



Vad tycker de äldre om äldreomsorgen, hemvård 2022

Årligen genomförs en enkätundersökning av vad de äldre tycker om äldreomsorgen. Det finns en enkät för de som har hjälp från hemtjänsten och en enkät för de som bor på särskilt boende. Den här sammanställningen och analysen behandlar hemtjänsten. Inkluderande kriterier är

- 65 år eller äldre den 30 september 2021
- med verkställt biståndsbeslut enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen (SoL) om hemtjänst i ordinärt boende den 30 september 2021. Hemtjänsten ska omfatta minst en av insatserna service, personlig omvårdnad, ledsagning eller avlösning av anhörig i hemmet. Personer som enbart har hemtjänstinsatserna matdistribution och/eller trygghetslarm ska inte ingå. Kommunerna ska även inkludera personer som får hemtjänstinsatser från ett utförarkontor i en annan kommun eller stadsdel, och som den egna kommunen eller stadsdelen har ett uppföljningsansvar för.

Jämförelsekommuner är de närliggande Dalslandskommunerna där de äldre kan tänkas ha liknande förutsättningar, Trollhättan och Uddevalla för att jämföra med större städer. Det utfördes ingen mätning under 2020 och därför saknas resultat för 2021.

Resultatet presenteras i procent. Grön markering indikerar en förbättring eller ett lika värde från tidigare mätning. Orange markering indikerar en försämring från tidigare mätning.

I mätningen 2022 deltog 96 svarande i Mellerud, vilket är 62%.

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

Kommun	Mycket gott/ Ganska gott			Någorlunda			Ganska dåligt/Mycket dåligt		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	35	32	41	46	51	46	19	16	13
Dals Ed	41	38	27	62	62	46	8	15	27
Färgelanda	30	34	36	55	54	41	15	11	23
Mellerud	30	42	41	44	37	41	27	21	19
Trollhättan	34	32	31	43	45	45	23	23	24
Uddevalla	31	37	32	45	44	44	24	19	24
Åmål	33	41	29	49	41	50	17	18	20

De brukare som svarar på enkäten syns en positiv utveckling i upplevt allmänt hälsotillstånd från år till år. Det är 11% fler som svarar att de mår mycket gott/ ganska gott 2022 mot 2019. 2022 är det procentuellt fler män än kvinnor som svarar att de mår mycket gott/ganska gott (47% män och 36% kvinnor). 2020 var det omvända siffror där kvinnor procentuellt sett i högre grad svarade att de mådde mycket gott/ ganska gott (Män 39% och kvinnor 44%). Även 2019 svarar fler kvinnor att de mår mycket gott/ ganska gott.



Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?

Kommun	Nej			Ja, lätta besvär			Ja, svåra besvär		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	45	53	61	51	40	35	4	7	4
Dals Ed	62	62	46	38	26	46	0	13	8
Färgelanda	56	56	53	41	34	40	3	10	7
Mellerud	55	59	62	33	33	29	11	8	8
Trollhättan	52	52	50	43	41	41	5	7	9
Uddevalla	52	55	49	41	40	43	7	5	8
Åmål	50	58	47	42	37	46	8	5	6

Av de brukare som svarat på enkäten syns en positiv utveckling med 7% fler som inte upplever ängslan, oro eller ångest från 2019. Det är fler kvinnor än män som inte upplever ängslan, oro eller ångest i Mellerud 2022 (kvinnor 64% och män 59%).

Hur är din rörlighet inomhus?

Kommun	Jag går själv utan stora svårigheter			Jag har vissa svårigheter att gå själv			Jag har stora svårigheter att gå själv/ Jag kan inte alls gå själv		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	33	29	25	47	55	53	20	16	22
Dals Ed	24	18	15	59	53	60	16	30	26
Färgelanda	31	33	33	51	50	46	17	17	21
Mellerud	18	27	31	64	51	44	18	21	25
Trollhättan	25	30	25	53	50	48	22	20	27
Uddevalla	26	30	25	49	50	52	25	20	23
Åmål	24	25	25	56	53	55	20	22	20

Det är en positiv utveckling av hur många som uppfattar att de kan gå själv utan stora svårigheter. En ökning med 13% från 2019. Färre uppger att de har vissa svårigheter att gå själv en minskning med 20% från 2019. Det är däremot fler som uppger att de har stora svårigheter att gå själv 2022, en ökning med 7%. Resultatet skulle kunna bero på att de som svarade 2019 att de hade vissa svårigheter antingen har 2022 förbättrat sin gångförmåga eller blivit ytterligare försämrade av någon anledning. Det är fler män än kvinnor 2022 som svarar att de går själv utan stora svårigheter (män 39% och kvinnor 25%).

