



Socialnämnden

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2022

Årligen genomförs en enkätundersökning av vad de äldre tycker om äldreomsorgen. Det finns en enkät för de som har hjälp från hemtjänsten och en enkät för de som bor på särskilt boende. Den här sammanställningen och analysen behandlar särskilt boende. Inkluderande kriterier är

- 65 år eller äldre den 30 september 2021
- Med verkställt biståndsbeslut enligt 4 kap. 1§ socialtjänstlagen (SoL) om permanent särskilt boende enligt 5 kap 5§ SoL den 30 september 2021.

Jämförelsekommuner är de närliggande Dalslandskommunerna där de äldre kan tänkas ha liknande förutsättningar. Trollhättan och Uddevalla för att jämföra med större städer. Det utfördes ingen mätning under 2020 och därför saknas resultat för 2021.

Resultatet presenteras i procent. Grön markering indikerar förbättring eller lika värde från tidigare mätning. Orange markering indikerar en försämring från tidigare mätning.

I mätningen 2022 deltog färre än 30 personer från Mellerud. I ytterligare två av jämförelsekommunerna har färre än 30 personer svarat på enkäten, Färgelanda och Dals Ed.

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

Kommun	Mycket gott/ Ganska gott			Någorlunda			Ganska dåligt/Mycket dåligt		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	23	22	29	47	39	44	30	39	27
Dals Ed	8	33	40	38	56	40	54	11	20
Färgelanda	14	35	28	41	31	48	45	35	24
Mellerud	32	29	21	43	39	25	25	32	54
Trollhättan	23	23	23	37	38	43	40	39	34
Uddevalla	26	25	29	37	40	40	37	35	31
Åmål	22	13	28	43	54	40	35	33	32

Fler brukare på SÄBO svarar att de upplever sitt allmänna hälsotillstånd som ganska dåligt/ mycket dåligt 2022 jämfört med 2019 och 2020. Medianen i kategorin ganska dåligt/ mycket dåligt är 31 och medel 31,7 bland jämförelsekommunerna. Det är en ökning med 53,7% från 2019 till 2022. Det är svårt att dra några absoluta slutsatser av resultatet då det är få svarande år 2022. Det skulle kunna vara ett resultat av pandemin som fortfarande var aktuell under 2021 då mätningen gjordes. Resultatet får följas till nästa år.



Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?

Kommun	Nej			Ja, lätta besvär			Ja, svåra besvär		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	50	32	44	43	56	50	8	12	6
Dals Ed	46	33	33	38	44	56	15	22	11
Färgelanda	29	40	52	68	56	48	4	4	0
Mellerud	41	32	39	52	52	43	7	16	18
Trollhättan	36	33	33	50	50	51	15	17	16
Uddevalla	37	28	30	44	48	53	18	24	17
Åmål	42	26	33	51	59	51	7	15	16

Andel som svarar att de inte besväras av ångest är 17,9% högre 2022 än 2020, men 4,8% lägre än 2019. Andel med svåra besvär ökar under de tre jämförelseåren. Medelvärdet bland jämförelsekommunerna i kategorin de som inte besväras av ängslan, oro eller ångest är 37,7 och medianen 33 så Mellerud hamnar i det övre skiktet. Bland de med svåra besvär har Mellerud högst resultat bland jämförelsekommunerna.

Hur är din rörlighet inomhus?

Kommun	Jag går själv utan stora svårigheter			Jag har vissa svårigheter att gå själv			Jag har stora svårigheter att gå själv/ Jag kan inte alls gå själv		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	13	15	12	38	22	39	49	63	49
Dals Ed	8	40	20	38	30	30	54	30	50
Färgelanda	7	15	12	45	42	50	48	42	38
Mellerud	14	10	18	36	42	18	50	48	64
Trollhättan	14	14	15	29	34	36	57	52	49
Uddevalla	20	15	18	31	37	40	49	48	42
Åmål	14	15	19	36	33	28	50	53	53

Det är en högre andel som svarar att de går själv utan stora svårigheter än tidigare mätningar men även högre andel som svarar att de har stora svårigheter att gå själv/ kan inte alls gå själv. Medeltal för kategorin Jag går själv utan stora svårigheter är 16% och medianen 18. Mellerud hamnar således över medeltal och mitt på median bland jämförelsekommunerna. Att det är fler som har stora svårigheter att gå själv än tidigare mätningar indikerar att de boende på särskilt boende, av de som svarat på enkäten har ett större omsorgsbehov än bland jämförelsekommunerna. Mellerud har högst tal i kategorin Jag har stora svårigheter att gå själv, bland jämförelsekommunerna.

