



**Socialnämnden**

## Socialförvaltningen månadsrapport avseende verksamhet april månad 2022

I denna rapport finns Socialförvaltningens verksamhetsstatistik sammanställd i en rapport med kommentarer och kortare analyser från tjänstemannasidan för att ge en tydlig bild av verksamhetens utveckling.

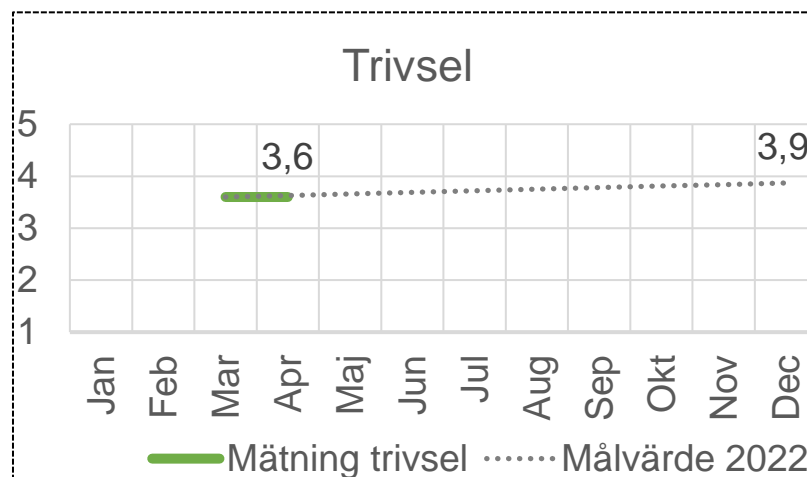
Från april månad och framåt finns även sammanställning av utfall för verksamhetens mål för 2022 och rapportering av det pågående arbetet kring detta.

### Uppföljning Socialnämndens mål 2022

#### *Mål om att medarbetarnas trivsel och nöjdhet ska öka*

Medarbetarnas  
trivsel och nöjdhet  
ska öka

# Trivsel i mätsticka





Mätning av trivseln via mätstickan genomförs månatligen för de 21 enheter som finns inom förvaltningens område. Utfallet för mars och april visar att trivseln uppskattas uppnå 3.6 i genomsnitt på en 5-gradig skala för båda månaderna. Både ledningsgrupper och enheter arbetar med att ta fram aktiviteter som skall bidra till att trivseln på arbetsplatsen bibehålls alternativt ökar. Snittvärdet i mätstickan rapporteras månatligen till nämnd i verksamhetsrapport.

### Mätstickan



Skatta din situation på arbetsplatsen - hur du mår i arbetssituationen

Namn: \_\_\_\_\_ (valfritt)

Enhet: \_\_\_\_\_

Min arbetsbörda	Jag mår	Jag trivs
5 (för hög, hinner inte med mina uppgifter)	5 (super)	5 (super)
4 (hög, men hinner med det mesta i tid)	4 (mycket bra)	4 (mycket bra)
3 (hinner med mina uppgifter)	3 (bra)	3 (bra)
2 (skulle kunna göra mer)	2 (sådär)	2 (sådär)
1 (för lite att göra)	1 (dåligt)	1 (dåligt)

Mätstickan är *din* chans att förmedla hur din arbetssituation ser ut och hur du trivs samt mår i arbetssituationen. Skriver du namn är det större möjlighet för din chef att använda mätstickan för att förbättra just din arbetsmiljö. Mätstickan blir också ett värdefullt genomsnittsmått på hur enhetens arbetssituation och arbetsmiljö ser ut.

