



Vad tycker de äldre om äldreomsorgen, hemtjänst 2024

Årligen genomförs en enkätundersökning av vad de äldre tycker om äldreomsorgen. Det finns en enkät för de som har hjälp från hemtjänsten och en enkät för de som bor på särskilt boende. Den här sammanställningen och analysen behandlar hemtjänsten. Inkluderande kriterier är

- 65 år eller äldre den 30 september 2023
- med verkställt biståndsbeslut enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen (SoL) om hemtjänst i ordinärt boende den 30 september 2023. Hemtjänsten ska omfatta minst en av insatserna service, personlig omvårdnad, ledsagning eller avlösning av anhörig i hemmet. Personer som enbart har hemtjänstinsatserna matdistribution och/eller trygghetslarm ska inte ingå. Kommunerna ska även inkludera personer som får hemtjänstinsatser från ett utförarkontor i en annan kommun eller stadsdel, och som den egna kommunen eller stadsdelen har ett uppföljningsansvar för. Jämförelsekommuner är de närliggande Dalslandskommunerna där de äldre kan tänkas ha liknande förutsättningar, Trollhättan och Uddevalla för att jämföra med större städer. Det utfördes ingen mätning under 2020 och därför saknas resultat för 2021.

Resultatet presenteras i procent.

I mätningen 2024 svarade 116 personer i Mellerud, vilket motsvarar 59% av de tillfrågade.

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

Kommun	Mycket gott/ Ganska gott			Någorlunda			Ganska dåligt/Mycket dåligt		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtstors	41	23	36	46	49	46	13	27	18
Dals Ed	27	29	38	47	45	40	27	27	21
Färgelanda	36	30	24	41	46	48	23	24	28
Mellerud	41	30	37	41	49	37	19	21	27
Trollhättan	31	32	33	45	44	45	24	23	22
Uddevalla	32	31	34	44	49	44	24	20	22
Åmål	29	25	28	50	46	50	20	28	22
Riket	32	32	32	44	44	45	24	23	23

Mellerud hamnar i det övre skiktet bland jämförelsekommunerna av att brukare upplever sitt allmänna hälsotillstånd mycket gott /ganska gott. Kommunen ligger 5% högre än riket. Medel bland jämförelsekommunerna är 32 och median 34. **Övre skiktet**

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?

Kommun	Nej			Ja, lätta besvär			Ja, svåra besvär		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtstors	61	45	65	35	50	32	4	5	3
Dals Ed	46	53	47	46	45	47	8	2	7



Färgelanda	53	55	48	40	34	43	7	11	9
Mellerud	62	58	57	29	35	37	8	7	7
Trollhättan	50	52	54	41	41	39	9	6	7
Uddevalla	49	51	42	43	43	41	8	6	7
Åmål	47	56	51	46	34	44	6	10	5
Riket	51	53	53	42	41	41	7	6	6

Medel bland jämförelsekommunerna är 52 av de som inte besväras av oro eller ångest. Medianen är 51 bland jämförelsekommunerna. Det är färre av de svarande som uppger att de inte har besvär med oro och ångest än tidigare mätningar. Det är en lätt sänkning. I riket är det 53% som inte har besvär. Mellerud hamnar i det övre skiktet bland jämförelsekommunerna.

Övre skiktet

Händer det att du besväras av ensamhet?

Kommun	Nej			Ja, då och då			Ja, ofta		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtsfors	55	40	52	37	56	42	9	4	6
Dals Ed	34	51	49	52	36	37	14	13	15
Färgelanda	33	48	46	50	32	37	17	19	17
Mellerud	50	57	53	41	36	40	9	7	7
Trollhättan	39	45	50	39	41	38	11	20	12
Uddevalla	44	49	47	40	39	40	16	12	13
Åmål	50	55	55	36	34	33	14	11	12
Riket	-	-	49	-	-	41	-	-	10

Det är några färre som uppger att de inte besväras av ensamhet än förra årets mätning. Medeltal bland jämförelsekommunerna är 50 och median 50. Kommunen ligger högre än rikssnittet. Bland jämförelsekommunerna hamna Mellerud i det övre skiktet. Övre skiktet

Bor du tillsammans med annan vuxen?