Fick du plats på det äldreboendet du ville bo på?

Kommun	Ja			Nej			Män ja-svar			Kvinnor ja-svar		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	96	94	90	4	6	10	85	89	93	100	96	98
Dals Ed	100	100	-	0	0	-	-	-	-	-	-	-
Färgelanda	96	85	100	4	15	0	-	-	-	-	-	-
Mellerud	86	88	84	14	12	16	-	-	-	-	-	-
Trollhättan	69	77	76	31	23	24	71	78	70	68	75	79
Uddevalla	80	82	74	20	18	26	85	78	72	78	83	75
Åmål	92	90	89	8	10	11	83	92	100	97	89	86



Andelen personer som uppger att de fått plats på det boendet de önskat minskar mellan jämförande år. Då det är färre än 30 personer som svarat går det inte att se om det finns skillnad mellan män och kvinnor i utfallet. Medianen är 87 bland jämförelsekommunerna så Mellerud hamnar strax under med 84%.

Trivs du med ditt rum eller lägenhet?

Kommun	Ja			Delvis			Nej		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	81	69	83	17	28	17	2	3	0
Dals Ed	67	56	44	25	44	56	8	0	0
Färgelanda	79	88	69	21	12	27	0	0	4
Mellerud	85	70	68	12	20	29	2	10	4
Trollhättan	63	59	59	31	36	39	6	5	2
Uddevalla	71	71	66	24	26	30	5	3	5
Åmål	79	79	75	16	18	24	4	3	2

Det är färre av de svarande som säger att de trivs med sitt rum eller lägenhet än tidigare mätningar. Andel som svarar att de delvis trivs ökar och de som inte trivs med rum eller lägenhet minskar, vilket är en positiv utveckling. Av de som trivs med sitt rum eller lägenhet är medianen 68 och medel 66%. Mellerud hamnar över medel i jämförelsekommunerna. Vad gäller att inte trivas i sitt rum eller lägenhet är medianen 2 och medel 2,4. Mellerud hamnar över median och medel bland jämförelsekommunerna.

Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?

Kommun	Ja			Delvis			Nej		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	81	69	73	19	31	27	0	0	0
Dals Ed	33	78	75	58	22	13	8	0	13
Färgelanda	77	60	68	19	17	28	4	13	4
Mellerud	64	79	71	29	21	17	7	0	13
Trollhättan	46	43	55	39	42	30	15	15	16
Uddevalla	67	61	59	29	31	30	5	8	11
Åmål	75	71	71	18	18	19	7	11	10

Det är färre som anser att det är trivsamt i de gemensamma utrymmena och fler som tycker att det inte är trivsamt i de gemensamma utrymmena. Medeltal för att det är trivsamt i gemensamma utrymmen bland jämförelsekommuner är 67,4 och Mellerud hamnar över medel. Det är en högre andel som svarar att det är trivsamt i de gemensamma utrymmena i mätningen 2022 än 2019. Det är fler landsbygdskommuner som svarar att det är trivsamt i gemensamma utrymmen än i de större städerna.



Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?

Kommun	Ja			Delvis			Nej		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	67	71	64	29	26	27	5	3	9
Dals Ed	58	79	85	33	11	25	8	0	0
Färgelanda	76	67	67	24	29	25	0	5	8
Mellerud	66	67	75	26	33	21	9	0	4
Trollhättan	46	48	51	35	35	33	19	16	16
Uddevalla	73	70	61	22	26	30	5	4	9
Åmål	73	74	64	23	23	30	5	3	7

Här syns en ökning i resultat att det är trivsamt utomhus runt ditt boende. Det är 4% som svarar nekande till att det är trivsamt runt boendet. Där flera kommuner minskar i resultat kring att det är trivsamt runt boendet får Mellerud ett högre resultat. Medianen för att det är trivsamt utomhus är 64 och medelvärdet är 66,7 bland jämförelsekommunerna. Mellerud hamnar väl över både median och medeltal.