Bor du tillsammans med annan vuxen?

Kommun	Ja			Nej			Män ja-svar			Kvinnor ja-svar		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	23	20	23	77	80	77	33	26	30	18	17	18
Dals Ed	26	30	21	74	70	79	41	57	35	14	13	13
Färgelanda	28	27	23	72	73	77	36	36	26	24	22	20
Mellerud	31	34	24	69	66	76	43	40	37	23	31	16
Trollhättan	23	22	21	77	78	79	35	31	34	17	17	16
Uddevalla	23	25	24	77	75	76	33	37	38	17	18	16
Åmål	37	35	28	63	65	72	54	49	38	27	27	21

Det syns en negativ trend med hur brukare har svarat att de bor tillsammans med annan vuxen. Det är både kvinnor och män som går ner i antal ja-svar. Det är samma trend i de flesta jämförelsekommunerna, där färre bor tillsammans med annan vuxen.



Är handläggarens beslut utformade efter dina behov?

Kommun	Ja			Delvis			Nej		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	82	83	79	15	14	19	3	3	2
Dals Ed	76	76	71	22	19	29	3	5	0
Färgelanda	88	73	74	10	25	21	1	2	6
Mellerud	76	85	90	18	12	9	6	3	1
Trollhättan	73	73	67	25	26	31	2	2	2
Uddevalla	72	71	70	26	26	27	3	3	3
Åmål	80	76	71	19	23	25	1	1	4

Fler brukare uppfattar att fattade beslut är utformade efter deras behov 2022 än 2019. Det är en ökning med 14% sedan 2019. Antalet brukare som uppfattar att fattade beslut delvis är utformade efter deras behov har minskat från 2019 till 2022. Det är en positiv utveckling då antalet beslut som är utformade efter behov har ökat. Antal beslut som inte är utformade efter brukarens behov har minskat från 6 2019 till 1 i årets mätning. Mellerud sticker ut bland jämförelsekommunerna med det högre positiva resultatet. Hos jämförelsekommunerna, både landsbygd och stad menar brukarna att besluten i mindre uträkning stämmer överens med deras behov.

Fick du välja utförare av hemtjänsten?

Kommun	Ja			Delvis			Nej		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	27	25	29	14	10	12	59	65	59
Dals Ed	52	28	34	0	9	8	48	63	58
Färgelanda	38	45	30	2	7	7	61	48	64
Mellerud	39	52	42	12	14	6	49	34	52
Trollhättan	31	29	28	8	10	9	61	61	63
Uddevalla	58	56	57	8	8	6	34	36	37
Åmål	34	36	36	13	11	18	53	53	46

Det går att välja del av beslut som tex städ men det går inte att välja vilken hemtjänst då det endast finns kommunal hemtjänst att välja på. Möjligen har frågan missuppfattats av de svarande.

Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?

Kommun	Ja			Delvis			Nej		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	68	61	57	21	19	21	11	19	22
Dals Ed	65	65	65	22	20	20	14	15	14
Färgelanda	69	55	53	9	27	24	22	18	23
Mellerud	59	76	63	19	12	26	22	11	11
Trollhättan	62	61	55	23	23	28	16	16	17
Uddevalla	60	60	57	24	24	27	16	17	16
Åmål	62	59	55	21	27	28	17	14	16

Det är färre som vet vart de ska framföra synpunkter och klagomål på hemtjänsten 2022 än 2020, men fler än 2019. Antal svarande personer som inte vet vart de ska lämna synpunkter eller klagomål har minskat i jämförelse med 2019. Trots en minskning i att brukare vet vart de ska lämna synpunkter och klagomål står sig kommunen ändå väl i förhållande till jämförelsekommunerna. I Mellerud är det endast 11 % av de svarande som inte vet vart de ska vända sig med synpunkter och klagomål och det talet blir lägst av jämförelsekommunerna.

