Föreställ dig en kommun med ideala fritidsmöjligheter. Hur nära ett sådant ideal kommer fritidsmöjligheterna i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A9 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUN SOM EN PLATS ATT BO OCH LEVA PÅ

Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	Inte alls										I högsta grad	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på.</i> Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A10 REKOMMENDATION

Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	Nej, absolut inte										Ja, absolut	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





B. Vad tycker du om din kommuns verksamheter?

I den här delen ställs frågor om din syn på din kommun och de verksamheter som kommunen ansvarar för såsom skola, omsorg, gator och vägar. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har så mycket erfarenhet av den verksamhet frågan gäller. **Men ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. Det är just din uppfattning, vad du tror och tycker, om de olika verksamheterna som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

B1 FÖRSKOLAN											
Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	Inte alls bra								I högsta grad bra	Ingen åsikt	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2 GRUNDSKOLAN											
Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	Inte alls bra								I högsta grad bra	Ingen åsikt	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3 GYMNASIESKOLAN											
(Om kommunen saknar egen gymnasieskola avser frågan den gymnasieskolutbildning som erbjuds kommunens ungdomar i annan kommun.)											
Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	Inte alls bra								I högsta grad bra	Ingen åsikt	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B4 ÄLDREOMSORGEN											
Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	Inte alls bra								I högsta grad bra	Ingen åsikt	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B5 STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (hjälp från Socialtjänsten)											
Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta individer får i din kommun?	Inte alls bra								I högsta grad bra	Ingen åsikt	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B6 GATOR OCH VÄGAR**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...gator och vägar i allmänhet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B7 GÅNG- OCH CYKELVÄGAR

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i allmänhet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B8 FRITID – IDROTT

Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utrustning och skötsel av idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till friluftsområden och promenadvägar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till idrotts- och friluftsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B9 FRITID – KULTUR (bibliotek, utställnings- och konstverksamhet, teater, konserter, föreningsliv)**

Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...biblioteksverksamheten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utställnings- och konstverksamhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...teaterföreställningar och konserter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kulturaktiviteter i allmänhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B10 MILJÖARBETE

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...möjligheterna att lämna tidningar och tomma förpackningar till återvinning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...städningen av platserna där du lämnar tidningar och tomma förpackningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att lämna farligt avfall till insamling (lösningsmedel, färg m.m)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att lämna grovavfall till insamling (gamla soffor, cyklar m.m)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att lämna el- och elektronikavfall till insamling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...servicen på återvinningscentralen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...miljöarbetet i sin helhet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B11 VATTEN OCH AVLOPP

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...kvaliteten på dricksvattnet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns vattenförsörjning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns avloppssystem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B12 RENHÅLLNING**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...sophämtningen i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...renhållningen av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B13 RÄDDNINGSTJÄNSTEN

Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten i din kommun?	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B14 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUNS VERKSAMHETER

Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	Inte alls										I högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt.</i> Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B15 BEMÖTANDE - TILLGÄNGLIGHET**

Hur blir du bemött när du har kontakt med personal i din kommun?	Inte alls bra	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad bra	Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur tycker du att servicen är när du har kontakt med personal i din kommun?	Inte alls bra	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad bra	Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur lätt är det att komma i kontakt med personal i din kommun?	Inte alls lätt	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad lätt	Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C. Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?

Nu följer ett antal frågor om invånarnas inflytande på kommunens verksamheter och beslut.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

C1 TILLGÄNGLIGHET

Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens politiker?	Inte alls nöjd	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens ansvariga tjänstemän?	Inte alls nöjd	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**C2 INFORMATION, ÖPPENHET**

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...kommunens information om sina verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i hur god tid kommunen informerar om viktiga ärenden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tydligheten i kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...omfattningen av kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att få tag på information från kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C3 PÅVERKAN

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka kommunala beslut?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C4 FÖRTROENDE

Vilken uppfattning har du om din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur kunniga kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl kommunala beslut genomförs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**C5 HELHETSBEDÖMNING AV INVÅNARNAS MÖJLIGHETER TILL INFLYTANDE PÅ BESLUT INOM KOMMUNEN**

Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	Inte alls nöjd	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad nöjd
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	Inte alls	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut.</i>											
Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	Långt ifrån	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Mycket nära
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BAKGRUNDSFRÅGOR**1. Är du man eller kvinna?**

- 1 Man
2 Kvinna

2. Hur gammal är du?

- 1 18-24 år
2 25-34 år
3 35-44 år
4 45-54 år
5 55-64 år
6 65-74 år
7 75 år eller äldre

