



**SOCIALNÄMNDEN**

**DATUM**

Tisdagen den 30 januari 2024, klockan 08.30 – 12.30

**PLATS**

Kommunhuset, sammanträdesrum **Skållerudsrummet** och på distans via Microsoft Teams.

***Ej tjänstgörande ersättare som avser att delta i sammanträdet - var vänlig anmäl dig till socialförvaltningens kansli, e-post [socialnamnd@mellerud.se](mailto:socialnamnd@mellerud.se) eller 0530-181 50, senast kl. 09.00 dagen före sammanträdet.***

**OBS! Mötet genomförs fysiskt men om behov finns kan man delta på distans via Microsoft Team. Vid behov av arbetsrum kontakta [mikael.nilsson@mellerud.se](mailto:mikael.nilsson@mellerud.se)**

**Ledamöter**

Ann-Sofie Fors, 1:e vice ordf. (M)  
Daniel Jensen, ordf. (KD)  
Anita Augustsson (KIM)  
Liselott Hassel (SD)  
Maja Holmgren (C)  
Marianne Sand Wallin 2:e vice ordf. (S)  
Kerstin Pousar Lindberg (S)

**Ersättare**

Rickard Eriksson (M)  
Simone van der Wal (KD)  
Zaida Guldbrandsson (KIM)  
Daniel Svensson (SD)  
Carina Walterlin (C)  
Florence Jonasson (S)  
Sara Kanyinda (S)

**Övriga**

Tanja Mattsson socialchef  
Mikael Nilsson enhetschef administrativa enheten  
Pernilla Wall verksamhetschef vård och omsorg  
Carina Holmqvist verksamhetschef individ och familjeomsorg  
Valon Hetemi verksamhetschef vård och omsorg  
Marcus Lindell verksamhetschef stöd och service  
Agneta Söqvist verksamhetschef stab och administration  
Linnea Stockman förvaltningsekonom  
Maria Andersson aktiveringspedagog  
Carina Fjällman medicinskt ansvarig sjuksköterska  
Maria Lohrant socialt ansvarig samordnare  
Sofia Arvidsson HR-konsult

- Sammanträdet öppnas
- Upprop samt anmälan om tjänstgörande ersättare
- Val av justerare – Ann-Sofie Fors  
Val av ersättare för justerare – Anita Augustsson
- Tidpunkt för protokollets justering – 31 januari 2024, klockan 09.00

**Ärenden**

Nr	Rubrik	Kommentar
1.	Fastställande av dagordning	08.30 – 08.35
2.	Rapporter från Socialförvaltningen	Tanja Mattsson 08.35 – 08.45
3.	Verksamhetsuppföljning för december 2023 Bilaga 1	Agneta Söqvist 08.45 – 09.00
4.	Information om förebyggande arbete äldre	Maria Andersson 09.00 – 9.20

**Socialförvaltningen**

**Besöksadress:** Storgatan 13, 464 80 Mellerud **Telefon:** 0530-180 00 **E-post:** [kommunen@mellerud.se](mailto:kommunen@mellerud.se)  
**Bankgiro:** 5502-2776 **Organisationsnummer:** 212000-1488 **Webbplats:** [www.mellerud.se](http://www.mellerud.se)



# MELLERUDS KOMMUN

5.	Ekonomiuppföljning för december 2023 Bilaga 2	Linnea Stockman 09.20 – 09.35 <i>Fika 9:35-9:45</i>
6.	Avsiktsförklaring samverkan sociala området Mellerud- Bengtstors	Tanja Mattsson 09.45 – 09.55
7.	Årshjul Socialnämnden 2024	Tanja Mattsson 09.55 – 10.00
8.	Investeringsplan Socialnämnden 2025 - 2030	Linnea Stockman 10.00 - 10.10
9.	Handlingsplan för kostnadseffektivitet hemtjänsten	Valon Hetemi 10.10 – 10.40
10.	Redovisning Lex Sarah och Lex Maria rapporter 2023	Maria Lohrbrant/ Carina Fjällman 10.40 – 11.05
11.	Rapport äldreomsorgslyftet utfall	Pernilla Wall 11.05 – 11.15
12.	Information om medarbetarenkäten	Sofia Arvidsson 11.15 – 12.00
13.	Avstämning framtidsdel i bokslut	Tanja Mattsson 12.00 – 12.10
14.	Svar till vårdförbundet med anledning av inkommen skrivelse	Daniel Jensen 12.10 – 12.15
15.	Rapporter från Socialnämndens ledamöter - Eventuella initiativärenden och väckta frågor	12.15 – 12.20
16.	Redovisning av delegeringsbeslut	12.20 – 12.25
17.	Anmälan	12.25 – 12.30

Ordföranden

/

Sekreterare

**Socialförvaltningen**

**Besöksadress:** Storgatan 13, 464 80 Mellerud **Telefon:** 0530-180 00 **E-post:** [kommunen@mellerud.se](mailto:kommunen@mellerud.se)

**Bankgiro:** 5502-2776 **Organisationsnummer:** 212000-1488 **Webbplats:** [www.mellerud.se](http://www.mellerud.se)

## **ÄRENDE 1**

### **Fastställande av dagordning**

#### **Förslag till beslut**

Socialnämnden fastställer följande dagordning:

1. Fastställande av dagordning
2. Rapporter från socialförvaltningen
3. Verksamhetsuppföljning för december 2023
4. Information om förebyggande arbete äldre
5. Ekonomiuppföljning för december 2023
6. Avsiktsförklaring samverkan sociala området Mellerud-Bengtstors
7. Årshjul Socialnämnden 2024
8. Socialnämndens investeringsplan 2025 - 2030
9. Handlingsplan för kostnadseffektivitet hemtjänsten
10. Redovisning Lex Sarah och Lex Maria rapporter 2023
11. Rapport äldreomsorgslyftet utfall
12. Information om medarbetarenkäten
13. Avstämning framtidsdel i bokslut
14. Svar till vårdförbundet med anledning av inkommen skrivelse
15. Rapporter från socialnämndens ledamöter
  - Eventuella initiativärenden och väckta frågor
16. Redovisning av delegationsbeslut
17. Anmälan

## **ÄRENDE 2**

### **Rapporter från socialförvaltningen**

#### **Förslag till beslut**

Socialnämnden godkänner redovisningen.