Hur brukar maten smaka?

Kommun	Mycket bra/ ganska bra			Varken bra eller dåligt			Ganska dåligt/ mycket dåligt		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	76	79	89	18	15	6	6	6	4
Dals Ed	69	89	75	15	11	25	15	0	0
Färgelanda	79	88	77	11	12	19	11	0	4
Mellerud	86	84	68	7	10	18	7	6	14
Trollhättan	68	67	71	24	23	16	8	10	13
Uddevalla	72	74	68	16	18	20	12	8	11
Åmål	76	82	73	15	13	25	8	5	2

Mellerud får ett lägre resultat i att maten smakar mycket bra/ ganska bra än tidigare mätningar. Medeltal i jämförelsekommunerna är 74 och medianen 73.

Upplever du att måltiderna på ditt boende är en trevlig stund på dagen?

Kommun	Ja alltid/ oftast			Ibland			Sällan /nej aldrig		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	74	64	83	19	22	13	6	14	4
Dals Ed	83	67	71	0	33	0	17	0	29
Färgelanda	67	83	62	22	8	31	11	8	8
Mellerud	74	77	63	16	17	33	9	7	4
Trollhättan	54	54	62	31	34	24	15	12	14
Uddevalla	65	67	62	22	25	26	13	8	13
Åmål	72	74	72	15	16	17	13	11	11

Mellerud får ett lägre resultat 2022 än tidigare mätningar i att måltiderna på boendet är en trevlig stund på dagen. Medeltal i jämförelsekommunerna är 67,8 och median 63. Mellerud hamnar mitt på median. Det är mindre andel som menar att måltiderna aldrig är en trevlig stund på dagen, vilket är positivt. Där hamnar kommunen lägst på delad plats med samarbetskommunen Bengtstors, vilket är positivt.



Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

Kommun	Ja alltid/ oftast			Ibland			Sällan/ nej aldrig		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	80	86	83	14	8	11	6	5	6
Dals Ed	82	67	67	0	22	22	18	11	11
Färgelanda	82	75	81	14	17	15	4	8	4
Mellerud	81	84	54	14	16	35	5	0	12
Trollhättan	59	64	61	22	19	22	19	17	17
Uddevalla	75	70	67	17	19	21	9	11	12
Åmål	78	90	76	13	8	12	9	3	12

Mellerud får ett lägre resultat 2022 än vid tidigare mätningar. Det är en högre andel som säger att personalen aldrig har tillräckligt med tid för att utföra sitt arbete hos dem. Medelvärde för att personalen har tillräckligt med tid i jämförelsekommunerna är 69,8% och medianen 76.

Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?

Kommun	Ja alltid/ oftast			Ibland			Sällan/ Nej, aldrig		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	60	56	62	13	19	27	28	25	11
Dals Ed	11	63	38	56	13	13	33	25	50
Färgelanda	55	43	54	5	19	17	41	38	29
Mellerud	46	55	52	23	25	20	31	20	28
Trollhättan	35	35	42	19	25	17	46	40	41
Uddevalla	52	51	50	17	20	17	31	29	34
Åmål	54	68	60	14	18	16	32	15	23

Kommunen får ett lägre resultat 2022 än tidigare mätningar. Medeltal för att personalen meddelar tillfälliga förändringar i förväg är 51% och median 52 bland jämförelsekommunerna. Mellerud hamnar mitt på median.

Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?

Kommun	Ja alltid/ oftast			Ibland			Sällan/ Nej, aldrig		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	76	59	68	14	25	18	10	16	15
Dals Ed	20	56	63	40	22	13	40	22	25
Färgelanda	56	61	65	20	13	13	24	26	22
Mellerud	54	61	31	31	13	27	15	26	42
Trollhättan	44	41	46	23	21	17	33	38	37
Uddevalla	64	55	56	20	18	20	16	27	24
Åmål	75	79	67	13	6	11	12	15	22

Kommunen får ett lägre resultat 2022 än vid tidigare mätningar. Resultatet för de som kan påverka vilka tider de får hjälp har minskat med 49% sedan senaste mätningen. En trolig anledning till det kan vara effekter av pandemin med restriktioner och sjukfrånvaro i personalgrupper. En annan hänsyn att ta i tolkning av resultat är att det är färre än 30 personer som har svarat.



Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

Kommun	Ja alltid/ oftast			Ibland			Sällan/ Nej, aldrig		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	96	100	100	4	0	0	0	0	0
Dals Ed	60	100	89	40	0	11	0	0	0
Färgelanda	90	92	96	7	8	4	3	0	0
Mellerud	91	97	96	7	3	4	2	0	0
Trollhättan	88	89	92	12	10	7	1	1	1
Uddevalla	95	93	91	4	5	7	0	2	2
Åmål	97	98	98	3	3	2	0	0	0

Kommunen sjunker med 1% i resultat mellan 2020 och 2022. Däremot är det ingen som upplever att personalen sällan/ aldrig bemöter på ett bra sätt, vilket är positivt. Medelvärde för att personalen alltid/ oftast bemöter på ett bra sätt är 94,5 och medianen 96. Mellerud kommer över medel och mitt på median.

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

Kommun	Ja alltid/ oftast			Ibland			Sällan/ Nej, aldrig		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	88	85	88	7	12	10	5	3	2
Dals Ed	56	75	78	33	0	22	11	25	0
Färgelanda	81	83	80	15	17	8	4	0	23
Mellerud	81	75	92	8	25	0	3	0	8
Trollhättan	63	69	69	25	20	21	12	11	10
Uddevalla	85	78	74	11	14	20	3	8	6
Åmål	90	91	87	7	6	9	3	3	4

Här ökar kommunen sina resultat med 18% mellan 2020 och 2022 och får bäst resultat bland jämförelsekommunerna. Medianen bland jämförelsekommunerna är 80 och medel 81. Det är 8% av de svarande på enkäten som upplever att personalen aldrig tar hänsyn till deras åsikter och önskemål vilket är över median som hamnar på 6 bland jämförelsekommunerna.

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt boende?

Kommun	Mycket tryggt/ ganska tryggt			Varken tryggt eller otryggt			Ganska otryggt/ mycket otryggt		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	96	86	98	2	11	0	2	3	2
Dals Ed	62	88	89	31	0	11	8	13	0
Färgelanda	100	92	93	0	4	7	0	4	0
Mellerud	95	97	100	2	3	0	2	0	0
Trollhättan	77	82	80	13	15	14	10	4	6
Uddevalla	90	85	82	7	9	12	2	6	5
Åmål	90	100	87	3	0	8	7	0	6

Mellerud hamnar i topp bland jämförelsekommunerna med 100% trygga boende.



Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?

Kommun	Ja för alla/ flertalet i personalen			Ja för några i personalen			Nej, inte för någon i personalen		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	94	93	98	6	5	2	0	3	0
Dals Ed	83	88	78	17	13	22	0	0	0
Färgelanda	82	92	92	18	8	8	0	0	0
Mellerud	84	93	81	16	7	19	0	0	0
Trollhättan	75	79	78	24	21	21	1	0	1
Uddevalla	86	78	77	14	22	24	0	0	0
Åmål	97	97	90	3	3	10	0	0	0

Kommunen får ett lägre resultat än tidigare mätningar vad gäller förtroende för personalen. Det är ett resultat att stanna upp vid när undersökningen visar 100% trygghet men endast 81% har förtroende för alla i personalen. Kommunen hamnar på median med 81% bland jämförelsekommunerna. Medelvärdet är 84,8%.

Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?

