



# Socialnämndens plan för digitalisering 2025-2027

Antagen av Socialnämnden  
den 21 oktober 2025, § 158.

## Socialnämndens plan för digitalisering 2025–2027

### Inledning

Planen tas fram med utgångspunkt i Socialnämndens digitaliseringsprogram, som anger att socialförvaltningen ska ha en handlingsplan för digitalisering.

### Sammanfattning

Denna plan beskriver prioriterade områden för digitalisering och automatisering för socialförvaltningen i Melleruds kommun och social samverkan Mellerud-Bengtsfors. Planen redogör även övergripande för vad som görs på nationell och regional nivå, som Melleruds kommun deltar i.

Den här planen utgår från socialnämndens program och handlingsplan för digitalisering och de utpekade prioriterade områden godkänd av socialnämnden 2023-06-27, SN 2023/137.

*Vi ska ta vara på välfärdsteknikens och automatiserings möjligheter.*

*Våra medarbetare ska ha en hög grad av digital mognad.*

*Vi ska använda digitaliseringens möjligheter när vi utvecklar våra verksamheter.*

Många projekt som startas eller genomförs bygger på ett nationellt perspektiv – antingen från brukare eller medarbetare. De kommer ofta från SKR, kommunledningen, verksamhetsledningen eller är ett resultat av lagkrav. Det är alltså inte alltid verksamheterna själva som uttryckt ett behov av projekten.

För att brukare och personal ska kunna ta till sig ny teknik, nya system och arbetssätt krävs att de får vara delaktiga i processen. Det är viktigt att erbjuda möjlighet till dialog, inflytande och medbeslutande – beroende på projektets typ, budget och fas.

*Exempel: Digitala aktiveringsspel eller hjälpmedel initieras från brukar och personalråd lokalt på enhet – medbestämmande. Digitala handslag eller större verksamhetsprojekt; dialog för större del av personalgrupp, inflytande av utsedda funktioner.*

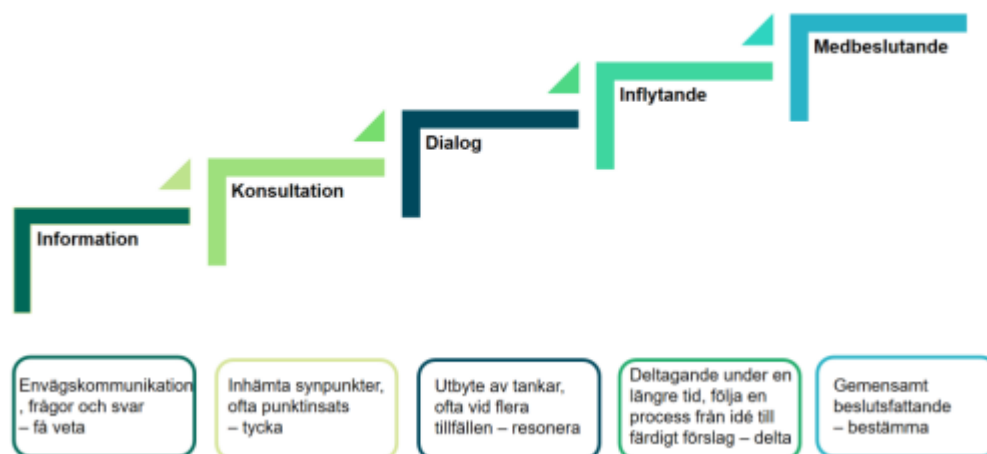
Ökad kunskap om välfärdsteknik kan skapa både trygghet och nyfikenhet hos medarbetare och brukare. När man förstår hur tekniken fungerar och vilka fördelar den kan ge blir det lättare att se möjligheterna. Samtidigt kan man aktivt arbeta med att identifiera och hantera risker, för att säkerställa att tekniken används på ett tryggt och etiskt sätt.

**För medarbetare:** Kunskap ger förutsättningar att föreslå lösningar som passar individens behov. Det stärker yrkesrollen och gör det enklare att arbeta med nya metoder.

**För brukare:** Genom att få testa och uppleva tekniken i praktiken – exempelvis trygghetslarm, digital tillsyn eller kommunikationshjälpmedel – kan motivationen använda den öka.

Forskning och erfarenheter visar att utbildning, dialog och praktisk introduktion är avgörande för att skapa engagemang och delaktighet.

## Delaktighetstrappan



*Medborgardialog i styrning för ett stärkt demokratiskt samhälle. Sveriges Kommuner och Landsting. 2019. Arnstein, Sherry R. A ladder of citizen participation 1969*

***Vi vågar tänka nytt och lär oss av andra, fångar upp idéer från medarbetare och brukare.***

*För oss innebär det:*

- Vi ska arbeta mer med delaktighet för att fånga upp idéer från våra medarbetare och brukare. Vägen till att upptäcka ett behov i verksamheten till att anmäla in det till ansvariga funktioner för beredning och beslut ska vara enkel och transparent.
- Vi ska samarbeta mer över professionerna för att ta del av allas erfarenheter.
- Vi ska aktivt informera om välfärdsteknik till medarbetare för att öka kunskapen inom områden som för brukarens självbestämmande, integritet och delaktighet i samhället ska tillgodoses och arbetsmiljö för medarbetare.
- Automatisering och teknik är en naturlig del i utveckling och förbättring av både fysisk och digital arbetsmiljö.
- Vi ska utnyttja de kanaler som finns för att nå våra medborgare genom aktiveringspedagoger, frivilliga verksamheter och intresseföreningar för att informera om välfärdsteknik och ta del av synpunkter. Välfärdsteknik ska kunna presenteras och skapa intresse.
- Omvärldsbevakning är en naturlig del i våra verksamheter.