Socialförvaltningen

Besöksadress: Storgatan 13, 464 80 Mellerud **Telefon:** 0530-180 00 **E-post:** kommunen@mellerud.se

Bankgiro: 5502-2776 **Organisationsnummer:** 212000-1488 **Webbplats:** www.mellerud.se



Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

Kommun	Ja alltid/ oftast			Ibland			Sällan/ Nej aldrig		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	88	92	87	10	6	11	2	2	2
Dals Ed	92	87	92	8	5	6	0	8	2
Färgelanda	94	90	84	5	10	6	2	0	10
Mellerud	87	94	95	9	4	4	4	2	1
Trollhättan	83	81	76	12	14	16	5	5	8
Uddevalla	85	86	82	11	10	12	4	4	6
Åmål	88	88	83	10	9	12	2	3	5

95% av de svarande säger att personalen tar hänsyn till åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras. Bland jämförelsekommunerna ligger Mellerud högst. Antal brukare som svarar *ibland* är samma som 2020 men mer än hälften färre än 2019. Det är endast 1% som säger att personalen aldrig tar hänsyn till deras åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utformas och även här har Mellerud bäst resultat av jämförelsekommunerna.

Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?

Kommun	Ja			Delvis			Nej		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	55	57	42	16	20	15	29	24	42
Dals Ed	54	57	37	17	24	33	29	19	30
Färgelanda	55	53	51	20	19	16	25	28	33
Mellerud	68	78	62	10	10	15	22	11	23
Trollhättan	50	49	39	21	19	22	29	32	39
Uddevalla	56	60	51	18	18	23	25	22	26
Åmål	61	52	47	15	16	21	24	32	32

Det syns en nedgång i att kunna påverka vilka tider personalen gör sina planerade besök i alla jämförelsekommunerna. Mätningen från 2022 är ett resultat från hur det upplevdes under 2021 då pandemin fortfarande var i full gång. Det är troligt att det avspeglar resultatet. Bland jämförelsekommunerna ligger Mellerud högst i att brukare upplever sig kunna påverka vilken tid personalen kommer. Så trots nedgång i resultat ligger Mellerud ändå bra till.

Hur tycker du personalen utför sina arbetsuppgifter?

Kommun	Mycket bra/ ganska bra			Varken bra eller dåligt			Ganska dåligt/ mycket dåligt		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	95	97	89	4	3	10	1	0	1
Dals Ed	95	90	94	3	8	6	3	3	0
Färgelanda	94	94	89	5	6	7	2	0	4
Mellerud	95	95	96	2	5	3	3	0	1
Trollhättan	82	84	78	14	13	16	4	4	6
Uddevalla	88	88	81	9	9	14	3	3	5
Åmål	90	90	85	9	9	12	2	1	2

Melleruds resultat i hur brukarna uppfattar att personalen utför sina arbetsuppgifter ligger i topp trots pandemi. Högst resultat bland jämförelsekommunerna. Kommunen är en av två av jämförelsekommunerna som har ett positivt resultat.



Brukar personalen komma på avtalad tid?

Kommun	Ja alltid/ oftast			Ibland			Sällan/ Nej, aldrig		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	90	95	91	7	4	5	3	2	4
Dals Ed	89	86	84	5	8	11	5	5	4
Färgelanda	82	80	77	11	10	13	8	10	10
Mellerud	86	93	91	11	4	8	3	3	1
Trollhättan	80	78	73	13	12	15	7	9	12
Uddevalla	87	86	83	10	9	11	3	4	6
Åmål	84	82	79	11	13	15	5	5	6

Ett lätt sjunkande resultat från tidigare mätning om att hemtjänsten utför sina besök på avtalad tid. Tillsammans med grannkommunen ligger Mellerud på första plats i jämförelsekommunerna. 91% av de svarande brukarna menar att hemtjänsten, trots pandemi, kommer på avtalad tid. 8% menar att hemtjänsten ibland kommer på avtalad tid. Den siffran är dubbelt så hög 2022 som senaste mätningen 2020. Endast 1% menar att hemtjänsten sällan eller aldrig kommer på avtalad tid. Med det ligger Mellerud lägst av jämförelsekommunerna, vilket är mycket bra.

Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

Kommun	Ja alltid/ oftast			Ibland			Sällan/ Nej, aldrig		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	93	90	93	6	7	3	2	3	4
Dals Ed	89	79	81	3	13	17	8	8	2
Färgelanda	87	83	73	8	8	9	5	9	18
Mellerud	84	95	89	10	2	9	6	3	2
Trollhättan	81	77	70	11	13	17	8	9	13
Uddevalla	84	80	75	9	10	14	7	10	11
Åmål	81	83	81	12	14	11	7	3	8

Av de svarande brukarna menar 89% att de uppfattar att personalen har tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete. Mellerud har lägre resultat än den tidigare mätningen 2020 men högre än 2019. Bland jämförelsekommunerna ligger Mellerud över median som är 81. Medel i jämförelsekommunerna är 80,2 så även där ligger kommunen i överkant.

Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?

Kommun	Ja alltid/ oftast			Ibland			Sällan/ Nej, aldrig		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	74	74	67	11	10	17	15	16	15
Dals Ed	75	61	60	6	14	13	19	25	27
Färgelanda	66	53	52	10	16	13	24	31	35
Mellerud	70	80	78	8	11	6	22	8	16
Trollhättan	59	64	50	16	14	17	26	22	33
Uddevalla	65	68	62	13	15	16	22	16	22
Åmål	55	66	58	14	13	23	31	21	19

78% av de svarande brukarna menar att de får meddelande i förväg om tillfälliga förändringar. Det är 2% minskning sedan senaste mätningen 2020 men ett högre resultat än 2019. Det är färre i den här mätningen som tycker att de bara ibland får meddelande om tillfälliga förändringar. Däremot ökar de som upplever att de aldrig eller sällan får reda på att det är tillfälliga förändringar från senaste mätningen. Resultatet 2022 är trots allt bättre än från 2019. Kan hända en stor del av kommunikationsbrist har med pandemiarbete att göra. I förhållande till jämförelsekommunerna ligger Mellerud högst i andel som anser sig bli meddelade vid förändringar och näst lägst av de som menar att de aldrig eller sällan blir meddelade.



Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

Kommun	Ja alltid/ oftast			Ibland			Sällan/ Nej, aldrig		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	99	99	100	1	1	0	0	0	0
Dals Ed	100	98	100	0	0	0	0	3	0
Färgelanda	99	100	95	1	0	1	0	0	4
Mellerud	95	96	98	4	3	0	1	1	2
Trollhättan	96	95	94	3	5	5	0	0	1
Uddevalla	96	97	96	3	2	4	0	0	1
Åmål	98	97	97	2	3	2	0	0	2

Resultatet visar att 98% av brukarna upplever att de blir bemötta på ett bra sätt. Det är en positiv utveckling från tidigare år. Det är 2% av brukarna som upplever att de sällan eller aldrig får ett bra bemötande. Medelvärde i jämförelsekommunerna är 1,4 gällande att sällan eller aldrig bli bra bemött. Medianen är 1. Mellerud ligger därmed över median men under medelvärde av jämförelsekommunerna. Det är en positiv utveckling i resultat för att ibland bli bra bemött som har gått ner till 0 i och med ökningen hos de som uppfattar att det blir bra bemötta. Målsättning måste vara att alla upplever ett gott bemötande till 100% fastän det av olika anledningar kan vara svårt.

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?

