



2023-11-07

Avsiktsförklaring för en gemensam IT-struktur och samverkan kring digitalisering för Dalslandskommunerna

Samtliga socialnämnder i Åmål, Mellerud, Dals-Ed och Färgelanda samt sociala utskottet i Bengtsfors vill med denna avsiktsförklaring lyfta fram betydelsen av och verka för en gemensam struktur för IT och digitalisering i Dalsland framåt.

Kommunerna står mitt i en pågående teknologisk omställning likt den som en gång skedde runt industrialiseringen. IT-teknik och de verksamhetssystem Dalslandskommunerna använder idag inom det sociala området är i allra högsta grad en del av och oerhört kritiska för att den dagliga driften av verksamheten ska fungera. För att säkerställa att Dalslandskommunerna utvecklas inom IT- och digitalisering ser vi behovet av gemensam digital infrastruktur. Dalslandskommunerna har stora utmaningar både idag och kommande kopplat till ekonomi och demografisk utveckling där andelen av befolkningen som är i arbetsför ålder kommer minska och andelen över 80 år kommer öka. Detta medför utmaningar kopplat till minskade resurser, kompetensbrist och förändrade krav från våra invånare. Att omhänderta digitaliseringens möjligheter är en viktig del i lösningen för att klara att möta dessa utmaningar.

Vi ser IT och digitalisering som två separata delar, båda av största betydelse för att säkra våra verksamheters funktion framåt. **IT** är hårdvara, datorer, nätverk och andra delar som tillhör den tekniska strukturen. **Digitalisering** är mer riktat mot utveckling, mjukvara, förändrade arbetsätt och innovativa processer. Både IT-drift och digitalisering är nycklar för att klara välfärden framåt för de sociala verksamheterna och vi ser tydligt att i detta är var kommun för sig för liten för att klara att omhänderta digitaliseringens möjligheter och att säkra en effektiv IT-drift. Därför ser vi samlat att samverkan och gemensamma lösningar för Dalsland är rätt väg att gå framåt.

En samverkan inom IT- och digitalisering i Dalsland ger mer utrymme för strategisk planering vilket är nödvändigt för att kunna tillvarata möjligheterna tex avseende digitala hjälpmedel och välfärdsteknik. Införande av digitala hjälpmedel är ett sådant exempel som kräver både en hög grad av digital mognad och strukturell planering och här finns mycket att tjäna på ett samlat arbete tex kring nyttorealiserings på en övergripande nivå.

I framtiden kan lämpligtvis gemensamma upphandlingar av system ske för att erbjuda bättre service och en god digital arbetsmiljö.

De viktigaste fördelarna med samarbete kring IT och digitalisering:

- Leda, styra och samordna den strategiska digitala utvecklingen i Dalsland.
- Arbeta för en stabil och säker drift av system och central IT-struktur
- Förvalta och utveckla tjänster, system och applikationer.
- Säkerställa att informationssäkerheten är prioriterat i samtliga kommuner.
- Samarbeta vid införandet av gemensamma förändringar inom området.
- Säkerställa en god utveckling i samtliga kommuner gällande IT och digitalisering.
- Förbereda inför framtidens utmaningar, möjlighet till gemensam upphandling.

Projekt som med fördel kan hanteras gemensamt:

- Digitala hjälpmedel inom socialtjänsten.
- Millenium.
- Säker digital kommunikation (SDK).

Möjliga uppdrag för en gemensam IT-enhet/avdelning:

- Arbeta för en stabil och säker drift av system och central IT-enhet.
- Skapa en gemensam plattform att utgå för samtliga kommuner
- Dela på kostnad för drift och support.
- Skapa enhetlig och standarder i system
- Säkerställa att **informationssäkerheten** är prioriterat i samtliga kommuner.
- Skapa möjlighet för anställda arbeta i olika kommuner genom en "masterportal".
- Enhetlig E-identitet och signering.
- Hantera en gemensam IoT-plattform (krävs för ny teknik).
- Planera för jourverksamhet i framtiden 24 timmars drift.

Möjliga uppdrag för en digitaliseringsenhet:

- Leda, styra och samordna den strategiska digitala utvecklingen i Dalsland.
- Driva kommunövergripande projekt
- Uppbyggnad/utveckling av utbildning och onboardningportal
- Digitala processer och e-tjänster.
- Nyttorealiserings (nyttokalkylering).
- Digitala coacher (minska digitalt utanförskap).
- Gemensam Systemförvaltning i framtiden.
- Verksamhetssystem (inköp/utveckling/support).
- Utbildningar inom system och support.
- Intranätsdesign och hemsidor.

*Daniel Jensen ordf. socialnämnden
Mellerud kommun*

*Susanne Öhrn ordf. sociala utskottet
Bengtsfors kommun*

*Kenneth Gustavsson
ordf. socialnämnden Dals-Ed kommun*

Åmåls kommun

*Håkan Gusteus ordf. socialnämnden
Färgelanda kommun*