#### **Sammanfattning av ärendet**

Socialchef rapporterar från sammanträden och aktuella händelser.

#### **Beslutsunderlag**

- Presentation

**ÄRENDE 3**

Dnr SN 2023/73

## **Verksamhetsuppföljning för december 2023**

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden godkänner redovisningen av verksamhetsuppföljning för december 2023.

### **Sammanfattning av ärende**

Redovisning av verksamhetsstatistik för verksamhetsområdena Individ- och familjeomsorgen, Vård och omsorg samt Stöd och service för december 2023.

### **Beslutsunderlag**

- Bilaga 1 Verksamhetsrapport per december 2023

### **Beslutet skickas till**

Socialchef

## **ÄRENDE 4**

### **Information om förebyggande arbete äldre**

#### **Förslag till beslut**

Socialnämnden godkänner informationen.

#### **Sammanfattning av ärende**

Aktiveringspedagog informerar om pågående och planerade förebyggande insatser riktat till äldre.

#### **Beslutsunderlag**

- Presentation

**ÄRENDE 5**

Dnr SN 2023/40

## **Ekonomiuppföljning för december 2023**

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden godkänner redovisningen av ekonomiuppföljning för december 2023.

### **Sammanfattning av ärende**

Redovisning av ekonomi för verksamhetsområdena Individ- och familjeomsorgen, Vård och omsorg samt Stöd och service för december 2023.

### **Beslutsunderlag**

- Bilaga 2 Ekonomirapport per december 2023

### **Beslutet skickas till**

Socialchef

**ÄRENDE 6**

Dnr SN 2024/32

## **Avsiktsförklaring samverkan sociala området Mellerud-Bengtsfors**

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar att:

1. anta reviderad avsiktsförklaring.
2. föreslå kommunstyrelsen ställa sig bakom den reviderade avsiktsförklaringen.

### **Sammanfattning av ärende**

Socialförvaltningen i Mellerud och sociala området i Bengtsfors har sedan tre år tillbaka haft en gemensam socialchef och en gemensam organisation. Samarbetet började på strategisk nivå där de båda kommunerna initialt delade socialchef och verksamhetschefer. Under åren har samarbetet utvecklats av sig själv när chefer och även i vissa fall medarbetare träffats och samverkat över gränserna. Allt fler har sett möjligheterna med samverkan och idag finns fyra enhetschefer som tjänstgör i båda kommunerna samt specialister tex socialt ansvarig samordnare och digitaliseringsstrateg. Utifrån detta har den avsiktsförklaring som skrevs och antogs under 2021 reviderats för att matcha nuvarande samverkansformer. Ändringarna är gulmarkerade. Under hösten 2024 planeras en forskningsutvärdering göras av samarbetet.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse
- Tjänsteanteckning Avsiktsförklaring 1.2

### **Beslutet skickas till**

Kommunstyrelsen





Socialnämnden

## **Avsiktsförklaring sociala området version 1.2**

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar att:

1. anta reviderad avsiktsförklaring.
2. föreslå kommunstyrelsen ställa sig bakom den reviderade avsiktsförklaringen.

### **Sammanfattning av ärendet**

Socialförvaltningen i Mellerud och sociala området i Bengtsfors har sedan tre år tillbaka haft en gemensam socialchef och en gemensam organisation. Samarbetet började på strategisk nivå där de båda kommunerna initialt delade socialchef och verksamhetschefer. Under åren har samarbetet utvecklats av sig själv när chefer och även i vissa fall medarbetare träffats och samverkat över gränserna. Allt fler har sett möjligheterna med samverkan och idag finns fyra enhetschefer som tjänstgör i båda kommunerna samt specialister tex socialt ansvarig samordnare och digitaliseringsstrateg. Utifrån detta har den avsiktsförklaring som skrevs och antogs under 2021 reviderats för att matcha nuvarande samverkansformer. Ändringarna är gulmarkerade. Under hösten 2024 planeras en forskningsutvärdering göras av samarbetet.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse
- Tjänsteanteckning Avsiktsförklaring version 1.2 för ett gemensamt socialt verksamhetsområde Mellerud och Bengtsfors kommun

Tanja Matsson  
Socialchef

### **Beslutet skickas till**

Kommunstyrelsen

**Postadress**

Melleruds kommun  
Socialförvaltningen  
464 80 MELLERUD

**Besöksadress**

Storgatan 13

**E-post**

socialnamnd@mellerud.se

**Telefon**

0530-180 00

**Webb**

www.mellerud.se

**Bankgiro**

5502-2776

**Organisationsnummer**

212000-1488

## Avsiktsförklaring version 1.2 för ett gemensamt socialt verksamhetsområde Mellerud och Bengtsfors kommun

Framtidens välfärds utmaningar innebär att en allt större del av befolkningen kommer vara äldre och behöva äldreomsorg samtidigt som den del av befolkningen som är i arbetsför ålder minskar. Kommunerna kommer få större kostnader att bära och det kommer bli svårare att finna tillräckligt med personal till verksamheterna. Den utmanande demografiska utvecklingen är närmare förestående i Dalslandskommunerna än riket i genomsnitt. Här finns redan idag utmaningar både med finansiering av välfärden och tillgång till personal med rätt kompetens. För att kunna möta framtidens utmaningar måste vi hitta nya innovativa lösningar och utmana de arbetssätt och strukturer vi hittills haft för att kunna fortsätta leverera välfärd med lika hög eller högre kvalitet till kommuninvånarna.

Socialtjänstens uppdrag är att utgöra samhällets yttersta skyddsnät för de som behöver stöd och hjälp i sin vardag. Insatserna är många gånger livsavgörande och omöjliga för den enskilde att klara sig utan både när det gäller äldreomsorg, hemsjukvård, barn som far illa i sitt hem eller personer med funktionsvariationer som behöver stöd enligt LSS. Detta viktiga uppdrag måste säkerställas oavsett utmaningar med ekonomi och personalförsörjning; verksamheten måste fungera och för att det ska vara möjligt måste vi våga tänka i nya banor.

