



**Socialnämnden**

## Socialförvaltningen månadsrapport avseende verksamhet Mars månad 2022

I denna rapport finns Socialförvaltningens verksamhetsstatistik sammanställd i en rapport med kommentarer och kortare analyser från tjänstemannasidan för att ge en tydlig bild av verksamhetens utveckling.

### Uppföljning Socialnämndens mål 2022

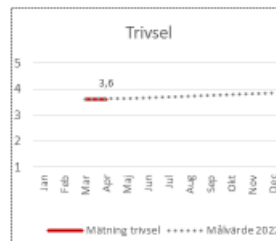
Arbetet med att ta fram nyckeltal till förvaltningens målarbete pågår för fullt och beräknas finnas på plats inom kort.

#### Mål om att *medarbetarnas trivsel och nöjdhet ska öka*

#### Trivsel

Medarbetarnas trivsel och nöjdhet ska öka

# Trivsel i mätsticka



Att medarbetarnas trivsel och nöjdhet ökar under året kommer att mätas genom utfall för trivsel i "mätstickan", en enkel enkätundersökning som alla medarbetare får svara på i samband med APT varje månad. Medarbetarna skattar där (anonymt eller med namn om man vill) hur de trivs med sin nuvarande arbetssituation på en skala mellan 1–5. Utfallet för förvaltningen var i genomsnitt för alla grupper per mars månad 3,6. Detta kommer användas som utgångsvärde och målet är att öka genomsnittsvärdet med 0,3 under året, dvs till ett målvärde om minst 3,9 innan

**Postadress**

Melleruds kommun  
Socialförvaltningen  
464 80 MELLERUD

**Besöksadress**

Storgatan 13

**E-post**

socialnamnd@mellerud.se

**Telefon**

0530-180 00

**Webb**

www.mellerud.se

**Bankgiro**

5502-2776

**Organisationsnummer**

212000-1488



årets slut. De (fåtal) grupper som har ett värde under 3,0 kommer särskilda insatser riktas till.

**Mål om att förvaltningens övergripande processer ska vara tydliga**

Arbetet med framtagandet av viktiga processer att se över pågår på förvaltningens ledningsnivå, verksamhetsnivå samt enhetsnivå. Förvaltningsledningen har tagit fram fem processer som skall ses över under året. De fem är Bemanning, Introduktion, Systematiskt arbetsmiljöarbete, Budget och Uppföljning samt administrativt stöd där ekonomiprocessen nu är färdigställd. Varje verksamhetsområde kommer ta fram 1–5 egna områden där en översyn av tydliga processer bör göras. Förväntat antal tydliggjorda processer vid årets slut skall överstiga 27st.

**Mål om att bemanningsprocesserna ska vara välfungerande**

Målet om bemanningsprocesser kommer mätas genom att andelen arbetad tid av timavlönade ska minska. Det har visat sig finnas svårigheter med att ta fram andel arbetad tid då detta finns i HR+ systemet där ett begränsat antal personer har behörighet. Förvaltningen arbetar därför med att ta fram ett alternativt nyckeltal för att mäta målet framåt.

## INDIVID OCH FAMILJEOMSORG

Inom IFO fortgår arbetet med att utveckla myndighetsutövningen med goda resultat.

## Verksamhetsstatistik Individ och Familjeomsorg 2022

	Barn och Unga					
	Anmälningar Unga	Pågående utredningar	Arvoderade familjehem	Kontrakt. familjehem	HVB/SiS	Bistånd öppenvård
jan	24	57	21	8	2	48
feb	50	52	21	8	3	49
mar	55	49	21	8	3	49

Inflödet till barn och unga har stabiliserat sig. Förvaltningen arbetar tillsammans med KUN med att se över rutiner och förfaranden för hantering av orosanmälningar för att säkerställa att detta fungerar optimalt. För januari var inflödet av orosanmälningar lägre vilket följer en vanlig årtrend där många orosanmälningar kommer in innan jul. För februari och mars ligger antalet orosanmälningar på ungefär samma nivå som motsvarande period 2021.

- Antal orosanmälningar barn och unga har stabiliserats
- Kontrakterade familjehem ligger kvar på en lägre nivå än 2020



	Vuxna			
	Ekonomiskt bistånd hushåll	Anmälningar Vuxna	HVB/SiS	Bistånd Öppenvård
jan	70	6	1	16
feb	75	14	1	17
mar	78	19	1*	18

\*tom mitten av mars därefter 0

Inflödet till vuxnenheten i form av orosanmälningar är lågt, ett något högre antal syns för mars. Antal hushåll med ekonomiskt bistånd ligger kvar på liknande nivå som föregående månader. Antal externa placeringar för vuxna har minskat under året och i dagsläget finns inga vuxna placerade på HVB.

## VÅRD OCH OMSORG

### Verksamhetsstatistik Vård och Omsorg 2022

	Hemvård		
	Antal vårdtagare	Antal trygghetslarm	Antal utförda timmar*
jan	335	311	7410
feb	340	310	6752
mar	334	311	7398

Antal vårdtagare och trygghetslarm ligger stabilt i jämförelse med föregående år. Antalet utförda timmar inom hemvården ligger även stabilt och följer föregående år.

	Beläggning säbo i %	Beläggning korttid i %
jan	89,98	87,63
feb	89,44	72,62
mar	91,35	85,66

Beläggingsgraden på särskilt boende ligger fortsatt stabilt. Tillgång till ett fåtal lediga platser finns.



## STÖD OCH SERVICE

Statistiken för verkställighet inom Stöd och service visar stabilitet och ligger på ungefär samma nivåer i det mesta som under föregående år.

	Boendestöd*	Kontakt-person Sol*	Boende LSS*	Daglig verksamhet*	Korttids-vistelse***	Avlösar-service**	Kontakt-person LSS*	Led-sagning**	Personlig assistans LSS*	Personlig assistent SFB*
jan	45	18	48	45	42	211	15	96	4	11
feb	42	18	48	45	38	182	15	82	4	11
mar	43	18	49	45	38	211	15	152	4	11
<i>*Antal personer som har pågående insats</i>										
<i>** Antal verkställda timmar</i>										
<i>***Antal verkställda dygn</i>										

Antalet personer som får personlig assistans ligger per mars 2022 kvar på samma nivå som sista halvåret av föregående år. Kontaktperson LSS samt Avlösarservice ligger stabilt medens ledsagning har ökat. Bedömningen är att antal utförda timmar för ledsagning har under pandemin varit generellt lågt och att den ökning som man nu ser bör uppfattas som mer av ett normalläge.

Tanja Mattsson  
Socialchef