



Socialförvaltningen månadsrapport avseende verksamhet per september månad 2022

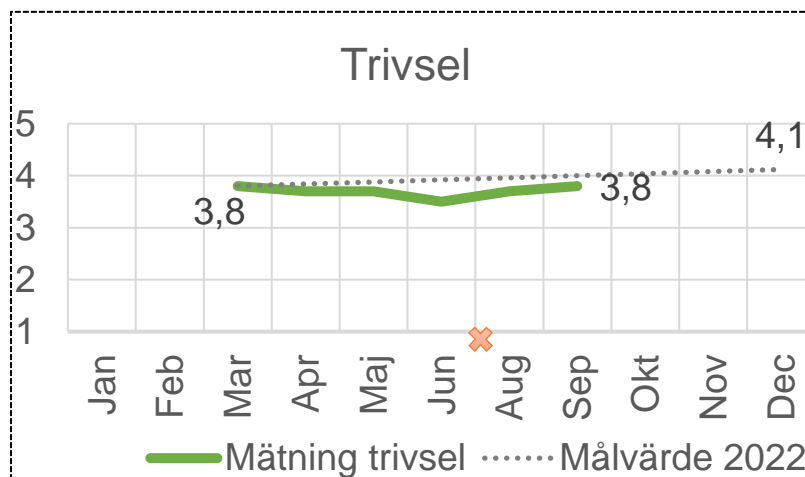
I denna rapport finns Socialförvaltningens verksamhetsstatistik sammanställd i en rapport med kommentarer och kortare analyser från tjänstemannasidan för att ge en tydlig bild av verksamhetens utveckling.

Uppföljning Socialnämndens mål 2022

Mål om att medarbetarnas trivsel och nöjdhet ska öka

**Medarbetarnas
trivsel och nöjdhet
ska öka**

Trivsel i mätsticka



✗ - Ingen mätning i juli månad

Postadress

Melleruds kommun
Socialförvaltningen
464 80 MELLERUD

Besöksadress

Storgatan 13

E-post

socialnamnd@mellerud.se

Telefon

0530-180 00

Webb

www.mellerud.se

Bankgiro

5502-2776

Organisationsnummer

212000-1488



Mätningen av upplevd trivsel fortsätter med god svarsfrekvens. I september månad har 15 av 16 enheter rapporterat utfall av upplevd trivsel på arbetsplatsen och statistiken är fortsatt stabil.

Verksamhetsområdet Särskilt boende planerar för utvecklingsdagar under hösten. På Skållerudshemmet har vi startat upp ett arbetsmiljöarbete med fokus på arbetsglädje, meningsfull vardag för brukaren, bemanning mm. Efter två inledande sittningar med fackliga ombud genomför vi nu under oktober dialogmöten i smågrupper med samtliga medarbetare för att få med allas delaktighet.

Även vård och omsorg övrigt planerar för utvecklingsdagar. De verksamheter som inte har genomfört aktivt medarbetarskap ska prioritera detta. På hemsjukvården har verksamhetschef träffat gruppen några gånger och bland annat haft en workshop om kompetensförsörjning inom hemsjukvården

I mitten av september deltog samtliga chefer och nyckelpersoner inom det sociala området Mellerud och Bengtsfors på ledardagar i Uddevalla. Huvudfokus för dagarna var Mål och Styrning. Deltagarna fick exempelvis under dagarna definiera faktorer som de ansåg var viktiga för att lyckas med sin styrning mot uppsatta mål. *Delaktighet* och *Transparens* var faktorer som stack ut under dagarna som oerhört viktiga för att nå framgång i vårt målarbete. Till detta diskuterades även vikten av att en god organisatorisk tydlighet och struktur måste finnas på plats som en stabil grund. Utvärderingen efter dagarna fick mycket gott betyg vilket gläder oss. I den enkät som skickades ut efter dagarna finns att läsa kommentarer såsom:

- *Jag känner mig inspirerad att arbeta vidare med både det tydliga ledarskapet och våra mål.*
- *En känsla av att vi tillsammans är på rätt väg mot något vi kan vara stolta över.*
- *Inspirerande. Inser vikten av att bryta ner våra mål på enhetsnivå och ha stående punkter på APT. Bra att vi har spetskompetenser som används av båda kommunerna.*
- *Jag tycker så mycket om den strukturen som har blivit i den här nya organisationen och hoppas att förvaltningsledningen håller i då ni verkar vara ett mycket bra team.*
- *Har fått energi och nya tankar.*



1. Utvecklingsdagarna har varit **Roliga**

[Mer information](#)

Insikter

35
Svar

Genomsnittligt omdöme: 4.43

2. Utvecklingsdagarna har varit **Inspirerande**

[Mer information](#)

Insikter

35
Svar

Genomsnittligt omdöme: 4.14

3. Utvecklingsdagarna har varit **Klargörande**

[Mer information](#)