Kommun	Ja			Nej			Män ja-svar			Kvinnor ja-svar		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtsfors	23	23	26	77	77	74	30	33	37	18	18	19
Dals Ed	21	26	25	79	74	75	35	44	39	13	14	14
Färgelanda	23	32	33	77	66	67	26	48	43	20	24	22
Mellerud	24	34	23	76	66	77	37	47	32	16	26	18
Trollhättan	21	20	23	79	80	77	34	32	34	16	15	17
Uddevalla	24	26	27	76	74	73	38	38	40	16	19	18
Åmål	28	30	36	72	70	64	38	43	38	21	28	27
Riket	24	25	26	76	75	74	36	38	38	18	18	19

Det är 9% färre som uppger att de bor tillsammans med annan vuxen i årets mätning än i förra årets mätning. Medeltal bland jämförelsekommunerna är 28 och median 26. Det placerar kommunen i det nedre skiktet bland jämförelsekommunerna och under rikssnittet. Det är ett resultat som kommunen har svårt att åtgärda. Det verkar inte heller påverka medborgarna som deltagit i undersökningen på ett märkbart negativt sätt då oro- och ångestproblematiken minskar, upplevelse av ett gott allmänt hälsotillstånd ökar. De som upplever ensamhet blir däremot några fler. Mellerud placerar sig i nedre skiktet.

Socialförvaltningen

Besöksadress: Storgatan 13, 464 80 Mellerud Telefon: 0530-180 00 E-post: kommunen@mellerud.se

Bankgiro: 5502-2776 Organisationsnummer: 212000-1488 Webbplats: www.mellerud.se



Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?

Kommun	Ja			Delvis			Nej		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtsfors	79	81	70	19	17	27	2	3	3
Dals Ed	71	77	66	29	23	32	0	0	3
Färgelanda	74	82	71	21	16	29	6	2	0
Mellerud	90	76	82	9	21	16	1	3	2
Trollhättan	67	69	70	31	29	28	2	2	3
Uddevalla	70	73	69	27	24	27	3	3	4
Åmål	71	71	65	25	27	31	4	2	4
Riket	71	71	70	26	25	27	3	3	3

Det är 6% fler som upplever att handläggarens beslut är anpassat efter brukarens behov. Medel bland jämförelsekommunerna är 70 och median 70. Melleruds kommun har högsta resultat bland jämförelsekommunerna. Kommunen hamnar med 12% högre resultat än rikssnittet. **"Bäst i klassen"**

Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?

Kommun	Ja			Delvis			Nej		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtsfors	57	47	58	21	30	19	22	23	23
Dals Ed	65	60	56	20	23	28	14	17	15
Färgelanda	53	58	64	24	24	20	23	18	16
Mellerud	63	65	65	26	22	21	11	12	14
Trollhättan	55	57	59	28	30	28	17	13	14
Uddevalla	57	60	59	27	22	26	16	18	15
Åmål	55	54	60	28	23	27	16	23	12
Riket	62	61	60	23	24	26	15	15	15

Melleruds kommun ligger på en relativt stadig siffra under de tre senaste mätningarna. 5% över rikssnittet. Medeltal för jämförelsekommunerna är 60 och median 59. Kommunen får högst resultat bland jämförelsekommunerna. **"Bäst i klassen"**

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

Kommun	Ja alltid/ oftast			Ibland			Sällan/ Nej aldrig		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtsfors	87	92	89	11	5	10	2	3	1
Dals Ed	92	83	86	6	12	11	2	4	3
Färgelanda	84	88	87	6	8	9	10	3	4
Mellerud	95	93	92	4	3	6	1	4	3
Trollhättan	76	80	84	16	15	12	8	5	4
Uddevalla	82	82	84	12	13	12	6	5	4



Åmål	83	82	87	12	11	8	5	7	4
Riket	84	84	85	11	11	11	5	5	4

Kommunen får högst svar bland jämförelsekommunerna där medel är 87 och median 87. Kommunen ligger 7% högre än riket i hur personalen tar hänsyn till brukarens åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras. **"Bäst i klassen"**

Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?

Kommun	Ja			Delvis			Nej		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtsfors	42	49	56	15	21	13	42	31	30
Dals Ed	37	50	42	33	20	19	30	30	39
Färgelanda	51	58	49	16	15	21	33	27	31
Mellerud	62	57	20	15	15	17	20	28	34
Trollhättan	39	43	47	22	18	19	39	39	34
Uddevalla	51	52	50	23	18	21	26	29	30
Åmål	47	51	55	21	16	19	32	33	26
Riket	52	53	54	20	19	20	28	28	27

Melleruds kommun får ett lägre resultat i årets mätning om att kunna påverka vilken tid personalen kommer till dem. Resultatet skulle kunna ha att göra med det förtydligandet som gick ut om att personal inte kan komma till brukaren på ett exakt bestämt klockslag. Kommunen hamnar längst ner bland jämförelsekommunerna där medel är 46 och median 49. Kommunen hamnar även lägre än riksnittet i frågan. Den här frågan får följas upp under nästa år för att följa utveckling. **Lägst resultat**

Hur tycker du personalen utför sina arbetsuppgifter?