3. Var bor du?

- 1 Kommunens centralort
2 Annan tätort
3 Utanför tätort



**ERFARENHETSFRÅGOR****4. Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?**

- 1 Minst 4 gånger i veckan
- 2 1-3 gånger i veckan
- 3 Några gånger i månaden
- 4 Mer sällan eller aldrig

5. Har du erfarenhet av förskolan genom att du har eller har haft eget/egna barn eller barnbarn i förskolan någon gång under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, eget/egna barn i förskolan
- 1 Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1 Arbetar inom förskolan
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

6. Har du erfarenhet av grundskolan genom att du har haft eget/egna barn eller nära anhörig/bekant i grundskolan, eller själv gått där, under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, eget/egna barn
- 1 Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1 Ja, har själv gått där
- 1 Arbetar inom grundskolan
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

7. Har du erfarenhet av gymnasieskolan genom att du har haft eget/egna barn eller nära anhörig/bekant i gymnasieskolan, eller själv gått där, under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, eget/egna barn
- 1 Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1 Ja, har själv gått där
- 1 Arbetar inom gymnasieskolan
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren





8. Har du haft egen erfarenhet av äldreomsorgen eller genom nära anhörig/bekant under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, egen erfarenhet
- 1 Ja, genom nära anhörig eller bekant
- 1 Arbetar inom äldreomsorgen
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

9. Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja
- 1 Är själv politiker
- 2 Nej
- 8 Minns ej

10. Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja
- 1 Är själv anställd av kommunen
- 2 Nej
- 8 Minns ej

11. Hur länge har du bott i kommunen?

- 1 0–2 år
- 2 3–5 år
- 3 6–10 år
- 4 11 år eller längre

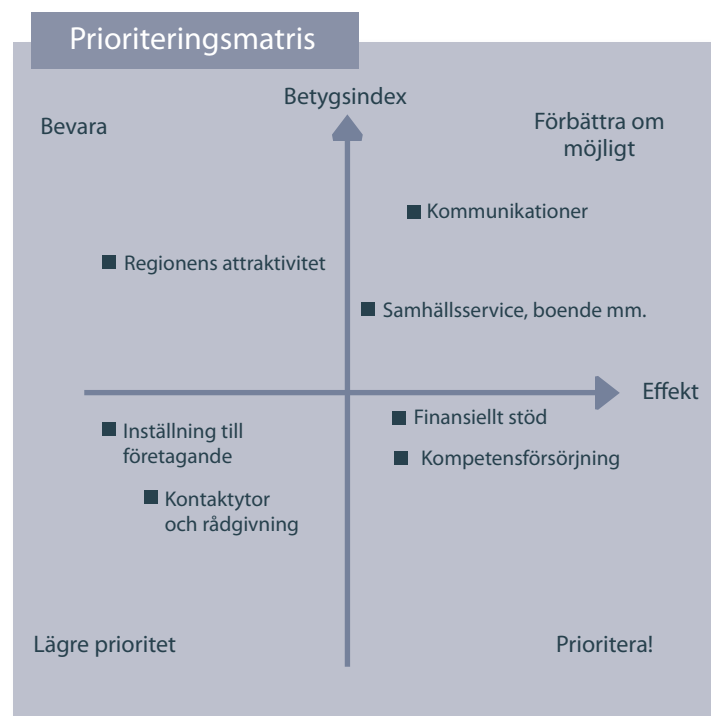
VAR GOD VÄND →



Vad tycker företagen om sin kommun?

Undersökningen **Företagarna om kommunen**, med samma koncept som SCB:s medborgarundersökning, ger svar på hur kommunens företag upplever regionens företagsmiljö och den service kommunen erbjuder dem.

Sista dag för anmälan till vårens undersökning är den 30 januari och för beställning av tillägsfrågor den 16 januari.
Tfn: 08-506 949 10, e-post: kund_personalenkat@scb.se
För mer information om undersökningen och resultat, besök www.foretagenochkommunen.scb.se



Prioriteringsmatrisen

är undersökningens viktigaste resultat. I den nedre högra delen av matrisen återfinns de områden som i detta exempel är särskilt angelägna att uppmärksamma.

Upplysningar

Statistiska centralbyrån
Tfn: 08-506 949 10
e-post: kund_personalenkat@scb.se

För mer information om undersökningen besök www.foretagenochkommunen.scb.se