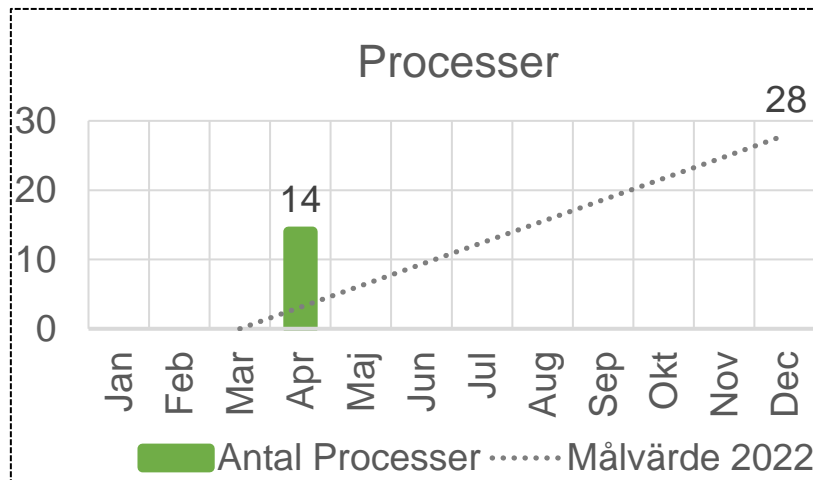
Lämnas till ansvarig chef ca den 25 varje månad.

På ett gemensamt frukostmöte med samtliga chefer från Mellerud och Bengtsfors har vi under april månad arbetat med temat "Hållbart ledarskap" och trivsel i ledningsgrupperna. De olika ledningsgrupperna fick arbeta med att ta fram vilka aktiviteter som är viktigast för deras trivsel och vad som behöver utvecklas under året för att öka trivseln. Tanken är att varje chef sedan ska arbeta vidare på ett liknande sätt ut i sina grupper.

***Mål om att förvaltningens övergripande processer ska vara tydliga***

**Sociala områdets  
övergripande processer  
ska vara tydliga**

*# Antal kartlagda processer*



Arbetet med att förbättra verksamhetens processer pågår för fullt. På förvaltningsnivå är två av fem processer klara, ekonomiprocessen samt processen för systematiskt arbetsmiljöarbete där processkartläggning samt genomgång av årshjul och arbetssätt skett med samtliga chefer.

På verksamhets och enhetsnivå arbetas det just nu fram områden att förtydliga och/eller förbättra under året. Varje APT grupp ska ta fram minst ett område för förtydligande under året. Som exempel kan nämnas att hemtjänstens ledningsgrupp på att tydliggöra verksamhetschefens samt enhetschefernas uppdrag samt att prioritera inbördes i arbetsuppgifterna.

Inom särskilt boende görs en genomgång av genomförandeplansprocessen. Detta blir ett viktigt led i kvalitetssäkringen under året.

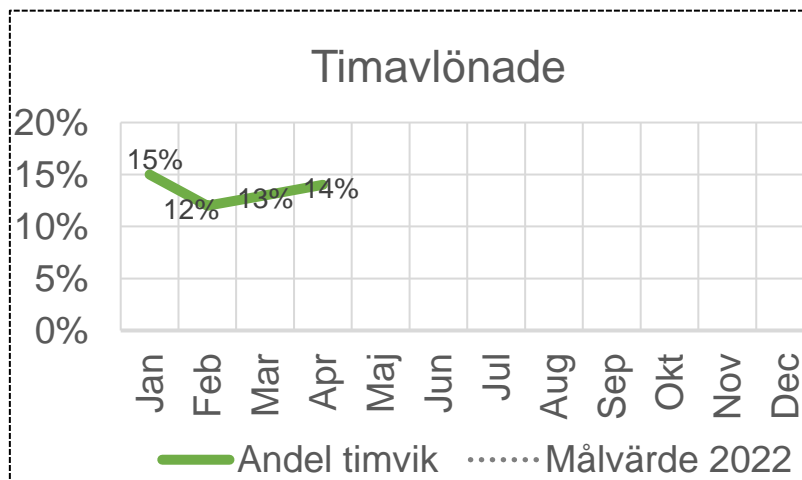
Totalt har 14 processer inom verksamhetens alla enheter rapporterats in som uppdaterade och klara per april månad.