Vi ser framåt en omställning mot nära vård, evidensbaserade metoder och digitalisering, detta är stora förändringar där rätt kunskap och kompetens i verksamheterna är avgörande. Spetskompetens och strategisk verksamhetsledning kommer bli allt viktigare framåt för att tillvarata möjligheterna i denna omställning, vilket kan vara svårare i mindre kommuner än i större. Ett samarbete inom det sociala området mellan Mellerud och Bengtsfors är ett viktigt steg för att säkra hållbarhet och en fortsatt god kvalitet inom det sociala området inför framtiden.

### De viktigaste fördelarna med samarbetet

- Det möjliggör en organisationsstruktur med strategisk verksamhetsledning
- Skapar förutsättningar för ökad kostnadseffektivitet
- Ger bättre förutsättningar för kvalitetsledningsarbete
- Underlättar kompetensförsörjningen

### *Organisationsstruktur*

För att hitta de nya vägar som kommer att behövas framåt blir det allt viktigare att kunna analysera verksamheten från en övergripande nivå och att det finns ett utrymme för strategisk verksamhetsplanering. Samtidigt kräver det sociala verksamhetsområdet en närvarande operativ ledning för att upprätthålla verksamheten. En organisationsstruktur med tre chefsled (socialchef, sektors/verksamhetschef och enhetschef) möjliggör ett närvarande ledarskap både på operativ och strategisk nivå. En glesare bemanning av chefer på

strategisk nivå ökar risken för att viktiga mer övergripande utvecklingsområden både avseende kvalitet och kostnadseffektivitet bortprioriteras i den operativa vardagen. Var för sig är kommunerna inte tillräckligt stora för att kunna motivera kostnaderna en sådan chefsstruktur för med sig men i ett samarbete blir kostnaderna rimliga.

#### *Kostnadseffektivitet:*

Samhället blir allt mer komplext i olika avseenden. En organisationsstruktur med utrymme för strategisk verksamhetsplanering ger större möjligheter att arbeta med kostnadsanalyser, nyckeltal och jämförelser av verksamheterna på en övergripande nivå. Den kommande demografiska utmaningen för med sig att kostnadseffektivitet blir allt viktigare; varje skattekrona behöver ge så mycket utdelning i form av kvalitativ verksamhet som möjligt. Genom ett samarbete skapas möjligheter att dela både tjänster och anställningar på ett sätt som blir ekonomiskt fördelaktigt för båda kommunerna.

#### *Kvalitetsledning*

Många frågor kopplade till kvalitetsutveckling och kvalitetsledningssystem är likartade i kommunerna, särskilt på en övergripande nivå. Det innebär att stor nytta kan dras vid samarbete där många rutiner, riktlinjer och processkartläggning kan göras gemensamt för båda kommunerna istället för att respektive kommun arbetar med samma sak.

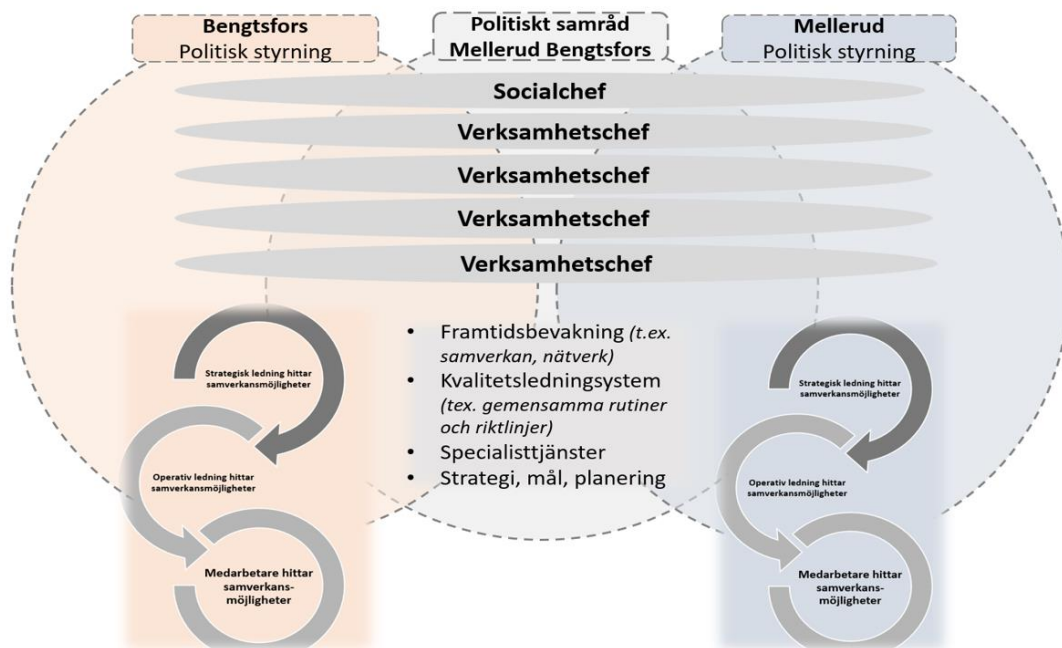
#### *Kompetensförsörjning*

Det kommer bli allt svårare att rekrytera rätt kompetens framåt i tiden samtidigt som allt mer specialiserad kompetens kommer behövas i flera avseenden. För att lösa den ekvationen är samarbete kommuner emellan ett måste.

**Syftet med vår samverkan är att skapa högre kvalitet till bibehållen eller lägre kostnad. Tillsammans har vi större möjlighet att maximera värdet av de skattemedel vi har förtroendet att förvalta. Samverkan ska ske där det finns gemensam nytta för båda kommunerna avseende kostnadseffektivitet eller kvalitetsvinster med bibehållen respekt till varje kommuns särprägel och politisk viljeriktning i respektive kommun.**

### **Samarbetets omfattning**

**Möjligheterna att arbeta tillsammans ger samordningsvinster och stordriftsfördelar på flera olika sätt. Samarbetet började på en strategisk nivå men i takt med att arbetet utvecklats har samverkan växt. Idag sker samverkan naturligt mellan enhetschefer. Vi har sedan mars 2023 gemensamma enhetschefer inom IFO och två samlokaliserade enheter i Bäckefors. Medarbetare träffas över kommungränserna och hittar effektivitets och/eller kvalitetsvinster med samverkan. Vi kommer i takt med att samverkan fortsätter utvecklas successivt ta nya steg där så är rimligt och gynnar båda kommunerna, tex kommer detta sannolikt innebära fler delade enhetschefer och specialisttjänster.**



Tanken är att verksamheten till vardags för enhetschef, medarbetare och den enskilde kommuninvånaren i allt väsentligt ska fortskrida som tidigare. Det stöd och den vård som ges idag i respektive kommun ska fortgå och styrs av den politiska viljeinriktningen. Frågor som är av principiell karaktär fattas beslut om i respektive kommuns politiska organ.

