



**MELLERUDS
KOMMUN**

Förbättrad turistservice Sunnanå hamn

Slutredovisning



Bakgrund

- Under 2017 genomfördes en enkät för att få underlag till att utvärdera hur Sunnanå hamn uppfattas. Frågor om bland annat service, skötsel, information etc ingick i enkäten.
- Målgrupper för enkäten: sjöbodsägare samt innehavare av året runt-båtplatser
- Resultatet av enkäten visade att man i stort är nöjd med hamnen, men att man önskade vissa förbättringar
- Projektet Förbättrad turistservice i Sunnanå hamn tilldelades medel för att starta upp och driva turistinformation i Stenmagasinet under 2018-2019. Förlängdes med ytterligare ett år (2020).



Syfte

- Förbättra värdskap och service i hamnen. Förutom turistinformation hanterade personalen även hamn- och ställplatsavgifter.
2019 försäljning av dagligvaror.
- Locka till längre vistelse i vårt område, samt att upptäcka andra delar av Mellerud och Dalsland.
- Större kommunal närvaro i hamnen som ett led i arbetet med att lyfta Sunnanå Hamn



Genomförande

- Turistbyrå öppen under högsäsong 2018-2020
- Öppet midsommarveckan – sista helgen i augusti (endast helger från mitten augusti)
- Hantering av ställplats- och gästhamnsavgifter
- Tillsyn och viss städning under helger
- 2019 - försäljning av enklare sortiment dagligvaror, bake-off
- Under dessa tre år har entreprenörer (3 st) skött cafe/restaurangverksamhet i övriga delen av Stenmagasinet. Melleruds Fotoklubb har ställt ut bilder på övervåningen

Statistik – antal besökare

TB	2018	2019	2020
juni	81	518	882
juli	2628	2283	2156
augusti	876	980	876
TOTALT	3585	3781	3914



Resultat 2020

Turistinformation 2020	
Budget	220000
Kostnad (bemanning, förbrukningsmtrl, telefoni, skyltmtrl, arbetskläder, auktorisation)	-225343
Resultat	-5343



Intäkter från hamnen/ställplatser

2017	605.000:-
2018	844.000:-
2019	872.000:-
2020	960.000:-



Förbättringar i hamnen 2020

- Betalautomat för ställplatser/gästhamn
- Ny sjösättningsramp
- Ny brygga
- Ny grillplats
- Utjämnning av asfalt runt restaurang och sjösättningsramp
- Tillgänglighetsanpassning under höst 2020:
 - Tre nya handikapp-parkeringar
- Renoverat röda stugan – Trollingklubben
- Elbilsladdare
- Uppmärkt promenad – Hamnslingan 1,5 km