Kommun	Mycket tryggt/ ganska tryggt			Varken tryggt eller otryggt			Ganska otryggt/ mycket otryggt		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	96	93	95	2	5	3	2	3	2
Dals Ed	97	91	88	3	6	10	0	3	2
Färgelanda	92	86	89	6	12	6	2	2	6
Mellerud	93	93	95	5	4	5	2	3	0
Trollhättan	90	88	84	6	9	10	3	3	6
Uddevalla	88	88	82	9	8	11	3	4	6
Åmål	93	86	87	6	10	8	2	4	5

Resultatet visar att brukarna i Mellerud och samarbetskommunen Bengtsfors är tryggast i det egna hemmet med stöd från hemtjänst, av brukarna i jämförelsekommunerna. Mellerud ökar sin andel trygga brukare med 2% från tidigare mätning. Det finns ingen brukare som svarat att hen känner sig otrygg i det egna hemmet med stöd från hemtjänst.

Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?

Kommun	Ja för alla/ flertalet i personalen			Ja för några i personalen			Nej, inte för någon i personalen		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	97	99	100	2	1	0	1	0	0
Dals Ed	100	94	94	0	6	6	0	0	0
Färgelanda	94	94	93	6	6	6	0	0	1
Mellerud	95	97	95	5	3	3	0	0	2
Trollhättan	89	87	85	10	12	15	1	1	0
Uddevalla	90	90	86	9	10	12	1	0	2
Åmål	94	94	93	6	6	5	0	1	2

Resultatet visar att 95% av svarande brukare känner förtroende för personalen i hemtjänst. Det är ett lägre resultat än tidigare mätning men Mellerud ligger näst högst i värde av jämförelsekommunerna. 35 uppger att de känner förtroende för några i personalen och 2% att de inte känner förtroende för någon alls i personalen. Medeltal för att inte känna förtroende för personalen i jämförelsekommunerna är 1 och median 1 så Mellerud ligger högre även på den



punkten. Det har tidigare varit 0% som svarat att de inte känner förtroende för personalen som kommer hem till dem. Det är svårt att veta vad som ligger bakom siffran men det är lätt att ha tankar om att det rör sig om pandemin som var i full blom 2021 när det är först i resultat 2022 2% inte känner förtroende för någon av personalen. En annan förklaring skulle kunna vara att det är andra brukare med annan typ av problematik än tidigare.

Händer det att du besväras av ensamhet?

Kommun	Nej			Ja, då och då			Ja, ofta		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	49	52	55	42	35	37	10	13	9
Dals Ed	44	46	34	44	38	52	11	15	14
Färgelanda	48	42	33	42	45	50	9	13	17
Mellerud	48	49	50	34	41	41	17	10	9
Trollhättan	46	50	39	41	39	41	13	11	20
Uddevalla	46	49	44	43	36	40	11	14	16
Åmål	46	54	50	41	34	36	13	11	14

Det är fler som uppger att de inte besväras av ensamhet än tidigare mätningar. Det är lika många som uppger att de besväras av ensamhet då och då som senaste mätningen. Däremot är det en ökning från 2019 med 7%. Det är färre som uppger att de besväras av ensamhet i årets mätning än tidigare mätning vilket är förvånande i och med att 2021 var ett år med pandemi och med restriktioner som begränsade umgänge. Medianen att besväras av ensamhet i jämförelsekommunerna är 14 och då har Mellerud tillsammans med samarbetskommunen Bengtsfors det lägsta resultatet, vilket är bra. När det gäller att inte besväras av ensamhet är medianen 44 vilket gör att Mellerud hamnar i det övre skiktet med sina 50%.

I vilken utsträckning har du under coronapandemin besvärats av ensamhet jämfört med tidigare?

Kommun	Mindre än tidigare/ ingen skillnad mot tidigare			Mer än tidigare			Män, mer än tidigare			Kvinnor, mer än tidigare		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	22
Bengtsfors	-	-	78	-	-	22	-	-	17	-	-	25
Dals Ed	-	-	67	-	-	33	-	-	25	-	-	36
Färgelanda	-	-	65	-	-	35	-	-	21	-	-	47
Mellerud	-	-	73	-	-	27	-	-	11	-	-	38
Trollhättan	-	-	65	-	-	35	-	-	27	-	-	39
Uddevalla	-	-	69	-	-	31	-	-	19	-	-	37
Åmål	-	-	77	-	-	23	-	-	19	-	-	26