De fördelar samarbetet för med sig är av mer övergripande och långsiktig karaktär vilket kan påverka utformningen av verksamhetens innehåll till det bättre på sikt. Alla sådana förändringar som väsentligt påverkar verksamheten och den enskilda medarbetaren eller kommuninvånaren förhandlas i samverkan med fackliga organisationer i respektive kommun.

Ekonomisk uppföljning sker i och återförs till respektive kommun men bearbetas gemensamt i den övergripande ledningsgruppen för att tillvarata möjligheter att lära av varandra och till samarbete i de frågor där samordningsvinster finns.

På lång sikt bör så mycket som möjligt av kommunernas processer när det gäller personal, ekonomisk uppföljning och verksamhetsprocesser inom det sociala området utformas likartat för att underlätta samarbetet och säkerställa vinsterna med det.

*Undertecknas*

---

Göran Eriksson

Kommunchef Bengtsfors

*Undertecknas*

---

Karl-Olof Petersson  
Kommunchef Mellerud

*Undertecknas*

---

Tanja Mattsson  
Socialchef Bengtsfors och Mellerud

**ÄRENDE 7**

Dnr SN 2024/33

## **Årshjul Socialnämnden 2024**

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden godkänner redovisningen.

### **Sammanfattning av ärende**

Socialchef informerar om Socialnämndens årshjul för verksamhetsåret 2024.

### **Beslutsunderlag**

- Presentation

### **Beslutet skickas till**

Socialchef

**ÄRENDE 8**

Dnr SN 2024/34

## **Investeringsplan Socialnämndens 2025 - 2030**

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden antar investeringsplan 2025–2029.

### **Sammanfattning av ärende**

Förvaltningen lämnar förslag över investeringsbudget för kommande femårsperiod. 200 tkr avsätts till grundutrustning så som sängar inom vård och omsorg samt 600 tkr (2025–2026) och 900 tkr (2027–2029) till diverse inventarier. För att möta ökade kostnaderna till följd av hög inflation har investeringsbudgeten för diverse inventarier utökats med 100 tkr år 2027-2029. Socialchefen beslutar över den generella investeringsbudgeten som kan innefatta investeringar av tilläggsmoduler i system, inventarier med mera. Tidigast år 2030 kan det finnas behov av utbyggnad av Ängenäs särskilda boende för att utöka antalet platser.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse

### **Beslutet skickas till**

Socialchef  
Förvaltningsekonom



Socialnämnden

## Investeringsplan Socialnämnden 2025–2029

### Förslag till beslut

Socialnämnden antar investeringsplan 2025–2029.

### Bakgrund

Enligt riktlinjerna för investeringar i Melleruds kommun ska nämnderna besluta om investeringsbehov för de kommande fem åren. Förslagen ska omfatta både inventarier, lokaler, IT-system, anläggningar mm. Lokalbehoven ska bygga på lokalförslöjningsplanen som grundas på kommunens befolkningsprognos.

### Sammanfattning av ärendet

Förvaltningen lämnar förslag över investeringsbudget för kommande femårsperiod. 200 tkr avsätts till grundutrustning så som sängar inom vård och omsorg samt 600 tkr (2025–2026) och 900 tkr (2027–2029) till diverse inventarier. För att möta ökade kostnaderna till följd av hög inflation har investeringsbudgeten för diverse inventarier utökats med 100 tkr år 2027-2029. Socialchefen beslutar över den generella investeringsbudgeten som kan innefatta investeringar av tilläggsmoduler i system, inventarier med mera. Tidigast år 2030 kan det finnas behov av utbyggnad av Ängenäs särskilda boende för att utöka antalet platser.

I tabellen nedan finns de investeringsbehov som förvaltningen i identifierat för angiven femårsperiod.

Objekt Tkr	Budget	Budget	Budget	Budget	Budget	Totalt
	2025	2026	2027	2028	2029	
Grundutrustning/ Sängar VoO <sup>2</sup>	200	200	200	200	200	1 000
Generell Investeringsbudget SN div inventarier <sup>1</sup>	600	600	900	900	900	3 900
<b>TOTALSUMMA</b>	<b>800</b>	<b>800</b>	<b>1 100</b>	<b>1 100</b>	<b>1 100</b>	<b>4 900</b>

Numrera efter de prioritetsgrunder som finns i Riktlinjer för investeringar, det finns fyra prioritetsgrunder:

1 Lagkrav

2 Viktiga samhällsfunktioner

3 Sänkta driftkostnader

**Postadress**

Melleruds kommun  
Socialförvaltningen  
464 80 MELLERUD

**Besöksadress**

Storgatan 13

**E-post**

socialnamnd@mellerud.se

**Telefon**

0530-180 00

**Webb**

www.mellerud.se

**Bankgiro**

5502-2776

**Organisationsnummer**

212000-1488





*4 Strategiska*

*5 Hållbarhetsinvesteringar*

*6 Övrigt*

En av de stora utmaningarna inom socialnämnden framåt är att möta behoven där en större andel av befolkningen kommer vara äldre (över 80 år). Hur befolkningen kommer utveckla sig demografiskt är idag väl känt, det som är betydligt mer oklart är hur det kommer att påverka behoven av särskilt boende eftersom detta förutom ålder påverkas av ett flertal andra faktorer. Exempel på sådana faktorer är om allt fler äldre är friskare allt högre upp i ålder vilket mycket forskning idag tyder på. Andra exempel är hur tillgång till välfärdsteknik, kvalificerad hemtjänst, förebyggande insatser och hemsjukvård kan påverka äldres möjligheter att bo kvar längre hemma. I nuläget finns flera tomma lägenheter på kommunens särskilda boenden och behov av att utöka antalet platser förväntas inte under den kommande femårsperioden.