Kommun	Mycket bra/ ganska bra			Varken bra eller dåligt			Ganska dåligt/ mycket dåligt		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtsfors	89	96	92	10	4	6	1	0	1
Dals Ed	94	92	85	6	8	10	0	0	5
Färgelanda	89	93	93	7	5	0	4	2	7
Mellerud	96	91	96	3	8	4	1	1	0
Trollhättan	78	80	84	16	14	13	6	6	3
Uddevalla	81	86	86	14	9	10	5	5	4
Åmål	85	85	85	12	11	14	2	5	1
Riket	84	84	84	12	12	12	4	4	4

Bland jämförelsekommunerna svarar flest brukare i Mellerud att personalen utför sina arbetsuppgifter mycket bra. Kommunen hamnar 12% högre än riksnittet. Bland jämförelsekommunerna är medel 89 och median 86. **"Bäst i klassen"**

Brukar personalen komma på avtalad tid?

Kommun	Ja alltid/ oftast			Ibland			Sällan/ Nej, aldrig		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtsfors	89	96	92	10	4	6	1	0	1
Dals Ed	94	92	85	6	8	10	0	0	5
Färgelanda	89	93	93	7	5	0	4	2	7
Mellerud	96	91	96	3	8	4	1	1	0
Trollhättan	78	80	84	16	14	13	6	6	3
Uddevalla	81	86	86	14	9	10	5	5	4
Åmål	85	85	85	12	11	14	2	5	1
Riket	84	84	84	12	12	12	4	4	4



Bengtsfors	91	89	89	5	5	6	4	5	6
Dals Ed	84	84	78	11	7	11	4	9	11
Färgelanda	77	82	85	13	12	7	10	5	7
Mellerud	91	93	89	8	3	6	1	4	6
Trollhättan	73	75	79	15	15	14	12	9	6
Uddevalla	83	84	85	11	10	9	6	7	7
Åmål	79	77	81	15	13	14	6	10	5
Riket	81	81	80	12	12	13	7	7	7

Bland jämförelsekommunerna hamnar kommunen på delad första plats med samarbetskommunen Bengtsfors. Medel bland jämförelsekommunerna är 84 och median 85. Kommunen ligger 9% högre än riksnittet. Så trots att brukare inte upplever att de kan påverka tiden när personalen kommer svarar de ändå att personalen kommer på avtalad tid. **"Bäst i klassen"**

Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

Kommun	Ja alltid/ oftast			Ibland			Sällan/ Nej, aldrig		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtsfors	93	82	93	3	9	3	4	9	3
Dals Ed	81	83	74	17	10	16	2	6	11
Färgelanda	73	84	84	9	7	7	18	9	9
Mellerud	89	96	91	9	1	5	2	3	5
Trollhättan	70	74	78	17	13	11	13	13	11
Uddevalla	75	80	79	14	12	12	11	8	9
Åmål	81	81	82	11	10	11	8	9	7
Riket	79	80	80	11	11	11	9	9	8

Medeltal bland jämförelsekommunerna är 83 och median 82. Kommunen hamnar i det övre skiktet, trots att resultatet sjunker något från förra årets mätning. Kommunen ligger 11% högre än riksnittet. **Övre skiktet**

Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?

Kommun	Ja alltid/ oftast			Ibland			Sällan/ Nej, aldrig		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtsfors	67	60	67	17	19	10	15	21	23
Dals Ed	60	66	64	13	15	10	27	20	26
Färgelanda	52	60	64	13	10	14	35	29	22
Mellerud	78	85	67	6	10	14	16	5	19
Trollhättan	50	52	53	17	15	19	33	33	28
Uddevalla	62	60	62	16	17	16	22	23	22
Åmål	58	60	73	23	11	9	19	29	19
Riket	61	60	60	15	15	16	24	24	24

Medeltal bland jämförelsekommunerna är 64 och median 64. Det är ett lägre resultat än vid förra årets mätning med 18%. Trots det ligger kommunen i det övre skiktet bland jämförelsekommunerna och över riksnittet. Frågan får följas upp under nästa år för att följa utveckling. **Övre skiktet**

