

Dnr 2020.001.013

# ÅRSREDOVISNING 2019

Samordningsförbundet Vänersborg/Mellerud  
organisationsnummer 222000-2048

Beslutad av styrelsen 2020-03-20

SL dy @ AP

# Ordförande har ordet

Kommunerna Vänersborg och Mellerud bildar tillsammans med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Västra Götalandsregionen Samordningsförbundet Vänersborg/Mellerud. Förbundet betjänar ett geografiskt område med drygt 49 000 invånare. Förbundet bildades 1 mars 2006 enligt lagen om finansiell samordning av rehabiliteringsinsatser (2003:1210) och finansierar olika insatser som stöttar medborgare att få, behålla eller förbättra sin förmåga att förvärvsarbeta.

Vår vision har sin utgångspunkt i att alla människors möjligheter till arbetsdeltagande är grundläggande i ett välfärdssamhälle och tillsammans vill vi utveckla det lokala välfärdsarbetet så att alla människor, utifrån sina förutsättningar, kan inkluderas i arbetslivet.

Under året har myndigheterna förtydligat rutinerna kring utlåning av personal till samordningsförbundens insatser. Detta har gjort att avtal har avslutats vilket påverkat vårt ekonomiska läge då vakanser uppstått. Effekten av detta har, utöver ekonomin, varit att nya uppdragsbeskrivningar i insatserna blivit tydligare och tar utgångspunkt i kompetens.

Under år 2019 har styrelsen tillsammans med beredningsgruppen diskuterat omtag kring arbetsrehabteamet i syfte att ta vara på men också utveckla parternas behov av samordnad rehabilitering. Arbetskonferensen i oktober var utgångspunkten för detta omtag där styrelsen tillsammans med beredningsgruppen diskuterade framtid såväl förslag till beredningsgruppen som att öka dialogen i vardagen mellan oss emellan.

I slutet av år 2018 fick vi besked att vår ESF- ansökan som vi lämnat in tillsammans med två andra närliggande förbund gått igenom. I mars var det äntligen dags att starta upp den förberedande fasen som 1 september övergick i genomförandefasen. Och vilken start det blev!

Vi visade också intresse till att delta i det nationella pilotprojektet för att förbättra upptäckten av våld i nära relation. Vi valdes ut som en av sex förbund och under hösten gick startskottet. Under hösten startade vi också upp en rad andra insatser såsom Samverkan SGI0, Hälsostöd samt Samverkanskoordinator. Nyfiken på utfall då hänvisar jag till kommande sidor för spännande läsning.

Nu övertar Linda Jansson ordförandeklubban för år 2020. Jag önskar min efterträdare lycka till och vill avslutningsvis rikta ett stort tack till alla samverkansparter, beredningsgrupp och personal i de insatser som förbundet finansierar. Alla bidrar med kompetens och engagemang i vårt gemensamma arbete för att stödja medborgare med samordnade rehabiliteringsbehov på vägen till egen försörjning och ett meningsfullt liv. TACK!

Sofia Lantz  
Styrelseordförande 2019

# Innehållsförteckning

sida

<b>1. FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE .....</b>	<b>4</b>
<b>1.1 Sammanfattning av verksamhetsåret .....</b>	<b>4</b>
<b>1.2 Om förbundet .....</b>	<b>5</b>
1.2.1 Organisation .....	5
1.2.2 Historik.....	5
1.2.3 Lagrum .....	5
1.2.4 Uppdrag .....	5
1.2.5 Finansiering och Medlemsbidrag .....	6
1.2.6 Verksamhetsidé och vision .....	6
<b>1.3 Beskrivning av verksamheten.....</b>	<b>7</b>
1.3.1 Målgrupper .....	7
1.3.3 Insatser .....	8
<b>1.4 God ekonomisk hushållning, måluppfyllelse och resultat.....</b>	<b>10</b>
1.4.1. Uppföljning och resultat för individinriktade insatser .....	10
1.4.2 Uppföljning och resultat för strukturövergripande insatser.....	14
1.4.3 Uppföljning av samverkan .....	17
1.4.4 Finansiella mål och nyckeltal .....	18
<b>1.5 Styrelsens och beredningsgruppens arbete under året .....</b>	<b>19</b>
1.5.1. Styrelsen .....	19
1.5.2 Beredningsgruppen .....	19
1.5.3 Medlemsråd.....	20
1.5.4 Revision.....	20
<b>1.6 Driftsredovisning.....</b>	<b>20</b>
1.6.1 Ekonomisk sammanfattning .....	20
1.6.2 Ekonomisk uppföljning av verksamhet och insatser.....	21
1.6.3 Ekonomisk utfall för varje kostnadsområde .....	21
<b>2. RESULTATRÄKNING .....</b>	<b>24</b>
<b>3. BALANSRÄKNING .....</b>	<b>24</b>
<b>4. KASSAFLÖDEANALYS .....</b>	<b>25</b>
<b>5. REDOVISNINGSPRINCIPER .....</b>	<b>25</b>
<b>6. NOTER.....</b>	<b>25</b>
<b>7. EVENTUELLA TILLÄGGSUPPLYSNINGAR.....</b>	<b>26</b>
<b>8. STYRELSENS BESLUT .....</b>	<b>27</b>

## BILAGOR TILL ÅRSREDOVISNINGEN

1. Årsrapporter från: Arbetsrehabteamet, Arbetsintegrerande sociala företag, Pilotprojekt våld i nära relation, Hälstöd, Samverkanskoordinator och Samverkan SGI0
2. Sammanställning indikatorerna
3. Könsbaserad statistik och analys

# 1. Förvaltningsberättelse

Årsredovisningen innehåller en översiktlig redogörelse av resultat och verksamhetsutveckling samt en redovisning av det ekonomiska utfallet för budgetåret 2019. Till redovisningen hör bilagor i form av årsrapporter från de pågående insatserna Arbetsintegrerande sociala företag, Arbetsrehabteamet, Hälstöd, Samverkanskoordinator, Pilotprojekt våld i nära relation samt Samverkan SGIO. Bifogat finns även en bilaga med könsuppdelad statistik och analys och en sammanställning av indikatorerna.

## 1.1 Sammanfattning av verksamhetsåret

Samordningsförbundet Vänersborg/Mellerud rapporterar här om sin verksamhet och utfallet av det ekonomiska resultatet för tiden 1 januari till 31 december 2019. Sammanlagt har det under perioden varit 249 (164)\* personer som har tagit del av olika samverkansinsatser. 202 (93) personer har deltagit i individregistrerade insatser och 47 (71) har deltagit i volyminsatser. Utöver det har 271 (114) medarbetare och chefer i organisationerna deltagit i kunskap-, dialog och kompetensutvecklingsinsatser.

Resultatmässigt visar den uppföljning som gjorts i myndigheternas gemensamma uppföljningssystem SUS, att 72 (72) deltagare med personuppgifter har avslutats under året. Av dessa har 28 (32) deltagare avslutats från Arbetsrehabteamet arbetslivsinriktad rehabilitering, 17 (0) har avslutats från ALL-IN och 27 (40) personer har deltagit i förrehabilitering. Utöver det har 12 (0) personer fått konsultation av hälstöd och 35 (15) personer fått stöd kring olika inriktningar vad gäller Arbetsintegrerande Sociala Företag. Av de avslutade deltagarna i Arbetsrehabteamet arbetslivsinriktad rehabilitering har 36% (28%) gått i arbete eller börjat studera. I ALL-IN har 24% av de som avslutats gått till arbete. I de arbetslivsinriktade insatserna har 31% av de avslutade gått till arbete eller studier.

Periodens ekonomiska resultat visar ett överskott på 340tkr. Budgeterat underskott för hela 2019 var 920tkr. Anledningen till resultatet är att riktlinjer för utlåning har ändrats från Försäkringskassan, Arbetsförmedlingens omorganisation har lett till rulljängs av arbetsförmedlare, insats som beslutats i styrelse har inte startats upp hos parterna samt att förbundet fått in medel under året.

Några aktuella händelser under året är att:

- I mars startade ESF-projektet ALL-IN med analys och planeringsfas och i september gick projektet in i genomförandefas.
- Tillsammans med Samordningsförbunden Trollhättan, Lilla Edet och Grästorp (SOFTLEG) samt Bengtsfors, Åmål, Dals-Ed, Säffle och Årjäng (BÅD-ESÅ) anordnades i mars en utbildningsdag för ledamöter, beredningsgrupp och revisorer. I augusti anordnades ett gemensamt medlemsråd med samma Samordningsförbund. Medlemsrådet hölls i samband med Kick off för projektet ALL-IN som gick in i genomförandefasen. Fokus på medlemsrådet var dialog om förbunden och framtida inriktningar.
- Representanter från styrelsen, beredningsgruppen och medarbetare i samverkan deltog på Finsams nationella konferens i Stockholm.
- Förbundets ansökan om medverkan i det nationella pilotprojektet för att förbättra upptäckten av våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, sexuellt våld samt förmedla adekvata insatser om det i samverkan godkändes. Under hösten startade pilotprojektet. Förbundet har kraftsamlat kring upptäckten av våldsutsatthet och utbildat 90 av parternas medarbetare i en basutbildning om våld.
- I juni beslutade styrelsen att finansiera flera nya samverkansinsatser och under hösten 2019 startade insatserna Samverkan SGIO, Hälstöd samt Samverkanskoordinator upp.

\*siffrorna i parantes visar året innan

## 1.2 Om förbundet

### 1.2.1 Organisation

Samordningsförbundet Vänersborg/Mellerud ägs av de samverkande parterna kommunerna Vänersborg och Mellerud, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Västra Götalandsregionen. Samordningsförbundet är en egen fristående juridisk organisation. Arbetet i Samordningsförbundet Vänersborg/Mellerud leds av en av parterna utsedd styrelse som består av en ledamot och en ersättare från respektive huvudman. Vänersborgs kommuns ledamot är ordinarie och Melleruds kommuns representant är ersättare. Ersättare har närvaro och yttranderätt. Till stöd har styrelsen ett kansli. Kansliet består av en Förbundschef samt två tjänstemän (deltidsresurser) vid administrativt centrum i Västra Götalandsregionen. Administrativt centrum har hanterat ekonomiadministration och arvodesutbetalning. Förbundschef har till uppgift att leda arbetet inom förbundet enligt styrelsens anvisningar. Förbundschef ansvarar för beredningen av de underlag som styrelsen behöver för att driva Samordningsförbundet enligt de riktlinjer och mål som lagen anger samt verkställer styrelsens beslut.

Representanter från de samverkande parterna i Vänersborg och Mellerud utgör förbundets beredningsgrupp. Personerna i beredningsgruppen utses av de samverkande parterna och har beslutsmandat i samverkansfrågor. Beredningsgruppen har inget formellt ansvar i förhållande till styrelsen men ska ses som ett stöd för förbundschef vid förankring och förberedelser av förslag till styrelsen. Beredningsgruppen skapar förutsättningar för samverkan, återinför information från förbundet till hemorganisationen samt ser till att de uppdrag som förbundet beslutar om blir utförda. Beredningsgruppen har verkat som styrgrupp för de samordnade insatserna som förbundet finansierar. På så sätt styrs insatserna gemensamt av parterna.

I Västra Götaland finns ett regionalt nätverk för finansiell samordning. Nätverket är ett forum för dialog, erfarenhetsutbyte samt gemensamt lärande i syfte att föra utveckling av insatser och metoder framåt.

Samordningsförbundet Vänersborg/Mellerud är medlemmar i NNS (Nationellt Nätverk för Samordningsförbund). Nätverkets roll är att stödja förbundens utvecklingsarbete och vara ett forum för dialog, erfarenhetsutbyte och kunskapsspridning. NNS samordnar och framför förbundens gemensamma synpunkter och erfarenheter i olika sammanhang.

### 1.2.2 Historik

Samordningsförbundet Vänersborg/Mellerud bildades den 1 mars 2006.

### 1.2.3 Lagrum

Samordningsförbundet arbetar utifrån lagen om finansiell samordning inom rehabiliteringsområdet (2003:1210) samt enligt den förbundsordning som beslutats av förbundets medlemmar. Lagens syfte är att ge lokala aktörer möjligheter att utveckla samverkan inom rehabiliteringsområdet, samordna gemensamma insatser riktade till personer i behov av samordnad rehabilitering som syftar till att personerna uppnår eller förbättrar sin förmåga att förvärvsarbeta samt underlätta en effektiv resursanvändning. Centralt ska den finansiella samordningen bidra till att samhällets resurser används optimalt och att samarbetet mellan parterna utvecklas och förstärks.

Samordningsförbundet följer även lagen om kommunal bokföring och redovisning (2018:597) och kommunallagen (2017:725) i tillämpliga delar.

### 1.2.4 Uppdrag

Genom samordningsförbundet samverkar parterna för att underlätta och uppnå en effektiv resursanvändning för personer som är i behov av samordnade rehabiliteringsinsatser. De samordnade resurserna används till insatser som kompletterar myndigheternas ordinarie verksamheter. Syftet är att verka för att medborgarna ska få stöd och rehabilitering som gör att de uppnår eller förbättrar sin förmåga att komma in på arbetsmarknaden. Samordningsförbundet ska bidra till en effektivare resursanvändning

genom att det i förbundet skapas formella förutsättningar för prioritering av samordnade insatser över sektorsgränserna samt ett stöd för utveckling av samverkan i övrigt.

Samordningsförbundet stödjer också aktivt insatser som syftar till skapa strukturella förutsättningar för att myndigheterna ska kunna samarbeta bättre. Det kan t.ex. handla om kompetensutveckling och kunskapsutbyte.

### 1.2.5 Finansiering och Medlemsbidrag

2019 års tilldelning från förbundsmedlemmarna uppgick till 4 524tkr, vilket är en minskning på 10% utifrån föregående år. Staten, d.v.s. Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan bidrog med hälften av medlemsbidraget, Västra Götalandsregionen med en fjärdedel och kommunerna delar på en fjärdedel utifrån kommunernas invånarantal (16-64 år).

PART	BIDRAG
Staten (Arbetsförmedling och Försäkringskassa)	2 262 000
Västra Götalandsregionen	1 131 000
Vänersborgs kommun	922 000
Melleruds kommun	209 000
TOTALT	4 524 000

Under året har ytterligare medel inkommit till förbundet utifrån specifika projekt:

MEDEL FRÅN	TILL	BIDRAG
ESF, Europeiska Socialfonden	Projekt ALL IN	638 311
NNS, Nationella Nätverket för Samordningsförbund	Pilotprojekt Våld i nära relation	25 000
TOTALT		663 311

Totalt har Samordningsförbundet haft intäkter på 5 187tkr under 2019.

### 1.2.6 Verksamhetsidé och vision

Styrelsen för Samordningsförbundet Vänersborg/Mellerud har en övergripande vision som har sin utgångspunkt i att människors möjligheter till arbetsdeltagande är grundläggande i ett välfärdssamhälle och tillsammans vill vi utveckla det lokala välfärdsarbetet så att människor, utifrån sina förutsättningar, kan inkluderas i arbetslivet.

En förutsättning för att lyckas med rehabilitering i samverkan är att det är individens behov och förmåga som styr samverkan och verksamheternas insatser, snarare än organisationernas egen syn på sin roll, uppdrag och uppgift. Samverkan kräver därmed ett gemensamt ansvarstagande, stor flexibilitet i förhållande till traditionella arbetssätt, ramar och regelverk samt ett ömsesidigt givande och tagande för att åstadkomma de insatser som behövs. Parterna måste sätta in sitt arbete i en helhet, till fördel för individ och samhälle (samhällsekonomi) kontra traditionella mål och ramar. Förbundet har ett uppdrag att bidra till att utveckla ett förändrat synsätt på välfärdsarbetet. Ett synsätt som innebär att:

- All rehabilitering sker utifrån individens behov och förmåga (för vem)
- Individens aktiva medverkan förutsätts (av vem)
- De samverkande myndigheterna tar ett gemensamt ansvar (samhällsekonomiskt perspektiv)

Samordningsförbundets generella uppgift är att på ett strukturellt plan stimulera och underlätta samarbete mellan parterna. Samordningsförbundet Vänersborg/Mellerud har ett utvecklingsuppdrag vilket innebär att förbundet kan stödja försöksverksamheter i form av nya tjänster, arbetsmetoder, organiseringar, kartläggningar och utvärderingar. Förbundet har därmed möjlighet att komplettera insatser utöver de ordinarie uppgifter som parterna ansvarar för. Ett omfattande samarbete pågår sedan tidigare kring grupper som behöver samlat stöd. Finansiell samordning ersätter inte detta arbete utan skall istället bidra till att

stödja, fördjupa och utveckla befintligt samarbete. Samverkan ägs därmed av de lokalt samverkande verksamheterna där förbundet har en central roll att stödja utvecklingen av denna samverkan. Devisen för samverkan "att ägas lokalt och stöttas centralt" är en viktig utgångspunkt i förbundets arbete.

## 1.3 Beskrivning av verksamheten

I verksamhetsplanen för 2019 angavs huvudinriktningen för Samordningsförbundets verksamhet. På individnivå verkar Samordningsförbundet genom att finansiera insatser till personer i arbetsförålder som är i behov av samordnad rehabilitering (16-64 år). Samordningsförbundet stödjer även verksamheter som syftar till att skapa strukturella förutsättningar för att myndigheterna skall kunna samarbeta och samverka.

### 1.3.1 Målgrupper

Målgruppen för den finansiella samordningen är inte i lagen preciserad utan varje samordningsförbund skall utifrån lokala behov besluta om vilka målgrupper som skall prioriteras. Generellt utgör målgrupperna personer som är i behov av samordnad rehabilitering i arbetsförålder, dessa personer återfinns idag hos de olika parterna inom finansiell samordning.

I budget och verksamhetsplan för 2019 prioriterades följande målgrupper att ta del av en samverkansinsats:

Personer i behov av samordnad rehabilitering erbjuds Arbetsrehabteamet. Målgruppen är bred och omfattar personer med aktivitets- eller sjukersättning, långtidssjukskrivna, personer med olika funktionsvariationer samt långtidsarbetslösa. Det tvärprofessionella teamet erbjuder samordnad rehabilitering både utifrån ett förrehabiliterande och ett arbetslivsinriktat perspektiv.

För personer som står långt ifrån arbetsmarknaden och är i behov av anpassade arbeten finansierar förbundet en samordnare som stöttar etableringen och fortlevnaden av Arbetsintegrerande sociala företag.

För medarbetare och chefer inom parterna erbjuds kompetensutveckling/samverkansarena för gemensam kompetensutveckling samt samverkan mellan parterna.

Under året beslutades om ytterligare insatser utifrån behov som lyfts hos parterna:

För personer som uppbär försörjningsstöd och är sjukskrivna men inte har någon sjukpenninggrundande inkomst påbörjades ett strukturövergripande arbete för att de samverkande parterna skall erbjuda adekvat stöd.

För personer med komplex problematik och/eller behov av stöd i koordinering hos flera av de samverkande parterna startade insatserna hälsostöd och samverkanskoordinator. Insatserna tangerar varandra men Hälsostöd fokuserar på personer med komplex hälsa och behov av vårdkontakter för att ta sig vidare medan samverkanskoordinatorn fokuserar på det samordnade stödet för att individen skall ta sig vidare. Båda insatserna erbjuds i Mellerud.

Samordningsförbundet har sedan ett par år tillbaka uppmärksammat att våldsutsattheten är hög i insatser finansierade av samordningsförbundet. Därav ansöktes om att delta i ett nationellt pilot projektet för att förbättra upptäckten av våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, sexuellt våld samt förmedla adekvata insatser om det i samverkan. Arbetet är strukturövergripande och syftar till att parterna skall bli bättre på att upptäcka våldsutsatthet och informera om stöd.

Under 2018 ansökte förbundet tillsammans med Samordningsförbunden SOFTLEG och BÅD-ESÅ om ESF medel för stötta utrikesfödda, med fokus på kvinnor, till arbetslivet. Ansökan godkändes och under året påbörjades ESF-projektet ALL-IN.



För varje insats som förbundet stöttar finns en uppdragsbeskrivning och där insatsens specifika målgrupp presenteras.

### 1.3.2 Verksamhetsmål och uppföljning

De insatser som förbundet bidrar till att utveckla ska vid ett gott resultat kunna implementeras i ordinarie verksamhet. Implementering förutsätter att insatser följs upp och utvärderas. Följande uppföljning och utvärdering prioriterades under 2019:

- Uppföljning av alla insatser i det nationella uppföljningsverktyget SUS (system för uppföljning av samverkan och finansiell samordning inom rehabiliteringsområdet)
- Indikatorfrågor med syfte att mäta stegförflyttning för deltagare samt effekter av samverkan. Instrumentet bygger på enkäter som fylls i av:
  - Deltagare
  - Personal
  - Parternas chefsgrupp (Beredningsgruppen)
  - Styrelse
- Beredningsgruppen, som är insatsens styrgrupp, följer insatsernas utveckling kontinuerligt.

Förbundet har följande generella mål för alla insatser som Samordningsförbundet bidrar till att utveckla:

- Deltagaren skall känna att insatsen är organiserad efter sitt behov (indikator).