Inom LSS prognosticeras en minskning av antal personer i behov av LSS insatser på grund av ett högt ålderssnitt på våra boenden, det är därför rimligt att förutse att behovet på sikt kommer att minska. Utifrån samverkan med skola och biståndsbedömare ser vi en minskad volym av unga som framåt kommer att söka boendeformen. Specifikt är förvaltningens bedömning att behovet av gruppbostad LSS kommer minska och behovet av bostad med särskild service möjligen öka. För att möta framtida behov kan anpassningar till bostad med särskild service bli aktuell.

Tanja Mattsson  
Socialchef

Linnea Stockman  
Ekonom

**Beslutet skickas till**

Socialchef  
Förvaltningsekonom

**ÄRENDE 9**

Dnr SN 2023/233

## **Handlingsplan för kostnadseffektivitet hemtjänsten**

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden godkänner redovisningen.

### **Sammanfattning av ärende**

Verksamhetschef vård och omsorg informerar om pågående arbete kring handlingsplan för kostnadseffektivitet inom hemtjänsten.

### **Beslutsunderlag**

- Presentation

### **Beslutet skickas till**

Verksamhetschef vård och omsorg

**ÄRENDE 10**

Dnr SN 2023/164

**Redovisning Lex Sarah och Lex Maria rapporter 2023**

**Förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar att:

1. godkänna redovisning av lex Sarah på aggregerad nivå och de genomförda och planerade kvalitetshöjande åtgärderna.
2. godkänna redovisning av lex Maria.

**Sammanfattning av ärende**

Det har sammanlagt utretts 20 inkomna rapporter om lex Sarah. Nio rapporter bedöms efter utredning som missförhållande. En rapport bedöms efter utredning som risk för missförhållande. En utredning har bedömts som allvarlig och skickats vidare till IVO.

Brist i utförande är den vanligaste kategorin.

Ingen lex Maria rapport har upprättats under 2023.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse

**Beslutet skickas till**

Socialchef



Socialnämnden

## **Sammanställning av inkomna rapporter om lex Sarah samt kvalitetshöjande åtgärder 2023, redovisning av lex Maria**

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar att:

1. godkänna redovisning av lex Sarah på aggregerad nivå och de genomförda och planerade kvalitetshöjande åtgärderna.
2. godkänna redovisning av lex Maria.

### **Sammanfattning av ärendet**

Det har sammanlagt utretts 20 inkomna rapporter om lex Sarah. Nio rapporter bedöms efter utredning som missförhållande. En rapport bedöms efter utredning som risk för missförhållande. En utredning har bedömts som allvarlig och skickats vidare till IVO.

Brist i utförande är den vanligaste kategorin.

Ingen lex Maria rapport har upprättats under 2023.

### **Beslutsunderlag**

De kvalitetshöjande åtgärderna som vidtagits eller planeras går att kategorisera.

Rutiner

- Rutiner behöver utarbetas ex runt vak och att skicka beställning på biståndsbedömda beslut
- Rutiner finns men behöver göras kända
- Påminnelse av befintliga rutiner

Organisation

- Starta och sluta dagen på ytterområden
- Tydligt och direkt ledarskap i vad som är ett korrekt bemötande
- Fördela arbetsuppgifter för att vara tillgängliga att svara på larm
- Introduktion på enhet där resurspass genomförs
- Öka samarbete mellan enheterna istället för att begränsa till få tillfällen
- Resurspass mot begränsade enheter

**Postadress**

Melleruds kommun  
Socialförvaltningen  
464 80 MELLERUD

**Besöksadress**

Storgatan 13

**E-post**

socialnamnd@mellerud.se

**Telefon**

0530-180 00

**Webb**

www.mellerud.se

**Bankgiro**

5502-2776

**Organisationsnummer**

212000-1488



- Vara två personal när pengar räknas
- Bankkort till brukare istället för pengar
- Personal ska vara i närheten när brukare vilar
- Vidta pedagogiska åtgärder
- Kontroll av verksamhetens alla riskbedömningar

#### Miljö

- NSID-taggar
- Psykosocial arbetsmiljö
- Långsiktig plan i värdegrundsarbete
- Samsyn i arbetsgruppen kring hur brukaren ska mötas ur ett pedagogiskt perspektiv
- Möjlighet att röra sig fritt inom lägenhet

#### Dokumentation

- Arbete med genomförandeplaner
- Lägga in kontaktuppgifter till närstående
- Dokumentera vilka pedagogiska åtgärder som vidtas
- Uppdaterad riskbedömning

#### Utbildning

- IVOs rapport om Att inte få rätten att leva som andra
- Värdegrundsarbete
- Utbildning om makt och kränkningar
- Utbildning i SoL och LSS

### **Beskrivning av ärendet**

Enligt SoL och LSS ska alla som fullgör uppgifter inom socialtjänsten medverka till att den verksamhet som bedrivs och de insatser som genomförs är av god kvalitet och ska genast rapportera om han eller hon uppmärksammar eller får kännedom om ett missförhållande eller en påtaglig risk för missförhållande som rör den som får, eller som kan komma i fråga för insatser inom verksamheten. Ett missförhållande eller en påtaglig risk för missförhållande ska dokumenteras, utredas och avhjälpas eller undanröjas utan dröjsmål. Ett allvarligt missförhållande eller risk för ett allvarligt missförhållande ska snarast anmälas till Inspektionen för vård och omsorg. Med missförhållande avses utförda handlingar eller handlingar som av försummelse eller av annat skäl inte utförs och som innebär eller har inneburit ett allvarligt hot mot liv, säkerhet, fysisk eller psykisk hälsa. Med påtaglig risk menas att det är frågan om en uppenbar och konkret risk för ett missförhållande. Rapportören behöver inte göra några överväganden om allvarligheten i missförhållandet. Detta bedöms av utredaren.



**Tjänsteskrivelse**

Socialförvaltningen

**Datum** 2024-01-22      **Diarienummer** SN 2023/164

**Sida**  
3 (3)

Tanja Mattsson  
Socialchef

Maria Lohrant  
Socialt ansvarig samordnare  
0530-183 42  
maria.lohrant@mellerud.se

**Beslutet skickas till**  
Socialchef

## **ÄRENDE 11**

### **Rapport äldreomsorgslyftet utfall**

#### **Förslag till beslut**

Socialnämnden godkänner redovisningen.

#### **Sammanfattning av ärende**

Verksamhetschef vård och omsorg informerar om utfallet för äldreomsorgslyftet.

