



Socialnämnden

Brukarundersökning funktionshinderområdet och IFOs område

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner redovisning av brukarundersökning för funktionshinderområdet och IFOs område

Sammanfattning av ärendet

Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten är årliga undersökningar som genomförs för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet. Undersökningen har hanterats av analysföretaget Enkätfabriken på uppdrag av medverkande kommuner och privata aktörer. Deltagandet i undersökningarna var frivilligt och kommunerna samt de privata aktörerna fick själva bestämma vilka delar av verksamheterna de genomförde undersökningen inom. Dalslandskommuner som deltagit i undersökningen men de som har deltagit används som jämförelse, samt Trollhättan och Uddevalla för att få perspektivet landsbygd och stad.

Beslutsunderlag

- Brukarundersökning Funktionshinderområdet 2023 och Brukarundersökning IFO 2023 (bifogat)

Beskrivning av ärendet

Undersökningen omfattar olika delar. Först beskrivs funktionshinderområdet och därefter IFOs delar.

Daglig verksamhet

Sammanfattning

Kommunen får fina resultat i årets brukarundersökning. Sammantaget kan sägas att brukare på daglig verksamhet är nöjda.

Utveckling inför 2024

Trots fina resultat finns det saker att förbättra inför 2024. Ett av dem är att brukare ska veta vart de ska vända sig när något är dåligt. En annan fråga att utveckla och bli bättre på är att brukare upplever sig trygg med personalen.

Gruppbostad

Postadress

Melleruds kommun
Socialförvaltningen
464 80 MELLERUD

Besöksadress

Storgatan 13

E-post

socialnamnd@mellerud.se

Telefon

0530-180 00

Webb

www.mellerud.se

Bankgiro

5502-2776

Organisationsnummer

212000-1488



Sammanfattning

Kommunen får fina resultat i årets brukarundersökning. Sammantaget kan sägas att brukare boende på gruppbostad är nöjda.

Utveckling inför 2024

Det finns trots det utvecklingsområden att jobba vidare med under 2024. Ett av dem är att brukare ska veta vart de ska vända sig när något är dåligt. I övrigt behöver kommunen jobba med att behålla sina fina resultat.

Personlig assistans

Bland jämförelsekommunerna har Mellerud fått in 3 svar, Bengtsfors 2 svar och Trollhättan 15 svar. De övriga jämförelsekommunerna har inte deltagit. Det går inte att få fram något resultat att jämföra i den här frågan.

Servicebostad

Sammanfattning

Kommunen ligger runt medeltalet i de flesta frågor. Brukarna har i högre grad svarat att de trivs än rikssnittet.

Utveckling inför 2024

Inom två områden identifieras område för utveckling, Får du bestämma? Och Känner du dig trygg med personalen?

IFOs område

Boendestöd SoL

Sammanfattning

Det är svårt att göra en riktig jämförelse med hur kommunen står sig då det är så få kommuner som deltar. Inom vissa områden höjer kommunen sina positiva resultat, såsom att brukare känner sig trygg med personalen, att personalen förstår vad brukaren säger, att personalen pratar med brukare så att brukaren förstår vad de menar och att brukare får den hjälp de vill ha där kommunen får högst resultat av jämförelsekommunerna. Fler brukare vet också var de ska vända sig om något upplevs dåligt.

Utveckling inför 2024

Trots en ökning i de egna positiva svaren finns det material att jobba vidare med under 2024. Viktiga områden att jobba med är att brukaren får bestämma, att personalen förstår brukaren och att brukaren trivs.

Ekonomiskt bistånd

Sammanfattning

I många av frågorna hamnar kommunen i det övre skiktet eller som "bäst i klassen", som exempel hur brukare upplever att de har kunnat påverka den hjälp de får eller att brukarens situation har förändrats i positiv riktning efter kontakt med socialtjänst. Några frågor fångar upp utvecklingsområden att jobba vidare med under 2024.



Utveckling inför 2024

Trots goda resultat fångar undersökningen utvecklingsområden att jobba vidare med under 2024. Exempel på detta är att komma i kontakt med socialsekreterare eller att förstå informationen brukaren får av socialsekreteraren.

Sociala barn och ungdomsvård- ungdomar 13+

Kommunen får inget resultat

Social barn och ungdomsvård- vårdnadshavare

Kommunen får inget resultat

Tanja Mattsson
Socialchef

Maria Lohrant
Socialt Ansvarig Samordnare
0530-183 42
maria.lohrant@mellerud.se

Beslutet skickas till