För insatser inom arbetslivsinriktad rehabilitering finns även dessa generella mål:

- Arbets- och utbildningsdeltagandet ska öka och därigenom ska självförsörjningen öka (SUS).
- Individens skall uppleva en stegförflyttning närmare arbetsmarknaden (Indikator).

För var och en av de insatser som förbundet beslutar stödja finns en utförligare uppdragsbeskrivning som ytterligare preciserar syfte och mål.

### 1.3.3 Insatser

Förbundet har inför och under 2019 beslutat om flera olika insatser/aktiviteter. Nedan finns en kortfattad information om respektive insats. Till varje insats finns en mer utförligare uppdragsbeskrivning.

**De individinriktade insatserna som pågått under året är:**

#### Arbetsrehabteamet

Arbetsrehabteamet är ett tvärprofessionellt team som består av arbetsförmedlare, personlig handläggare från Försäkringskassan samt socialsekreterare. Utöver det fanns tillgång till konsultation av arbetsterapeut. Den 1 juni 2019 drogs Försäkringskassans medarbetare tillbaka utifrån nya centrala riktlinjer kring personal i samverkansinsats. Arbetsförmedlingen har genomgått en stor omorganisation vilket påverkat personal. Lokalt innebär det att medarbetare i samverkan omplacerades till andra uppdrag i hemmaorganisationen vilket innebär en stor rotation på arbetsförmedlare i teamet samt att teamet minskade med en arbetsförmedlare från maj 2019. Teamet består sedan juni av 100% arbetsförmedlare och 160% socialsekreterare. Under hösten slutade även arbetsterapeuten på sitt uppdrag.

Målet med Arbetsrehabteamet är att erbjuda samordnad rehabilitering för att deltagarna skall närma sig eller nå egen försörjning. Arbetsrehabteamet erbjuder två inriktningar:

#### Arbetsrehabteamet – Förrehabilitering

Förrehabiliteringen är en gruppaktivitet med tre träffar på 2 timmar i veckan under 8 veckor. Insatsen utgår från tre teman; hälsa, samhälle/arbetsliv och motivation. Syftet med förrehabiliteringen är att deltagaren ska ges möjlighet att utvecklas och att stärkas för att kunna delta i arbetslivsinriktad rehabilitering. I och med förändringarna i personalresurserna har förrehabiliteringens upplägg ändrats under hösten till två träffar i veckan på 3 timmar under 8 veckor. Förrehabiliteringen har även som mål att deltagaren skall uppleva delaktighet i sin rehabiliteringsprocess samt en stegförflyttning närmare arbetsmarknaden.



## **Arbetsrehabteamet – Arbetslivsriktad rehabilitering**

Målet med den arbetslivsriktade rehabiliteringen är att stötta deltagare till ett arbetsliv. I uppdraget ingår att erbjuda deltagaren en gruppaktivitet med fokus på vägledning, arbetsmarknadskunskap och personlig utveckling. Därefter erbjuds ett samlat stöd utifrån deltagarens behov för att närma sig eller nå målet arbete eller studier. Målet är att 40% av deltagarna skall komma i egen försörjning, att deltagaren skall uppleva delaktighet i sin rehabiliteringsprocess samt en stegförflyttning närmare arbetsmarknaden.

### ***De individinriktade och strukturinriktade insatserna som pågått under året är:***

#### **ALL-IN**

ALL-IN är ett delvis ESF-finansierat projekt där Samordningsförbundet Trollhättan, Lilla-Edet och Grästorp är projektägare och Samordningsförbunden Vänersborg/Mellerud och Bengtsfors, Åmål, Dals-Ed, Säffle och Årjäng är delägare. Under våren 2019 var ALL-IN i analys och planeringsfas och den 1 september gick ALL-IN in i genomförandefasen. Projektet vänder sig till utrikesfödda, främst kvinnor, som står långt ifrån arbetsmarknaden och som är i behov av stöd för att komma vidare mot arbete och självförsörjning. Projektet har fyra delinsatser som deltagarna kan ta del av efter behov. De är "En väg in" som är en samordnad kartläggning, "Hälsoskola för arbete" som är en hälsofrämjande aktivitet, "Du och ditt liv" som är en språkutvecklande insats samt "Vägen vidare" som är en arbets- och studieförberedande insats. För personer som deltagit i ALL-IN är målet att 20% ska gå till arbete, 20% skall gå till arbetsförberedande insatser och att 70% av deltagarna ska uppleva ökad livskvalitet. I projektet finns även satta delmål om att öka kompetens hos arbetsgivare om målgruppen samt öka kompetensen hos personal på våra myndigheter om både målgrupp samt olika gynnsamma arbetsmetoder. I projektet ligger även delmålet att öka kunskapen om de horisontella principerna. Resultatet kommer att redovisas på övergripande projektnivå.

#### **Stöd för utveckling av Arbetsintegrerande sociala företag**

Samordningsförbundet stöttar parterna med en samordnare för Arbetsintegrerande sociala företag (ASF) där Vänersborgs kommun är insatsägare. Samordnarens uppdrag är både individinriktat och strukturövergripande. Samordnaren stöttar befintliga ASF så att de blir hållbara, jobbar för att bidra till ett välfungerande samarbete mellan parterna samt arbetar för att synliggöra de Arbetsintegrerande sociala företagen. Samordnaren jobbar även med att stötta tillkomsten av nya Arbetsintegrerande sociala företag genom att erbjuda utbildning och stöd. Uppdraget utgår från den lokala partsgemensamma viljeriktningen för stöd till utvecklingen av ASF som parterna tog fram och skrev under år 2015.

#### **Hälsostöd**

Hälsostöd är en samverkansinsats som både är individinriktad och strukturövergripande. Hälsostöd arbetar för att utveckla en modell i samverkan som riktar sig till personer i Mellerud som har en komplex hälsosituation. Deltagarna ska få ökad kunskap om ohälsa, hur den påverkar och vad personen kan göra för att lindra symptomen. Syftet är att snabba på processen till egen försörjning. Insatsen stöttar deltagarna med förebyggande hälsoinsatser som kan ske både individuellt och i grupp. Deltagaren får ett stöd i kontakt med den offentliga vården samt att handläggare runt deltagare kan få stöd i tolkning av medicinska underlag. Hälsostödet har även i uppdrag att lyfta strukturella flaskhalsar mellan parterna som missgynnar deltagare. Under hela projekttiden (2019-10-01-2020-12-31) ska 30-40 personer fått tagit del av hälsostöd, antingen genom konsultationer eller genom utökat stöd. Melleruds kommun är insatsägare.

#### **Samverkanskoordinator**

Samverkanskoordinator består av två delar, ett individinriktat uppdrag och ett strukturinriktat uppdrag. I det individinriktade uppdraget ingår att kartlägga och koordinera myndigheternas insatser och stöd utifrån individens behov med målet att personen ska få rätt stöd och försörjning. Parterna ska samordna sina insatser så att personer ska få stöd utifrån behov och förmåga att komma vidare i sin process. Siktet ska vara inställt på att individen skall närma sig arbetsmarknaden. Det övergripande syftet med samverkanskoordinator är att utveckla, förbättra och skapa en hållbar samverkan för personer i behov av samordnade och koordinerade rehabiliteringsinsatser. Insatsens mål är att deltagaren ska uppleva att

insatsen är organiserad efter deltagarens behov, uppleva ett inflytande över sin rehabiliteringsprocess samt att någon håller samman och stöttar den samordnade rehabprocessen. Melleruds kommun är insatsägare.

### ***De strukturövergripande insatserna som pågått under året är:***

#### **Samverkan SGI-0**

Inom insatsen Samverkan SGI-0 är fokus att utveckla samverkan för personer som uppbär försörjningsstöd, saknar sjukpenninggrundande inkomst och har sin arbetsförmåga nedsatt på grund av sjukdom. Syftet med insatsen är att utveckla samverkan mellan parterna för att målgruppen ska få den rehabilitering som de har rätt till samt att myndigheternas arbete med målgruppen effektiviseras. Samordningsförbundet finansierar en del av tjänst inom Försäkringskassan som kommunerna kan använda för telefonkonsultation för generella frågor med syfte att effektivisera och lära av varandra. Målet är att den nationella viljeriktningen följs och en skriftlig överenskommelse om arbetet med målgruppen upprättas lokalt där varje parts ansvar dokumenteras tillsammans med lokala rutiner. Vänersborgs kommun är projektägare för uppdraget.

#### **Pilotprojekt Våld i nära relation**

Samordningsförbundet deltar tillsammans med NNS och flera Samordningsförbund i ett regeringsuppdrag med mål att i samverkan förbättra upptäckten av våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, sexuellt våld samt med att förmedla adekvata insatser mot detta. Lokalt har en arbetsgrupp satts samman med kontaktperson från primärvård, Psykiatri, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen/Arbetsrehabteamet och Vänersborgs kommun, Arbetsmarknadsenheten. Inom förbundets arbete mot våld deltar även Melleruds kommun, Socialtjänsten. Primärvården, Vänerparkens vårdcentral, är insatsägare.

#### **Kompetensutveckling**

Under året som gått har förbundet finansierat utbildningsinsatser kopplade till ESF-projektet ALL-IN. Det har främst riktat sig till personal som arbetar i eller runt ALL-IN. Det har varit utbildning inom migration och arbetsliv med Religionsvetarna, utbildning i Tjänstedesign samt utbildning inom ACT.

I förbundet har vi arbetat mycket med att uppmärksamma våld i nära relation då det har påvisats att en mycket stor andel av deltagare i arbetslivsinriktad rehabilitering är eller har varit utsatt för våld. Utifrån detta ansöktes om deltagande i pilotprojekt våld i nära relation, inom projektet har förbundet satsat på utbildning om våld.

I början av året, som även var en ny mandatperiod, hölls en utbildning om Samordningsförbundet som riktade sig till styrelseledamöter, revisorer och beredningsgruppens representanter.

Inom stödet för utveckling av arbetsintegrerade sociala företag (ASF) ligger uppdraget att sprida kunskap hos parterna. Under året har olika kompetensutvecklingsinsatser genomförts kring just ASF.

## **1.4 God ekonomisk hushållning, måluppfyllelse och resultat**

Samordningsförbundets övergripande målsättning är att samhällets resurser skall användas effektivt och till större nytta för den enskilde individen. Det förväntade resultatet är att fler kommuninvånare skall närma sig eller nå en egen försörjning samt att individen skall uppleva att den fått ett stöd som varit till stor nytta för denne. Alla insatser har skrivit en årsrapport som närmare beskriver verksamhet och resultat som finns som bilaga till årsredovisningen. Samordningsförbundet har även satt finansiella mål och nyckeltal.

### **1.4.1. Uppföljning och resultat för individinriktade insatser**

Samordningsförbundet Vänersborg/Mellerud har olika inriktningar på insatserna för att på bästa sätt kunna stötta kommuninvånaren med samordnat behov i olika faser. Nedan finns en sammanställd tabell över deltagarflödet under 2019.

	Antal deltagare		Antal nya deltagare		Antal avslutade deltagare		Antal anonyma deltagare	
	Kvinna	Man	Kvinna	Man	Kvinna	Man	Kvinna	Man
ALL-IN	122	1	122	1	17	0	1	0
Rehab	22	17	10	10	17	11	1	0
Förrehab	12	15	10	13	12	15	0	5
Hälsostöd	2	6	2	6	0	0	0	0
Samverkansko	2	3	2	3	0	0	0	0
TOTALT	160	42	146	33	46	26	2	5

Nedan finns en sammanställning av de deltagare som avslutade en samverkansinsats under 2019:

Insatser	Antal		Antal totalt	Könsfördelning (%)		Arbete/Studie	
	Kvinna	Man		Kvinna	Man	Kvinna	Man
ALL-IN	17	0	17	100	0	4	0
Arbetsrehabteamet Rehab	17	11	28	61	39	6	4
Arbetsrehabteamet Förrehab	12	15	27	44	56	0	0
<b>Totalt</b>	<b>46</b>	<b>26</b>	<b>72</b>	<b>64</b>	<b>36</b>	<b>10</b>	<b>4</b>

Inom de arbetslivsinriktade rehabiliteringsinsatserna finns målet:

#### **Arbets- och utbildningsdeltagandet skall öka och därigenom ska självförsörjningen öka (SUS)**

Under året har 16 individer gått till arbete eller studier utifrån de 72 deltagare som avslutat en insats, 22%. Projektet ALL-IN har målet att 20% ska börja studera eller arbeta efter att ha deltagit i insatsen, 4 av 17 kvinnor har gått till arbete vilket är 24%. Insatsen Arbetsrehabteamet Arbetslivsinriktad rehabilitering har målet att 40% ska nå arbete eller studier efter att ha deltagit i insatsen, 10 av 28 har nått målet vilket är 36%. Inom Arbetsrehabteamet Förrehabilitering finns inget mål om egenförsörjning då syftet är att stärka personen att kunna gå vidare till arbetslivsinriktad rehabilitering.

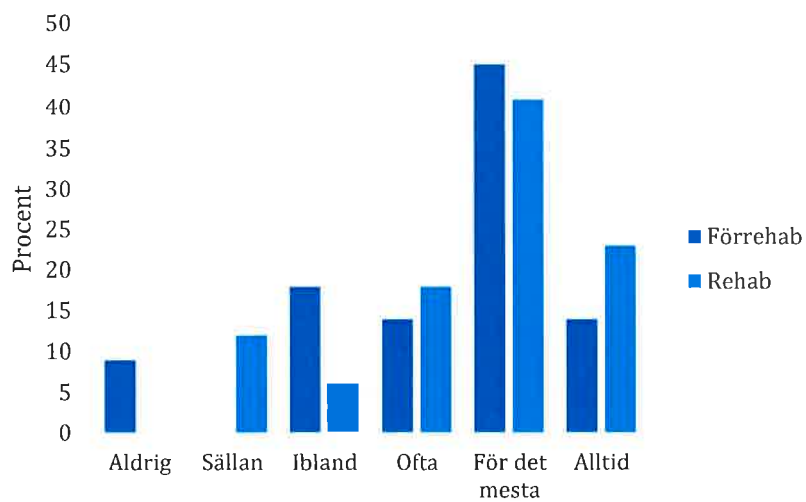
Förutom de 10 personer som gick till arbete eller studier i Arbetsrehabteamet Arbetslivsinriktad rehabilitering gick 5 personer, 3 kvinnor och 2 män (18%) gick vidare till fortsatt rehabilitering och 13 personer, 8 kvinnor och 5 män (46%) avslutades pga. sjukdom vilket betyder att de behöver ytterligare vård för att kunna bli redo för arbetslivet.

Inom Arbetsrehabteamet – förrehabilitering var avslutsorsaken främst fortsatt rehabilitering dit 21 personer avslutades, 9 kvinnor och 12 män. 5 personer, 3 kvinnor och 2 män avslutades pga. sjukdom där ytterligare vård behövs för att personen skall kunna ha möjlighet att delta i arbetslivsinriktad rehabilitering.

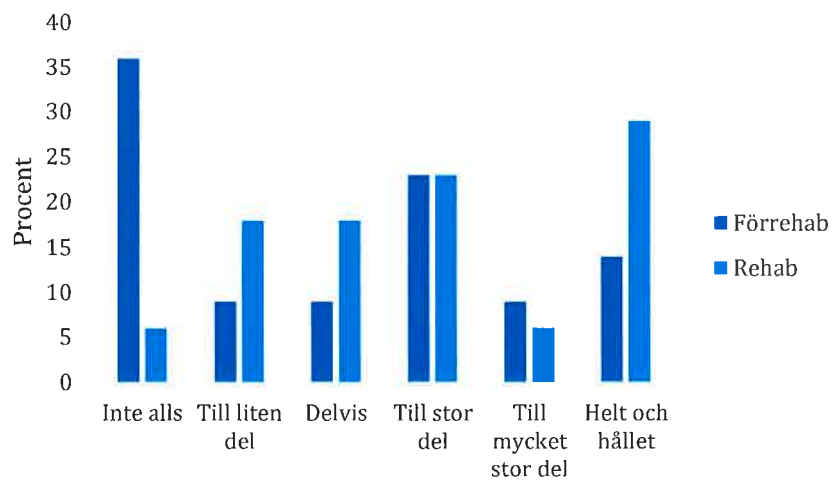
Övriga mål:

Arbetsrehabteamet har under 2019 använt indikatorutvärdering på de deltagare som avslutat en insats inom Arbetsrehabteamet under året. Totalt har 39 deltagare fyllt i enkäten, varav 17 (av 28 avslutade deltagare) från Arbetsrehabteamet – arbetslivsinriktad rehabilitering och 22 (av 32 avslutade deltagare) från Arbetsrehabteamet – förrehabilitering. Svarsfrekvensen inom rehabiliteringen bedöms som förhållandevis låg, vilket framförallt kan härledas till den stora personalomsättningen i teamet samt att flera deltagare tackat nej till att besvara enkäten trots att de blivit erbjudna. I några fall har deltagare avbrutit insatsen och därefter ej varit nåbara, varför enkätdeltagande inte kunnat erbjudas. Samtliga deltagare som slutfört förrehabiliteringen har besvarat enkäten. Bortfallet inom förrehabilitering kan härledas till de deltagare som avbrutit i förtid och därefter ej varit nåbara. Av de som besvarat enkäten har samtliga, utom en deltagare, besvarat samtliga frågor. En deltagare har avböjt att besvara fråga 4 (som är kopplad till indikator 4). Nedan visas svaren procentuellt i diagram.

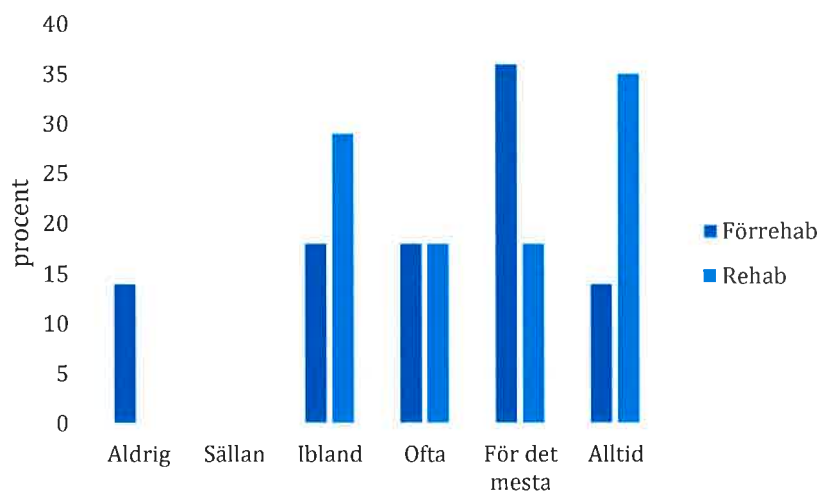
**Deltagare känner att de verksamheter som erbjuds är organiserade runt deras behov (Indikator 1)**



**Det har skett en stegförflyttning närmare arbetsmarknaden/egen försörjning (Indikator 7):**

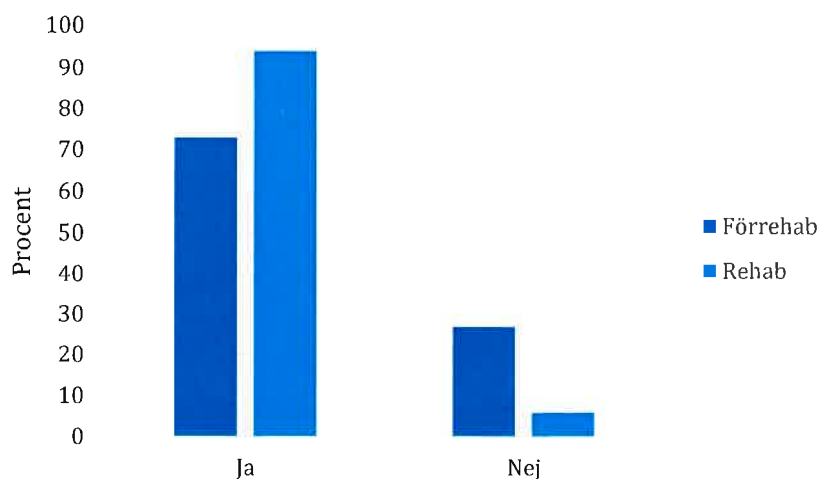


**Deltagaren upplever ökat inflytande över rehabiliteringsprocessen (Indikator 2):**



Handwritten signatures in blue ink.

En möjlighet att låta rehabiliteringsprocessen få ta den tid som behövs utifrån varje deltagares förutsättning (indikator 3).



### Sammanfattande analys av indikatorerna:

#### Arbetsrehabteamet - Förrehabilitering

Merparten av deltagarna har uppgett att de upplevt insatsen som organiserad efter deras behov samt att de haft inflytande över sin rehabiliteringsprocess, vilket ses som positivt då insatsen har relativt fasta ramar och bygger på gruppaktivitet. Övervägande andel har upplevt att de haft en person eller ett team att vända sig till som hållit samman rehabiliteringsprocessen, vilket även det ses som ett positivt resultat. Slutligen har deltagarna svarat på frågan om de upplever att det skett en stegförflyttning under insatsen. Där är svaren mer spridda, men merparten har angett att de inte upplever någon stegförflyttning. Detta kan förklaras med att det är en förberedande insats som fokuserar på att göra deltagarna mer redo att ta nästa steg i rehabiliteringsprocessen. Deltagarna uttrycker däremot ofta att de ser det som att de antingen "är självförsörjande eller inte" varför stegförflyttningen inte är något de fokuserar på eller tydligt kan uppleva i vardagen.