Det är 73% av de svarande brukarna som menar att det inte är någon skillnad i ensamhet under pandemin. 27% säger att de upplever mer besvär av ensamhet än tidigare. Brukarna i Mellerud upplever i något högre grad *ingen skillnad* mot tidigare än i jämförelsekommunerna. Medianen för *ingen skillnad* är 69%. Medianen för *Mer än tidigare* är 31% och Mellerud hamnar strax under. Det är 11% av männen som upplever en större ensamhet under pandemin och 38% av de svarande kvinnorna. Bland jämförelsekommunerna upplevs ökad ensamhet minst hos männen i Mellerud medan kvinnornas ökade ensamhet ligger strax över medianen. Medel för kvinnors upplevda ökade ensamhet är 35,4%.



Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?

Kommun	Mycket lätt/ganska lätt			Varken lätt eller svårt			Ganska svårt/ Mycket svårt		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	88	81	83	9	15	9	3	4	9
Dals Ed	89	72	79	9	11	17	3	17	4
Färgelanda	88	83	76	10	11	15	2	6	9
Mellerud	85	87	90	7	10	7	8	3	3
Trollhättan	78	77	72	11	15	16	10	8	12
Uddevalla	73	72	67	13	16	18	14	13	16
Åmål	74	74	64	12	15	16	13	11	20

De svarande brukarna uppfattar att det är lätt att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov. 90% tycker så och i förhållande till jämförelsekommunerna ligger Mellerud på topp. Det är en mindre andel som svarat att det är varken lätt eller svårt jämfört med tidigare mätningar. Det kan vara de 3% som nu tycker att det är lätt att komma i kontakt med hemtjänsten eftersom ökningen i första kolumnen är 3%. Det går inte med säkerhet att säga att det är så det är. Det kan också vara ett sammanträffande. De 3% som tycker att det är svårt att komma i kontakt med hemtjänsten är konstant från tidigare mätning. Bland jämförelsekommunerna har Mellerud fått lägsta resultat i att vara svårt att nå hemtjänstpersonalen, vilket är positivt.

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

Kommun	Mycket nöjd/ ganska nöjd			Varken nöjd eller missnöjd			Ganska missnöjd/ mycket missnöjd		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	95	97	97	5	2	2	0	1	1
Dals Ed	92	89	96	8	5	2	0	5	2
Färgelanda	94	90	92	5	10	6	2	0	3
Mellerud	93	97	96	5	3	3	2	0	1
Trollhättan	89	86	81	8	10	13	4	3	6
Uddevalla	91	89	83	6	9	12	3	2	5
Åmål	91	90	87	8	9	8	1	2	5

Mellerud går bakåt i resultat men endast med 1% över hur nöjd brukarna är sammantaget. Mellerud befinner sig i toppskiktet av jämförelsekommunerna. Vad gäller missnöjda brukare får kommunen 1% som svarar att de är mycket missnöjd med hemtjänsten sammantaget. Det är delad sistaplats med samarbetskommunen Bengtstors, vilket är det bästa resultatet bland jämförelsekommunerna.

Har du under någon period avstått från någon av dina hemtjänstinsatser på grund av coronapandemin?

Kommun	Nej			Ja vissa insatser			Ja, alla insatser		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	-	-	92	-	-	3	-	-	5
Dals Ed	-	-	86	-	-	8	-	-	6
Färgelanda	-	-	89	-	-	7	-	-	4
Mellerud	-	-	97	-	-	2	-	-	1
Trollhättan	-	-	80	-	-	19	-	-	2
Uddevalla	-	-	88	-	-	9	-	-	2
Åmål	-	-	91	-	-	8	-	-	1



Bland jämförelsekommunerna har invånarna i Mellerud högst antal som inte valt att avstå från insatser under coronapandemin. Det är endast 1% som har valt att avstå helt från insatser från hemtjänst. Där ligger Mellerud i topp med det låga resultatet tillsammans med Åmål bland jämförelsekommunerna, vilket skulle kunna tolkas att invånarna ändå har känt en trygghet i hur personalen hanterar skyddsutrustning och att de verkar aktivt mot smittspridning.

