



Synpunkt eller klagomål på Socialförvaltningens verksamhet

Dina synpunkter eller klagomål är viktiga för vårt kvalitetsarbete. Det är viktig information i ett ständigt förbättringsarbete. Vi är tacksamma om du delar med dig av både positiva och negativa händelser till oss.

Tanja Mattsson
Socialchef

Jag är



Vad har hänt?

--

När hände det?

Datum	Klockslag
-------	-----------

Var hände det?

--

Har du någon idé om varför det hände?

--

Vad skulle vi kunna göra bättre?

--

Vad händer nu?

Blanketten lämnas eller skickas till berörd enhet på Socialförvaltningen. Du kan också lämna den på medborgarkontoret eller socialförvaltningens servicecenter. De synpunkter och klagomål som du lämnar diarieförs och utreds av respektive verksamhet. Verksamhetens analys och åtgärder skickas till socialchefen. Du får en mottagningsbekräftelse omgående. Om du önskar bli kontaktad får du svar inom fyra veckor.

När dina synpunkter eller klagomål tas emot av förvaltningen blir dessa en allmän handling vilken kan begäras ut av media och allmänhet.

Sekretesskyddade uppgifter döljs innan utlämning. Du kan välja att lämna synpunkter och klagomål utan att ange namn och adress men då kan vi inte återkomma med svar till dig.

Vill du bli kontaktad?

Ja	Nej
----	-----

Namn och kontaktuppgifter

Namn			
Adress			
E-post			
Telefon		Mobil	
Personal	Brukare	Närstående	Annan