#### Arbetsrehabteamet – Arbetslivsinriktad Rehabilitering

Merparten av deltagarna har uppgett att de upplevt insatsen som organiserad efter deras behov samt att de haft inflytande över sin rehabiliteringsprocess. Detta ses som ett positivt resultat. Deltagarna i rehabiliteringen har angett ett högre värde än de gjort i förrehabiliteringen, vilket skulle kunna förklaras med att rehabiliteringen är mer flexibel i sitt utförande efter den inledande gruppaktiviteten. Alla utom en deltagare har angett att de upplevt att de haft en person eller ett team att vända sig till som hållit samman rehabiliteringsprocessen, vilket även det ses som ett positivt resultat. Gällande stegförflyttning har en relativt stor andel angett ett positivt värde, vilket ses som positivt då vi avslutat flera deltagare på grund av sjukdom eller behov av fortsatt rehabilitering.

### ALL-IN

Under året har 123 personer skrivits in i projektet ALL-IN, 122 kvinnor och 1 man (Mellerud och Vänersborg). I Mellerud har det utförts en Hälsoskola och i Vänersborg har det utförts en Hälsoskola och en Vägen vidare. Folkhögskolan har haft en grupp, du och ditt liv, i varje kommun. Utöver det har deltagarna deltagit i En väg in som är en kartläggningsmetod över tid. Under hösten 2019 har ALL-IN jobbat med att kartlägga 123 individer. 38 personer har deltagit i Du och ditt liv, 24 personer har deltagit i Hälsoskola för arbete och 14 personer har deltagit i Vägen vidare. 17 kvinnor har avslutat ALL-IN och 4 av de avslutade kvinnorna har gått till subventionerat arbete, vilket är 24%. Uppföljning av övriga mål görs av projektledningen på projektnivå.

### **Arbetsintegrerande sociala företag (ASF)**

Under året har Samordnare anordnat inspirationsutbildningar för personer som varit intresserade av att lära sig mer om Arbetsintegrerande sociala företag. Inspirationsutbildningen har bestått av tre träffar med grundläggande information om vad ASF är. Totalt har 17 personer, alla kvinnor deltagit i inspirationsträffarna.

Under året har även ASF Idéverkstad testats med syfte att i gemensamt forum diskutera affärsidéer. Samordnare stöttar med att diskutera affärsidén, budget, roller, ansvar och arbetsuppgifter. Under 2019 genomfördes sex tillfällen med totalt sex personer, 5 kvinnor och 1 man.

En förberedande utbildning har genomförts i Mellerud under hösten 2019 där 12 personer har deltagit, 8 kvinnor och 4 män. Syftet var att ge gruppen kunskap om ASF för att kunna ta ställning till om de vill fortsätta processen med att starta ett ASF. Personerna i gruppen är positiva och arbetet kommer fortsätta under 2020.

I de fyra Arbetsintegrerande Sociala företagen som får stöd av Samordnaren fanns vid årets slut totalt 30 anställda. Samordnaren stöttar de utsedda arbetsledarna från företagen att ha regelbundna nätverksmöten där företagen kan stötta varandra i frågor rörande socialt företagande och myndighetskontakter. Arbetet med att bygga upp en stödstruktur har pågått under året i syfte att göra företagen självgående och ägare av sin egen stödstruktur. Stödstrukturen, som kallas ASF-Resurs, har samordnaren stöttat och kommer fortsätta stötta under 2020.

### **Hälsostöd**

Hälsostöd startade i oktober 2019. Under hela projekttiden ska 30-40 personer fått tagit del av hälsostöd, antingen genom konsultationer eller genom utökat stöd. Under perioden har 8 personer aktualiserats i insatsen för utökat stöd, 2 kvinnor och 6 män. Alla personer har svenska som andra språk och bristande språkkunskap påverkar komplexiteten runt individen. Det individuella stödet har utgått från individens behov och har t.ex. bestått av utbildning inom vård, egenvård, hur man skapar god hälsa. Hälsostödet har följt med deltagare till vården för att kunna stötta dem i att utföra det som vården rekommenderar utifrån personens hälsa. T.ex. råd om kostens betydelse för personer med diabetes, eller möjlighet till dosett för person som är analfabet och i behov av flera olika mediciner. Stödet kring deltagarna har påbörjats och fortgår, ingen deltagare har ännu avslutats.

### **Samverkanskoordinator**

Samverkanskoordinator startade i Mellerud i november 2019. I projektet ska 7-10 personer kunna vara aktuella samtidigt. Under perioden har 5 personer aktualiserats, 2 kvinnor och 3 män. Processerna runt personerna har precis startat och inga deltagare har avslutats under året. Det samverkanskoordinatören hittills har sett är att personerna som är aktuella har en komplex problematik och har stått utanför arbetsmarknaden under lång tid. Samverkanskoordinatören har även lagt fokus på att bygga upp ett nätverk inom parterna och lokala strukturer för insatsen.

## **1.4.2 Uppföljning och resultat för strukturövergripande insatser**

### **ALL-IN**

Inom ALL-IN satsar förbundet på att kompetensförstärka organisationernas personal i arbetet med målgruppen. Under året har utbildning hållits inom Tjänstedesign, ACT och kulturmöten och arbetsmarknadsintegration. Utöver det har styrgruppen för ALL-IN erhållit styrgruppsutbildning samt att en större kick-off hållits i samband med att projektet gick in i genomförande fasen samt att internationella kvinnor från Malmö informerat om hur de metodiskt arbetat med målgruppen internationella kvinnor.

### **Arbetsintegrerande Sociala företag**

Under året har stort fokus lagt på det strukturövergripande arbetet runt Arbetsintegrerande sociala företag. Samordnaren har arbetat med att sprida information om vad ASF är och hur Vänersborg och Mellerud ska arbeta för hållbara ASF. Exempel på detta är:

- Den 21 augusti arrangerades en informationsdag för politiker, chefer och medarbetare i Mellerud. Samordnare, ASF-företag och Coompanion höll i dagen. Temat på dagen var hur vi skapar möjligheter för arbetsintegrerade sociala företag. Det var 25 personer som deltog.
- Tillsammans med de lokala ASF företagen i Vänersborg deltar samordnare på Frukostforum i Vänersborg med syfte att sprida kunskap om ASF.
- Studiebesök från andra kommuner har mottagits.
- En information anordnades i februari tillsammans med Coompanion med fokus på upphandling och social hänsyn. Medverkande var kommunerna Vänersborg och Mellerud från upphandlingen och Arbetsmarknadsenheterna. Totalt var det 13 personer som deltog.
- Samordnaren medverkar i flera lokala, regionala och nationella nätverk med syfte att driva och sprida kunskap om ASF. Bl.a. deltar samordnaren i SKR:s arbetsgrupp för ökad samverkan mellan kommuner, regioner och ASF. Denna arbetsgrupp arrangerade en webbsänd konferens där 200 personer deltog via Webb och 60 personer deltog på plats. Lokalt tittade 9 från Vänersborg på webbsändningen.
- Stöttat ASF-Resurs med att starta upp stödstrukturen samt introducera till viktiga kontakter. Samordnaren har även stöttat ASF-Resurs i ansökan till ett projekt via SKOOPi där ASF-Resurs är med och utvecklar konsortier.
- Arrangerandet en kickoff tillsammans med ASF-Resurs och Coompanions Kraftprojekt angående stöd till befintliga lokala ASF-företag.
- Information till kommunstyrelsen, kommunalråd och kommunchef i Vänersborg om ASF.

### Hälsoflödet

Under 2018 utfördes en kvalitativ intervjustudie som bearbetades och analyserades av en tillsatt arbetsgrupp. Arbetsgruppen bestod av representanter från Västra Götalandsregionen, Vänersborgs kommun, Melleruds kommun, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. I analysen identifierades varje parts utvecklingsområde samt vad parterna gemensamt kan utveckla och åtgärda. Arbetsgruppen jobbade fram förslag på gemensamma åtgärder med syfte att förbättra sjukskrivningsprocessen och i förlängningen sänka sjukpenningtalet. Resultatet av studien sammanställdes och presenteras. En utvecklingspunkt som arbetsgruppen kom fram till i studien var behovet av gemensamma mötesforum med syfte att få till en bättre samverkan och kunskap om varandras roller. Samordningsförbundet har sammankallat till ett gemensamt mötesforum med syfte att förtäta samarbetet och byta erfarenheter. Ordförandeskapet har roterats mellan medverkande parter. Under 2019 sammankallades gruppen under 3 tillfällen. Arbetsgruppens parter anser att Hälsoflödet fördjupat samarbetet parterna emellan och att kunskapen om varandras uppdrag och roller har ökat. Den framtagna studien anses ha gett bra kunskap om sjukskrivningsprocessens flaskhalsar och framgångsfaktorer samt har varit ett bra material att arbeta utifrån, både i samverkan och i hemorganisationen. Arbetsgruppen anser att Hälsoflödet lett till ett bra utarbetat kontaktnät med strategiska personer som är lätt att vända sig till även i framtiden.

### Hälsostöd

Under hela projektiden ska 30-40 personer fått tagit del av hälsostöd, antingen genom konsultationer eller genom utökat stöd. Handläggare har konsulterat Hälsostöd kring 12 personer (6 kvinnor och 6 män). Konsultationerna har innefattat bl.a. stöd i tolkning av medicinska underlag och hur olika diagnoser påverkar individen.

### Pilotprojekt Våld i nära relation

Under hösten 2019 startade förbundets medverkan i det nationella pilotprojekt Våld i nära relation med syfte att samordna insatser för att upptäcka våld samt samordna stödinsatser till våldsutsatta. Inom projektet och i arbetet med att upptäcka våld har projektet anordnat utbildningsinsatser om våld. Kontaktpersonerna i arbetsgruppen träffas regelbundet för att diskutera hur parterna i samverkan kan arbeta med frågan och sprida information samt hur fråga om våld på rutin kan implementeras i de olika organisationerna. Arbetsgruppen har arbetat med att ta fram material i form av en broschyr om vilket stöd som finns att erbjuda



lokalt. Projektet centralt har tagit fram foldrar "Alla har rätt till en uppväxt utan våld" och affischer till väntrum där det står "Vi frågar om våld" på sex olika språk.

Sedan slutet av november har pilotprojektets kontaktpersoner ställt frågor om våld till personer de träffat i sina ordinarie verksamheter. Under 2019 samlades 26 formulär in och sammanställdes (24 från kvinnor och 2 från män). Av dessa 26 har 18 personer angett att de blivit utsatta för våld, 69%. Av de 18 personer som blivit utsatta för våld har 15 av dem blivit utsatta för flera olika slags våld. Av alla 26 personer som svarat har 10 (38%) av dem uppgett att de bevittnat våld i sin uppväxt och av dessa 10 är det 8 som blivit utsatta för våld (80%). 5 av de 26 personerna anger att de själva utsatt någon för våld, av dessa har alla varit utsatta för våld själva. Fyra har varit utsatta för våld i nära relation och en har varit utsatt för våld av någon som hen inte hade en nära relation till. Av de fem som utsatt någon annan för våld har fyra bevittnat våld i sin uppväxt. Det kan konstateras att utsattheten för våld är mycket hög för personer som deltar i organisationernas verksamheter.

### **Samverkan SGI-0**

Samverkan SGI-0 Startade i september. En grupp med medarbetare och chefer från kommunerna, försäkringskassan och samordningsförbundet möts regelbundet för att stämna av uppmärksammade områden, främst utifrån telefonkonsultationerna, samt planera för nästa steg. Under perioden har 13 telefonkonsultationer utförts, 11 från Vänersborg och 2 från Mellerud. Arbetet med att följa den nationella viljeriktningen kommer intensifieras under våren 2020 då alla parter som skrivit under den nationella viljeriktningen behöver involveras i arbetet.

### **Samverksanskoordinator**

Insatsen samverkanskoordinator startade i november och har därav inte lyft fram strukturella flaskhalsar ännu.

### **Jämställdhetsarbetet**

Under året har Arbetsrehabteamet systematiskt ställt frågor om våld i nära relation vid varje kartläggning. I och med deltagande i pilotprojekt våld i nära relation har frågan börjat ställas via formulär och sedan slutet av 2019 förs statistik. Utifrån våld i nära relation, som är en del av jämställdhetsarbetet, har utbildning genomförts för personal inom parterna samt att informationsmaterial tagits fram.

Instrumentet Genuskompassen har introducerats och används som ett stöd i det operativa arbetet med att arbeta jämställt med kvinnor och män i de arbetslivsinriktade rehabiliteringsinsatserna.

Vid årsboksluten redovisas statistik könsuppdelat när så är möjligt och resultatet analyseras.

### **Kompetensutveckling**

Under året har kompetensutveckling skett inom framför allt insatserna ALL-IN och Arbetsintegrerande sociala företag men även annan kompetensförstärkning och samverkansdialoger. Nedan sammanfattas all kompetensutveckling under året:

I februari hölls en utbildning i tjänstedesign för personal som var tilltänkt att arbeta i projektet ALL-IN. Från förbundet Vänersborg/Mellerud deltog 5 personer.

Den 5:e februari bjöds Coompanion in för att prata om upphandling och IOP gällande Arbetsintegrerande sociala företag för kommunernas arbetsmarknadsenheter och upphandlingsavdelning. Totalt deltog 13 personer.

Under året har samordningsförbundet finansierat en grundutbildning om Samordningsförbundet för nya styrelseledamöter, revisorer och beredningsgrupper. Den hölls den 8 mars tillsammans med Samordningsförbunden BÅD-ESÅ och SOFTLEG. Där deltog 34 personer varav 14 var från samordningsförbundet Vänersborg/Mellerud.

Den Nationella finsamkonferensen hölls i Stockholm den 26-27 mars. Dit åkte 9 personer, fyra från styrelsen, en från beredningen, tre från förbundsfinansierade insatser samt förbundschef.

I juni hölls styrgruppsutbildning för ESF-projektet ALL-IN:s styrgrupp. Totalt deltog 11 personer varav 3 personer från förbundet Vänersborg/Mellerud.

Den 21:e augusti hölls en inspirationsdag om hur kommuner kan stötta arbetsintegrerade sociala företag i Mellerud. Totalt deltog 25 personer.

Den 27:e augusti var "Internationella kvinnor" uppbyggda till Trollhättan och projektet ALL-IN. Personal som ska jobba i ALL-IN fick information och även ha en dialog kring det metodstöd för kartläggning som "internationella kvinnor" tagit fram. Totalt deltog 21 personer varav 8 från Vänersborg/Mellerud.

Den 28:e augusti hölls en kick off för ALL-IN inför genomförandefasen som startade 1 september. På kick-offen deltog 75 personer varav 25 från Vänersborg/Mellerud.

I början av oktober anordnades ACT-utbildning under 4 dagar för framförallt personal inom ALL-IN. Totalt deltog 25 personer varav 13 från Vänersborg eller Mellerud.

Den 10:e oktober deltog tre av pilotprojektets kontaktpersoner samt förbundschef och ordförande i kickoff för pilotprojektet Våld i nära relation. Innan kickoffen hade 4 av projektets kontaktpersoner gått en basutbildning om våld.

I oktober hölls en arbetskonferens med samverkansdialoger kring utfallet av den av beredningen gjorda behovsanalysen. 24 personer från styrelsen, beredningsgruppen och medarbetare inom parterna deltog.

I november månad anordnades en basutbildning om våld där 90 personer deltog.

Den 5:e december anordnades en inspirationsdag för ökad samverkan mellan kommun och ASF. Samordnare var med och anordnade dagen. Från Vänersborg deltog 9 personer genom webbsändning.

Den 11:e december hölls en utbildning inom "kulturmöten och arbetsintegration". Religionsvetarna föreläste samt höll i workshops. Totalt deltog 31 personer varav 16 från Vänersborg och Mellerud.

Under perioden har vi haft utbildning i SUS, som är samordningsförbundens uppföljningssystem i samverkan, vid två tillfällen tillsammans med grannförbunden. Totalt har 8 personer från samordningsförbundets parter deltagit.

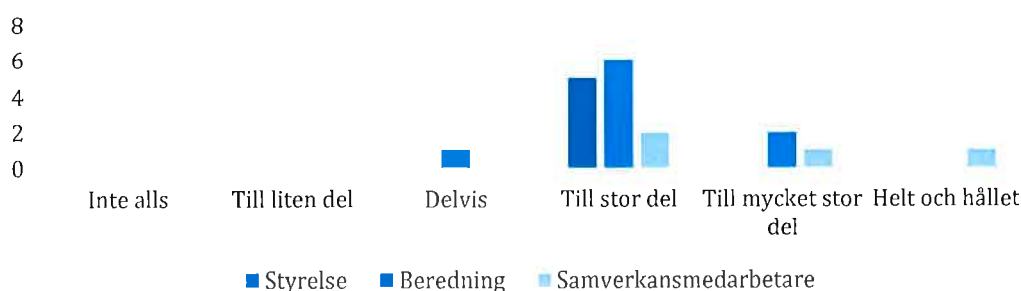
Sammanlagt har 271 personer varit med på konferens eller utbildningsinsats som samordningsförbundet finansierat under året.

### **1.4.3 Uppföljning av samverkan**

Samordningsförbundet har i budget och verksamhetsplan för 2019 angett målet: Samverkan mellan de samverkande myndigheterna ska utvecklas och förstärkas. Det mäts genom indikatorfrågan: Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer? Respondenter var styrelseledamöter, beredningsgruppsrepresentanter samt medarbetare i samverkansinsatser.

I diagrammet nedan anges antal respondenter per variabel. I styrelsen anger 100% att förbundet till stor del har dessa strukturer. I beredningsgruppen anser 89% att förbundet till stor del eller till mycket stor del har dessa strukturer. Bland samverkanspersonalen anger 100% att förbundet har dessa strukturer till stor del eller mer.

## Finns strukturer för samverkan?



Bifogat Årsbokslutet finns sammanställning av alla indikatorer besvarade av styrelse, beredning och medarbetare i samverkan.

### 1.4.4 Finansiella mål och nyckeltal

Nedan följer en kostnadsfördelningen mellan administration och insatser uppdelat på strukturövergripande insatser och individinriktade insatser. Det är svårt att göra en precis fördelning mellan individinriktade insatser och strukturinriktade insatser då flera insatser arbetar med båda delarna. I dessa fall har insatsen redovisats utifrån var tyngdpunkten ligger förutom Arbetsintegrerande sociala företag som arbetar lika mycket inom båda delarna och därav räknas halva kostnaden som strukturövergripande och halva som individinriktad. Utfallet för administration (politik, revision, kansli) är 1 209 tkr vilket är 25% av de totalt förbrukade medlen. Förbundet har valt att redovisa gemensamma kostnader separat. Inom den posten finns utgifter som hyra, lokalvård, leasingbil och inköp för att kunna bedriva insatser. Utfallet för gemensamma kostnader är 308 tkr vilket är 6,5% av de förbrukade medlen. Utfallet för de strukturövergripande insatserna (kompetensutveckling, kompetensutveckling inom ALL-IN Samverkan SGI0, Pilotprojekt våld i nära relation, uppföljning och hälften av kostnaden för Arbetsintegrerande sociala företag) uppgår till 554,5 tkr vilket utgör 11,5% av förbrukade medel. Utfallet för de individinriktade insatserna (Arbetsrehabteamet, ALL-IN, Hälsoströd, Samverkanskoordinator, hälften av kostnaden för Arbetsintegrerande sociala företag) uppgår till 2 773,5 tkr vilket utgör 57% av de totala förbrukade medlen. Samordningsförbundet har det finansiella målet att 50-80% av den totala kostnaden skall vara insatskostnader vilket förbundet nått.

Förbundet har som mål att följa det nationella rådets rekommendation att det egna kapitalet inte skall överstiga 20% av den årliga intäkten. Årets egna kapital blev 2156 tkr vilket motsvarar 48% av medlemsbidraget på 4 524 tkr, samt 42% av den totala intäkten. Det egna kapitalet ökade under året med 340 tkr. Med det förhållandevis låga medlemsbidraget som förbundet har blir relativt små förändringar procentuellt sett stora. Förbundet, som inte själv anställer personal, lånar in personal från de samverkande parterna vilket innebär att förbundet inte kan påverka och styra när vakanser uppstår. Det finns heller inte möjlighet till "överinlåning" då ramen är satt. Under året har det varit en stor personalomsättning utifrån Arbetsförmedlingens omorganisation och Försäkringskassans ändrade riktlinjer för utlåning. Det i kombination med frånvaro har gjort stor påverkan på det egna kapitalet. Annan påverkan är att beslut som fattats i styrelsen inte verkställts av parterna samt att förbundet fått en större hyresåterbetalning.