***Mål om att bemanningsprocesserna ska vara välfungerande***

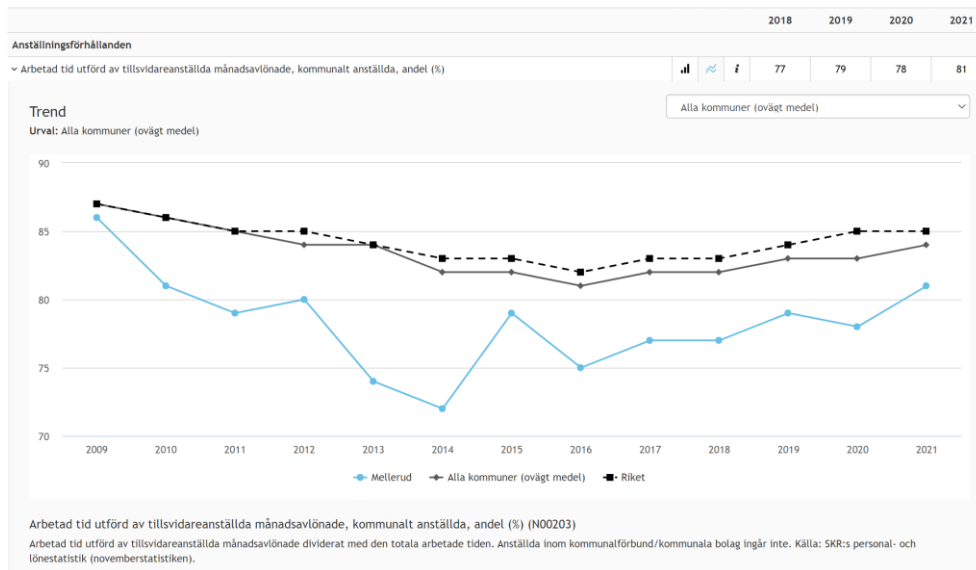
**Sociala områdets  
bemanningsprocesser ska  
vara välfungerande**

*# Andel arbetad tid av  
timavlönade*



Förvaltningen arbetar med att säkerställa att så mycket planerad tid som möjligt utgörs av ordinarie personal och därmed minska behovet av timvikarier. I april månad har andelen arbetad tid utförd av timvikarier uppgått till 14%, vilket motsvarar drygt 30 årsarbetare. Det har krävts en hel del arbete för att på fram nyckeltal men nu finns siffrorna på plats vilket kommer ge bra möjligheter till uppföljning fortsatt under året.

Målvärde för 2022 är 15% för helåret vilket då motsvarar att den andel som arbetas av tillsvidare månadsanställda blir 85% vilket då är i linje med genomsnittet i landet. Utfallet varierar naturligt under året och är tex väsentligt högre under sommaren. Vid genomförande av liknande projekt i Alingsås lyckades vi sänka andelen arbetad tid av timavlönade från 17% till 15% vilket kan vara ett annat jämförande inspel av intresse. För perioden januari-april var utfallet för Mellerud 13,5%, för motsvarande period för Alingsås där vi nådde 15% per helår var genomsnittet för samma period 12,25%, vilket betyder att vi behöver fortsätta ett aktivt arbete med detta för att nå målvärdet under året.



I jämförelse med andra ser vi att andelen av den arbetade tiden som utförs av tillsvidare anställd personal ökat de senaste åren men att Melleruds kommun ligger lägre än genomsnittet.

## INDIVID OCH FAMILJEOMSORG

### Verksamhetsstatistik Individ och Familjeomsorg 2022

	Barn och Unga					
	Anmälningar Unga	Pågående utredningar	Arvoderade familjehem	Kontrakt. familjehem	HVB/SIS	Bistånd öppenvård
jan	24	57	21	8	2	48
feb	50	52	21	8	3	49
mar	55	49	21	8	3	49
apr	42	54	20	8	2	48

Inflödet till barn och unga i form av orosanmälningar har stabiliserat sig. Förvaltningen arbetar tillsammans med KUN med att se över rutiner och förfaranden för hantering av orosanmälningar för att säkerställa att detta fungerar optimalt. För februari och mars ligger antalet orosanmälningar på ungefär samma nivå som motsvarande period 2021 och inflödet minskar ytterligare något per april månad.

