



Uppföljning av arbetet enligt Handlingsplan för arbete med tillgänglighet i Melleruds kommun 2021

**SRF BOHUSLÄNS
TILLGÄNGLIGHETSPRIS 2021
TILDELAS MELLERUDS KOMMUN
FÖR LEDSTRÅKET KÖPMANTORGET**



**Synskadades Riksförbund
Bohuslän**

Plakett som Melleruds kommun fick av Synskadades Riksförbund Bohuslän
i Tillgänglighetspris 2021 för ledstråket Köpmantorget.

Inledning

Melleruds kommun har en tillgänglighetspolicy och en Handlingsplan för arbete med tillgänglighet i Melleruds kommun 2021-2023. Policyn uttrycker kommunens viljeinriktning för arbetet med tillgänglighet medan handlingsplanen ska omsätta policyn i praktiska aktiviteter. Båda dokumenten är framtagna av en arbetsgrupp med representanter från Kommunala funktionshinderrådet, alla förvaltningar, det kommunala bolaget Melleruds bostäder och sakkunniga.

Handlingsplanen

I handlingsplanen presenteras två övergripande fokusområden för kommunens arbete med tillgänglighet åren 2021-2023. Fokusområdena är kunskap och information. Handlingsplanen utgår från de två fokusområdena och anger övergripande aktiviteter som ska genomföras.

Uppföljning

Arbetet med tillgänglighet ska följas upp en gång per år. Kommunstyrelsen ansvarar för uppföljningen som bygger på rapporter från det arbete som skett i kommunens nämnder. Efter rapporttillfället tas resultatet upp vid Kommunala funktionshinderrådet.

Tillvägagångssätt

Uppföljningen består av två delar: dels en redovisning utifrån handlingsplanens aktiviteter inom fokusområdena kunskap och information. Dels en redovisning av verksamheternas övriga tillgänglighetsarbete som sorterats in i kategorierna verksamhet, information och lokaler.

För att underlätta uppföljningen skickades en mall ut till alla förvaltningar av samordnaren för arbetet enligt handlingsplanen.

Alla verksamheternas redovisningar sattes sedan samman. Resultatet presenterades först för arbetsgruppen som var med och tog fram handlingsplanen och gruppen fick även reflektera kring resultatet av arbetet.

I maj 2022 besöktes kommunala funktionshinderrådet där en presentation av uppföljningen av arbetet 2021 lämnades.

Redovisning utifrån fokusområdena i handlingsplanen

Kunskap

Under 2021 var inga aktiviteter planerade inom fokusområde kunskap.

Information

Aktivitet 1 - Verka för att kommunala webbplatser lever upp till lagen om tillgänglighet till digital offentlig service

Digital tillgänglighet innebär att ingen ska hindras från att få tillgång till digital offentlig service såsom tjänster och information på webbplatser och applikationer. Tillgänglighet i detta sammanhang betyder inte att något ska vara åtkomligt utan det betyder att information och tjänster ska kunna användas av alla människor oavsett funktionsnedsättning eller bredast möjliga spektrum av egenskaper och förmågor.

Att arbeta med tillgänglighet på kommunens hemsida är ett ständigt pågående arbete. Under 2021 har kommunens hemsida ersatts med en nyare version som bland annat ökar tillgängligheten. Vid ett test av tillgängligheten på 670 hemsidor inom offentlig sektor har mellerud.se från december 2021 till januari 2022 förbättrats från att ha legat på en delad 209:e plats till att hamna på delad första plats. Testerna utförs av webperf.se en gång i månaden.

Aktivitet 2 - Verktyg för enkel textning av filmer som publiceras i kommunala kanaler (hemsida och Facebook)

En direktupphandling av verktyg för enkel textning av filmer som publiceras i kommunens kanaler håller på att slutföras.