Samordningsförbundet Vänersborg/Mellerud jobbar för en god ekonomisk hushållning. Förbundet har under 2019 påbörjat ett arbete med djupare behovsanalys för stabilare förankring hos parterna innan beslut av insats. Samordningsförbundet har även under året fattat beslut om att skriva funktionsavtal i stället för överenskommelse om person i samverkansinsats för att få en bättre stabilitet med personal i insatserna. Detta bör leda till en budget mer i balans. I budget och verksamhetsplan för 2020 planerades att använda 1.065 tkr av det av egna kapitalet för att finansiera samverkansinsatser. Sedan hösten 2019 pågår, utifrån behovsanalysen, ett arbete hos parterna att utveckla insatsen Arbetsrehabteamet, som går under arbetsnamnet "Arbetsrehabteamet ÅKA". I Skrivande stund är planerad start september 2020.

## 1.5 Styrelsens och beredningsgruppens arbete under året

### 1.5.1. Styrelsen

Samordningsförbundet leds av en styrelse som utses av medlemmarna. Styrelsen har under året haft följande sammansättning:

Almasa Idrizovic (Arbetsförmedlingen)	tom	2019-07-31
Anders Paulsson (Arbetsförmedlingen)	from	2019-08-01
Dan Nyberg (Kommunerna)		
Sofia Lantz (Försäkringskassan)		
Linda Jansson (Västra Götalandsregionen)		

Anders Paulsson (Arbetsförmedlingen) ersättare	tom	2019-07-31
Almasa Idrizovic (Arbetsförmedlingen) ersättare	from	2019-08-01
Daniel Jensen (Kommunerna) ersättare		
Kristin Wallenäs (Försäkringskassan) ersättare	tom	2019-07-31
Anna Andersson (Försäkringskassan) ersättare	tom	2019-08-01
Joakim Sjöling (Västra Götalandsregionen) ersättare		

Sofia Lantz (ordförande) och Linda Jansson (vice ordförande) har utgjort Samordningsförbundets presidium. Presidiet har träffats inför varje styrelsemöte. Under året har presidiet haft sex möten. Styrelsen har sammanträtt vid fem tillfällen samt haft ett medlemsråd med medlemmarna. Fyra styrelseledamöter medverkade på den Nationella konferensen i Stockholm samt en styrelseledamot deltog i NNS höstkonferens. Styrelsen anordnade en arbetskonferens under hösten för att lägga grunden till Budget och verksamhetsplan 2020. Presidiet har tillsammans med presidierna för Trollhättan, Lilla Edet och Grästorp samt presidiet för samordningsförbundet Bengtsfors, Åmål, Dals Ed, Säffle och Årjäng haft gemensamma presidier vid tre tillfällen samt en gemensam grundutbildning om Samordningsförbund.

Styrelsens huvuduppgifter anges i § 6 i lagstiftningen:

1. Besluta om mål och riktlinjer för den finansiella samordningen
2. Stödja samverkan mellan samverkansparterna
3. Finansiera insatser som avser individer som är i behov av samordnade rehabiliteringsinsatser vilka syftar till att individen uppnår eller förbättrar sin förmåga att utföra förvärvsarbete och som ligger inom de samverkande parternas samlade ansvarsområde
4. Besluta på vilket sätt de medel som finns för finansiell samordning ska användas
5. Upprätta budget och årsredovisning för förbundet
6. Svara för uppföljning och utvärdering av rehabiliteringsinsatserna

Förbundet har under årets sammanträden behandlat budget, verksamhetsplan, bokslut, delårsbokslut, beslutat om insatser samt löpande följt de insatser som initierats och pågått.

### 1.5.2 Beredningsgruppen

Beredningsgruppen har sammanträtt 5 gånger under året. Vid beredningsmötet har parterna lyft behov i organisationerna utifrån vad som gemensamt kan samordnas. Parterna har följt de pågående samverkansinsatserna och tagit med sig information till hemorganisationen. Beredningsgruppen har under året varit tydlig med att partsrepresentationen är viktig för ett bra arbete. Närvaron från parterna har ökat under året dock har Västra Götalandsregionens primärvård många gånger saknats i beredningsarbetet. Under hösten 2019 påbörjades ett fördjupat arbetssätt för att jobba med att identifiera behov av samverkansinsatser. Parterna i samverkan fick inkomma med behovsanalys som sammanställdes av förbundschef och därefter processades i beredningsgruppen till fyra behovsområden som presenterades och workshoppades arbetskonferensen i oktober. En arbetsgrupp av medarbetare tillsattes med uppdraget att presentera ett förslag på insats till beredningsgruppen i januari 2020.

### 1.5.3 Medlemsråd

Styrelsen är skyldig att hålla parterna informerade om förbundets verksamhet. Det sker under Medlemssamråd mellan styrelse och medlemsrepresentanterna från varje part. Vid medlemsrådet träffas parterna för en gemensam övergripande dialog om samordningsförbundets verksamhet och framtida riktning. Medlemsrepresentanterna är en länk mellan respektive förbundsmedlem och förbundet. Styrelsen tillsammans med styrelsen för förbunden Bengtsfors, Åmål, Dals-Ed, Säffle och Årjäng samt Trollhättan, Lilla Edet och Grästorps bjöd in medlemmarna till medlemsråd den 28:e augusti. Totalt deltog 25 personer varav 11 var från Vänersborg och Mellerud. Temat på medlemssamrådet var att blicka framåt med fokus på verksamheter och framtida inriktningar samt hur parterna ser på finansiell samordning. Medlemssamrådet hölls även i samband med Kick-Offen för det gemensamma projektet ALL-IN för att alla skulle kunna ta del av projektet jobbat med i analys och planeringsfasen inför att projektet gick in i genomförandefasen.

### 1.5.4 Revision

Revisionen ska bedrivas på samma sätt som i kommunen och i enlighet med god revisionsledning. Kommunerna har utsett en revisor från Melleruds kommun och en ersättare från Vänersborgs kommun. Västra Götalandsregionen har utsett en revisor. För Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen utses en gemensam revisor. Revisorerna har utsett ett sakkunnigt biträde från Nordenhams revisionsbyrå. Revisorerna träffades på samordningsförbundets kansli den 1:e mars för revision på 2018. Revisorerna träffade även förbundschef och ordförande i november för att planera revisionen för 2019. Förbundets revisorsgrupp består av:

Svante Engqvist, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen

Bo-Lennart Bäcklund, Västra Götalandsregionen

Evert Magnusson, Melleruds kommun

Ersättare för kommunerna är Thomas Boström, Vänersborgs kommun

## 1.6 Driftsredovisning

Nedan följer en sammanfattning av det ekonomiska resultatet samt förklaring till ev. avvikelse från budget.

### 1.6.1 Ekonomisk sammanfattning

Verksamhetens nettokostnader (inklusive finansnetto) uppgick till 4 847tkr enligt resultaträkningen. Samordningsförbundets ingående eget kapital 2019 var 1 813tkr. Årets verksamhet lämnade ett resultat om 340 tkr. Det utgående egna kapitalet per årsskiftet 2019/2020 är 2 153tkr. I följande tabell sammanfattas det ekonomiska utfallet för 2019.

Belopp tkr	Utfall jan-dec 2019	Aktuell budget jan-dec 2019	Avvikelse utfall – budget	Utfall jan-dec 2018
Nettokostnad	-4 847	-5 746	899	-4 397
Bidrag/intäkt	5 187	4 826	361	5 028
Resultat	340	-920	1 260	631
Utgående eget kapital	2 153			1 813
Likvida medel	2 761			2 084

### 1.6.2 Ekonomisk uppföljning av verksamhet och insatser

Nedan presenteras en sammanställning av budget, utfall och avvikelse från budget för varje kostnadsområde.

Nettokostnad och finansnetto	Utfall Jan-Dec 2019	Budget Jan-Dec 2019	Avvikelse Jan-Dec 2019	Prognos Delårsbokslut Jan-aug 2019
Politisk organisation	-206	-200	-6	-200
Revision	-43	-55	12	-45
Administration/Kansli	-960	-1 000	40	-1 000
Gemensamt	-308	-440	132	-440
Information/Kompetensutveckling	-75	-200	125	-180
Uppföljning/Utvärdering	-18	-50	32	-20
Arbetsintegrerande sociala företag	-535	-550	15	-550
ALL-IN SOF Kompetensutveckling	-114	-181	67	-300
ALL-IN SOF Personal	-109	-181	72	-0
ALL-IN ESF-Medel*	-638	0	-638	-
Arbetsrehabteamet	-1 633	-2 500	867	-1 675
Hälsostöd	-76	-75	-1	-75
Samverkanskoordinator MLD	-50	-85	35	-85
Samverkanskoordinator VBG	0	-165	165	0
Pilotprojekt Våld i Nära Relation	-69	-54	-15	-54
Samverkan SGIO	-11	-10	-1	-10
<b>TOTALT</b>	<b>-4 847</b>	<b>-5 746</b>	<b>899</b>	<b>-4 634</b>

\* Budgetavvikelse: Posten ALL-IN ESF-Medel är medel som beviljats av ESF till projektet ALL-IN och som, genom förbundet, förs direkt till utförarna i ESF-projektet, dvs kommunerna. Summan är avvägt hur mycket kommunerna har medfinansierat i projektet. Därav har dessa medel inte budgeterats.

### 1.6.3 Ekonomisk utfall för varje kostnadsområde

I följande avsnitt lämnas en kommentar kring det ekonomiska utfallet för varje kostnadsområde under 2019.

#### Politisk organisation, revision och administration

Den politiska verksamheten har omsatt 206kr vilket är något mer planerad budget om 200tkr. Kostnaden för politisk verksamhet är svår att bedöma då antalet ledamöter på sammanträden och övriga sammankomster kan variera. Beslutet om gemensamma presidier är en del i de ökade kostnaderna. Under året har det varit fem styrelsesammanträden, en arbetskonferens samt en utbildningsdag för nya styrelseledamöter. Presidiet har deltagit i tre gemensamma presidier tillsammans med förbunden Trollhättan, Lilla Edet och Grästorp samt Bengtsfors, Åmål, Dals Ed, Säffle och Årjäng. Fyra styrelseledamöter var med på årets nationella Finsamkonferens.

Revisionen granskar förbundets arbete enligt fastställda principer. Revisorsbiträdet granskade förbundets årsredovisning och verksamhetsberättelse och lämnade rapport till förbundets revisorer vilka i sin tur avlade revisionsberättelse. Revisorerna träffade förbundschef vid ett tillfälle för diskussion om bokslut för 2018. Revisorerna träffade även förbundschef och ordförande för planering av revision 2019. Kostnaden för revisionen är svår för förbundet att budgetera då revisorerna planerat sina sammankomster. Den avsatta budgeten för revisionen var 55tkr. Under 2019 har kostnaderna uppgått till 43tkr för revisorernas arbete.

Kansliet med förbundschef, administrativt centrum och beredningsgruppen har omsatt 960tkr under året av den planerade budgeten 1 000tkr. Den minskade kostnaden beror på att förbundschef lagt 20% av tid i det nationella pilotprojektet våld i nära relation under november och december.

### **Gemensamt**

Posten för gemensamt är utgifter för förbundets lokal, lokalvård, försäkring, bil och diverse omkostnader som kontorsmaterial, rengöringsartiklar mm. Budgeterat för posten var 440tkr och kostnaden uppgick till 308tkr. Differensen från budget är att fastighetsägaren debiterat för mycket hyra över tid som resulterade i en insättning på drygt 139 tkr.

### **Kunskapsinsatser och information**

Kostnadsområdet har omsatt 75tkr jämfört med budgeterade 200tkr. Kompetensutvecklingsinsatser planeras över året utefter parternas behov av gemensamma kompetensutvecklingsinsatser. Under 2019 har mycket kompetensutveckling satsas inom ALL-IN vilket gjort att behovet varit mindre. Kostnaden för kompetensutvecklingen i ALL-IN ligger under ALL-IN:s kostnadsställe.

### **Uppföljning och utvärdering**

Kostnadsområdet uppföljning och utvärdering har uppgått till 18tkr vilket är lägre än budgeterat 50tkr. Den lägre kostnaden beror på att ingen ytterligare fördjupad utvärdering har initierats.

### **Arbetsintegrerande Sociala Företag**

Kostnaderna har uppgått till 535tkr mot budgeterade 550tkr.

### **ALL-IN**

ALL-IN är ett delvis ESF-finansierat projekt som startade i mars 2019. Under 2019 budgeterades att förbundet skulle använda 362 tkr av egna medel till personalkostnader och kompetensutveckling. Kostnaden för kompetensutveckling inom ALL-IN har uppgått till 114 tkr och kostnader för personal har uppgått till 109 tkr, alltså totalt 223 tkr av egna medel. Utöver det har medfinansieringen från kommunerna genererat ESF-medel till kommunerna på 638 tkr. Dessa medel har betalats ut direkt till kommunerna för finansiering av ALL-IN. Posten ALL-IN är svår att budgetera då kostnaden för personal är avhängt i vilken omfattning respektive kommunen väljer att medfinansiera med personalkostnader.

### **Arbetsrehabteamet**

Kostnaden för Arbetsrehabteamets arbete har uppgått 1 633tkr av budgeterade 2500tkr. De lägre kostnaderna beror på hög personalomsättning med vakanser i teamet främst på grund av arbetsförmedlingens omorganisation samt ändringen av riktlinjer för utlåning av personal från försäkringskassan som ledde till att en tjänst togs bort och inte ersattes. Under hösten fattade styrelsen ett beslut att inte ersättningsrekrytera i teamet vilket innebär att teamet, sedan sommaren 2019, haft ca 2,7 personal i stället för 4,0 som det var budgeterat för samt att styrelsen i februari även utökade till 4,4 tjänster för lokal insats i Mellerud. Utöver det har det varit frånvaro i teamet.

### **Hälsostöd**

Kostnaden för Hälsostöd har uppgått till 76tkr mot budgeterat 75tkr.

### **Samverkanskoordinator**

I juni 2019 fattade styrelsen ett beslut om samverkanskoordinator för kommunerna Vänersborg och Mellerud. Beredningsgruppen hade gemensamt beslutat om innehållet i uppdragsbeskrivningen. När beslutet var fattat startade Melleruds kommun insatsen medan Vänersborgs kommun valde att inte starta insatsen. Melleruds kommun startade insatsen i november 2019, det blev en månads fördröjning för att få personal på plats. För insatsen var det budgeterat 165 tkr för Vänersborg och 85 tkr för Mellerud. Vänersborg har inte använt några medel och Melleruds kommun har använt 50 tkr av de budgeterade 85 tkr.

### **Pilotprojekt Våld i nära relation**

Kostnaden för Pilotprojektet våld i nära relationer uppgick till 69 tkr mot budgeterade 54 tkr. De uttagna pilotprojekten fick ett bidrag till omkostnader i projektet på 25 tkr. Detta bidrag aviserades relativt sent på

året och skulle bl.a täcka deltagande i fördjupningsutbildning samt kickoff i Stockholm. I och med detta gjordes en extra satsning på framtagning och tryck av informationsmaterial.

**Samverkan SGIO**

Kostnaden för Samverkan SGiO har uppgått till 11 tkr mot budgeterade 10 tkr.

su dy RAA



## 2. Resultaträkning

Resultaträkning			
		2019-01-01	2018-01-01
Belopp i kr.	Not	2019-12-31	2018-12-31
Verksamhetens intäkter	1	4 524 000	5 028 000
EU-medel och andra bidrag		663 311	0
Verksamhetens kostnader		-4 845 409	-4 395 438
<b>Verksamhetens nettokostnad</b>		<b>341 902</b>	<b>632 562</b>
<b>Verksamhetens resultat</b>		<b>341 902</b>	<b>632 562</b>
Finansiella intäkter		2	0
Finansiella kostnader		-1 530	-1 530
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>340 374</b>	<b>631 032</b>
<b>Årets resultat</b>		<b>340 374</b>	<b>631 032</b>

## 3. Balansräkning

Balansräkning			
Belopp i kr.	Not	2019-12-31	2018-12-31
<b>Tillgångar</b>			
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Fordringar	2	377 994	508 695
Kassa och banktillgodohavande		2 761 265	2 083 686
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>3 139 259</b>	<b>2 592 381</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>3 139 259</b>	<b>2 592 381</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>			
Eget kapital		1 812 590	1 181 558
Årets resultat		340 374	631 032
<b>Skulder</b>			
Kortfristiga skulder	3	986 295	779 791
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>3 139 259</b>	<b>2 592 381</b>
<b>Panter och ansvarsförbindelser</b>		<b>0</b>	<b>0</b>

## 4. Kassaflödesanalys

### Kassaflödesanalys, den löpande verksamheten

Belopp i kr.	Not	2019-12-31	2018-12-31
Periodens/årets resultat		340 374	631 032
Justering för ej likviditetspåverkande poster		0	0
<b>Medel från verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>		<b>340 374</b>	<b>631 032</b>
Ökning-/minskning+ kortfristiga fordringar		130 701	62 378
Ökning+/minskning- kortfristiga skulder		206 504	-406 345
<b>Kassaflöde för den löpande verksamheten</b>		<b>337 205</b>	<b>-343 967</b>
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>			
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>			
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>677 579</b>	<b>287 065</b>
Likvida medel vid årets början		2 083 686	1 796 622
Likvida medel vid helår		2 761 265	2 083 686
<b>Summa</b>		<b>677 579</b>	<b>287 065</b>

## 5. Redovisningsprinciper

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med lagen (2018:597) om kommunal bokföring och redovisning i tillämpliga delar.

## 6. Noter

### Not 1. Verksamhetens medlemsavgifter

	2019-12-31	2018-12-31
Driftbidrag från staten	2 262 000	2 514 000
Driftbidrag från Vänersborgs kommun	922 000	1 019 427
Driftbidrag från Melleruds kommun	209 000	237 573
Driftbidrag från Västra Götalandsregionen	1 131 000	1 257 000
<b>Summa</b>	<b>4 524 000</b>	<b>5 028 000</b>

### Not 2. Fordringar

	2019-12-31	2018-12-31
1511 Kundfordringar	66 748	314 247
1687 Redovisningskonto, Ludvikamoms	68 022	12 937
1711 Förutbetalda kostnader	21 394	76 761
1712 Upplupna intäkter	221 829	104 750
<b>Summa</b>	<b>377 993</b>	<b>508 69</b>

### Not 3. Kortfristiga skulder

	2019-12-31	2018-12-31
2411 Leverantörsskulder	556 017	404 050
2711 Innehållen personalskatt	0	1 986
2931 Upplupna Sociala avgifter	0	1 846
2991 Upplupna kostnader	430 277	371 909
<b>Summa</b>	<b>986 295</b>	<b>779 791</b>
	<b>986 295</b>	<b>779 791</b>

## 7. Eventuella tilläggsupplysningar

### Sammanställning av utfall och budget 2019

Insatser	Budget 2019	Utfall 2019	Differens
2000 Information/kompetensutveckling	-200 000	-74 811	125 189
2001 Uppföljning/utvärdering	-50 000	-18 185	31 815
3001 Arbetsintegrerade sociala företag	-550 000	-535 227	14 773
3002 ALL-IN SOF Kompetensutveckling	-181 000	-114 213	66 787
3002 ALL-IN SOF personal	-181 000	-108 574	72 426
3003 ALL-IN	0	-638 311	-638 311
3006 Arbetsrehabteamet	-2 500 000	-1 633 401	866 599
3007 Hälsostöd	-75 000	-75 600	-600
3008 Samverkanskoordinator MLD	-85 000	-50 400	34 600
3009 Samverkanskoordinator VBG	-165 000	0	165 000
3010 VIN-Pilot	-54 000	-69 179	-15 179
3011 SGI 0	-10 000	-11 089	-1 089
<b>Summa insatser</b>	<b>-4 051 000</b>	<b>-3 328 990</b>	<b>722 010</b>
1001 Politisk organisation	-200 000	-206 271	-6 271
1002 Revision	-55 000	-43 231	11 769
1010 Kansli/Administration	-1 000 000	-960 374	39 626
1011 Gemensamt	-440 000	-308 072	131 928
<b>Totalt</b>	<b>-5 746 000</b>	<b>-4 846 937</b>	<b>899 063</b>
1010 Intäkter/medlemsavgifter	4 524 000	4 524 000	0
3003 EU-medel och andra bidrag	302 000	638 311	336 311
3010 EU-medel och andra bidrag	0	25 000	25 000
1010 Finansiella intäkter	0	2	2
<b>Summa intäkter</b>	<b>4 826 000</b>	<b>5 187 313</b>	<b>361 313</b>
<b>Resultat</b>	<b>-920 000</b>	<b>340 376</b>	<b>1 260 376</b>

su dj RFA

## 8. Styrelsens beslut

Vi intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt kostnader, intäkter och förbundets ekonomiska ställning.

Vänersborg 20/3 - 2020



Linda Jansson  
Ordförande



Dan Nyberg  
Ledamot



Anders Paulsson  
Vice ordförande



Sofia Lantz  
Ledamot

# ARBETSREHABTEAMET – REHABILITERING

JANUARI-DECEMBER 2019

## **Syfte och mål/beskrivning av uppdraget:**

Syftet är att jobba med arbetsmetoder som tar tillvara individens egna resurser och förutsättningar i kombination med myndigheternas samlade möjligheter till stöd. Det övergripande målet är att stötta individer för inträde/återinträde till ett arbetsliv utifrån varje enskild persons behov och förutsättningar. Insatsen mäts utifrån följande indikatorer:

- Deltagaren skall känna att insatsen är organiserad efter sitt behov
- Deltagaren skall uppleva inflytande över sin rehabiliteringsprocess
- Deltagaren skall uppleva att det finns någon som håller samman och stöttar personens samordnade rehabiliteringsprocess
- Deltagaren skall uppleva en stegförflyttning närmare arbetsmarknaden

Insatsen mäts även utifrån att målet är att arbets- och utbildningsdeltagandet ska öka, och därigenom självförsörjningen öka. Målet är att antal deltagare som börjar arbeta eller studera efter avslutad insats skall uppgå till 40%.