Socialförvaltningen

Besöksadress: Storgatan 13, 464 80 Mellerud **Telefon:** 0530-180 00 **E-post:** kommunen@mellerud.se

Bankgiro: 5502-2776 **Organisationsnummer:** 212000-1488 **Webbplats:** www.mellerud.se



Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

Kommun	Ja alltid/ oftast			Ibland			Sällan/ Nej, aldrig		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtsfors	100	97	96	0	1	4	0	1	0-
Dals Ed	100	98	98	0	2	2	0	0	0
Färgelanda	95	100	93	1	0	7	4	0	0
Mellerud	98	100	100	0	0	0	2	0	0
Trollhättan	94	95	96	5	4	4	1	2	1
Uddevalla	96	96	95	4	3	4	1	1	0
Åmål	97	95	99	2	3	1	2	1	0
Riket	96	96	95	3	4	4	1	1	1

Melleruds kommun hamnar i topp med 100% av brukarna som upplever ett gott bemötande. Medeltal bland jämförelsekommunerna är 97 och median 96. Kommunen hamnar 5% över rikssnittet. **Bäst i klassen**

Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?

Kommun	Ja alla/flertalet i personalen			Ja några i personalen			Nej inte någon i personalen		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtsfors	-	-	84	-	-	15	-	-	1
Dals Ed	-	-	95	-	-	5	-	-	0
Färgelanda	-	-	98	-	-	2	-	-	0
Mellerud	-	-	94	-	-	6	-	-	0
Trollhättan	-	-	92	-	-	7	-	-	1
Uddevalla	-	-	89	-	-	10	-	-	1
Åmål	-	-	92	-	-	6	-	-	1
Riket	-	-	87	-	-	12	-	-	1

Det är första året den här frågan förekommer därav streck under tidigare år. Melleruds kommun hamnar i det övre skiktet bland jämförelsekommunerna där medel är 92 och median 92. Jämfört med riket ligger Mellerud 7% högre i positivt resultat. **Övre skiktet**

Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?

Kommun	Ja alla i personalen			Ja några i personalen			S		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtsfors	-	-	93	-	-	7	-	-	0
Dals Ed	-	-	-	-	-	7	-	-	0
Färgelanda	-	-	89	-	-	11	-	-	0
Mellerud	-	-	96	-	-	4	-	-	0
Trollhättan	-	-	88	-	-	12	-	-	0
Uddevalla	-	-	90	-	-	9	-	-	1
Åmål	-	-	92	-	-	8	-	-	0



Riket	-	-	87	-	-	12	-	-	1
-------	---	---	----	---	---	----	---	---	---

Det är första året den här frågan förekommer därav streck under tidigare år. Medeltal bland jämförelsekommunerna är 91 och median 91. Kommunen hamnar 9% högre än riket och högst bland jämförelsekommunerna. **"Bäst i klassen"**

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?

Kommun	Mycket tryggt/ ganska tryggt			Varken tryggt eller otryggt			Ganska otryggt/ mycket otryggt		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtstors	95	86	93	3	11	5	2	3	2
Dals Ed	88	89	90	10	6	2	2	4	7
Färgelanda	89	86	86	6	6	7	6	8	7
Mellerud	95	91	96	5	8	3	0	1	1
Trollhättan	84	85	86	10	12	9	6	3	5
Uddevalla	82	86	86	11	8	10	6	7	4
Åmål	87	87	91	8	7	5	5	6	4
Riket	85	85	86	11	11	11	5	4	4

Mellerud hamnar högst i positiva resultat bland jämförelsekommunerna. Medel är 90 och median 90. Kommunen har 10% högre resultat än rikssnittet. Melleruds kommuns brukare är tryggast med att bo hemma med stöd från hemtjänsten bland jämförelsekommunerna. **"Bäst i klassen"**

Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?

Kommun	Ja för alla/ flertalet i personalen			Ja för några i personalen			Nej, inte för någon i personalen		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtstors	100	94	94	0	6	6	0	0	0
Dals Ed	94	91	95	6	9	5	0	0	0
Färgelanda	93	97	93	6	3	7	1	0	0
Mellerud	95	93	95	3	6	5	2	1	0
Trollhättan	85	88	88	15	11	12	0	1	0
Uddevalla	86	88	90	12	11	9	2	1	0
Åmål	93	83	93	5	16	4	2	1	3
Riket	87	88	88	12	12	11	1	1	1

Mellerud hamnar på delad första plats med annan Dalslandskommun i att brukarna känner förtroende för personalen. Medeltal 93 och median 93. I jämförelse med rikssnittet hamnar kommunen 7% högre i förtroende. **"Bäst i klassen"**



Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?