Insikter

35
Svar

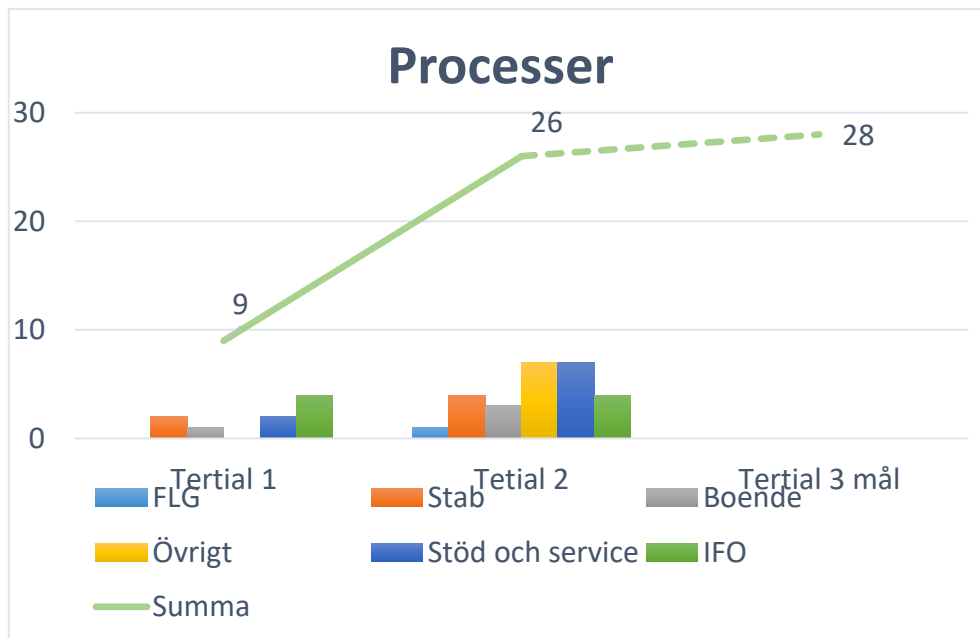
Genomsnittligt omdöme: 4.09



Mål om att förvaltningens övergripande processer ska vara tydliga

**Sociala områdets
övergripande
processer ska vara
tydliga**

*# Antal kartlagda
processer*



Verksamheterna arbetar på bra i sitt arbete med att tydliggöra processer. Tabellen visar statistik för båda kommuner tillsammans då flertalet av de processer som hitintills tagits fram spänner över hela verksamhetsområden.

Särskilt boende arbetar just nu med processerna *Kontaktpersonens uppdrag* samt *Ansvarsområden/arbetsstruktur i verksamheten*.

Inom hemtjänst har vi påbörjat arbetet med att tydliggöra samordnaruppdraget och fast omsorgskontakt.

På våra ledardagar i Uddevalla presenterades arbetet med de övergripande processer som tagits fram som aktiviteter i arbetet mot att nå våra Mål och Prioriterade fokusområden. Bilden nedan visar på att vi är på mycket god väg att genomföra samtliga aktiviteter.

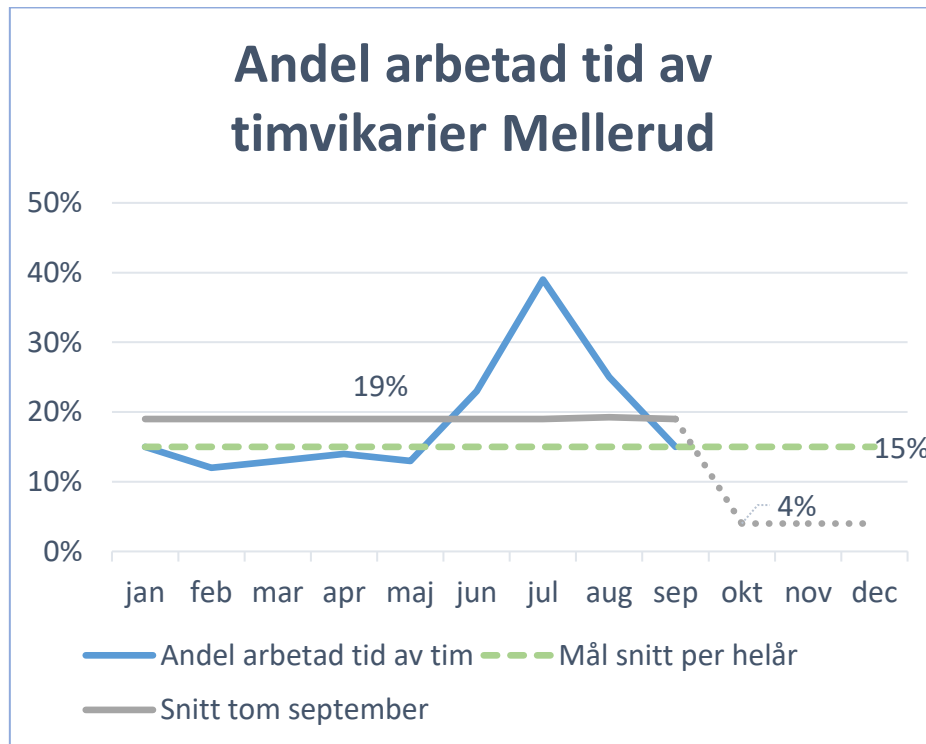




Mål om att bemanningsprocesserna ska vara välfungerande

**Sociala områdets
bemanningsprocesser ska
vara välfungerande**

Andel arbetad tid av
timavlönade



Sociala områdets bemanningsprocesser

Den genomsnittliga andelen *arbetad tid som utförts av timvikarier* har under januari tom september uppgått till ca 19%. Vid ett målvärde på max 15% arbetad tid av timvikarier på helår skulle verksamheterna resterande månader behöva sänka andelen arbetad tid av timvikarier till ca 4% vilket inte uppskattas vara genomförbart.