## **Uppföljning av antal deltagare och platser:**

För Arbetsrehabteamet – Arbetslivsinriktad rehabilitering är det budgeterat för 50 platser samt 20 uppföljningsplatser i upp till ett år efter avslut. Under perioden har 39 deltagare varit aktuella, varav 20 har varit nya. 28 deltagare har avslutats. Ingen deltagare har tagit del av uppföljningsstödet.

## **RESULTAT**

Av de 28 deltagare som avslutats har 6 deltagare avslutats till arbete (kvinnor) och 4 till studier (män). Det innebär ett resultat på 36%.

## **Kommentar angående resultatet**

Deltagarna har genomgående haft ett stort stödbehov och stått långt ifrån arbetsmarknaden vid start i Arbetsrehabteamet. Detta visar sig i resultatet att en stor andel (18 st) har avslutats till fortsatt rehabilitering eller sjukdom. I dessa fall har vår insats mer blivit en hjälp på vägen vidare, eller ett svar gällande faktiska förutsättningar i dagsläget, varpå parterna har fått arbeta vidare med personens planering efter avslutad insats i Arbetsrehabteamet. I vissa fall har personen varit en god bit på väg mot anställning, men då stödbehovet inte kvarstått och anställningen legat mer än en månad fram i tiden så har vi avslutat.

Då vi haft lediga platser har vi varit frikostiga i våra bedömningar i antagningsprocessen. Dels då vi inte velat ha tomma platser i onödan. Dels eftersom det kan vara svårt att avgöra vad en person skulle kunna uppnå om den får tillgång till ett samlat stöd.

I viss mån har även personalomsättningen i teamet påverkat resultatet då vissa deltagare valt att avsluta sin medverkan i Arbetsrehabteamet i samband med att tidigare kontaktperson avslutat sitt uppdrag. Detta då det upplevts för betungande att "börja om" med en ny person. Det har även påverkat inskrivningstiden då vi tappat fart i processen vid varje byte av kontaktperson. De som haft en arbetsförmedlare som kontaktperson kan ha fått byta upp till 4 gånger under sin inskrivningstid.

### **Målgruppsbeskrivning avslutade deltagare**

Arbetsrehabteamet riktar sig generellt till personer i arbetsför ålder, bosatta i Melleruds- eller Vänersborgs kommun, som är i behov av extra stöd för att nå arbete eller studier. De ska vara i behov av stöd från mer än en av de samverkande parterna. Deltagarna ska ha förutsättningar för att delta i arbetslivsinriktad rehabilitering och bedömas kunna försörja sig genom förvärvsarbete på ordinarie arbetsmarknad inom ett år.

Bland de avslutade deltagarna har könsfördelningen under perioden varit 17 kvinnor och 11 män. Av dessa har 9 personer varit upp till 29 år, 10 personer varit mellan 30-44 år, 7 mellan 45-59 år, samt 2 personer äldre än 60 år.

Utbildningsbakgrunden hos deltagarna har sett ut enligt följande: 8 deltagare har grundskola som högsta utbildningsnivå, 15 har gått gymnasiet, 1 deltagare har gått på högskola och 2 deltagare hade annan eftergymnasial utbildning. 2 deltagare saknade utbildningsbakgrund (ej slutfört högstadiet).

Tid i offentlig försörjning varierar mellan upp till 1 år och mer än 9 år. 24 deltagare hade haft offentlig försörjning mellan 1-9 år. 4 deltagare hade haft offentlig försörjning i *mer än* 9 år.

Offentlig försörjning vid start har varit försörjningsstöd för 8 av deltagarna, sjukpenning/rehabpenning för 9 deltagare och a-kassa för 1 deltagare. 6 hade aktivitetsersättning och 7 hade aktivitetsstöd vid starten. Då det är möjligt att ha flera kompletterande ersättningsformer överstiger totalsumman målgruppens storlek.

### **Tid i insats**

Tiden i insatsen för de avslutade deltagarna har stor spridning och varierar mellan 2-27 månader. Snittet för tiden i insatsen är 334 dagar.

### **Avslutsorsak**

6 deltagare avslutades till arbete, samtliga kvinnor. 4 deltagare avslutades till utbildning, samtliga män. 5 deltagare avslutades till fortsatt rehabilitering och 13 deltagare avslutades p.g.a. sjukdom. Skäl att avsluta till fortsatt rehabilitering har exempelvis varit att deltagaren varit i behov av annat stöd än det Arbetsrehabteamet kan erbjuda, för att bli redo att ta ett arbete. Man är alltså inte helt förhindrad, men stegförflyttningen sker i en så långsam takt eller omfattningen man klarar i nuläget är så låg att planeringen behöver ske inom ordinarie parts verksamhet.

### **Uppföljning**

Ingen av de avslutade deltagarna har haft kontakt med Arbetsrehabteamet efter avslut. Anställningsformerna har inte varit utvecklingsanställning och vid en planerad överlämning till ansvarig handläggare har inte uppföljningsstödet behövt användas.

### **Utmaningar och utvecklingsområden**

Generellt sett står personerna som ansöker om deltagande mycket långt ifrån arbetsmarknaden och det finns ett omfattande stödbehov och behov av flertalet parallella insatser inom ramen för parternas ordinarie verksamheter. De har haft en mycket lång tid i offentlig försörjning och ofta lång inskrivningstid i Arbetsrehabteamet. I vissa fall har dock endast mindre insats från oss i form av studieinformation eller hjälp att få betyg översatta behövts innan personen blivit självförsörjande.

Vi har även under detta år fått lägga mycket tid på att ta fram underlag och efterfråga kompletterande information, vilket hade kunnat skickas med från början och skapat en mer effektiv hantering och en bättre helhetsbild av deltagaren. Underlag som samtycke för sekretesslättning saknas ofta vid ansökan.

Det har även varit en stor utmaning att få kontakt med handläggare på Arbetsförmedlingen. Vid behov av beslut, uppföljningsmöte och nätverksträffar har det därför blivit långa ledtider och många samtal innan vi får kontakt. Detta har förvärrats i takt med att Arbetsförmedlingens organisation förändrats. Anmärkningsvärt är dock att det medfört att flera anställningar fått vänta i månader innan start endast pga. att handläggningstiden för lönestöd är så lång.

#### **Våld i nära relation**

Sedan 2018 ställer vi frågan om våld i nära relation på rutin vid samtliga kartläggningar. Sammantaget under året har cirka 70% av de tillfrågade svarat att de utsatts eller bevittnat våld i nära relation.

#### **Kommentarer**

Vi har under perioden haft hög personalomsättning, vilket även präglade arbetet under 2018. Detta har varit mycket belastande för såväl deltagare som arbetsgruppen. Vi har fått flera synpunkter från deltagare och kontakter hos parterna angående att kontakten med Arbetsrehabteamet upplevts som rörig i och med byte av kontaktpersoner, även om vi försökt lösa bytena med så mjuka övergångar som möjligt. Sedan juni består teamet av två socialsekreterare (totalt 160%) och en arbetsförmedlare (100%).

Vänersborg 191230

Caroline Beckman, samordnare

# ARBETSREHABTEAMET – FÖRREHABILITERING

JANUARI-DECEMBER 2019

## Syfte och mål/beskrivning av uppdraget

Förrehabilitering är en förberedande insats med syftet att deltagarna skall stärkas för att kunna ta nästa steg mot arbetslivet. Förrehabilitering jobbar för att deltagarna ska arbeta upp en struktur i sin vardag, erbjudas social samvaro och identifiera resurser som är viktiga inför ett inträde/återinträde i arbetslivet. Insatsen kommer att fokusera på att:

- Skapa motivation och medvetenhet till förändring med fokus på självförsörjning
- Bygga positiva vanor och rutiner
- Synliggöra och stärka egna resurser och styrkor
- Öka insikten i vad som förväntas på arbetsmarknaden och vilket stöd som kan erbjudas på vägen dit

Målet med insatsen är att stärka deltagarna till att kunna ta nästa steg till arbetslivsriktad rehabilitering, antingen inom samverkansinsats eller inom ordinarie myndigheter. Insatsen mäts utifrån följande indikatorer:

- Deltagaren skall känna att insatsen är organiserad efter sitt behov
- Deltagaren skall uppleva inflytande över sin rehabiliteringsprocess
- Deltagaren skall uppleva att det finns någon som håller samman och stöttar personens samordnade rehabiliteringsprocess
- Deltagaren skall uppleva en stegförflyttning närmare arbetsmarknaden

## Målgrupp

Förrehabiliteringen riktar sig generellt till personer i arbetsför ålder, bosatta i Melleruds eller Vänersborgs kommun och som är i behov av stöd från fler än en av de samverkande parterna. För att delta i förrehabilitering ska personen vara i behov av en förberedande och stödjande insats innan de kan påbörja en arbetslivsriktad rehabilitering.

## Uppföljning av antal deltagare och platser:

I förrehabiliteringen finns det plats för 12 aktuella deltagare per gruppstart, 60 deltagare per helår. Under perioden har 32 deltagare genomgått Förrehabiliteringen, varav 28 nya (övrige 4 påbörjade innan årsskiftet). 5 av deltagare ovan har varit aktuella men inte lämnat medgivande för registrering i SUS så de finns inte med i nedanstående statistik, som alltså baseras på 27 deltagare.

## RESULTAT

### Målgruppsbeskrivning avslutade deltagare

Könsfördelningen har under perioden varit 12 kvinnor och 15 män. Deltagarna har varit i åldersspannet 20-59 år. Av dessa har 3 personer varit upp till 29 år, 10 personer varit mellan 30-44 år samt 14 personer mellan 45-59 år.

Utbildningsbakgrunden hos deltagarna har sett ut enligt följande: 4 deltagare har grundskola som högsta utbildningsnivå, 11 har gått gymnasiet, 6 deltagare har gått på högskola och 2 hade annan eftergymnasial utbildning. 4 deltagare saknade utbildningsbakgrund helt (ej slutfört grundskolan).

### Tid i offentlig försörjning

---

#### Samordningsförbundet Vänersborg/Mellerud

Postadress: c/o Vänersborgs kommun, 462 85 Vänersborg

Besöksadress: Sundsgatan 17, 462 33 Vänersborg

Telefon: 0703-650 750

Organisationsnummer: 222000-2048



Tid i offentlig försörjning varierar mellan upp till 3 år och mer än 9 år. 13 deltagare har haft offentlig försörjning mellan "upp till 3 år och upp till 9 år". Utöver dessa har 14 deltagare haft offentlig försörjning i mer än 9 år. Offentlig försörjning vid start har varit försörjningsstöd för 19 av deltagarna, sjukpenning/rehabpenning för 3 deltagare, aktivitetsersättning för 4 deltagare, a-kassa för 2 deltagare och aktivitetsstöd för 3 deltagare. Då det är möjligt att ha kompletterande ersättningar kan antalet ersättningar överstiga totalsumman för målgruppen.

#### **Avslutsorsak**

Av de 27 deltagare som avslutats under perioden har avslutsanledningen varit sjukdom för 5 deltagare, fortsatt rehabilitering för 21 och arbetsökande för 1 deltagare. Samtliga som bedömdes ha förutsättningar och behov av fortsatt arbetslivsinriktad rehabilitering erbjöds plats i Arbetsrehabteamet – rehabilitering, totalt 14 personer. Av dessa valde 12 att tacka ja till deltagande i fortsatt arbetslivsinriktad rehabilitering via Arbetsrehabteamet.

#### **Kommentarer angående gruppverksamhet i Mellerud och ändrad fördelning av grupp**

Under våren startade vi en omgång förrehabilitering förlagd i Mellerud. I gruppen fanns flera deltagare med stora språksvårigheter och det är också i den gruppen som 5 deltagare valde att neka medgivande till registrering i SUS. Utöver dessa 5 har 6 av ovan nämnda deltagare varit i Mellerudsgruppen. De som deltog uttryckte sig mycket positivt kring att gruppverksamheten var förlagd i Mellerud då flera var bosatta utanför Mellerud och därmed hade fått mycket lång restid till Vänersborg. Av praktiska skäl valde vi att pröva att ha gruppverksamheten i Mellerud 2 ggr i veckan á 3 h (istället för 3 ggr/vecka á 2h som vi har haft i Vänersborg). Det var dock svårt att dra slutsatser i och med att grupp sammansättningen, men ingen uttryckte sig negativt om omfattningen. Vid nästa gruppstart i Vänersborg hade vi av bemanningsskäl behov av att pröva samma upplägg med 2ggr/vecka á 3 h och den gruppen hade mycket hög närvaro (i jämförelse med tidigare grupper) varför vi planerar att fortsätta så vid nästa gruppstart också.

#### **Kommentar angående målgrupp**

Genomgående under året har de deltagare som ansökt till Arbetsrehabteamet bedömts stå mycket långt ifrån arbetsmarknaden. Många har också uttryckt insatsen igenom att de inte vill delta, att de är mycket negativt inställda till att delta, men gör det utifrån att de vill behålla sin ersättning. Vi har dock tagit emot samtliga deltagare som ansökt, förutsatt att de inte har pågående missbruk eller saknar bostad (två grundkriterier).

Vänersborg 191230

Caroline Beckman, samordnare

# ARBETSINTEGRERANDE SOCIALA FÖRETAG

JANUARI-DECEMBER 2019

## Beskrivning av uppdraget

Förbundet stödjer utveckling av Arbetsintegrerande sociala företag (ASF) och bidrar till rehabilitering av enskilda genom att stödja deltagare med utbildningsinsatser om ASF. Förbundet stödjer lokala utvecklingen av ASF genom att tillhandahålla en samordnare som fungerar som en länk mellan myndigheter och sociala företag, och verkar för att skapa goda samarbeten och förutsättningar.

## RESULTAT

### Målgruppsbeskrivning

Målgruppen är personer som ofta står långt ifrån arbetsmarknaden och kan behöva särskilt anpassade arbetsplatser för att kunna få och behålla ett arbete. Samordnaren stöttar även personerna i de befintliga företagen för att företaget skall fortleva, växa, utvecklas och kunna stötta ännu fler människor i utanförskap.

### Deltagare som startat företagsutbildning

För Arbetsintegrerande sociala företag finns det utrymme för 10 platser på årsbasis för uppstart av företag. Det vill säga att när deltagare kommit så långt att de är redo att starta upp sitt företag och gå en företagsutbildning.

En förberedande utbildning i Mellerud 3 ggr/veckan har genomförts under hösten där 12 personer har deltagit, 8 kvinnor och 4 män. Syftet var att få kunskap om ASF och ta ställning om de vill starta ASF. Eftersom personerna är positiva till detta kommer vi att träffas i januari 2020 för att planera nästa steg.

### ASF Inspirationsutbildning

Samordnare har tillsammans med ASF-Resurs anordnat tre ASF Inspirationsutbildningar under året. Den är upplagd på tre dagar och tre timmar/tillfälle. Innehållet är följande: Vad är ASF, Studiebesök hos ASF företag och vad finns det för stöd? Vid dessa tillfällen deltog 17 personer, alla kvinnor.

### ASF Idéverkstad

Här träffas personer som vill diskutera affärsidéer. Samordnare stöttar med att diskutera affärsidén, budget, roller, ansvar och arbetsuppgifter. Under 2019 genomfördes sex tillfällen med totalt sex personer, 5 kvinnor och 1 man.

### Stötta etablerade företag och kooperatörer/anställda

Idag finns fyra lokala ASF och företagen har 30 anställda. Samordnare arbetar hela tiden aktivt med att stötta företagen för att bli hållbara och utvecklande och att det ska finnas stöttning i det. Idag har företagen ett väl fungerande nätverk som ASF Resurs kallar till. Där möts företagens arbetsledare för att delge varandra erfarenheter och kunskap.

Samordnare tillsammans med ASF-Resurs kan vid behov gå in och stötta de befintliga företagen i sin arbetsledarroll. Ett av företagen har idag ingen som kan axla rollen som arbetsledare och de har ännu inte ekonomi för att anställa denna person. Här har ASF Resurs med stöd av samordnare stöttat företaget i fr.a. möten och rutiner samt till viss del stöd i arbetsledarrollen där en person som är nyanställd behöver extra stöttning. Under detta år har det funnits stora behov att ge mycket stöd i olika frågor direkt in i företagen för att de ska bli starka och hållbara företag.

---

#### Samordningsförbundet Vänersborg/Mellerud

Postadress: c/o Vänersborgs kommun, 462 85 Vänersborg

Besöksadress: Sundsgatan 17, 462 33 Vänersborg

Telefon: 0703-650 750

Organisationsnummer: 222000-2048

Arbetsintegrerande sociala företag har dubbla affärsidéer. En av affärsidéerna är att sälja varor och/eller tjänster som det finns en marknad för till privatpersoner, företag och organisationer och den andra affärsidén är att integrera människor i arbetsliv och samhälle genom att erbjuda arbetsträningsplatser. Idag har en stor andel av de som är arbetslösa behov av ett extra stöd för att komma i arbete och samtidigt är det brist på arbetskraft i många branscher. Arbetsintegrerande sociala företag drivs med metoder där allas erfarenheter kommer till användning och där det finns stora möjligheter till delaktighet och personlig utveckling. På så sätt bidrar arbetsintegrerande sociala företag inte bara till att ge en praktikplats till någon utan också till att människor utvecklas, får självförtroende och ökar sina chanser att få ett jobb. Företagen har tillsammans tagit emot ca 20 personer under denna period främst från arbetsförmedling, samordningsförbunds finansierade insatser och skolor.

### **Metod**

I uppdraget ingår att stötta individer att starta ASF, ger stöttning till befintliga ASF, arbeta övergripande med att ständigt hitta metoder för utveckling av ASF lokalt samt vara en länk mellan myndigheter och ASF. Under året har samordnare arbetat med följande:

### **Stötta uppbyggnaden av en stödstruktur**

**ASF Resurs** är tänkt som en "paraplyorganisation" som verkar i ASF företagen, mer ansvar och egenmakt ska finnas gemensamt i företagen. För att ha den unika erfarenheten som finns ute i ASF "att själv varit långtidsarbetslöshet/utanförskap" ska personerna som arbetar i ASF Resurs tillsammans äga denna erfarenhet. Vänersborgs kommun anställde en person på 100 % den 1 januari som ASF Resurs för hela 2019. Samordnaren stöttar ASF Resurs att tillsammans med ASF Nätverk bygga upp denna "paraplyorganisation". ASF Resurs har bildat en ideell förening där alla ASF i Vänersborg är delaktiga och betalar medlemsavgift. ASF Resurs mål är att ASF ska bli känt av allmänhet, företagare, politiker och offentlig verksamhet och därmed skapa fler arbetstillfällen. ASF Resurs ska vara språkrör för lokala företag. Vi har påbörjat en kontakt med ett försäkringsbolag samt en privat hyresvärd i Vänersborg som ser en stor fördel med att stötta och samarbeta med ASF. ASF Resurs har med stöd av samordnare gett mycket stöttning både praktisk och allmän rådgivning till företagen med att skriva anbud, framtagande av personalhandbok, checklista för brandsyn etc.

ASF är till för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden och idag finns det ett företag som inte har någon som kan axla rollen som arbetsledare hela vägen ut, för dem är det extra viktigt att ASF Resurs finns som i perioder ska kunna erbjuda stöttning i arbetsledarrollen. Vi tror att det är klokt att bygga och utveckla de strukturer som redan finns.

**ASF Resurs** har tillsammans med tio andra ASF blivit utvalt att få delta i ett projekt tio månader från 1 januari 2020 via SKOOPI som är en intresseorganisation för arbetsintegrerande sociala företag. Projektidén är att utveckla regionala konsortier som kan ha följande funktioner:

#### **Utåt:**

- Gemensam ingång om t.ex. Arbetsförmedlingen vill köpa platser för arbetsrehabilitering.
- Gemensam marknadsföring
- Gemensam kommunikation med t ex myndigheter

#### **Inåt:**

- Initiera gemensamma projekt
- Göra/hjälpa till med gemensamma anbud med flera eller alla ingående medlemmar
- Gemensam kompetensutveckling
- Hjälpa varandra med gemensam administration, inkl. ekonomi/ bokföring

---

### **Samordningsförbundet Vänersborg/Mellerud**

Postadress: c/o Vänersborgs kommun, 462 85 Vänersborg

Besöksadress: Sundsgatan 17, 462 33 Vänersborg

Telefon: 0703-650 750

Organisationsnummer: 222000-2048

- Vikariepool
- Gemensam utveckling
- Nätverka med varandra

Via **Coompanion Kraftprojekt** anordnade Samordnare och ASF Resurs en Kick off där ASF från trestadsområdet bjöds in till en mycket lyckad kväll, där tid fanns för många diskussioner ASF emellan. Coompanion Göteborg Naana Rench informerar om hur företagen kan få stöttning för ökad försäljning via kraftprojekt.

