



Brukarundersökning IFO 2023

Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten är årliga undersökningar som genomförs för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet. Undersökningen har hanterats av analysföretaget Enkätfabriken på uppdrag av medverkande kommuner och privata aktörer. Deltagandet i undersökningarna var frivilligt och kommunerna samt de privata aktörerna fick själva bestämma vilka delar av verksamheterna de genomförde undersökningen inom.

Dalslandskommuner som deltagit i undersökningen men de som har deltagit används som jämförelse, samt Trollhättan och Uddevalla för att få perspektivet landsbygd och stad.

Svarsfrekvens

Kommun	Verksamhet	Antal svar
Bengtsfors	Ekonomiskt bistånd	9
	Missbruk och beroendevård	12
Dals Ed	Ekonomiskt bistånd	16
Färgelanda	Ekonomiskt bistånd	30
	Sociala barn och ungdomsvård-vårdshavare	7
Mellerud	Boendestöd SoL	22
	Ekonomiskt bistånd	10
	Social barn och ungdomsvård ungdomar 13+	0
	Social barn och ungdomsvård vårdnadshavare	0
Trollhättan	Boendestöd SoL	110
Uddevalla	Boendestöd SoL	33
	Missbruk och beroendevård	12
	Social barn och ungdomsvård ungdomar 13+	8
	Social barn och ungdomsvård vårdnadshavare	23
Åmål	-	-



Första delen behandlar Boendestöd SoL

Får du bestämma?

Kommun	2022				2023			
	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja
Bengtstors	-	-	-	88	-	-	-	88
Dals Ed	-	-	-		-	-	-	
Färgelanda	-	-	-		-	-	-	
Mellerud	96	4	0		86	14	0	
Trollhättan	-	-	-		89	7	4	
Uddevalla	-	-	-		97	3	0	
Åmål	92	8	0		-	-	-	

Medel bland årets deltagande kommuner är 90,6 och median 89. I förhållande till riksnitt ligger kommunen strax under. Kommunen backar i positiva svar från tidigare års mätning. **Utveckling inför 2024**

Får du den hjälp du vill ha?

Kommun	2022				2023			
	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja
Bengtstors	-	-	-	87	-	-	-	86
Dals Ed	-	-	-		-	-	-	
Färgelanda	-	-	-		-	-	-	
Mellerud	87	13	0		91	5	5	
Trollhättan	-	-	-		87	13	0	
Uddevalla	-	-	-		88	12	0	
Åmål	85	15	0		-	-	-	

Medel bland deltagande jämförelsekommuner är 88,6 median 88. Kommunen står sig väl mot jämförelsekommuner och mot riksnittet. Kommunen ökar sitt positiva resultat med 4%. **Bäst i klassen**

Bryr sig personalen om dig?

Kommun	2022				2023			
	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja
Bengtstors	-	-	-	94	-	-	-	93
Dals Ed	-	-	-		-	-	-	
Färgelanda	-	-	-		-	-	-	
Mellerud	95	5	0		95	5	0	
Trollhättan	-	-	-		97	3	0	
Uddevalla	-	-	-		97	3	0	
Åmål	93	7	0		-	-	-	

Medel bland deltagande jämförelsekommuner är 96. Kommunen hamnar strax under medel bland jämförelsekommunerna men över riksnittet. Kommunen får samma resultat som förra mätningen. **Medel**

Socialförvaltningen

Besöksadress: Storgatan 13, 464 80 Mellerud **Telefon:** 0530-180 00 **E-post:** kommunen@mellerud.se

Bankgiro: 5502-2776 **Organisationsnummer:** 212000-1488 **Webbplats:** www.mellerud.se



Pratar personalen med dig så att du förstår vad de menar?

Kommun	2022				2023			
	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja
Bengtstors	-	-	-	89	-	-	-	85
Dals Ed	-	-	-					
Färgelanda	-	-	-					
Mellerud	73	27	0					
Trollhättan	-	-	-					
Uddevalla	-	-	-					
Åmål	96	4	0					

Medel bland jämförelsekommunerna är 85,3, median 85. Kommunen hamnar under medel bland jämförelsekommunerna och jämfört med rikssnittet. Kommunen har ökat sina positiva svar från förra årets mätning med 8%. **Utveckling 2024**

Förstår personalen vad du säger?

Kommun	2022				2023			
	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja
Bengtstors	-	-	-	88	-	-	-	88
Dals Ed	-	-	-					
Färgelanda	-	-	-					
Mellerud	64	36	0					
Trollhättan	-	-	-					
Uddevalla	-	-	-					
Åmål	86	14	0					

Medel bland jämförelsekommunerna är 85,3, median 86. Kommunen har utvecklat sina positiva svar från förra årets mätning med 12%. **Utveckling 2024**

Känner du dig trygg med personalen?