***Delaktighet är en naturlig del av verksamheten för att utnyttja digitaliseringens möjligheter.***

*Projekt/aktiviteter 2025 - 2027:*

- Process för anmälan av behov av välfärdsteknik och digitalisering inom verksamheter.
- Internt och externt informationsmaterial om hjälpmedel och välfärdsteknik.
- Presentation av välfärdsteknik.
- Digitaliseringsprocesser inom socialförvaltningen ska inkludera brukar- och/eller medarbetardelaktighet.

- Digitala lösningar ska användas i första hand för att ge stöd och omsorg till den enskilde inom ordinärt boende.

Från handlingsplanen 2023 - 2024 kvarstår projekt/aktiviteter som är pågående och ska implementeras fullt ut under perioden 2025 – 2027

- Breddinförande av digitala vårdmöten
- Breddinförande av mobilt trygghetslarm
- Breddinförande av digital natttillsyn

### ***Vi ska använda digitaliseringens möjligheter när vi utvecklar våra verksamheter***

#### **Ledning och styrning**

Inom sociala området pågår många projekt som kräver färdigställande, uppföljning och kontinuerlig utvärdering. För att utvecklas som lärande organisation måste resultat dokumenteras och analyseras.

Samverkan mellan två kommuner innebär särskilda utmaningar, då olika IT-partners och interna beslutsprocesser måste samordnas.

Det sker genom att utveckla verksamheterna genom digitaliseringens möjligheter kräver en tydlig lednings- och styrningsprocess med dokumenterade beslut, ansvarsfördelning och krav på genomförande.

För att lyckas med långsiktighet och breddinförande krävs delaktighet från brukare och medarbetare, samt att budgeten anpassas till detta arbetssätt. Resurser för dialog, utbildning och förändringsledning måste avsättas, och nyckeltal ska kopplas till processen för att följa upp resultat.

*För oss innebär det:*

En beslutsstödsprocess är införd med beredning, beslut och tydliga nyckeltal för uppföljning.

- Det finns kompetens i alla chefsled avseende förändringsledning och informationssäkerhet för att driva digitaliseringsarbete.
- Vi ska använda vetenskapliga och beprövade projektledningsmetoder vid införande av digitalisering och välfärdsteknik.

### ***Vi ska sträva efter att skapa en hållbar digital plattform där våra verksamhetssystem och teknik håller ihop***

*Vi ska ta till vara på välfärdsteknikens och automatiseringens möjligheter.*

*Vi ska använda digitaliseringens möjligheter när vi utvecklar våra verksamheter.*

*Vi ska vara enkla att kontakta.*

Området att skapa en hållbar digital plattform där våra verksamhetssystem och teknik håller ihop är en utmaning för samverkan inom sociala området. Flertalet stora projekt som initierats från SKR och Västra Götalandsregionen pågår. Samtidigt kommer stora lagförändringar och krav på förändrade arbetssätt. Sociala området har tillsammans Bengtsfors och Melleruds kommun har olika samverkanspartner för digitalisering och välfärdsteknik i Dalsland, Uddevalla och Västra Götalandsregionen som ska arbeta

tillsammans och skapa bästa förutsättningar för hållbar utveckling. Sociala samverkan har också samverkan för myndighetsutövning tillsammans med Åmål, Färgelanda, Dals-Ed.

*För oss innebär det:*

- Vi säkerställer att inköp följer kravspecifikation och är väl förankrade med respektive kommuns beslutsprocess.
- Samtliga verksamheter har rutiner vid avbrott/driftstopp.
- Vi har en god kommunikation inom förvaltningen och med våra samverkanspartners och påkallar utvecklingsförslag, problem eller avvikelser i system och teknik.
- Medborgartjänster och interna e-tjänster ska vara en naturlig del vid kontakt med vår verksamhet.
- Vi ska vara enkla att kontakta på ett rättssäkert och tryggt sätt för medborgare och medarbetare.
- Våra system ska vara moderna, standardiserade och vi ska våga både testa nytt och avveckla det som inte fyller sitt syfte.
- Aktivt se över möjligheter att med hjälp av AI automatisera våra administrativa processer.

Från handlingsplanen 2023 - 2024 kvarstår projekt/aktiviteter som är pågående och ska implementeras fullt ut under perioden 2025 – 2027

- Gemensam informationsförsörjning för ekonomiskt bistånd (GIF)
- Standardisering för verksamhetssystem i socialtjänsten
- Införandet av säker digital kommunikation för socialtjänsten, SDK
- Införande av digital post
- Identitets- och behörighetshantering
- Införande av ett ledningssystem för informationssäkerhet
- Socialtjänstdataregisterlag
- Infrastruktur med tillgång av uppkoppling över hela kommunen.
- Kontinuitetsplaner
- Medborgartjänster IFO och vård och omsorg ska successivt öka.
- Interna e-tjänster
- Översyn verksamhetssystem avseende utveckling/avveckling.

### ***Våra medarbetare ska ha en hög grad av digital mognad***

Verksamheten har en strategi och en plan för kompetenssäkring av medarbetare gällande digitala lösningar och nya arbetssätt.

*För oss innebär det:*

- Det finns en strategi och planering för e-learning och digitala utbildningar.
- Varje verksamhet har utsedda nyckelpersoner som arbetar gemensamt för att öka den digitala mognaden hos sina kollegor.