



Samverkan
inom sociala
området



Tjänsteanteckning

Socialförvaltningen

Datum

2023-12-13

Diarienummer

SN 2023/165

Sida

1 (2)

Socialnämnden

Handlingsplan Öppna Jämförelser IFO

Årets resultat för Öppna Jämförelser pekar på några olika utvecklingsmöjligheter inom IFOs område. Chefer inom IFO kommer att arbeta med nedan som kvalitetshöjande åtgärder under 2024.

Åtgärder Missbruk och beroende

1. Att använda standardiserade bedömningsmetod ASI (Addiction Severity Index) som en del i utredningen.

Med standardiserade bedömningsmetoder avses här ett formulär med i förväg fastställda frågor och svarsalternativ och en manual som beskriver hur det ska användas. Frågorna bygger på forskning och beprövad erfarenhet. Bedömningsmetoden används för att bedöma en situation, funktion och/eller behov och är vetenskapligt prövad, exempelvis ASI Uppföljning (Addiction Severity Index).

2. Individbaserad systematisk uppföljning

Med **individbaserad systematisk uppföljning** avses att beskriva och mäta arbetet med enskilda och sammanställa informationen på grupp nivå i syfte att utveckla och förbättra verksamhetens kvalitet. Med **uppföljning av målgruppens problem och/eller behov** (en målgruppsanalys) avses analyser på grupp nivå av olika aspekter i de enskildas situation, t.ex. grundproblematik, behov av insatser och stöd samt hur dessa varierar mellan olika grupper (tex utifrån kön och ålder) inom målgruppen.

Åtgärder Ekonomiskt bistånd

1. Att använda standardiserade bedömningsmetoden FIA (förutsättningar för arbete)

Med **standardiserade bedömningsmetoder** avses här ett formulär med i förväg fastställda frågor och svarsalternativ och en manual som beskriver hur det ska användas. Frågorna bygger på forskning och beprövad erfarenhet.

Den standardiserade bedömningsmetoden ska användas för alla där det är relevant med undantaget om den enskildes tillstånd/situation inte möjliggör det.

Med **mät datumet** avses här att den standardiserade bedömningsmetoden finns tillgänglig att användas vid detta datum.

Åtgärder Sociala barnavården

1. Att handläggare får fortbildning i VIN (våld i nära relation)

Med **fortbildning** avses utbildning (kurser och konferenser) i syfte att upprätthålla och utveckla den kompetensnivå som krävs för att kunna utföra arbetsuppgifterna.

Med **vidareutbildning på högskolenivå** avses att personalen genom utbildning på högskolenivå



Samverkan
inom sociala
området



successivt och planerat fördjupar sina kunskaper om området.
Utbildningen kan ha arrangerats av kommunen själv eller av annan aktör.

2. Individbaserad systematisk uppföljning av målgruppens problem och/eller behov

Med **individbaserad systematisk uppföljning** avses att beskriva och mäta arbetet med enskilda och sammanställa informationen på gruppnivå i syfte att utveckla och förbättra verksamhetens kvalitet.

Med **uppföljning av målgruppens behov och/eller problem** (målgruppsanalys) avses analyser på gruppnivå av olika aspekter i de enskildas situation, t.ex. grundproblematik, behov av insatser och stöd samt hur dessa varierar mellan olika grupper (t.ex. utifrån kön och ålder) inom målgruppen.

Åtgärder Socialpsykiatri

1. Individbaserad uppföljning av målgruppens problem och /eller behov

Med **individbaserad systematisk uppföljning** avses att beskriva och mäta arbetet med enskilda och sammanställa informationen på gruppnivå i syfte att utveckla och förbättra verksamhetens kvalitet.

Med **uppföljning av målgruppens problem och/eller behov** (en målgruppsanalys) avses analyser på gruppnivå av olika aspekter i de enskildas situation, t.ex. grundproblematik, behov av insatser och stöd samt hur dessa varierar mellan olika grupper (tex utifrån kön och ålder) inom målgruppen.

Åtgärder Biståndshandläggning äldre

1. Skapa en aktuell rutin vid missbruk av alkohol eller andra beroendeframkallande medel

Indikatorn syftar till att säkerställa att handläggare vet hur de ska agera vid indikation på att en äldre person har ett missbruk eller beroende av alkohol eller andra beroendekallande medel, för att kunna erbjuda rätt stöd och hjälp. Vid tidig upptäckt av ett behov hos den enskilde och därefter rätt åtgärd är det möjligt att förebygga ohälsa. Aktuella, skriftliga rutiner som beskriver tillvägagångsätt och ansvarsfördelning kan minska risken för godtycke och utgöra ett stöd för handläggarna, till nytta för den enskilde. För att säkra att rutinen används och fungerar i verksamheten det viktigt att den regelbundet följs upp.

Maria Lohrant
Socialt ansvarig samordnare
0530-183 42
maria.lohrant@mellerud.se