Kommun	2022				2023			
	Ja alla	Några	Nej/ingen	Nationellt Ja	Ja alla	Några	Nej/ingen	Nationellt Ja
Bengtstors	-	-	-	85	-	-	-	83
Dals Ed	-	-	-					
Färgelanda	-	-	-					
Mellerud	78	22	0					
Trollhättan	-	-	-					
Uddevalla	-	-	-					
Åmål	82	18	0					

Medeltal bland jämförelsekommunerna är 82,6 och median 86. Kommunen hamnar mitt på median. Jämfört med rikssnittet ligger kommunen 3% över. En positiv utveckling har skett från tidigare mätning med 8% i positiva svar. **Medel**



Vet du vem du ska prata med om något är dåligt?

Kommun	Ja-22	Nej	Nationellt Ja	Ja -23	Nej	Nationellt Ja
Bengtstors	-	-	78	-	-	78
Dals Ed	-	-		-	-	
Färgelanda	-	-		-	-	
Mellerud	65	35		73	27	
Trollhättan	-	-		85	15	
Uddevalla	-	-		75	25	
Åmål	89	11		-	-	

Medeltal bland jämförelsekommunerna är 77,6. Kommunen har ökat sina positiva svar från tidigare mätning med 8%. Kommunen hamnar under både jämförelsekommunernas medel och rikssnittet. **Utveckling 2024**

Trivs du?

Kommun	2022				2023			
	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja	Ja	Ibland	Nej	Nationellt Ja
Bengtstors	-	-	-	90	-	-	-	89
Dals Ed	-	-	-		-	-	-	
Färgelanda	-	-	-		-	-	-	
Mellerud	91	9	0		82	14	5	
Trollhättan	-	-	-		89	11	1-	
Uddevalla	-	-	-		84	16	0	
Åmål	89	11	0		-	-	-	

Medeltal bland jämförelsekommunerna är 85. Kommunen sänker sina positiva svar i årets mätning med 9%. Kommunen hamnar under rikssnittet. **Utveckling 2024.**

Sammanfattning

Det är svårt att göra en riktig jämförelse med hur kommunen står sig då det är så få kommuner som deltar. Inom vissa områden höjer kommunen sina positiva resultat, såsom att brukare känner sig trygg med personalen, att personalen förstår vad brukaren säger, att personalen pratar med brukare så att brukaren förstår vad de menar och att brukare får den hjälp de vill ha där kommunen får högst resultat av jämförelsekommunerna. Fler brukare vet också var de ska vända sig om något upplevs dåligt.

Utveckling inför 2024

Trots en ökning i de egna positiva svaren finns det material att jobba vidare med under 2024. Viktiga områden att jobba med är att brukaren får bestämma, att personalen förstår brukaren och att brukaren trivs.



Andra delen handlar om Ekonomiskt bistånd

Mörkgrönt= Mycket lätt

Ljusgrönt= ganska lätt

Ljurött= ganska svårt

Mörkrött= mycket svårt

Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren?

	2022					2023				
Kommun					Riket					Riket
Bengtsfors	-	-	-	-	48%	44	44	11	0	44%
Dals Ed	33	67	0	0		53	47	0	0	
Färgelanda	-	-	-	-		31	62	7	0	
Mellerud	-	-	-	-		33	44	22	0	
Trollhättan	-	-	-	-		-	-	-	-	
Uddevalla	-	-	-	-		-	-	-	-	
Åmål	-	-	-	-		-	-	-	-	

Medelvärde bland jämförelsekommunerna är 40 och median 38,5. Kommunen ligger under medel bland jämförelsekommunerna. **Utveckling 2024**

Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren?

	2022					2023				
Kommun					Riket					Riket
Bengtsfors	-	-	-	-	46%	38	38	25	0	50%
Dals Ed	38	62	0	0		87	13	0	0	
Färgelanda	-	-	-	-		30	63	7	0	
Mellerud	-	-	-	-		33	33	33	0	
Trollhättan	-	-	-	-		-	-	-	-	
Uddevalla	-	-	-	-		-	-	-	-	
Åmål	-	-	-	-		-	-	-	-	

Medeltal bland jämförelsekommunerna är 47 och median 36. Kommunen hamnar under medel bland jämförelsekommunerna och under rikssnittet. **Utveckling 2024**

Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation?