Vem eller vilka var med och besvarade/ fyllde i frågeformuläret?

Kommun	Den äldre själv eller ihop med någon						Enbart någon annan											
	2019	♂	♀	2020	♂	♀	2022	♂	♀	2019	♂	♀	2020	♂	♀	2022	♂	♀
Bengtstors	47	49	46	72	82	65	64	69	61	53	51	54	28	18	35	36	31	39
Dals Ed	60	53	65	70	60	76	61	47	69	40	47	35	30	40	24	39	53	31
Färgelanda	67	73	63	61	58	62	55	45	63	33	27	37	39	42	38	45	55	37
Mellerud	59	51	64	68	71	67	60	53	65	41	49	36	32	29	33	40	47	35
Trollhättan	52	50	53	63	60	64	60	65	62	48	50	47	37	40	36	40	45	38
Uddevalla	61	60	61	65	66	65	59	58	60	39	40	39	35	34	35	41	42	40
Åmål	57	64	53	61	64	59	63	55	69	43	36	47	39	36	41	37	45	31

För att kunna värdera svaren i Vad tycker de äldre om äldreomsorgen är det av vikt att ta reda på vem som har svarat. Om det är den äldre som får hjälpen själv eller om det är någon annan. I årets mätning har 60% av de äldre som har hjälp från hemtjänst i Mellerud varit delaktiga i att svara. Det är ett 8% lägre resultat än senaste mätningen men 1% högre än 2019. I årets mätning är det högre andel kvinnor som varit delaktiga i att svara än män. Svaren behandlar enkäten i helhet.

Om du som anhörig har hjälpt till att svara på frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?

Kommun	Mycket bra/ ganska bra			Varken bra eller dåligt			Ganska dåligt/ mycket dåligt		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	93	91	97	5	3	3	2	6	0
Dals Ed	92	88	94	8	0	0	0	13	6
Färgelanda	100	86	79	0	14	14	0	0	7
Mellerud	92	96	97	5	4	3	3	0	0
Trollhättan	87	88	83	8	7	11	5	5	6
Uddevalla	87	87	83	9	9	7	4	4	10
Åmål	90	92	83	8	6	7	2	2	10

Bland jämförelsekommunerna kommer Mellerud på första delad plats gällande hur närstående upplever att samarbetet fungerar med hemtjänsten. Under jämförelseåren från 2019 syns också ett stigande värde för ökad nöjdhet.

Sammanfattning

Sammanfattningsvis kan sägas att de äldre i Melleruds kommun är nöjda med insatser från hemtjänsten som arbetet benämns i undersökningen eller hemvården som kommunen kallar verksamheten. Inom många områden ligger Mellerud i framkant bredvid jämförelsekommunerna.

Fortsatt arbete framåt

Trots goda resultat finns det saker som kan förbättras. Undersökningen visar att det behöver bli tydligare med vart man ska vända sig för att framföra klagomål och synpunkter. Undersökningen visar även att invånarna inte kan påverka vilken tid personalen kommer. Det kan vara svårt att sätta en precis tid i hemvård men den kan behövas ett förtydligande att

Socialförvaltningen

Besöksadress: Storgatan 13, 464 80 Mellerud **Telefon:** 0530-180 00 **E-post:** kommunen@mellerud.se

Bankgiro: 5502-2776 **Organisationsnummer:** 212000-1488 **Webbplats:** www.mellerud.se



MELLERUDS KOMMUN

personalen kommer inom ett visst tidsspann. Hemvården behöver till större del meddela om den planerade tiden blir ändrad. Ett fortsatt arbete framåt med gott bemötande.

Maria Lohrant
Socialt ansvarig samordnare
0530-18342
maria.lohrant@mellerud.se

Socialförvaltningen

Besöksadress: Storgatan 13, 464 80 Mellerud **Telefon:** 0530-180 00 **E-post:** kommunen@mellerud.se
Bankgiro: 5502-2776 **Organisationsnummer:** 212000-1488 **Webbplats:** www.mellerud.se