Aktivitet 3 - Producera en folder och en presentation med allmänt informationsmaterial om tillgänglighet (minst lättläst policy och handlingsplan)

Under året har en ny webbsida tagits fram med information om kommunens arbete med tillgänglighet (www.mellerud.se/tillganglighet). På sidan finns den nya policyn, handlingsplanen, information om hur vi gått till väga för att ta fram dokumenten och vilka som varit delaktiga i arbetet.

En folder har producerats och beskriver kommunens arbete med tillgänglighet. Foldern finns tillgänglig både på papper och på kommunens webbplats. Härutöver har också en informationsfilm tagits fram och som är tänkt att användas som intern informationsfilm eftersom den även berättar om bakgrunden till planen och policyn. Filmen finns också tillgänglig på kommunens hemsida med information om tillgänglighet.

Melleruds kommun har blivit ombedd att vid två tillfällen berätta om arbetet med att ta fram handlingsplanen och policyn som "gott exempel". Det första tillfället var på Länsstyrelsen i Västra Götalands regionala konferens med länets alla kommuner. Det andra tillfället var vid en nationell konferens som vände sig till Sveriges alla kommuner.

Utreda förutsättningar för att inrätta en samordnare för arbetet med tillgänglighet motsvarande 10 eller 50 procent

Under 2021 utredde kommunstyrelseförvaltningen förutsättningarna för att inrätta en samordnare för arbetet med tillgänglighet motsvarande 10 eller 50 procent. Utredningen presenterades för kommunstyrelsens arbetsutskott enligt plan i december. Under inledningen av 2022 tog kommunstyrelsen ställning till förslaget.

Redovisning av övrigt tillgänglighetsarbete

Nedan redovisas arbete med tillgänglighet inom kommunens alla förvaltningar under 2021, utöver aktiviteterna i handlingsplanen. Redovisningen görs i punktform och sorterats in i kategorierna verksamhet, information och lokaler.

Verksamhet – till exempel inom verksamhetsplanering, internutbildning, policydokument, inköp och upphandlingar samt som arbetsgivare.

- Gått igenom tillgänglighetsplanen på APT.
- Medverkat vid första mötet med Nätverk för yrkesverksamma som arrangeras av Myndigheten för delaktighet.
- Utbildningsverksamheten anpassas utifrån tillgänglighetskrav på individnivå. Exempel kan vara användning av hörselslingor, lärplattor med uppläsningsfunktion och digitala läromedel.
- Deltagande i kurs om tillgänglig och användbar fysisk miljö.
- Regelbundna möten har anordnats med ritningsgranskarrådet och tillgänglighetsgruppen.
- Alla enheter inom förvaltningen har tagit del av tillgänglighetsplanen under året samt vidtagit minst en åtgärd för att förbättra tillgänglighet.
- I samband med att upphandlingspolicyn setts över har samordnaren för arbetet enligt handlingsplanen fått yttra sig om tillgänglighet.

Information – till exempel inom skriftlig information, webbplats och e-tjänster, film och tv, telefonsamtal, korrespondens och meddelanden, möten och konferenser samt sociala media.

- Dokument som publiceras på hemsidan, som till exempel årsredovisning och budget, har redigerats via tillgänglighetskontroll i Word. Färger i diagram och dylikt har anpassats till rätt färger med hjälp av kommunens kommunikatör.
- Verksamheterna inom förvaltningen använder de tillgänglighetsanpassningar som finns tillgängliga på kommunens ordinarie kommunikationsplattformar som hemsidan, Sharepoint.
- Den nya lärplattformen, Haldor, har valts utifrån möjligheten att använda läshjälpmiddel och har introducerats under året.
- Förvaltningen har på olika sätt arbetat med att stärka den kommunikativa tillgängligheten under året, dvs tillgängligheten till alternativ kommunikation och hjälpmedel som samtalskortor, bilder mm.
- En broschyr har tagits fram kring vilket stöd och vilka insatser man kan få om man har en funktionsnedsättning.
- På daglig verksamhet har brukare fått tycka till om informationen som ligger på kommunens hemsida om daglig verksamhet.
- Socialpsykiatrins hemsida har uppdaterats samt har broschyrer för boendestöd och Lotsens verksamhet producerats.
- Ett förslag på design av tillgänglighetsanpassad gatupratare som ska kunna användas i kommunen har tagits fram. Förslaget har skickats vidare för synpunkter. Förhoppningen är att detta kommer att vara klart under 2022.
- Påbörjat utformning av en checklista med punkter som ska vara uppfyllda för att få lov att bygga upp en uteservering. Syftet är att både uteserveringarna samt trottoaren utanför ska vara tillgänglig för alla.

