



**MELLERUDS
KOMMUN**

Riktlinje för hantering av önskemål om omsorgspersonals kön vid personlig och intim omvårdnad

Antagen av Socialnämnden den 23
juni 2026, § 96. Dnr: SN-2026-00112

Styrande dokument socialförvaltningen



Riktlinje för hantering av önskemål om omsorgspersonals kön vid personlig och intim omvårdnad

Bakgrund

Socialnämndens verksamheter ska präglas av respekt för den enskildes självbestämmande, integritet och värdighet. I samband med personlig och intim omvårdnad kan vissa personer ha starka önskemål om att insatsen utförs av personal av ett visst kön. Sådana önskemål kan grunda sig på exempelvis personliga, kulturella, religiösa eller integritetsrelaterade skäl.

Syfte och tillämpning

Riktlinjerna syftar till att synliggöra socialtjänstens övergripande ansvar när en enskild person uttrycker en tydlig önskan om att personlig eller intim omvårdnad ska utföras av personal av ett visst kön. Verksamheten ska så långt det är möjligt, ta hänsyn till önskemålet.

Önskemålet ska dokumenteras i genomförandeplan eller motsvarande dokumentation och beaktas vid planering av insatser.

Verksamheten ska aktivt sträva efter att tillgodose sådana önskemål genom ändamålsenlig planering och bemanning. Hänsyn ska samtidigt tas till verksamhetens ansvar att säkerställa god kvalitet, tillgänglig personal med rätt kompetens, god arbetsmiljö samt en långsiktigt hållbar verksamhet.

Önskemål om omsorgspersonals kön utgör inte en absolut rättighet och kan därför inte alltid garanteras. Om önskemålet vid enstaka tillfällen inte kan tillgodoses ska den enskilde informeras om orsaken och bemötas med respekt och förståelse.

Ansvar

Ansvarig chef ansvarar för att riktlinjen är känd i verksamheten samt att dokumenterade önskemål beaktas i planering och genomförande av insatser.

Uppföljning

Riktlinjen följs upp inom ramen för verksamheternas ordinarie kvalitetsarbete.