På Skållerudshemmet och Fagerlids särskilda boende har verksamheterna börjat arbeta för minskat antal delade turer och långpass på helgen. Detta har medfört 2 helger av 4. På sikt kommer detta även medföra att det totala antalet timmar varje medarbetare arbetar på helg kommer att minska. Vikt läggs också vid sammanhängande tvådagarsledigheter i planeringen. Arbetet görs tillsammans med schemaplanerare på administrativa enheten.



Verksamhetsstatistik Individ och Familjeomsorg 2022

	Barn och Unga					
	Anmälningar Unga	Pågående utredningar	Arvoderade familjehem	Kontrakt. familjehem	HVB/SiS	Bistånd öppenvård
jan	24	57	21	8	2	48
feb	50	52	21	8	3	49
mar	55	49	21	8	3	49
apr	42	54	20	8	2	48
maj	43	52	21	8	2	48
jun	53	41	21	8	1	51
jul	36	48	26	8	1	58
aug	53	54	28	8	0	59
sep	54	68	30	8	2	58

Fortfarande högt inflöde av anmälningar och många pågående utredningar under september månad. Orsak till ökningen av pågående utredningar är att inflödet varit högt under några månader. Inga förseningar utifrån lagstadgad gällande förhandsbedömningar (14 dagar) och utredningar (4 månader).

	Vuxna			
	Ekonomiskt bistånd hushåll	Anmälningar Vuxna	HVB/SiS	Bistånd Öppenvård
jan	70	6	1	16
feb	75	14	1	17
mar	78	19	1	18
apr	70	12	0	19
maj	63	11	0	19
jun	60	16	0	15
jul	59	16	1	16
aug	62	15	2	16
sep	57	4	3	13

Hushållen ekonomiskt bistånd ligger stabilt på ett medianvärde runt 60 sökande hushåll. Markant mindre inflöde av anmälningar vilket kan förklaras att vård verkställts via HVB/SiS.



Verksamhetsstatistik Vård och Omsorg 2022

	Hemvård		
	Antal vårdtagare	Antal trygghetslarm	Antal utförda timmar*
jan	335	311	7410
feb	340	310	6752
mar	334	311	7398
apr	335	308	7183
maj	341	314	7458
jun	330	311	7135
jul	327	298	6896
aug	329	299	6945
sep	364	334	6913.

Vi har haft en ökad vårdtagare inom Hemvården under september men det är inget vi ser som det kommer att fortsätta det närmaste tiden.

	Beläggning säbo i %	Beläggning korttid i %
jan	89,98	87,63
feb	89,44	72,62
mar	91,35	85,66
apr	92,01	83,89
maj	90,55	86,74
jun	91,39	79,81
jul	93,46	70,97
aug	93,09	74,37
sep	94,45	82,22

Det är fortsatt lediga lägenheter på Skållerudshemmet. Just nu är det även ett antal brukare som har beviljade Säbo-beslut på demensboende där plats inte kunnat beredas. På Korttiden är det liknande situation som tidigare och beläggningen varierar från vecka till vecka.



Verksamhetsstatistik stöd och service 2022

Alla enhetschefer på plats from 1: a september. Arbetar med processkartläggning av insatserna samt att ta fram en värdegrund/pedagogiskt förhållningssätt, verksamhetspedagogerna genomför brukarundersökningarna. Vi har även startat vår internutbildning för alla medarbetare som skall genomföras i 2 omgångar med olika teman.

	Boendestöd*	Kontakt-person SoL*	Boende LSS*	Daglig verksamhet*	Korttids-vistelse***	Avlösar-service**	Kontakt-person LSS*	Led-sagning**	Personlig assistans LSS*	Personlig assistent SFB*
jan	45	18	48	45	42	211	15	96	4	11
feb	42	18	48	45	38	182	15	82	4	11
mar	43	18	49	45	38	211	15	152	4	11
apr	41	19	48	46	37	215	16	122	4	11
maj	41	19	48	49		199	16	135	4	11
jun			48	50	28	227		128	6	11
jul	40	23	50	50	10	64	10	150	6	11
aug	36	17	50	50	20	89	11	147	6	11
sep	37	15	50	51	9	197	11	112	6	11

*Antal personer som har pågående insats

** Antal verkställda timmar

***Antal verkställda dygn

Statistiken ligger stabilt, avlösarservice varierar lite beroende på avbokade timmar av insatsen.

Tanja Mattsson
Socialchef

Agneta Söqvist
Verksamhetschef
Stab och Administration