Kommun	Mycket nöjd/ ganska nöjd			Varken nöjd eller missnöjd			Ganska missnöjd/ mycket missnöjd		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	77	75	75	19	21	23	5	4	3
Dals Ed	50	31	38	20	14	63	30	14	0
Färgelanda	75	67	65	17	24	26	8	10	9
Mellerud	71	78	38	24	22	48	5	0	14
Trollhättan	39	47	33	34	33	25	27	21	42
Uddevalla	72	65	47	24	28	25	4	7	28
Åmål	83	80	62	14	13	29	3	7	9

Mellerud får ett lägre resultat än vid tidigare mätningar. Resultatet går att härleda till pandemi som fortfarande var aktiv under 2021 då mätningen genomfördes. Det är flera kommuner som har ett sjunkande värde kring nöjdhet med aktiviteter. Medeltal för att brukaren är nöjd med aktiviteterna är 51% och medianen är 47%.

Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?

Kommun	Mycket bra/ ganska bra			Varken bra eller dåliga			Ganska dåliga/ mycket dåliga		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	65	67	53	20	13	28	15	20	19
Dals Ed	45	63	78	0	38	11	55	0	11
Färgelanda	59	70	54	19	22	19	22	9	27
Mellerud	69	71	67	14	14	7	17	14	26
Trollhättan	40	45	39	13	10	16	47	45	45
Uddevalla	62	57	48	13	18	14	25	25	38
Åmål	65	64	51	13	27	15	22	9	34

Kommunen har ett sjunkande resultat kring möjligheten att komma utomhus. Resultatet skulle kunna gå att härleda till pandemi som fortfarande var aktiv under 2021. De flesta kommuner har ett sjunkande resultat mellan 2020 och 2022. Medeltal bland jämförelsekommunerna i att det är bra möjligheter att komma utomhus är 55,7 och medianen är 53 så kommunen hamnar i det övre skiktet bland jämförelsekommunerna.

Socialförvaltningen

Besöksadress: Storgatan 13, 464 80 Mellerud **Telefon:** 0530-180 00 **E-post:** kommunen@mellerud.se

Bankgiro: 5502-2776 **Organisationsnummer:** 212000-1488 **Webbplats:** www.mellerud.se



Hur ofta har du under coronapandemin varit utomhus jämfört med tidigare?

Kommun	Mer än tidigare/ ingen skillnad mot tidigare			Mindre än tidigare		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	-	-	40	-	-	60
Dals Ed	-	-	67	-	-	33
Färgelanda	-	-	33	-	-	67
Mellerud	-	-	31	-	-	69
Trollhättan	-	-	38	-	-	62
Uddevalla	-	-	42	-	-	58
Åmål	-	-	33	-	-	67

Här finns inget resultat från tidigare år att jämföra med. Medianen för detta värde är 38 och medel är 40,5.

Händer det att du besväras av ensamhet?

Kommun	Nej			Ja, då och då			Ja, ofta		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	47	40	30	45	46	52	9	14	18
Dals Ed	40	14	25	30	71	63	30	14	13
Färgelanda	30	33	33	56	42	42	15	25	25
Mellerud	31	17	33	50	57	44	19	27	22
Trollhättan	25	24	20	53	50	49	22	26	32
Uddevalla	33	22	24	48	53	42	19	24	33
Åmål	40	38	25	48	43	49	13	19	25

Det är fler som svarar att de inte upplever ensamhet på särskilt boende i mätningen 2022 än i tidigare mätningar. Det är färre som upplever ensamhet då och då. Det är färre som ofta upplever ensamhet vilket är positivt. Detta positiva resultat till trots pågående pandemi. Median i jämförelsekommunerna om att inte uppleva ensamhet är 25 och medeltal 23,5%. Mellerud hamnar i topp tillsammans med grannkommun.

I vilken utsträckning har du under coronapandemin besvärats av ensamhet jämfört med tidigare?

Kommun	Mindre än tidigare/ ingen skillnad mot tidigare			Mer än tidigare		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	-	-	57	-	-	43
Dals Ed	-	-	44	-	-	56
Färgelanda	-	-	64	-	-	36
Mellerud	-	-	66	-	-	34
Trollhättan	-	-	55	-	-	45
Uddevalla	-	-	47	-	-	53
Åmål	-	-	63	-	-	37

Här finns inget resultat från tidigare år att jämföra med. Medianvärdet bland jämförelsekommunerna om ökad upplevd ensamhet är 43 och medelvärde 43. Kommunen hamnar under både medel och meridian vilket är positivt.