	2022					2023				
Kommun					Riket					Riket
Bengtsfors	-	-	-	-	50%	0	50	13	38	55%
Dals Ed	33	62	5	0		87	13	0	0	
Färgelanda	-	-	-	-		47	40	10	3	
Mellerud	-	-	-	-		56	22	11	11	
Trollhättan	-	-	-	-		-	-	-	-	
Uddevalla	-	-	-	-		-	-	-	-	
Åmål	-	-	-	-		-	-	-	-	

Socialförvaltningen

Besöksadress: Storgatan 13, 464 80 Mellerud **Telefon:** 0530-180 00 **E-post:** kommunen@mellerud.se

Bankgiro: 5502-2776 **Organisationsnummer:** 212000-1488 **Webbplats:** www.mellerud.se



Åmål	-	-	-	-	-	-	-	-	-
------	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Medeltal bland jämförelsekommunerna är 48 i de mest positiva svaren. Medel i svarskolumnen "ganska stor" är 31. Kommunen ligger bra till i de mest positiva svaren. Kommunen ligger 1% högre än rikssnittet. **Övre skiktet**

Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?

	2022				2023		
Kommun	Ja	Nej		Riket	Ja	Nej	Riket
Bengtsfors	-	-		86	43	57	88
Dals Ed	88	12			100	0	
Färgelanda	-	-			83	17	
Mellerud	-	-			88	13	
Trollhättan	-	-			-	-	
Uddevalla	-	-			-	-	
Åmål	-	-			-	-	

Medeltal positiva svar bland jämförelsekommunerna är 79. Median är 85,5. Kommunen hamnar över medel och median bland jämförelsekommunerna och mitt på rikssnittet. **Övre skiktet**

Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen?

	2022					2023				
Kommun					Riket					Riket
Bengtsfors	-	-	-	-	27	11	11	56	22	30
Dals Ed	33	40	27	0		40	40	20	0	
Färgelanda	-	-	-	-		9	48	35	9	
Mellerud	-	-	-	-		50	25	13	13	
Trollhättan	-	-	-	-		-	-	-	-	
Uddevalla	-	-	-	-		-	-	-	-	
Åmål	-	-	-	-		-	-	-	-	

Medeltal bland jämförelsekommunerna är 28. Kommunen är "bäst i klassen" bland jämförelsekommunerna och ligger med 20% över rikssnittet. **Bäst i klassen**

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen?

	2022					2023				
Kommun					Riket					Riket
Bengtsfors	-	-	-	-	44	29	29	14	29	47
Dals Ed	42	42	11	5		73	27	0	0	
Färgelanda	-	-	-	-		30	56	7	7	
Mellerud	-	-	-	-		67	11	0	22	
Trollhättan	-	-	-	-		-	-	-	-	
Uddevalla	-	-	-	-		-	-	-	-	



Åmål	-	-	-	-		-	-	-	-	
------	---	---	---	---	--	---	---	---	---	--

Medeltal bland jämförelsekommunerna är 50 och median 48,5. Kommunen hamnar i det övre skiktet bland jämförelsekommunerna. Kommunen ligger 3% över riksnittet. **Övre skiktet**

Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen?

Kommun	2022				Riket	2023				Riket
Bengtsfors	-	-	-	-	44	33	11	33	22	45
Dals Ed	28	39	17	6		36	50	14	0	
Färgelanda	-	-	-	-		36	44	12	0	
Mellerud	-	-	-	-		67	11	11	0	
Trollhättan	-	-	-	-		-	-	-	-	
Uddevalla	-	-	-	-		-	-	-	-	
Åmål	-	-	-	-		-	-	-	-	

Medel bland jämförelsekommunerna är 43. Kommunen hamnar långt över medel och långt över riksnittet i positiva svar. **Bäst i klassen**

Sammanfattning

I många av frågorna hamnar kommunen i det övre skiktet eller som "bäst i klassen", som exempel hur brukare upplever att de har kunnat påverka den hjälp de får eller att brukarens situation har förändrats i positiv riktning efter kontakt med socialtjänst. Några frågor fångar upp utvecklingsområden att jobba vidare med under 2024.

Utveckling inför 2024

Trots goda resultat fångar undersökningen utvecklingsområden att jobba vidare med under 2024. Exempel på detta är att komma i kontakt med socialsekreterare eller att förstå informationen brukaren får av socialsekreteraren.

Tredje delen handlar om Missbruks och beroendevård

Samma färgkoder som ovan.

Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren?