- Antal orosanmälningar barn och unga har stabiliserats
- Kontrakterade familjehem ligger kvar på en lägre nivå än 2020



	<b>Vuxna</b>			
	<b>Ekonomiskt bistånd hushåll</b>	<b>Anmälningar Vuxna</b>	<b>HVB/SiS</b>	<b>Bistånd Öppenvård</b>
<b>jan</b>	70	6	1	16
<b>feb</b>	75	14	1	17
<b>mar</b>	78	19	1	18
<b>apr</b>	70	12	0	19

Inflödet till vuxenenheten i form av orosanmälningar är fortsatt stabilt och hanterbart. Antal hushåll med ekonomiskt bistånd minskar igen per april månad. I nuläget finns inga externa placeringar för vuxna på HVB, detta till följd av ett gott samarbete mellan vård och omsorg och IFO som innebär att en hemmaplanlösning kunde ersätta den sista pågående placeringen externt som därför avslutades under mars månad.

## **VÅRD OCH OMSORG**

Flytten till Bergs är klar och nu börjar arbetet med samlokaliseringen för hemvården. Hemsjukvården har fortfarande svårt att bemanna med sjuksköterskor vilket gör att vi nu behöver hyra in sjuksköterskor från bemanningsföretag. Strategier för rekrytering pågår. Rekryteringen av aktiveringspedagog är klar. Kandidaten börjar sin tjänst i september.

## **Verksamhetsstatistik Vård och Omsorg 2022**

	<b>Hemvård</b>		
	<b>Antal vårdtagare</b>	<b>Antal trygghetslarm</b>	<b>Antal utförda timmar*</b>
<b>jan</b>	335	311	7410
<b>feb</b>	340	310	6752
<b>mar</b>	334	311	7398
<b>apr</b>	335	308	7183

Antal vårdtagare, trygghetslarm samt utförda timmar ligger fortsatt stabilt i hemvården. Det finns i dagsläget inga indikationer på några större volymförändringar för verksamheten utan volymerna ser ut att ligga stabilt på den nivå som syns ovan.



	<b>Beläggning säbo i %</b>	<b>Beläggning korttid i %</b>
<b>jan</b>	89,98	87,63
<b>feb</b>	89,44	72,62
<b>mar</b>	91,35	85,66
<b>apr</b>	92,01	83,89

Skållerudshemmet har sedan hösten -21 haft tomma platser och nu är det 9 tomplatser. Som åtgärd drar verksamheten ner bemanningen med ca 3 årsarbetare så att grundbemanningen motsvarar 27 platser istället för 32. Övriga boenden är fullbelagda.

## **STÖD OCH SERVICE**

Det finns en enhetschefstjänst vakant vilket ökar belastningen på övriga chefer, rekrytering pågår. Arbetet med att kartlägga processerna vid insatsbeslut pågår vilket kommer skapa större tydlighet kring detta internt.

<b>Verksamhetsstatistik Stöd och Service 2022</b>										
	<b>Boendestöd*</b>	<b>Kontakt-person Sol*</b>	<b>Boende LSS*</b>	<b>Daglig verksamhet*</b>	<b>Korttids-vistelse***</b>	<b>Avlösar-service**</b>	<b>Kontakt-person LSS*</b>	<b>Ledsagning**</b>	<b>Personlig assistans LSS*</b>	<b>Personlig assistent SFB*</b>
<b>jan</b>	45	18	48	45	42	211	15	96	4	11
<b>feb</b>	42	18	48	45	38	182	15	82	4	11
<b>mar</b>	43	18	49	45	38	211	15	152	4	11
<b>apr</b>	41	19	48	46	37	215	16	122	4	11

Volymerna har legat stabilt under årets första månader. Ledsagning är den delen som ökar vilket kan tolkas till en normaluppgång efter att pandemirestriktionerna har släppt och samhället har öppnat upp mer igen.

Tanja Mattsson  
Socialchef