Knopster, ett ASF företag från Falkenberg, föreläste om två olika intressanta Life stories. I en värld där alla strävar mot normer och ideal, vågar vi vara annorlunda. Hos oss får du vara som du vill och vi ser nytta i varje individ. Vi har två ben och ett hjärta: ett ben i föreläsningsverksamheten, ett ben i musikproduktionen och ljudet, och ett stort hjärta som klappar för socialt arbete och allas lika värde.

### **Marknadsföring och information**

Att marknadsföra och informera om ASF är ett viktigt uppdrag. En gång i månaden medverkar samordnare och ASF företagen vid frukostforum som näringslivet i Vänersborg bjuder in till. Vi utbyter erfarenheter och lyssnar till föreläsningar i olika aktuella ämnen.

Under 2019 har samordnare besökt Kommunstyrelsen i Vänersborg, Kommundirektören i Vänersborg, företagschefer och kommunalrådet i Vänersborg för att informera om ASF.

I Mellerud anordnades den 21 augusti en uppskattad Konferensdag om hur vi kan skapa möjligheter för ASF, där 20 personer i form av tjänstemän och politiker närvarade. Coompanion berättade övergripande om ASF och vad offentlig verksamhet kan stötta med. Flera ASF från Vänersborg berättade om sina företag och hur de startat.

Jag som ASF samordnare ingår i **SKR:s arbetsgrupp** (Sveriges kommuner och regioner) för ökad samverkan mellan kommuner, regioner och arbetsintegrerande sociala företag. Syftet med arbetsgruppen är att bidra till att öka kommuners och regioners kännedom om arbetsintegrerande sociala företag och deras möjligheter till samverkan med ASF:erna. SKR arbetsgrupp har fått beviljat projekt från Tillväxtverket med syfte att öka kunskapen hos kommuner om socialt företagande och hur kommuner kan hitta samarbeten med att köpa tjänster från sociala företag. Detta för att utöka utbudet och mångfalden av tjänster som kommuner kan använda sig av och öka marknaden för de sociala företagen. Vi kommer arbeta fram en handbok som ska tydliggöra mervärdet med kommunens samverkan med sociala företag, tydliggöra den idéburna sektorn och tydliggöra olika vägar till samverkan. Vi arbetar fram web sända konferenser för att öka samverkan mellan kommun och ASF. Första konferensen skedde 5/12 på SKR i Stockholm där jag som samordnare närvarade tillsammans med ytterligare 60 personer på plats och 200 personer via Web. Jag bjöd in Melleruds och Vänersborgs tjänstemän, politiker och ASF företag att se denna sändning på plats i Vänersborg, totalt var det 10 personer som tittade på webbsändningen. Konferensen var välarrangerad om hur kommuner och ASF kan öka sin samverkan med målet att integrera fler människor i arbetslivet. Många goda exempel presenterades runt om i Sveriges hos flertal kommuner, hur de har knoppat av verksamheter i kommunal regi och både SKR och arbetsförmedlingen lyfte vikten av att samverka med ASF och lämnade mycket bra information. Upphandlingsmyndigheten presenterade en nationell modell för sysselsättningskrav i upphandling. Han var mycket tydlig med att vi kan använda offentlig upphandling som arbetsmarknadsverktyg! Tillväxtverket, berättade om arbetet med regeringens strategi för socialt företagande. Återkommande under dagen var Agenda 2030 som innehåller 17 globala målen för en

---

### **Samordningsförbundet Vänersborg/Mellerud**

Postadress: c/o Vänersborgs kommun, 462 85 Vänersborg

Besöksadress: Sundsgatan 17, 462 33 Vänersborg

Telefon: 0703-650 750

Organisationsnummer: 222000-2048

ekonomisk, socialt och miljömässigt hållbar utveckling och hur arbetet med ASF går in i många av de globala målen. ASF Resurs avslutade dagen med att berätta sin resa från utanförskap till att bygga upp ASF Resurs.

**ASF Styrgrupp** har regelbundna träffar, vi arbetar utifrån den lokala partsgemensamma policyn för stöd till utvecklingen av arbetsintegrerande sociala företag i Vänersborg och Mellerud.

Gemensam ambition är:

- Bildandet och fortlevnad av 1-2 arbetsintegrerande sociala företag per år inom Vänersborgs och Melleruds kommuner.
- Allt fler medborgare i Vänersborg och Mellerud ska bli självförsörjande (minska behov av offentlig försörjning)

*Vänersborg 2019-12-30*

*Marie Apell, Samordnare, Arbetsintegrerande Sociala Företag*

# VÅLD I NÄRA RELATIONER - PILOTPROJKET

OKTOBER - DECEMBER 2019

## **Beskrivning av projektet**

Föreningen NNS (Nationellt Nätverk för Samordningsförbund) deltar tillsammans med flera Samordningsförbund i ett regeringsuppdrag med målet att förbättra upptäckten av våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, sexuellt våld samt med att förmedla adekvata insatser för detta. Samordningsförbundet Vänersborg/Mellerud är med i regeringsuppdraget genom ett pilotprojekt med uppdrag att tillsammans med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Jämställdhetsmyndigheten, Migrationsverket och Socialstyrelsen hitta rutiner och metoder för att upptäcka våldsutsatta, våldsutövare och barn som upplevt våld. Målet är att personer med upplevelser av våld i nära relation ska bemötas på ett samordnat och enhetligt sätt och erbjudas stöd.

## **Genomförda insatser**

Under hösten tillsattes en arbetsgrupp med kontaktpersoner från Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Vänersborgs kommun, Melleruds kommun, NU-sjukvården samt VG-regionen. Arbetsgruppen har sammanträder en gång i månaden. Under 2019 träffades gruppen 31 oktober och 3 december.

## **Utbildning**

Den 26:e september gick kontaktpersonerna en Basutbildning om våld i nära relationer i Göteborg.

Den 10:e oktober gick kontaktpersonerna en fördjupningsutbildning om våld i Stockholm. På eftermiddagen hölls en Kick off för hela pilotprojektet.

Den 17:e november 2019 hölls en basutbildning i Vänersborg om Våld i nära relation. Det var 90 personer som deltog i utbildningen. Under dagen presenterade sig personerna i pilotprojektet och det hölls en lokal kick off.

## **Kontaktskapande**

Projektet har skapat kontakt de handläggare som arbetar med våld i nära relationer inom socialtjänsten i Vänersborg och Mellerud.

## **Informationsmaterial**

Kontaktpersonerna och projektet centralt har tagit fram informationsmaterial om våld. Det finns material upptryckt i form av affisch "Vi frågar om våld", folder "Alla har rätt till en uppväxt utan våld", Infoslipp med viktiga telefonnummer till varje kommun samt att foldrar för varje kommun. Förbundets parter kan fritt använda materialet. Kontaktpersonerna har även tagit fram ett bildspel för presentation av både projektet och våld i nära relation.

## **Fråga om våld**

Sedan slutet av november har pilotprojektets kontaktpersoner ställt frågor om våld till personer de träffat i sina ordinarie verksamheter. Under 2019 samlades 26 formulär in och sammanställdes (24 från kvinnor och 2 från män). Av dessa 26 har 18 personer angett att de blivit utsatta för våld, 69%. Av de 18 personer som blivit utsatta för våld har 15 av dem blivit utsatta för flera olika slags våld. Av alla 26

---

### **Samordningsförbundet Vänersborg/Mellerud**

Postadress: c/o Vänersborgs kommun, 462 85 Vänersborg

Besöksadress: Sundsgatan 16, 462 33 Vänersborg

Telefon: 0703-650 750

Organisationsnummer: 222000-2048

personer som svarat har 10 (38%) av dem uppgett att de bevittnat våld i sin uppväxt och av dessa 10 är det 8 som blivit utsatta för våld (80%). 5 av de 26 personerna anger att de själva utsatt någon för våld, av dessa har alla varit utsatta för våld själva. Fyra har varit utsatta för våld i nära relation och en har varit utsatt för våld av någon som hen inte hade en nära relation till. Av de fem som utsatt någon annan för våld har fyra bevittnat våld i sin uppväxt.

**Sammanfattande kommentar**

Kontaktpersonerna har träffats regelbundet en gång i månaden för att byta erfarenheter och i samverkan stötta varandra i arbetet med att upptäcka våldsutsatthet. Under de månader som projektet pågått 2019 har kontaktpersonerna i projektet arbetat med att sätta strukturer för det gemensamma arbetet inom projektet, tagit fram material samt börjat sätta rutiner för att fråga om våld på rutin. Svaren på frågeformulären har sammanställts löpande och utfallet för 2019 visar att personer som är aktuella inom parterna har en hög utsatthet för våld. Under 2020 kommer kontaktpersonerna och samordnande kontaktperson intensifiera arbetet med att sprida kunskap i sina hemorganisationer genom presentationer samt information.

Vänersborg 2020-02-17

Åsa Berner och Linda Säterstam

# HÄLSOSTÖD

OKTOBER - DECEMBER 2019

## **Syfte och mål/Beskrivning av uppdraget**

Målet med Hälsostöd är att utveckla en modell i samverkan som riktar sig till de som har en komplex hälsosituation. Deltagarna ska få ökad kunskapen om ohälsa hur den påverkar och vad som kan göras för att lindra. Syftet är att snabba på processen till egen försörjning. Insatsen fokuserar på att:

- Stötta deltagare med förebyggande hälsoinsatser- individuellt, eller i grupp
- Stötta deltagaren i dialogen i kontakt med den offentliga vården
- Att stötta handläggare runt deltagaren med tolkning av medicinska underlag

## **Uppföljning av antal deltagare och platser**

Deltagarna ska vara bosatta i Melleruds kommun, vara i arbetsför ålder med en komplex hälsosituation. Personerna behöver få kunskap om sin hälsa och hur de kan påverka sin hälsa. Under projektet förväntas 30–40 personer ha tagit del av Hälsostöd, genom konsultation eller utökat stöd.

Sedan starten i oktober har 8 deltagare (2 kvinnor och 6 män) fått del av insatsen genom utökat stöd och 12 personer (6 kvinnor och 6 män) genom konsultation.

## **Resultat/Beskrivning av aktuella deltagare**

De deltagare som är med i projektet har alla svenska som andraspråk. Det finns en komplexitet av ohälsa, där språket och ny kultur är en faktor som påverkar komplexiteten. Att se mätbara resultat i form av kvantitativa mätvärden saknas i nuläget.

I syfte att knyta kontakter och skapa relationer med framtida deltagare har Hälsostödet genomfört en föreläsning för Trappa Upp (Coompanion) som handlade om egenvård och hälsa. Vid tre tillfällen har Hälsostöd varit med på Hälsoskolan (ALL-IN) och pratat om egenvård, synen på hälsa/ohälsa, olika välfärdssjukdomar på ett övergripande plan och hur man kan förebygga dem.

## **Metod**

### **Kartläggning**

Hälsostöd börjar med en kartläggning. Vid kartläggningssamtalen har det varit aktuellt med tolk för att deltagarens ord, tankar och känslor ska kunna komma till uttryck. En planering har skett och kontakter har tagits utifrån de olika behov som funnits.

Efter kartläggningssamtal ihop med remitterande myndighet och deltagare har inhämtning av underlag för fortsatt planering och arbete skett. Underlag från IFO (Individ och familjeomsorg), primärvård och slutenvård har begärts utifrån deltagarens situation. Utifrån underlaget identifieras olika steg för individen för att öka sin hälsa och närma sig arbetslivet.

### **Individuellt stöd**

Hälsostödet har haft utbildning enskilt om bl.a. mina sidor 1177, beställa recept, dela dosett, mattips och friskvårdstips.



Hembesök har varit aktuellt för två deltagare. Ett besök för att understryka maten som viktig del att nå ökad hälsa och vid ett tillfälle ihop med arbetsterapeut för att se över hemmiljön.

Hälsostödet har bistått med hjälp att fylla i blanketter, förklara vad texter betyder, boka tid, avboka tid och undervisa om hur det svenska samhället fungerar och vilka steg som behöver tas för att öka egenansvaret.

Hälsostödet har varit med vid olika vårdkontakter för att dels lyfta fram det som framkommit vid samtal men också för att få kunskap om vad som sägs vid vårdkontakten för att kunna följa upp vid senare samtal. Exempel är nybesök hos fysioterapeut, besök specialistmottagning, optiker och besök Närhälsan. Det har varit med samtycke från deltagare att Hälsostödet medverkar.

Viktigt har varit att ringa in behovet och lyssna på deltagaren och utgå från dennes behov och även tydliggöra egenansvar, samhällets ansvar och de konsekvenser som medföljer om man väljer att inte göra som förväntas.

Uppföljningstätheten är olika utifrån individ. Någon deltagare är en gång per vecka medan de flesta har behov av varannan till var tredje vecka beroende på insatsen. Vid uppföljningsmöte har kommunikation skett med hjälp av kroppsspråk, Google-translate och språkhandledare då det var möjligt.

### **Stöd till handläggare**

Hälsostöd har bistått med tolkning av medicinska underlag, vad diagnosen innebär och hur den påverkar och vad man kan göra för att nå ökad hälsa samt förklaring av olika lagrum inom vården.

### **Samverkan**

Med IFO (Individ och familjeomsorg) och Närhälsan Mellerud finns regelbunden kontakt och en kontaktperson att vända sig till. Det finns kontakt med ÖVP Bäckefors (Öppenvård psykiatri), Rehabmottagningen Mellerud, Vuxenutbildningen och Arbetsförmedlingen. I nuläget finns ingen personlig kontakt med Försäkringskassan utan de frågeställningarna har kunnat lösas genom IFO:s försorg genom samverkansprojektet Samverkan SGI0.

### **Gruppverksamhet**

Att starta gruppverksamhet innan årsskiftet 2020 har inte varit aktuellt då behovet varit tillgodosett genom andra projekt i Mellerud där hälsa ingår, t.ex. Hälsoskola för arbete i ESF:projektet ALL-IN.

### **Utvecklingsområden**

- Gruppverksamhet riktat till män, inriktning hälsa och egenvård
- Egenvårdsutbildning exempelvis via digitala kanaler 1177, beställa recept, hitta information etc.
- Flera av deltagarna har behov av SIP (samordnad individuell plan) och det finns behov av att starta det med berörda myndigheter.
- Arbeta fram dokumentation, dokument, rutiner, avslut av ärende och en transparens för projektet.
- Fortsätta samverkan, hitta bra strukturer och vara med där behov av Hälsostöd finns i olika nätverk.
- Utarbeta ett arbetssätt att ta upp frågan om Våld i nära relationer med varje deltagare.

- Tydliggöra uppdraget på hemsida och i folder.

### **Utmaning/reflektion**

Det skapas kommunikationsmissar! Att ha svenska som andra språk och i förekommande fall också analfabetism gör att det är extra svårt att få följsamhet när det gäller medicinering, behandling av vården och att göra sig förstådd i vården. Kontakten hos en vårdgivare/myndighet blir styckevis och fragmentarisk så helheten missas. Att mötas med olika kulturella bakgrunder såväl patient som vårdpersonal genom en tolk som oftast finns per telefon förloras nyanser i samtalet.

Att förstå vad som förväntas i olika situationer i vården, där mycket numer är utformat digitalt, att hinna förstå och sedan kunna göra olika val när du söker vård, när du har svenska som andraspråk och kanske är analfabet blir en utmaning.

Vid minskad förmåga att förstå är det inte konstigt att man står i luckan och vill ha hjälp och det kan skapa frustration från såväl deltagare som från parten i luckan.

Alla myndigheter har sina uppdrag som verkar i stuprör och det ska deltagaren förstå och bemästra när ohälsa, olika förförståelse och andra nedsättningar finns.

Myndigheter och olika samhällsstrukturer är byggda utifrån att individen har egenförmåga och förståelse över hur det funkar och saknar ofta resurser att möta individen som har en komplex situation.

Att det är en övervikt av män i projektet kan bero på att det här i Mellerud finns flera olika insatser som riktar sig till kvinnor, Trappa Upp och ALL-IN som kunnat bistå med råd och vägledning. Det är viktigt att insatsen Hälsostöd blir tillgänglig för både män, kvinnor och icke-binära personer utifrån individens komplexa behov.

Ett medskick till någon av parterna att tänka på i framtiden är att titta på ett projekt Språkdoula/kulturdoula, som en riktad insats till blivande föräldrar med svenska som andraspråk. Det finns kvinnor med svenska som andraspråk och väntar sitt första barn i Sverige och saknar kunskap om hur mödravård och förlossningsvård fungerar. Många har bristande socialt nät som kan ge kunskap om att vänta barn i Sverige. Det finns goda resultat från Göteborg som ger stöd för ett projekt i Vänersborg och Mellerud.

Noterbart är att projekten Hälsostöd och Samverkanskoordinator är svåra att skiljas åt. Din hälsa påverkar din förmåga att arbeta och arbetet påverkar din hälsa. Att arbeta utifrån individens individuella behov och hitta lösningar i en helhetssyn är av vikt.

Det kan finnas risker att Hälsostödet blir en fixare för deltagarna. Det är viktigt att hitta arbetsätt som verkar för att deltagarna ska ta eget ansvar och att det inte blir en bekvämlighet för såväl Hälsostöd och deltagare, utan att det blir ett avslut för insatsen.

Mellerud 20200113

Marianne Brindbergs Hälsostöd

# SAMVERKANSKOORDINATOR

NOVEMBER-DECEMBER 2019

## Syfte och mål/Beskrivning av uppdraget

Insatsen består av två delar, ett individinriktat uppdrag och ett strukturinriktat uppdrag. Det övergripande syftet med insatsen är att utveckla, förbättra samt skapa en hållbar samverkan för personer i behov av samordnade och koordinerade rehabiliteringsinsatser. I det individinriktade uppdraget ingår att kartlägga och koordinera myndigheternas insatser och stöd utifrån individens behov med målet att personen skall få rätt stöd och rätt försörjning. Målet är att parterna samordnar insatser så att deltagaren får stöd utifrån behov och förmåga för att komma vidare i sin process med siktet inställt på att individen ska närma sig arbetsmarknaden. Insatsen mäts utifrån följande indikatorer till individen:

Deltagaren skall känna att insatsen är organiserad efter sitt behov

- Deltagaren skall uppleva inflytande över sin rehabiliteringsprocess
- Deltagaren skall uppleva att det finns någon som håller samman och stöttar personens samordnade rehabiliteringsprocess

## Uppföljning av antal deltagare och platser

Planerad start projekt var oktober 2019. Projektet startade i november 2019 relaterat till att Samverkanskoordinator kunde påbörja projektet då. Projektet är på 50% av en heltid. I budget för projektet finns utrymme för 15–20 deltagare per heltid (8-10 per 50%) Sedan start har 5 deltagare (2 kvinnor och 3 män) startat i projektet. Alla deltagare är fortsatt aktuella vid årets slut. En deltagare har för avsikt att flytta till annan kommun varpå insatsen kommer att avslutas.

## Resultat

De som är aktuella för (4 av 5) deltagande är långt från arbetsmarknaden, har en komplex bakgrund och har under lång tid stått utanför arbetslivet. Projektet har pågått under två månader och se ett konkret resultat är svårt att bedöma/återge i nuläget. Den effekt som projektet hittills har gett är tid till att få sin "egen" individuella problematik synliggjord i en helhetssyn. De deltagarna som finns i projektet har en varierande problematik där det återfinns komplex social situation, psykisk ohälsa och psykiska/fysiska nedsättningar som skapar hinder.

## Metod

Efter kartläggning, där handläggare från myndighet, ny deltagare samt Samverkanskoordinator deltar, identifieras olika problem/hinder som finns för att komma närmare arbete. Därefter utifrån deltagaren skapas en individuell planering som sedan följs upp när det finns resultat att återge.

Kontakter skapas med olika myndigheter som är vitt skilda och som bygger på deltagarens individuella behov.

Återkommande möten med deltagaren har skett dels hos Samverkanskoordinatören men också med berörd myndighet för att ge uppföljning, återkoppling och delaktighet om vad nästa steg är och att deltagaren är informerad om de olika steg som tas i sin planering.

### **Samverkansparter inom Samordningsförbundet**

En del av projekttiden har lagts på att synliggöra Samverkanskoordinatören som en resurs och en part att samarbeta med. Det finns ett samarbete med IFO (Individ och familjeomsorg), AME (Arbetsmarknadsenheten), Vuxenutbildningen i Mellerud och Närhälsan i Mellerud. Med Arbetsförmedlingen har ett samarbete påbörjats och Försäkringskassan har kontaktats sökt, men i nuläget saknas personlig dialog. Det har gått att lösa genom IFO:s försorg som har en regelbunden kontakt, genom projektet samverkan SGI0, med det som uppkommit hittills.

### **Gruppverksamhet**

I projektet ryms gruppaktiviteter, i nuläget har inte behovet funnits utan insatserna har mer varit av individuell karaktär.

### **Utvecklingsområden**

- Flera av deltagarna som återfinns i projektet har ett behov av SIP (Samordnad individuell plan)
- Arbeta fram dokument som underlättar för Samverkanskoordinatör och deltagare
- Hitta en hållbar metod för arbetet genom dels rutiner, uppföljning, avslut av ärende, dokumentation och transparens.
- Fortsätta att arbeta med nätverk där behov finns utifrån deltagarna
- Tydliggöra uppdraget på hemsida och i folder.