#### **Beslutsunderlag**

- Presentation

## **ÄRENDE 12**

### **Information om medarbetarenkäten**

#### **Förslag till beslut**

Socialnämnden godkänner redovisningen.

#### **Sammanfattning av ärende**

HR-konsult informerar om resultatet för medarbetarenkäten 2023.

#### **Beslutsunderlag**

- Presentation



## **ÄRENDE 13**

### **Avstämning framtidsdel i bokslut**

#### **Förslag till beslut**

#### **Sammanfattning av ärende**

Socialchef för dialog med nämnden om framtidsdelen i bokslutet.

#### **Beslutsunderlag**

- Presentation

#### **Beslutet skickas till**

Socialchef

**ÄRENDE 14**

Dnr SN 2024/24

**Svar till vårdförbundet med anledning av inkommen skrivelse**

**Förslag till beslut**

Socialnämnden avger svar till förtroendevalda i Vårdförbundet enligt föreliggande förslag.

**Sammanfattning av ärende**

Vårdförbundet har inkommit med en skrivelse ställd till Socialnämnden avseende budget 2024 och neddragning av en årsarbetare inom den Kommunala primärvården.

**Beslutsunderlag**

- Brev till Socialnämnden från förtroendevalda
- Svar till förtroendevalda

**Beslutet skickas till**

Vårdförbundet

Till Socialnämnden 240111

från förtroendevalda i Vårdförbundet Alexandra Karlsson och Karin Andersson på arbetsplats  
Hemsjukvård/Kommunal Primärvård i Mellerud

Den 7/12 deltog vi i MBL 19 gällande neddragning av en årsarbetare inom Kommunala primärvården. Bakgrunden till arbetsgivarens aviserade beslut uppges vara överanställning, dvs att vår verksamhet anställt fler personer än vad som budgeterats för. I tider av sparkrav anser nu därför arbetsgivaren att det är lämpligt att dra ner på antalet årsarbetare inom Kommunala primärvården. Inför utsikten att behöva säga upp en nyanställd sjuksköterska, väljer vår chef att i samråd med HR lösa neddragningen genom kommande pensionsavgång under början av 2024, vilket även vi anser vara det minst dåliga sättet att hantera den aviserade neddragningen på. Det innebär dock att vår psykiatrisköterska som går i pension våren 2024 inte kommer att ersättas. Orsaken uppges alltså vara överanställning. Vi tycker inte att detta är rimligt. Vi vill därför genom detta brev förmedla några fakta kring vår så kallade **överanställning**.

Enligt vad vi fått till oss är det budgeterat för 22 sjuksköterskor som bemannar dag, kväll och helg (4 natt-sjuksköterskor ej medräknade). **Detta budgeterade antal har inte ökat på 13 år** så vitt vi vet, kanske inte på ännu längre tid. När vi för 13 år sedan hade 20,5 tillsvidareanställda årsarbetande sjuksköterskor dag/kväll/helg hade vi inga som var föräldralediga. Behovet av att täcka vid sjukdom och arbetsbelastningstoppar var ändå sådant att ytterligare två timanställda sjuksköterskor jobbade ca 80% på helårsbasis, dvs sammanlagd årsarbetstid 150-160%. **Detta motsvarar således ca 22 årsarbetare dag/kväll/helg år 2010.**

Sedan dess har Kommunala Primärvårdens patienter inte minskat i antal. Däremot har de **blivit allt sjukare och med allt mer komplexa och tidkrävande vårdbehov**. För 13 år sedan blev man inskriven i Hemsjukvården om man behövde hjälp med att dela en läkemedelsdosett en gång i veckan och få ett blodprov taget en gång i månaden. Antalet planerade insatser utöver det kunde vara få eller inga. För 13 år sedan kunde man få plats på Särskilt boende om man var gammal och önskade få den tryggheten som detta innebär med bemanning dygnet runt och ett socialt liv tillsammans med andra pigga patienter. De svårt sjuka patienterna fanns naturligtvis också, men för 13 år sedan utgjorde de inte merparten av patientunderlaget för vår verksamhet. Idag måste du vara multisjuk och mycket skör för att beviljas plats på Särskilt boende, och de patienter som vi vårdar hemma i eget boende behöver vår hjälp och våra bedömningar i betydligt högre utsträckning än tidigare.

**Efter att under lång tid varit klart underbemannade pga rekryteringsproblem**, var vi under 2022 fortfarande bara 21 sjuksköterskor (natt-sjuksköterskor oräknade), med justering för deltider motsvarar detta ca 20,5 årsarbetare, dvs samma antal som för 13 år sedan. Detta var för lite för att klara verksamheten och vi var tvungna att använda oss av bemanningssjuksköterskor till en kostnad av 1,1 mkr, (utöver kostnader för timanställda och övertid) under 2022.

Under 2023 har vår nuvarande chef anställt ytterligare 5 sjuksköterskor för att möta verksamhetens behov (natt-sjuksköterskor oräknade) vilket innebär att vi nu är 26 tillsvidareanställda sjuksköterskor dag/kväll/helg (årsarbetstid i nuläget motsvarande 24,5 heltider, jämfört med ca 22 heltider för 13 år sedan). **Jämfört med behovet för 13 år sedan är detta en ökning av sjuksköterskor dag/kväll/helg med endast 11%.**

**Som en jämförelse har Hemtjänsten vuxit med 83% sedan 2010** (58 schemarader 2010 och 106 schemarader dec 2023, uppgifter om heltid/deltid går ej att gå tag i, men uppfattningen är att det i

dagsläget tack vare Heltidsresan är *fler* heltider än 2010 så den verkliga ökningen är förmodligen större ändå). Våra patienter är i stor utsträckning samma personer som Hemtjänstens, även om det finns patienter som bara har Hemtjänst, liksom det finns patienter som bara har Kommunal primärvård.

***Vi ställer oss därför starkt kritiska till att kommunens budget för sjukskötersketjänster inte utökats under (minst) 13 år och fortfarande ligger på 22 årsarbetstider.*** Det är helt orimligt med tanke på hur patientunderlaget förändrats och de växande kraven på kringarbete avseende dokumentation, kvalitetsregister med mera.