Hur lätt eller svårt är det att få träffa en sjuksköterska vid behov?

Kommun	Ganska lätt/ mycket lätt			Varken lätt eller svårt			Ganska svårt/ mycket svårt		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	79	63	77	5	13	18	16	23	5
Dals Ed	78	71	63	11	14	25	11	14	13
Färgelanda	68	77	50	20	9	33	12	14	17
Mellerud	73	96	78	19	4	13	8	0	9
Trollhättan	67	74	72	19	19	19	14	8	9
Uddevalla	81	68	63	12	17	19	7	15	18
Åmål	63	74	69	24	20	21	14	6	10

Kommunen har ett sjunkande värde från tidigare mätningar i att det är lätt att träffa sjuksköterska vid behov. Median 69 och medel 67,4. Mellerud har trots egen nergång i resultat bäst resultat bland jämförelsekommunerna.

Hur lätt eller svårt är det att få träffa en läkare vid behov?

Kommun	Ganska lätt/ mycket lätt			Varken lätt eller svårt			Ganska svårt/ mycket svårt		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	62	48	42	23	31	44	15	21	14
Dals Ed	63	67	63	25	0	25	13	33	13
Färgelanda	64	70	32	27	20	44	9	10	24
Mellerud	58	59	41	19	27	6	23	14	53
Trollhättan	41	48	44	31	30	31	28	22	25
Uddevalla	60	47	45	20	28	23	20	25	32
Åmål	31	48	50	27	19	22	42	32	28

Det är färre som upplever det lätt att / mycket lätt att träffa läkare vid behov 2022 än vid mätning 2020. Bland jämförelsekommunerna är medianvärdet för ganska lätt/ mycket lätt 44 och medelvärdet 45. De flesta bland jämförelsekommunerna har ett sjunkande resultat.

Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?

Kommun	Mycket lätt/ ganska lätt			Varken lätt eller svårt			Ganska svårt/ mycket svårt		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	92	91	100	6	6	0	2	3	0
Dals Ed	73	78	78	9	11	0	18	11	22
Färgelanda	86	85	92	14	4	4	0	12	4
Mellerud	90	90	78	5	10	11	5	0	11
Trollhättan	76	77	82	15	18	12	9	5	6
Uddevalla	87	82	81	10	10	12	3	7	3
Åmål	87	95	82	11	5	14	1	0	4

Kommunen har ett sjunkande värde i att det är mycket lätt/ ganska lätt att få kontakt med personalen på boendet. Resultatet skulle kunna härledas till pandemin. Andel som svarar att det är ganska svårt/ mycket svårt att få kontakt med personalen har ökat från 0 till 11%. Medeltal för att det är lätt att komma i kontakt med personalen är 84,7% och medianen 82%.



Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?

Kommun	Mycket nöjd/ ganska nöjd			Varken nöjd eller missnöjd			Ganska missnöjd/ mycket missnöjd		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	88	94	89	12	0	11	0	6	0
Dals Ed	75	88	63	0	13	13	25	0	25
Färgelanda	82	77	81	14	15	19	4	8	0
Mellerud	84	87	78	9	13	19	7	0	4
Trollhättan	66	70	65	24	22	25	10	8	10
Uddevalla	85	79	71	9	15	20	6	7	9
Åmål	90	86	80	4	14	14	6	0	6

Mellerud har ett sjunkande resultat i hur nöjd brukare är sammantaget med sitt äldreboende. Värdet har sjunkit med 10% mellan 2020 och 2022. Anledningarna kan vara flera men det går inte att bortse från vilka effekter pandemin har haft för det totala intrycket. Medelvärde för sammantagen nöjdhet är 75% och median 78%.

Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?

Kommun	Ja			Delvis (i vissa frågor men inte i andra)			Nej		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	38	49	40	35	22	29	27	29	31
Dals Ed	46	22	33	8	44	33	46	33	33
Färgelanda	67	58	63	19	8	30	15	33	7
Mellerud	47	45	25	30	29	54	23	26	21
Trollhättan	40	46	45	34	25	26	25	28	29
Uddevalla	48	42	40	25	35	31	27	23	29
Åmål	37	55	40	35	21	27	28	24	33

Det är en färre andel som anger att de vet vart de ska vända sig med synpunkter och klagomål än vid tidigare mätning. Värdet sjunker med 44% mellan 2020 och 2022. Medeltal i jämförelsekommunerna är 40,8 och median 40.