### **Utmaningar/reflektion**

Det är ett ensamarbete där utmaningen finns att hitta personer att rådfråga när "frågan dyker upp".

Det finns deltagare som har fysisk ohälsa, psykisk ohälsa, stora språknedsättningar i form av analfabetism och även ett biologiskt åldrande där förmågan till arbete är låg, vad kan samhället göra som inte görs redan? Att ta reda på vad som är möjligt för denna gruppen kommer vara en utmaning.

Arbetsförmedlingens minskade resurser påverkar att det blir en tröghet i arbetet.

De deltagare som har varit länge utanför arbetsmarknaden, har hittat former för sin vardag. De har också en ohälsa som påverkar motivationen till att närma sig arbetsmarknaden. Det är också en svårighet att återigen "stå med mössan i handen" och börja om en resa som har varit fylld av hinder och motgångar med en arbetsmarknad som är mycket specialiserad och kräver formell kompetens.

Det finns en arbetsmarknad/myndigheter som har en förståelse till olika fysiska/psykiska nedsättningar och skapar anpassningar men som inte är helt redo att möta personer med analfabetism. Vad kan vi erbjuda dem personerna?

Mellerud 20200110

Marianne Brindbergs Samverkanskoordinatör

# SAMVERKAN SGI-0

SEPTEMBER - DECEMBER 2019

## Beskrivning av uppdraget

Genom Samverkan SGI-0 stödjer Förbundet utveckling av samverkan för personer som uppbär försörjningsstöd, saknar sjukpenninggrundande inkomst och har sin arbetsförmåga nedsatt på grund av sjukdom. Syftet med insatsen är att utveckla samverkan mellan parterna för att målgruppen ska få den rehabilitering som de har rätt till samt att myndigheternas arbete med målgruppen effektiviseras. Målet är att den nationella viljeriktningen följs och en skriftlig överenskommelse om arbetet med målgruppen upprättas lokalt. Utifrån den nationella viljeriktningen och den lokala överenskommelsen uppdateras "projekt SGI-0 - ett strukturprojekt" där varje parts ansvar dokumenteras tillsammans med lokala rutiner. Vänersborgs kommun är projektägare för uppdraget.

## RESULTAT

Insatsen är ett strukturprojekt som pågår tom 190831. Processen mot målen har påbörjats och nedan beskrivs var insatsen står 191231.

### Den nationella viljeriktningen ska följas/En skriftlig överenskommelse skall upprättas lokalt

Viljeinriktningen uppmanar kommuner, Arbetsförmedling, Försäkringskassan och landsting (regionen) att samarbeta kring målgruppen och uppmanar till att initiera liknande samarbete som genomförts i Halmstad.

Detta projekt är ett steg att öka samverkan och kompetensen mellan socialtjänst och Försäkringskassan i första hand. Då konsultationerna sker på en generell nivå är det svårt att bedöma huruvida detta lett till ökad samverkan som gagnar individen. Däremot har kompetensen till viss del ökats mellan de två parterna utifrån de dialogerna som förts i utförda konsultationer, likaså under uppföljningsmöten mellan de två parterna.

Övriga parter som viljeinriktningen omfattar är inte delaktiga i det strukturerade samarbetet i projektet. Målet är dock att en dialog ska komma till stånd under våren 2020 och att en lokal överenskommelse ska komma till stånd mellan parterna i enlighet med projektets mål. Här finns en viss osäkerhet utifrån Arbetsförmedlingens roll efter omorganisation och neddragningar. Samverkan är i dagsläget i princip obefintlig kring målgruppen, då Arbetsförmedlingen lokalt klart uttalat att de i princip inte medverkar i fysisk samverkan med socialtjänsten. Handläggarna går i princip heller inte att nå per telefon på grund av arbetsbelastning. Undantaget är de som tillhör målgruppen där Försäkringskassan har ett samordningsansvar för rehabiliteringen, där samverkan fortsätter enligt tidigare överenskomna rutiner. Det är dock en ytterst liten del av målgruppen SGI-0 som är aktuella för försörjningsstöd i våra båda kommuner som uppfyller kriterierna för detta fullt ut.

### Målgruppen skall få den rehabilitering som de har rätt till

Då projektet pågått under relativt kort tid och innebär att generella frågeställningar ställs från socialtjänst till Försäkringskassan är det svårt att svara på, då resultat inte följs på individnivå. Här har man också kommit lite olika långt i de två kommunerna. I Vänersborg har man under flera års tid haft ett särskilt fokus på målgruppen och successivt höjt kompetensen vad gäller tolkning av läkarintyg enligt DFA-kedjan samt underlag för att söka olika typer av ersättningar enligt

---

#### Samordningsförbundet Vänersborg/Mellerud

Postadress: c/o Vänersborgs kommun, 462 85 Vänersborg

Besöksadress: Sundsgatan 16, 462 33 Vänersborg

Telefon: 0703-650 750

Organisationsnummer: 222000-2048

socialförsäkringssystemet. Vänersborg har också sedan en tid inrättat en tjänst med högre kompetens inom området som har en konsulterande roll mot övriga socialsekreterare på sektionen.

Mellerud har under 2019 skapat en ny samverkansinstans via samordningsförbundet, "hälsostöd". Inom hälsostöd erbjuds personen förebyggande hälsoinsatser samt ett hälsostöd i att få klarhet i sin hälsosituation genom att få ett stöd i vårdssituationer eller genom samtal utifrån befintliga intyg. Hälsostödet kan erbjudas både individuellt och genom gruppaktiviteter. Syftet med insatsen är att stötta personen mot egen försörjning.

Hos båda kommunerna finns behov av fortsatt utveckling inom området och utvecklingsarbete kommer att pågå fortsatt framöver både internt och med externa samverkansparter, inte minst med vården.

Detta projekt ses som en del i det fortsatta utvecklingsarbetet i båda kommunerna.

### **Myndigheternas arbete med målgruppen effektiviseras**

I arbetet med att effektivisera och lära av varandra arbetar insatsen med konsultationer. Socialtjänsten i Mellerud har under perioden haft två telefonkonsultationer med Försäkringskassan som i huvudsak handlat om;

- Avslag på ansökan om sjukpenning på grund av att hen inte längre är försäkrad för arbetsbaserad förmån
- Ofullständiga uppgifter i medicinska underlag.

Socialtjänsten i Vänersborg har under perioden haft elva telefonkonsultationer med Försäkringskassan som i huvudsak handlat om;

- Generella frågor kring ansökan om samordning av rehabiliteringsinsatser samt arbetsförberedande och arbetslivsinriktade insatser
- Kriterier för aktivitetsersättning respektive sjukersättning
- Tolkning av begreppet "stadigvarande" utifrån fastställd dom
- Hur gå vidare i ärenden efter bedömning av vårdpersonal respektive Arbetsförmedling?
- Tolkning av medicinska underlag
- Skillnader mellan beslut, omprövning och överklagan

### **METOD**

Kommunerna har utsett var sin kontaktperson som är huvudansvarig för kontakten med Försäkringskassan. Denna person fångar upp frågor av generell karaktär hos sina kollegor.

Försäkringskassan har utsett en kontaktperson som avsätter två timmar per vecka för uppdraget. Handläggaren är ett konsultativt stöd att ringa till för att få råd och stöd, allmänt vad gäller regler m.m. inom främst sjukförsäkringsärenden. Handläggaren kan även vara konsultativt stöd kring när Försäkringskassan har ett samordnande ansvar eller för att klargöra vilka aktiviteter som bör vara uppfyllda innan det kan vara aktuellt med exempelvis sjukersättning. Försäkringskassans handläggare finns främst tillgänglig via telefon eller Skype-möten, men vid behov kan personen även finnas tillgänglig fysiskt. Om behov finns kan Försäkringskassan ha möjlighet att delta vid kompetenshöjande insatser i samband med projektet och/eller uppstart av projektet.

### **Telefonkonsultation**

Varje tisdag har kontaktpersonerna i respektive kommun möjlighet att ringa Försäkringskassan för konsultation under en timmes särskilt avsatt tid. Därutöver finns möjlighet att ringa Försäkringskassans kontaktperson övrig tid vid behov. Under perioden har det hållits 13 konsultationer, 11 från Vänersborg och 2 från Mellerud.

### **Uppföljningsmöten**

Under 2019 hölls ett uppstartsmöte och ett uppföljningsmöte.

Under *uppstartsmötet 191009* träffades samtliga parter som ingår i projektet, både ledning och kontaktpersoner. Vi gick igenom uppdragsbeskrivningen för projektet. Det beslutades efter dialog hur det metodiska arbetet enligt uppdraget skulle genomföras i praktiken. Det beslutades också att Försäkringskassans kontaktperson upprättar statistik kring genomförda konsultationer från respektive kommun och dess huvudsakliga innehåll.

Under *uppföljningsmötet 191204* gick vi igenom innehållet i de konsultationer som genomförts från kommunerna och detta blev i sig ett lärande för samtliga deltagare på mötet. Vänersborgs kommun hade använt samtliga veckovisa konsultationstillfällen vilket inte var fallet i Mellerud. Mellerud har inte nyttjat insatsen i den mån det var tänkt. Anledningen är att man ännu inte nått så långt i arbetet när det gäller tolkning av läkarintyg, granskning av avslagsbeslut från Försäkringskassan gällande olika ersättningar etc. Förhoppningen är att den relativt nytillsatta tjänsten inom insatsen hälsostöd kommer få intressanta frågor som kan lyftas på telefonmötena varje tisdag, eller att handläggarna i samråd med hälsostöd önskar lyfta frågor med Försäkringskassan.

Det framkom också att man från kommunernas sida upplevde en viss avsaknad att kunna få konsultation i individärenden, då vissa frågor är svåra att generalisera kring. I övrigt konstaterades att formen för konsultationer etc. fungerar väl.

### **KOMMENTARER**

Kommunerna är eniga om att detta är ett viktigt projekt som förhoppningsvis kommer kunna leda till ett fortsatt regelmässigt samarbete mellan parterna för att på bästa sätt kunna stötta de personer som är aktuella för samverkan. Huvudmålet är att undvika att personerna faller mellan olika myndigheters ansvar och för att se till att de får det stöd, hjälp och rehabilitering som de har rätt till och att de får det från den instans som är ansvarig för att ge stödet.

Vänersborgs Kommun 200115

Åsa Turesson/enhetschef

# SAMMANSTÄLLNING AV INDIKATORER

NNS Indikatorer för finansiell samordning är ett instrument som Samordningsförbund använder för att bedöma egen verksamhetsutveckling över tid, möjliggöra jämförelser mellan förbund samt ge förbund och de ingående parterna ett stöd att förbättra samordningen av arbetslivsrehabiliterande insatser. I följande dokument finns en sammanställning för indikatorerna besvarade av styrelse, beredning och personal i samverkansinsats för samordningsförbundet Vänersborg/Mellerud. Mättilfället var i oktober 2019 och det var det andra mättilfället i förbundet.

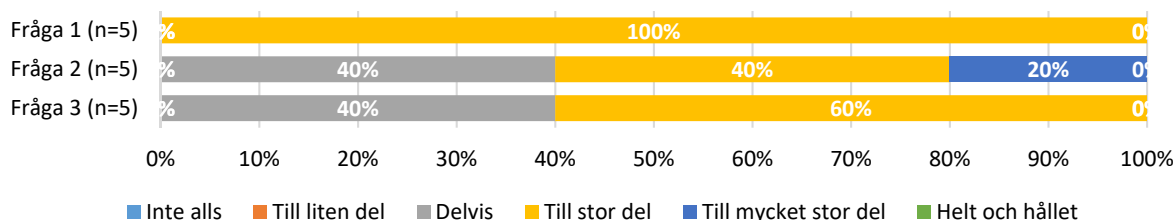
Indikatorerna från Samordningsförbundet Vänersborg/Mellerud och 39 andra Samordningsförbund har sammanställts i en nationell rapport "Nationell indikatorrapport 2019". Rapporten finns att ta del av: <http://nnsfinsam.se/utveckling/indikatorer.aspx>

## STYRELSE

5 av 8 ledamöter svarade på följande tre indikatorer:

1. Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?
2. Har ni en strategi för hur ni arbetar med uppföljning och utvärdering av de samordnade rehabiliteringsinsatserna?
3. Använder ni uppföljning och utvärdering som underlag för att utveckla de samordnade rehabiliteringsinsatserna?

Svar på indikatorerna från Styrelsen:



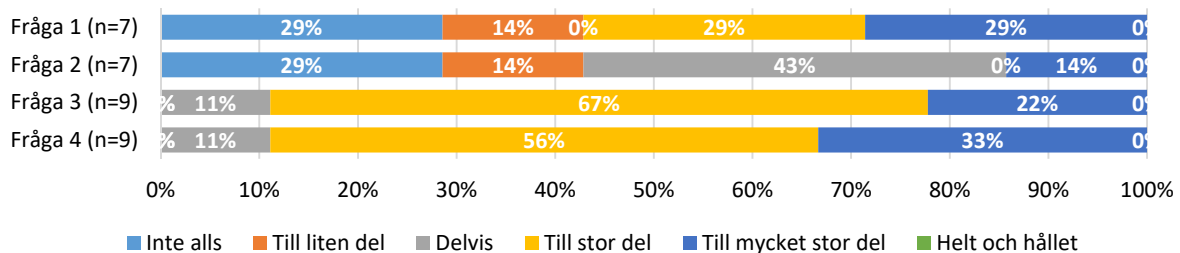
I jämförelse med föregående års svar så har styrelsens svar minskat något på alla variabler. Styrelsen anser att det finns strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationerna mellan aktörerna (fråga 1) till stor del, året innan upplevde 43% att det fanns till mycket stor del. Även strategin för uppföljning och utvärdering samt hur det används i utvecklingsarbetet anser styrelsen har minskat något (fråga 2 och 3). Sättet att arbeta med uppföljning och utvärdering har inte ändrats under året som gått. Värt att nämna är att det, i och med att det var ny mandatperiod vid årsskiftet, är många nya styrelseledamöter som svarat på enkäten 2019.



## BEREDNING

9 av 13 (inkl. ersättare) beredningsgruppsrepresentanter har svarat på följande indikatorer:

1. Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från brukarorganisationer systematiskt tillvara?
2. Har ni rutiner för att samarbeta med näringsliv/civilsamhälle/ideella organisationer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna?
3. Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?
4. Har erfarenheter från er samverkan lett till att förebyggande insatser utvecklats?



I jämförelse med föregående år har beredningens svar ändrats något. År 2018 ansåg beredningen att brukarorganisationers erfarenheter togs tillvara (fråga 1) "delvis" eller "till stor del". I år är det relativt jämt spritt från "inte alls" till "till mycket stor del".

Rutiner för samarbetet med näringsliv/civilsamhälle/ideella organisationer (fråga 2) anser beredningen ökat något och det samma gäller strukturer för att upprätthålla och underhålla relationer bland inblandade aktörer (fråga 3).

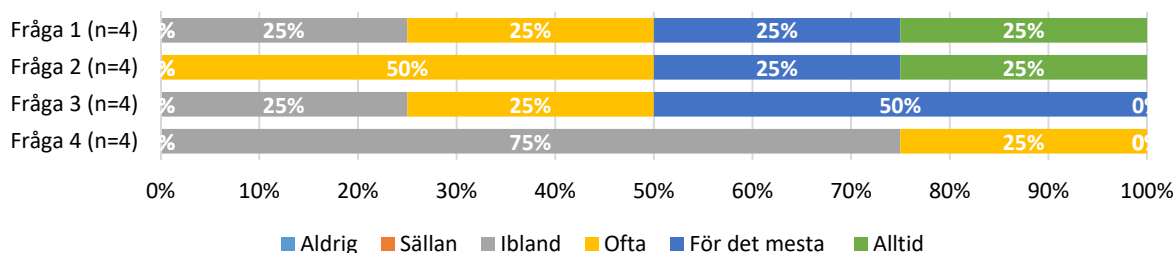
Erfarenheter från samverkan som lett till att förebyggande insatser utvecklats (fråga 4) ligger ungefär på samma nivå som förra året.

## PERSONAL

Under 2019 var det färre personal som besvarade enkäten än året innan. Detta beror på att det under året inte är lika många som arbetat i insatser som pågått över tid samt att personal i nya samverkansinsatser inte hade/precis hade startat och kunde därav inte besvara enkäten.

4 av 4 personal har svarat på följande indikatorer:

1. Får stödet som ni ger ta den tid som behövs?
2. Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphör?
3. Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter lyssnar på dig?
4. Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter vet vad du kan tillföra?



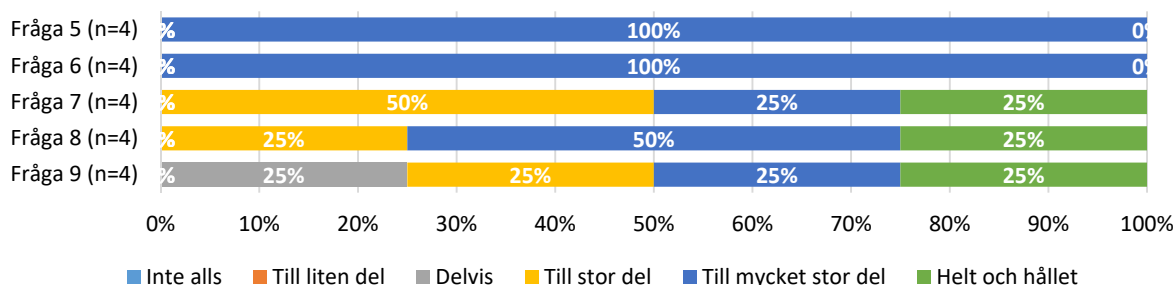
Personalen svarar med samma spridning som året innan men framför allt har upplevelsen minskat kring att stödet alltid får ta den tid som behövs runt en deltagare (fråga 1).

Personalen anger en liten positiv förändring gällande att det finns en planering efter att stödet från insatsen upphört för deltagaren (fråga 2).

Det är en liten positiv förändring i att det upplevs som att de andra samverkande myndigheterna lyssnar mer på personalen i samverkansinsatsen (fråga 3).

Dock upplever personalen att de som de samverkar med hos andra myndigheter inte i samma utsträckning vet vad insatsen kan tillföra (fråga 4). Året innan upplevde personalen att personalen på andra myndigheter hade mer kunskap om detta.

5. Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från deltagare systematiskt tillvara?
6. Har ni rutiner för att samarbeta med andra aktörer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna?
7. Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?
8. Omfattas det synsätt ni har angående människors resurser och möjligheter av alla i den samordnade insatsen?
9. Fungerar de olika arbetssätt ni har i den samordnade insatsen bra tillsammans?



Gällande att erfarenheter, kunskaper och synpunkter från brukaren tas tillvara systematiskt (fråga 5) svarar all personal "till mycket stor del" vilket är en positiv utveckling så det året innan var 72% som svarade ett lägre svarsalternativ. Dock svarade 14% helt och hållet på fråga 5 under 2018 vilket ingen gjorde i år.

På frågan om det finns rutiner för att samarbeta med andra aktörer när det gäller insatser för deltagarna (fråga 6) svarar all personal "till mycket stor del" vilket är en positiv utveckling då det året innan var 72% som svarade lägre svarsalternativ på båda frågan.

När det gäller strukturer för att initiera och upprätthålla relationer bland aktörerna (fråga 7) finns en positiv utveckling från föregående år då alla svarade "Till liten del", "delvis" eller "till stor del". I år svarade alla "till stor del" eller högre.

Personalen ser en positiv utveckling vad gäller att alla i den samordnade insatsen har ett synsätt angående människors möjligheter och resurser (fråga 8).

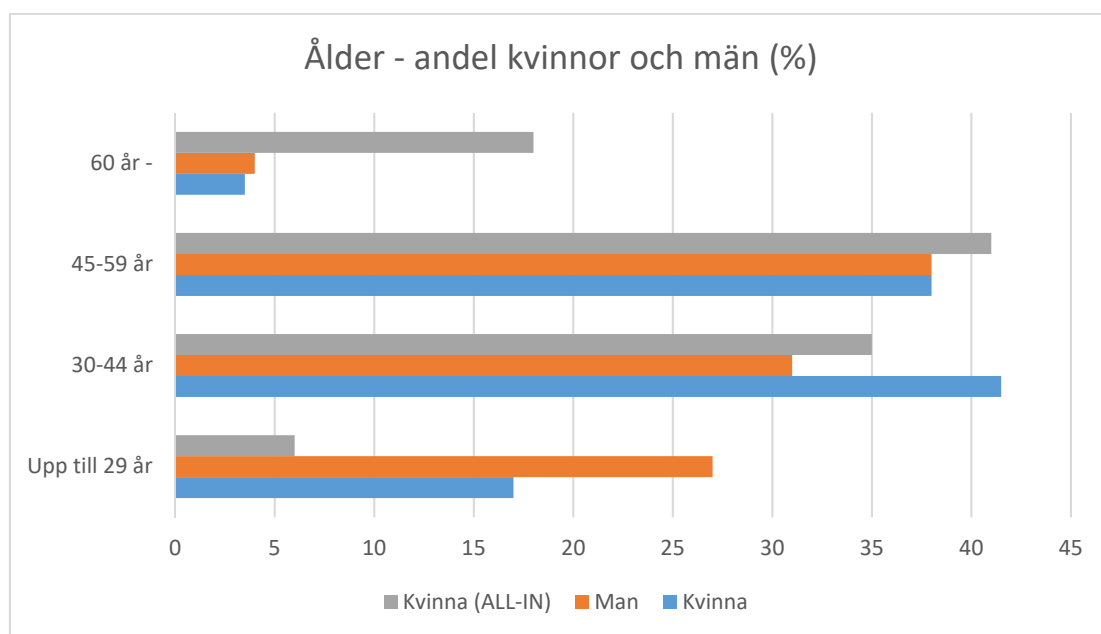
Det är en positiv utveckling i förhållande till 2018 gällande att de olika arbetssätten hos personalen i insatsen upplevs fungera bra tillsammans.