Att vi nu är ålagda att dra ner på en årsarbetare under 2024 motiveras med att vi i nuläget har 4 föräldralediga sjuksköterskor som kommer tillbaka i arbete under 2024. Vi har på minussidan dock en sjuksköterska som istället kommer att gå på föräldraledighet under 2024, så enligt vad vi vet idag skall det vara **3 tillsvidareanställda sjuksköterskor fler som tjänstgör 2024** än i nuläget. Dessa 3 skulle då mer än väl täcka dagens behov är väl tanken. Men då anser vi att man glömt att ta följande i beaktande:

- 1) Vi har 6 kvinnliga sjuksköterskor under 30 år som ännu ej fött barn, eller som bara fött ett barn. Det är mer troligt att ytterligare en av våra unga kollegor, kanske till och med två, kommer att gå på föräldraledighet under 2024 till första halvan av 2025.
- 2) Genomsnittlig/normal årlig omsättning för anställda i kommun är enligt SKR ca 10% och detta borde man ändå ta höjd för. Rent statistiskt sett innebär det att 2-3 personer kommer att sluta hos oss under 2024.
- 3) Vi har ytterligare en pensionsavgång under kommande år, där kollegan i nuläget inte bestämt sig för om hon ska gå i pension vid 63 (utgången av 2024) eller senare.

***Sammantaget punkterna ovan kan man uppskatta att det är rimligt att vår faktiska sjukskötersketäckning under 2024 inte alls är 3 sjuksköterskor fler än idag, utan snarare ungefär densamma,*** vilket då innebär fortsatt nästan dagligt behov av timanställdas tjänster. Att i det läget avstå från att ersätta avgående psykiatri-sjuksköterska verkar inte genomtänkt. Enligt genomförd Risk- och konsekvensanalys kommer detta att medföra **ökad arbetsbelastning hos övriga sjuksköterskor** jämfört med dagsläget. **Psykiatri-ssk används i dagsläget även flitigt som konsult av kollegorna vid behov** och det kommer att bli kännbart att inte längre ha denna möjlighet. Frånvaron av en psykiatrisjuksköterska kommer troligen även att upplevas av dessa patienter som en försämring, där trygghet och kontinuitet är extra viktigt. Här har man ju på Hemtjänsten i full medvetenhet om denna patientgrupps särskilda behov, sedan nov 2023 inrättat en psykiatrigrupp, just för att dessa patienter ska få personal särskilt inriktade på vård av personer med psykiska sjukdomar.

När man under 2024/2025 står med facit i hand och då förmodligen har ett behov av att rekrytera igen, ska man veta att vi under de senaste sex åren haft 23 kollegor som sagt upp sig, och därför har i plågsamt minne hur svårt vi som kommun haft att nyrekrytera vid behov. Våra tjänster har legat ute upprepade gånger, utan att få en enda sökande. Det är således inte alltid så enkelt att rekrytera sjuksköterskor till vår Kommunala primärvård, och det är därför inte självklart att det blir lätt att anställa när behovet uppstår.

Vi står under 2024 inför ytterligare utmaningar i och med implementeringen av God och nära vård, vilket innebär att vi kommer att få hem allt sjukare patienter allt tidigare från sjukhuset, vilket självklart innebär ökade insatser för oss. Vidare ska Hemtjänsten dra ner på tjänster vilket också kommer att medföra minskad kapacitet för deras personal att utföra HSLuppdrag på delegering, vilket gör att vår arbetsbelastning kommer att öka, i hur stor utsträckning är svårt att bedöma, men

ett exempel kan vara på sin plats: Vi har i dagsläget två patienter med dagliga HSL insatser som Hemtjänsten utför på delegering av våra kollegor, vilkas sammanlagda insatser tar drygt 5 timmar per dygn inklusive resväg, Det motsvarar ytterligare en 100% årsarbetare om dessa uppgifter skulle falla tillbaka på sjuksköterskorna igen.

Hur är det möjligt att kommunen anser att behovet av antal sjuksköterskor inte har ökat på 13 år trots att patientunderlaget består av allt fler mycket svårt sjuka patienter med komplicerade vårdbehov? Trots att hemtjänsten tillåtit växa med mer än 80% för att möta just detta behov? Trots att vi nu arbetar med tidskrävande processer som vi inte hade för 13 år sedan, som större dokumentationskrav, mer ingående avvikelshantering, samt individuella vårdplaner där vi har delat ansvar med Närhälsan på olika områden mm. **Vi har tyvärr ett svar på den frågeställningen:** Sedan vår chef slutade 2018 har vi haft 4 olika chefer på fyra år och utöver detta en tillförordnad chef som hoppade in under fyra chefslösa perioder innan vår nuvarande chef började för ett år sedan. Vi har därmed under denna kaotiska tid saknat en chef som haft möjlighet att ta in vår arbetssituation och kunnat agera utifrån verksamhetens behov på längre sikt än att bara släcka akuta bränder här och nu. Att vi haft dyra bemanningssjuksköterskor är en konsekvens av detta, det är vad som återstår att ta till när det inte går att rekrytera personal på grund av rådande arbetssituation.

Skutan började så smått vända under 2022 och vår nuvarande chef har gjort ett fantastiskt jobb med att rekrytera, vilket vi är oerhört glada för. Vår arbetsplats är i nuläget i huvudsak välfungerande, men detta betecknas nu som att vi har "överanställt". Detta värjer vi oss starkt emot. Att vi fortfarande har budget för 22 sjuksköterskor dag/kväll/helg har inget med det verkliga behovet att göra. Vi måste också tillåtas att expandera utifrån det behov vårt uppdrag kräver.

**Sammanfattningsvis** ställer vi oss för det första starkt kritiska till slutsatsen att vi kommer att ha tre sjuksköterskor fler som jobbar 2024 än i nuläget dec 2023. För det andra ställer vi oss starkt kritiska till att vår bemanning dag/kväll/helg fortfarande "ska" vara 22 sjuksköterskor med det vårdbehov våra patienter har och i framtiden kommer att ha, samt med tanke på den sjunkande medelåldern i vår arbetsgrupp och vad det ger för konsekvenser de närmaste åren avseende föräldraledighet och VAB. Som en naturlig följd av detta önskar vi att kommunen backar på beslutet att dra ner på en årsarbetare i vår verksamhet i nuläget. Vi menar att vi behöver en psykiatrisjuksköterska med det patientunderlag som vi har, och vi har åtminstone en riktigt intressant sökande till denna tjänst. Att anställa denna person när vår nuvarande psykiatrisjuksköterska går i pension skulle förhoppningsvis säkra upp den nödvändiga kompetensen för flera år framåt.