Lokaler – till exempel när det gäller byggnad, entré, inredning och utrustning, skötsel och rutiner, offentliga rummet, samlingslokaler, uteplats, belysning och förflyttning.

- I stort sett samtliga verksamheter bedrivs i av kommunen ägda lokaler och ett kontinuerligt tillgänglighetsarbete pågår. Under 2021 har följande justeringar genomförts.
 - Fagerlidsskolan har en ny hiss till matsalen, den andra var sönder.
 - Rinken på Fagerlidsskolan har fått en öppning för att komma in med rullator och rullstol.
- Nämnden arbetar aktivt med anpassningar och översyn av tillgänglighet i lokaler genom lokala funktionshinderrådet och ritningsgranskarrådet.

- På Ängenäs har man under året sett över hörselslingorna och vidtagit åtgärder för att dessa ska fungera optimalt samt kompletterat med ljudanläggning.
- Inom daglig verksamhet har vi ökat den fysiska tillgängligheten genom att sätta upp två ramper på två dagliga verksamheter, Stallet och Fryken.
- Större ombyggnad av trottoaren framför kommunhuset gjorts. I samband med det breddades trottoaren, taktila markplattor anlades och belysningspollare monterades. Detta gångstråk nominerades och vann pris för tillgänglighet av Synskadades riksförbund i Bohuslän i december 2021.
- Linjemålning har utförts.
- En ny torgbyggnad har byggts på Köpmantorget innehållande en rwc (rullstols-WC), en scen tillgänglig via en inbyggd ramp samt en fontän i marknivå.
- På Ängenäs har en ny tillgänglighetsanpassad lekplats byggts.
- En hiss har monterats till scenen i Kalandersalen, Dalslands Center.
- Dörrautomatik har monterats till Sunnanå Restaurangen.
- Avåkningsskydd har monterats på bryggor i Sunnanå Hamn.
- En hörslinga har monterats i Hallingssalen.
- Dörrautomatik har monterats till verksamheterna på Dalsland Center samt på Föreningshuset i Åsensbruk (bion).
- Rullstolsgarage har monterats på Strömmersviks badplats.
- Armstöd har monterats på rwc i Vita Sannar, samt nya räcken till bastun.
- Dörrautomatiken har flyttats ut vid före detta Pressbyrån.

Reflektioner från arbetsgruppen över arbetet 2021

- Vi har vunnit pris från SRF för gångstråket vid Köpmantorget.
- Melleruds kommun har gjort många fler aktiviteter än vad som anges i handlingsplanen. Det är något vi kan vara stolta över.
- Badrullstolen används av få personer men vid upprepade tillfällen. Den är uppskattad.
- Tillgänglighet är idag en naturlig del när man ändå bygger om eller bygger till.
- Alla våra utförare eller entreprenörer har inte samma kunskap om tillgänglighet. Det är viktigt att ställa krav på detta vid upphandling (upphandlingspolicyn).
- Det är viktigt att kommunicera det vi gör.
- I nulägesanalysen var många aktiviteter inom området Lokaler. Nu har vi utvecklat oss och gjort fler saker även inom områdena Information och Verksamhet och det är positivt. Detta stärker oss också i att kunskap måste komma först och att kunskap är ett bra val av fokusområde i handlingsplanen.

Tack för det gångna årets arbete inom tillgänglighetsområdet!