# KÖNSUPPDELAD STATISTIK 2019

För deltagare som avslutat individinriktade insatser under 2019 följer här könsuppdelade analyser. Underlaget för statistiken är de personer som registrerats med personuppgifter i SUS och som avslutats under 2019. Det är 17 personer som varit aktuella inom ALL-IN, 28 stycken från Arbetsrehabteamet rehabilitering och 27 från Arbetsrehabteamet förrehab. Underlaget bygger alltså på 72 (72) personer, 46 (42) kvinnor och 26 (30) män. ALL-IN särredovisas då det är ett projekt som fokuserar på utrikesfödda, främst kvinnor, och de 17 personer som avslutats från ALL-IN enbart varit kvinnor.

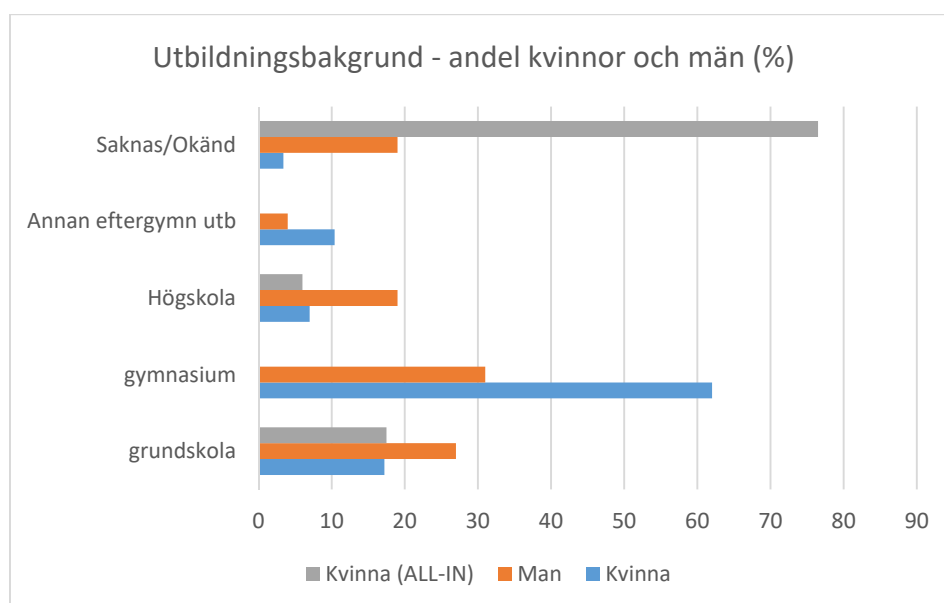
## Åldersfördelning (%)

Åldersfördelningen visar att männen får ta del av samverkansinsatser i yngre åldrar än kvinnor. Det som utmärker sig mest här är att utrikesfödda kvinnor (inom ALL-IN:s målgrupp) får ta del av insats i betydligt äldre år än övriga kvinnor och män. Under 2019 har det varit en relativt jämn åldersfördelning mellan könen. Förra året utmärkte sig genom att könsfördelningen var relativt jämn även i de lägre åldrarna men under 2019 sågs det tidigare mönstret där männen, procentuellt sett, var överrepresenterade i de lägre åldrarna och kvinnorna i de högre.



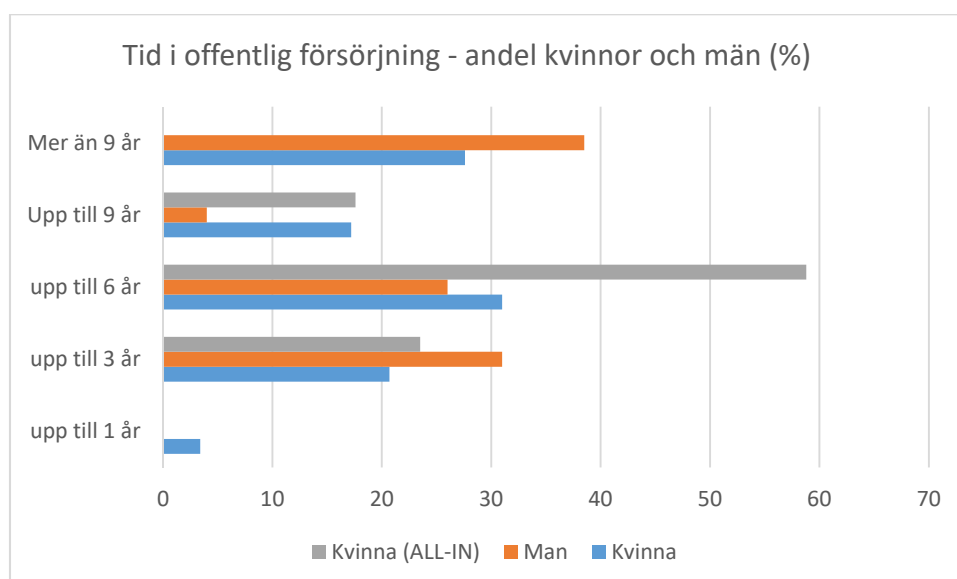
### Utbildningsnivå (%)

Utbildningsbakgrunden visar att ca 80% av kvinnorna i Arbetsrehabteamet har gymnasieutbildning eller högre utbildning och för männen är den siffran drygt 50%. För kvinnorna som deltagit i ALL-IN saknas utbildning för nästan 80%. I SUS registreras senast slutförda utbildningen som ger dig behörig till att läsa vidare på nästa utbildningsnivå i det svenska utbildningssystemet. Det kan därför bli så att utbildning i andra länder än Sverige inte kan jämföras då komplettering och/eller vidimering behövs innan en registrering kan göras.



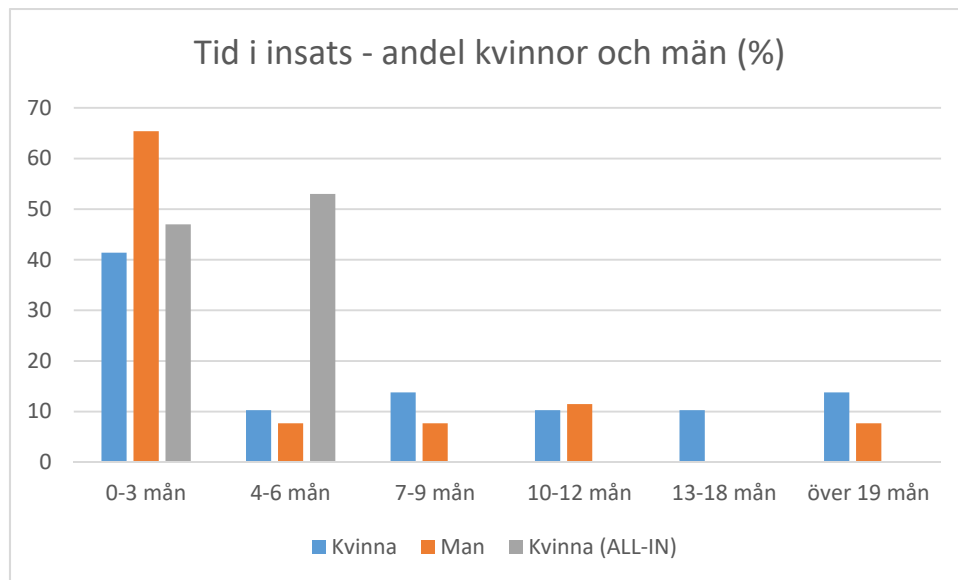
### Tid i offentlig försörjning (%)

Tid i offentlig försörjning varierar i de olika spannen för män och kvinnor i Arbetsrehabteamet samt kvinnor i ALL-IN. Variationen mellan spannen för män och kvinnor har vi sett under flera år.



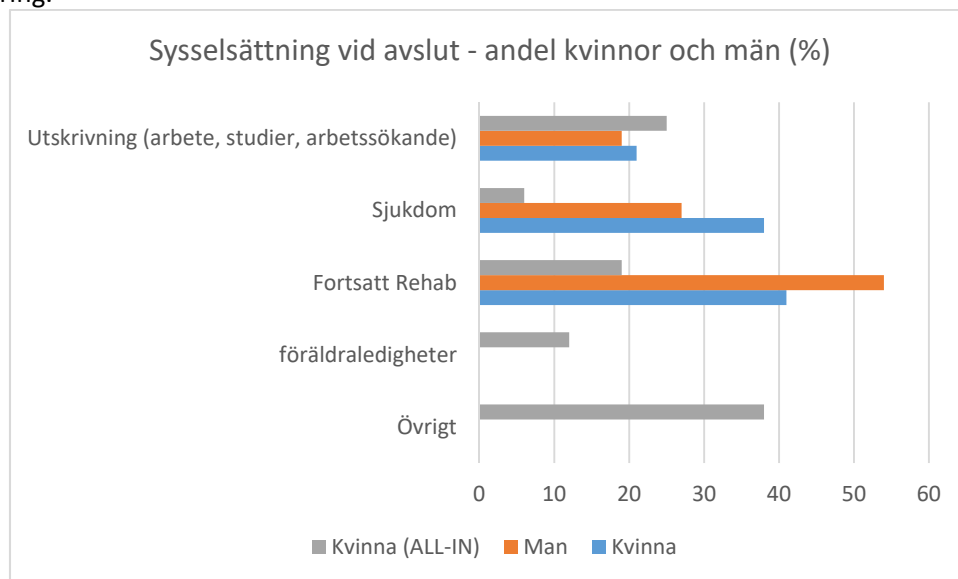
### Tid i insats (%)

Att det är så stor procentandel som avslutas inom 3 månader beror på den tidsatta insatsen Arbetsrehabteamets förrehabilitering pågår under 8 veckor. D.v.s. att där kan ingen analys av inskrivningstid i relation till kön göras. Det samma gäller kvinnorna i ALL-IN då insatsen vid årsskiftet varit igång i 4 månader och de som behöver längre tid i insats inte hunnit avslutas. Tidigare år har männen haft betydligt längre inskrivningstid i förbundsfinansierade insatser. Förra året var det inte samma mönster men dock stod några få män för de längsta inskrivningstiderna. I år är det kvinnorna i Arbetsrehabteamet som står för de längsta inskrivningstiderna.



### Avslutsanledning (%)

Under 2019 är avslutsorsakerna relativt jämna gällande män och kvinnor i Arbetsrehabteamet. Drygt 50% av männen och 40% av kvinnorna avslutas till fortsatt rehabilitering medan närmare 40% av kvinnorna och närmare 30% av männen avslutas mot sjukdom. Det som sticker ut är att kvinnorna inom ALL-IN till mycket mindre andel avslutas i kategorin sjukskrivning och fortsatt rehab än i arbetsrehabteamet. Kvinnorna som avslutat från ALL-IN har till stor andel avslutats till kategorin övrig som används när ingen av de andra kategorierna passar in. Föregående år har avslutningsanledningarna varit relativt jämt fördelade mellan könen, precis som i år, fast där kvinnor varit lite överrepresenterade i avslut mot sjukdom och män i avslut mot fortsatt rehabilitering. Förra året (2018) var ett undantag då männen stack ut gällande avslut till sjukdom och kvinnorna till fortsatt rehabilitering.



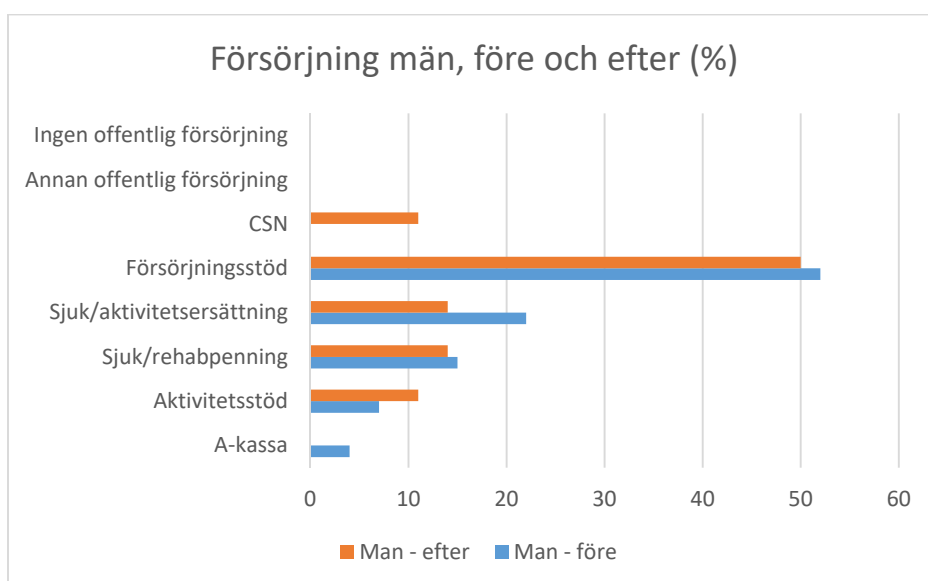
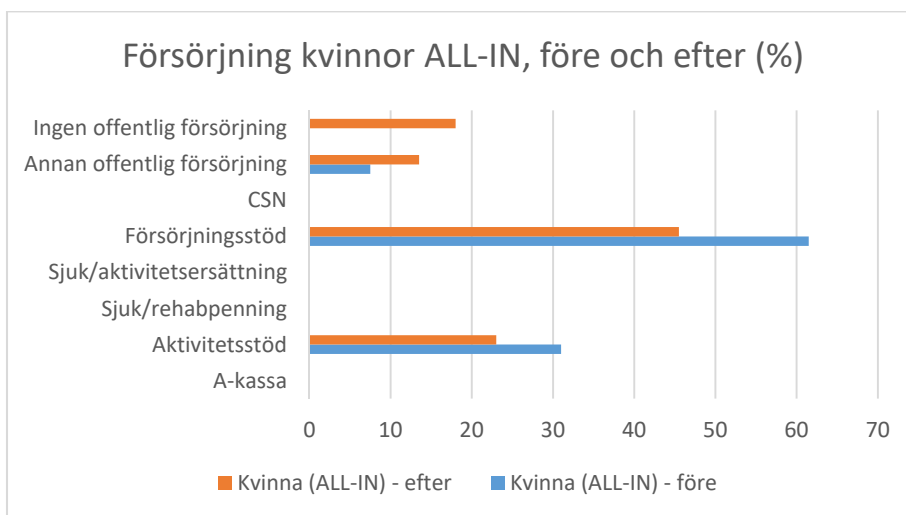
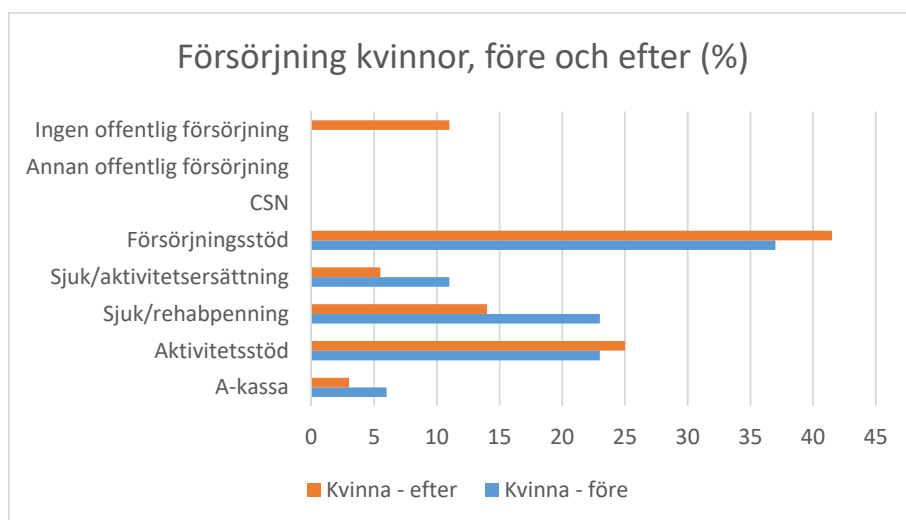
### Försörjning före och efter insats

Nedan följer tre diagram som visar vad kvinnor i ALL-IN samt kvinnor och män i Arbetsrehabteamet hade för försörjning innan och efter att de deltagit i en samverkansinsats. Viktigt att nämna är att en person kan ha flera försörjningskällor innan och efter att de deltagit i en insats vilket kan göra mätningen något missvisande.

Vi ser att kvinnorna i ALL-IN kommer ifrån nästan enbart två offentliga försörjningar innan de startar i insats, aktivitetsstöd och försörjningsstöd. Kvinnorna i Arbetsrehabteamet har innan start även A-kassa, sjuk/aktivitetsersättning eller sjuk/rehabpenning, likaså männen i Arbetsrehabteamet. En trolig förklaring till skillnaden är att kvinnorna i ALL-IN inte kvalificerat sig för sjukförsäkringen.

Efter insats ser vi att kvinnorna, både i ALL-IN och Arbetsrehabteamet, som gick vidare till egenförsörjning gick till arbete medan männen gick till studier.

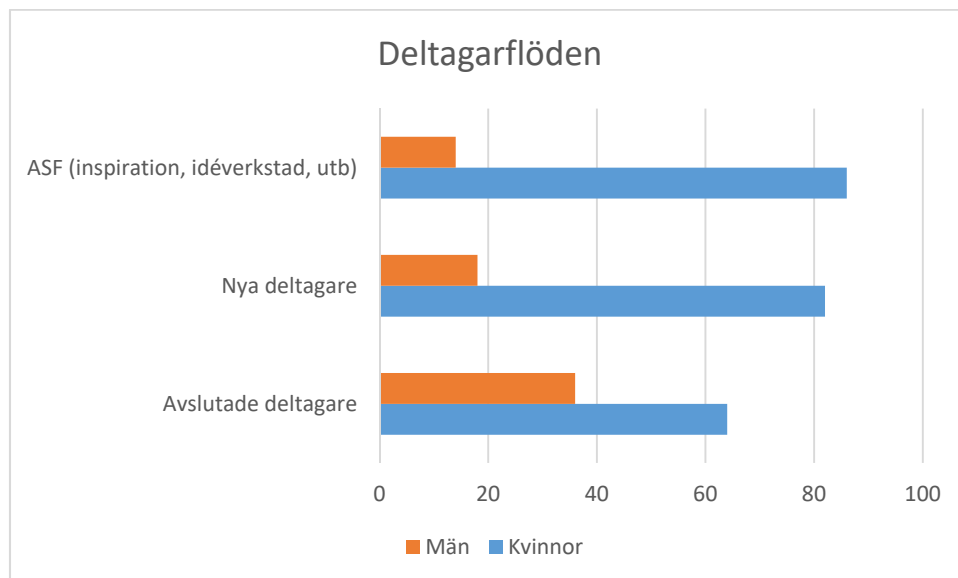
Vi ser att sjukpenning/rehabpenning för båda könen har en liten minskning, dock något större för kvinnorna i Arbetsrehabteamet. Sjuk-/Aktivitetsersättningen har minskat hos båda könen. Betydligt fler kvinnor än män med aktivitetsstöd har fått ta del av en samverkansinsats. En stor andel av deltagarna hade försörjningsstöd när de påbörjade insatsen. För männen har försörjningsstödet minskat något till skillnad från kvinnorna, det var samma mönster år 2018. Deltagare utan offentlig försörjning var relativt jämnt för alla tre grupper vid avslut. Tidigare år har det varit fler män än kvinnor, procentuellt, som inte hade offentlig försörjning vid avslut.





### Deltagarflöden (%)

Under året har fler kvinnor än män fått ta del av samverkansinsats. Detta har vi sett de senaste 3 åren. Under året startade ESF projektet ALL-IN som fokuserar på kvinnor (80% kvinnor och 20% män). Projektet har haft stort inflöde och det syns tydligt i statistiken för nya deltagare nedan. Kvinnor är även överrepresenterade i "pinnstatistiks-insatser" inom Arbetsintegrerande sociala företag.



### Deltagare per insats (%)

Nedan följer en sammanställning på alla förbundets insatser och könsuppdelningen på dessa. Det vill säga insatserna som varit med i ovan statistik samt insatserna ASF (35st) som är inspirationsutbildning, idéverkstad och utbildning inför företagsutbildning som det enbart förs pinnstatistik på. Under året har Arbetsintegrerande sociala företag och ALL-IN haft en överrepresentation av kvinnor. Övriga insatser håller sig runt könsfördelningen 40%-60% dock med viss överrepresentation av kvinnor. Underlaget nedan grundar sig på totalt 107 personer.