Genom detta brev ber vi Socialnämnden i Melleruds kommun att tänka om när det gäller den aviserade neddragningen av en årsarbetare i vår verksamhet. Låt oss behålla de sjuksköterskor vi har och ersätta avgående psykiatrisjuksköterska. Det kostar oftast mindre pengar att ligga steget före än steget efter, och det är inte vår verksamhet som expanderat över alla bräddar de sista 10 åren. Vi kommer med största sannolikhet och kanske förr än vi anar ha ett behov av att rekrytera igen. Att då släcka bränder med bemanningssjuksköterskor när behovet uppstår är inte bara dyrare för kommunen, det ger också en sämre arbetsmiljö för oss och våra kollegor, då bemanningssjuksköterskor inte fullt ut kan ersätta patientansvarig sjuksköterska. Det blir lätt en ond cirkel där kollegor säger upp sig vilket gör att arbetsbelastningen blir för hög, arbetsklimatet försämras och än fler sjuksköterskor säger upp sig. Vi har varit den situationen förut och vi vill inte dit igen. I slutändan går det ut över våra patienter, dvs invånarna i Melleruds kommun.

Ser fram mot svar från Socialnämnden till undertecknade representanter för Vårdförbundet

Alexandra Karlsson

Karin Andersson



## **Socialnämndens svar till fackliga företrädare för kommunal med anledning av inkommen skrivelse inkommen 240111**

Vårdförbundets representanter inkom 240111 med en skrivelse riktad till socialnämnden där det framgår att man är orolig över hur verksamheten kan komma att påverkas av de Anpassningar som gjorts för att verksamheten ska klara den tilldelade budgetramen under 2024.

Kommunal primärvård är en för socialnämnden och Melleruds kommun oerhört viktig verksamhet för att upprätthålla god kvalitet till kommuninvånarna. Socialnämnden delar den bild som målas upp i skrivelsen kring att den målgrupp kommunal primärvård möter blivit allt mer komplex, att många som får vård i hemmet har fler och allvarigare sjukdomar idag och att detta ställer allt högre krav på verksamheten. Med omställningen till en god och nära vård förestående ser vi att den kommunala primärvården som ett nav och vi ser att det är av största vikt att verksamheten har så goda förutsättningar att göra ett så bra jobb som möjligt.

Budgetåren 2023 och 2024 har varit utmanande och det har varit svårt att få budgeten att gå ihop på helheten för kommunen. Många verksamheter har framfört utökade behov och möjligheterna till besparingar har inte matchat mot framförda behov. Med anledning av det har man tvingats göra prioriteringar och att titta närmare särskilt på de verksamheter som ligger högt i kostnadsläge. Socialförvaltningen ligger högt i kostnader för äldreomsorgen och därför har besparingar riktats mot förvaltningen för både 2023 och 2024.

I nuläget har vi inte en resursfördelningsmodell för varken hemtjänst eller hemsjukvård. Detta är mer vanligt förekommande i större kommuner. Med avsaknad av ett resursfördelningssystem sker inte med automatik en uppräknig varken upp eller ner utifrån de volymer verksamheten har att hantera utan budgeten baseras i mycket på föregående års budget och utfall. Det innebär att vi som politiker är beroende av att få till oss från verksamheten väsentliga förändringar avseende volymer. Inför budgetarbetet 2025 är det därför av vikt att kommunal primärvård så objektivt som möjligt framhåller behov av ökad budgetram med anledning av volymförändringar. Förvaltningen håller på att

**Postadress**

Melleruds kommun  
Socialförvaltningen  
464 80 MELLERUD

**Besöksadress**

Storgatan 13

**E-post**

socialnamnd@mellerud.se

**Telefon**

0530-180 00

**Webb**

www.mellerud.se

**Bankgiro**

5502-2776

**Organisationsnummer**

212000-1488



undersöka möjligheterna att få fram en resursfördelningsmodell vilket om allt går som det ska kan vara på plats från 2025.

*Undertecknat*

Socialnämndens ordförande

Daniel Jensen

## **ÄRENDE 15**

### **Rapporter från Socialnämndens ledamöter**

#### **Förslag till beslut**

Socialnämnden godkänner redovisningen.

#### **Sammanfattning av ärendet**

Socialnämndens ordförande och ledamöterna rapporterar från sammanträden med mera.  
- Eventuella initiativärenden och väckta frågor lyfts.

#### **Beslutsunderlag**

- Presentation



## **ÄRENDE 16**

### **Redovisning av delegationsbeslut**

#### **Förslag till beslut**

Socialnämnden godkänner redovisningen.

#### **Sammanfattning av ärendet**

Socialnämnden har överlåtit viss beslutanderätt till utskott, ordförande och tjänstepersoner enligt gällande delegationsordning. Varje månad ska beslut som tagits redovisas till Socialnämnden. Redovisningen innebär inte att Socialnämnden får fastställa eller ompröva dessa beslut, däremot kan Socialnämnden återkalla delegationen.

#### **Beslutsunderlag**

- Delegationsbeslut barn och unga 231123-240121
- Delegationsbeslut ekonomiskt bistånd 231123-240121
- Delegationsbeslut vuxen 231123-240121
- Delegationsbeslut VoO och LSS december 2023

***Ovanstående handlingar finns att läsa i Socialnämndens Teamsgrupp.***

## **ÄRENDE 17**

### **Anmälan**

#### **Förslag till beslut**

Socialnämnden godkänner redovisningen.

#### **Sammanfattning av ärendet**

Varje månad redovisas handlingar som inkommit och bedöms relevanta för Socialnämnden att få kännedom om.

#### **Beslutsunderlag**

- FR Göteborg Dom 2023-12-08 (1)
- FR Göteborg Dom 2023-12-08 (2)
- FR Göteborg Dom 2023-12-08 (3)
- FR Göteborg Dom 2023-12-21 (4)
- FR Göteborg Beslut 2024-01-10 (5)
- FR Göteborg Dom 2024-01-12 (6)
- KS § 245 2024-12-06 (7)
- Skrivelse angående nämndernas protokoll (8)

***Ovanstående handlingar finns att läsa i Socialnämndens Teamsgrupp.***