Kommun	2022				Riket	2023				Riket
Bengtsfors	-	-	-	-	49	55	27	0	18	55
Dals Ed	-	-	-	-		-	-	-	-	
Färgelanda	-	-	-	-		-	-	-	-	
Mellerud	-	-	-	-		-	-	-	-	
Trollhättan	-	-	-	-		-	-	-	-	
Uddevalla	-	-	-	-		36	45	0	18	
Åmål	-	-	-	-		-	-	-	-	

Socialförvaltningen

Besöksadress: Storgatan 13, 464 80 Mellerud **Telefon:** 0530-180 00 **E-post:** kommunen@mellerud.se

Bankgiro: 5502-2776 **Organisationsnummer:** 212000-1488 **Webbplats:** www.mellerud.se



Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren?

Kommun	2022				Riket	2023				Riket
Bengtsfors	-	-	-	-	58	36	55	9	0	62
Dals Ed	-	-	-	-		-	-	-	-	
Färgelanda	-	-	-	-		-	-	-	-	
Mellerud	-	-	-	-		-	-	-	-	
Trollhättan	-	-	-	-		-	-	-	-	
Uddevalla	-	-	-	-		45	36	0	18	
Åmål	-	-	-	-		-	-	-	-	

Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation?

Kommun	2022				Riket	2023				Riket
Bengtsfors	-	-	-	-	65	64	27	9	0	67
Dals Ed	-	-	-	-		-	-	-	-	
Färgelanda	-	-	-	-		-	-	-	-	
Mellerud	-	-	-	-		-	-	-	-	
Trollhättan	-	-	-	-		-	-	-	-	
Uddevalla	-	-	-	-		60	20	10	10	
Åmål	-	-	-	-		-	-	-	-	

Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?

Kommun	2022				Riket	2023				Riket
	Ja			Nej		Ja			Nej	
Bengtsfors	-	-	-	-	94	92			8	94
Dals Ed	-	-	-	-		-	-	-	-	
Färgelanda	-	-	-	-		-	-	-	-	
Mellerud	-	-	-	-		-	-	-	-	
Trollhättan	-	-	-	-		-	-	-	-	
Uddevalla	-	-	-	-		71	-	-	29	
Åmål	-	-	-	-		-	-	-	-	



Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten

Kommun	2022				Riket	2023				Riket
	1	2	3	4		1	2	3	4	
Bengtsfors	-	-	-	-	37	11	56	33	0	36
Dals Ed	-	-	-	-		-	-	-	-	
Färgelanda	-	-	-	-		-	-	-	-	
Mellerud	-	-	-	-		-	-	-	-	
Trollhättan	-	-	-	-		-	-	-	-	
Uddevalla	-	-	-	-		22	44	11	22	
Åmål	-	-	-	-		-	-	-	-	

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen?

Kommun	2022				Riket	2023				Riket
	1	2	3	4		1	2	3	4	
Bengtsfors	-	-	-	-	58	36	55	0	9	60
Dals Ed	-	-	-	-		-	-	-	-	
Färgelanda	-	-	-	-		-	-	-	-	
Mellerud	-	-	-	-		-	-	-	-	
Trollhättan	-	-	-	-		-	-	-	-	
Uddevalla	-	-	-	-		56	22	11	11	
Åmål	-	-	-	-		-	-	-	-	

Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen?

Kommun	2022				Riket	2023				Riket
	1	2	3	4		1	2	3	4	
Bengtsfors	-	-	-	-	57	42	33	17	0	55
Dals Ed	-	-	-	-		-	-	-	-	
Färgelanda	-	-	-	-		-	-	-	-	
Mellerud	-	-	-	-		-	-	-	-	
Trollhättan	-	-	-	-		-	-	-	-	
Uddevalla	-	-	-	-		29	14	43	0	
Åmål	-	-	-	-		-	-	-	-	

Socialförvaltningen

Besöksadress: Storgatan 13, 464 80 Mellerud Telefon: 0530-180 00 E-post: kommunen@mellerud.se

Bankgiro: 5502-2776 Organisationsnummer: 212000-1488 Webbplats: www.mellerud.se



**MELLERUDS
KOMMUN**

Sammanfattning

Det är för få kommuner som har svarat för att kunna dra några slutsatser. Mellerud har inte fått något eget resultat i den här enkäten.

Fjärde delen handlar om Social barn och ungdomsvård- ungdomar 13+

Kommunen får inget resultat i undersökningen. Det kan bero på att det är för få svarande.

Femte delen handlar om Social barn och ungdomsvård- vårdnadshavare

Kommunen får inget resultat i undersökningen. Det kan bero på att det är för få svarande.

Maria Lohrant
Socialt ansvarig samordnare
0530-183 42
maria.lohrant@mellerud.se

Socialförvaltningen

Besöksadress: Storgatan 13, 464 80 Mellerud **Telefon:** 0530-180 00 **E-post:** kommunen@mellerud.se

Bankgiro: 5502-2776 **Organisationsnummer:** 212000-1488 **Webbplats:** www.mellerud.se