Vem eller vilka var med och besvarade/ fyllde i frågeformuläret?

Kommun	Den äldre själv eller ihop med någon									Enbart någon annan								
	2019	♂	♀	2020	♂	♀	2022	♂	♀	2019	♂	♀	2020	♂	♀	2022	♂	♀
Bengtstors	28	27	29	29	23	32	33	33	33	72	73	71	71	77	68	67	67	67
Dals Ed	46	-	-	20	-	-	30	-	-	54	-	-	80	-	-	70	-	-
Färgelanda	18	-	-	40	-	-	33	-	-	82	-	-	60	-	-	67	-	-
Mellerud	21	-	-	39	-	-	39	-	-	79	-	-	61	-	-	61	-	-
Trollhättan	38	35	40	34	31	36	36	38	34	62	65	60	66	69	64	64	62	66
Uddevalla	34	37	33	32	20	36	32	33	31	66	63	67	68	80	64	68	67	69
Åmål	39	46	35	49	38	57	33	21	37	61	54	65	51	63	43	67	79	63

Kommunen håller samma resultat gällande att besvara frågorna själv eller att den äldre vad med och fyllde i frågeformuläret, vilket är positivt. Det går inte att utläsa om det är skillnad mellan män och kvinnor i att vara delaktiga i att fylla i formuläret. Anledningen är att det är för

Socialförvaltningen

Besöksadress: Storgatan 13, 464 80 Mellerud **Telefon:** 0530-180 00 **E-post:** kommunen@mellerud.se

Bankgiro: 5502-2776 **Organisationsnummer:** 212000-1488 **Webbplats:** www.mellerud.se



få svarande, färre än 30. Medeltalet för att ha svarat själv 2022 är 33,7 och median 33. Kommunen har det högsta resultatet bland jämförelsekommunerna.

Om du som anhörig har hjälpt till att svara på frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?

Kommun	Mycket bra/ ganska bra			Varken bra eller dåligt			Ganska dåligt/ mycket dåligt		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	85	96	82	10	4	15	5	0	3
Dals Ed	82	88	71	18	13	14	0	0	14
Färgelanda	86	71	86	5	14	14	10	14	0
Mellerud	94	90	68	3	10	23	3	0	9
Trollhättan	78	82	81	12	14	11	10	5	8
Uddevalla	89	81	80	7	15	10	4	4	10
Åmål	90	95	87	4	5	8	6	0	5

Kommunen har ett sjunkande värde i den senaste mätningen. Värdet sjunker med 24%. Anledningen skulle kunna vara pandemin och de åtgärder som tvingats vidtas. De flesta kommuner har ett sjunkande värde mellan 2020 och 2022. Det är ett värde att följa upp vid nästa mätning. Medeltal i jämförelsekommunerna var 79,2 och medianen 81.

Sammanfattning

Enkätsvaren ger kommunen ett blandat resultat med både positiv och negativ utveckling. Bland de positiva resultaten kan lyftas fram att kommunen bla får toppresultat i att känna trygghet på sitt särskilda boende. Det är en positiv utveckling av att inte uppleva ensamhet och en minskad ångslan, oro och ångest.

I många frågor har kommunen en negativ utveckling. En del frågor kan direkt kopplas till pandemin som har begränsat på många olika sätt och i många olika dimensioner. Till viss del kan det negativa resultatet bero på det låga antalet svarande på enkäten.

Fortsatt arbete framåt

Utvecklingen av flera frågor får följas under året och följas upp vid nästkommande års enkät. Särskilt viktigt att hålla fokus på är trivseln och att mat och matsituationer är trevliga. Vidare är det viktigt att vi kan erbjuda meningsfulla aktiviteter och att brukare får möjlighet att komma utomhus.

Maria Lohrant
Socialt ansvarig samordnare
0530-183 42
maria.lohrant@mellerud.se