Kommun	Mycket lätt/ganska lätt			Varken lätt eller svårt			Ganska svårt/ Mycket svårt		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtstors	83	79	87	9	18	8	9	3	5
Dals Ed	79	89	76	17	9	16	4	2	8
Färgelanda	76	85	87	15	10	8	9	6	5
Mellerud	90	88	83	7	5	9	3	7	7
Trollhättan	72	74	72	16	14	15	12	11	12
Uddevalla	67	70	70	18	15	17	16	16	13
Åmål	64	71	81	16	17	10	20	12	9
Riket	74	75	75	15	14	15	11	10	11

Melleruds kommun hamnar i det övre skiktet bland jämförelsekommunerna där medeltal är 79 och median 81. Jämfört med rikssnitt ligger kommunen 6% högre. Kommunen har ett sjunkande resultat trots goda siffror och det får följas upp under året för att inte sjunka ytterligare. **Övre skiktet**

Brakar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?

Kommun	Ja ofta			Ibland			Sällan, nej aldrig		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtstors	-	-	39	-	-	31	-	-	31
Dals Ed	-	-	33	-	-	33	-	-	33
Färgelanda	-	-	30	-	-	37	-	-	33
Mellerud	-	-	34	-	-	46	-	-	20
Trollhättan	-	-	27	-	-	37	-	-	37
Uddevalla	-	-	42	-	-	33	-	-	25
Åmål	-	-	27	-	-	49	-	-	24
Riket	-	-	30	-	-	33	-	-	37

Melleruds kommun hamnar i det övre skiktet bland jämförelsekommunerna där medel är 33 och median 33.

Kommunen hamnar högre än rikssnittet med 4%. **Övre skiktet**

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

Kommun	Mycket nöjd/ ganska nöjd			Varken nöjd eller missnöjd			Ganska missnöjd/ mycket missnöjd		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtstors	97	91	87	2	9	9	1	0	2
Dals Ed	96	96	92	2	4	8	2	0	0
Färgelanda	92	97	91	6	2	4	3	2	4
Mellerud	96	92	95	3	5	4	1	3	1
Trollhättan	81	84	85	13	11	10	6	6	5
Uddevalla	83	88	88	12	8	9	5	4	4
Åmål	87	83	86	8	12	12	5	5	3
Riket	86	86	85	10	10	11	4	4	5



Kommunen får ett högre resultat i årets mätning än förra årets. Medeltal bland jämförelsekommunerna är 89 och median 88. Mellerud får 10% fler positiva svar än riksnittet. **"Bäst i klassen"**

Vem eller vilka var med och besvarade/ fyllde i frågeformuläret?

Kommun	Den äldre själv eller ihop med någon annan			Enbart någon annan		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtsfors	64	55	66	36	45	34
Dals Ed	61	71	73	39	29	27
Färgelanda	55	51	53	45	49	47
Mellerud	60	68	71	40	32	29
Trollhättan	60	69	68	40	31	32
Uddevalla	59	69	70	41	31	30
Åmål	63	68	71	37	32	29
Riket	65	71	71	35	29	29

Det är fler av brukarna som har varit med och fyllt i undersökningen själv i år än de senaste åren vilket i sig är positivt. Det är brukarens röst som ska mätas. Medeltal är 67 och median 70. Kommunen hamnar på samma värde som riksnittet och placerar sig i det övre skiktet bland jämförelsekommunerna. **Övre skiktet**

Om du som anhörig har hjälpt till att svara på frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?

Kommun	Mycket bra/ ganska bra			Varken bra eller dåligt			Ganska dåligt/ mycket dåligt		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtsfors	97	95	91	3	5	6	0	0	3
Dals Ed	94	100	100	0	0	0	6	0	0
Färgelanda	79	94	88	14	3	0	7	3	13
Mellerud	97	91	98	3	3	2	0	6	0
Trollhättan	83	88	86	11	4	9	6	8	5
Uddevalla	83	83	87	7	11	8	10	6	6
Åmål	85	83	83	7	8	10	10	10	5
Riket	86	84	84	9	10	10	5	6	6

Medeltal bland jämförelsekommunerna är 90 och median 88. Mellerud hamnar 14% över riksnittet. Kommunen har ökat sina positiva resultat från förra årets mätning med 7%. **Övre skiktet**

Sammanfattning

I årets mätning deltar 4% färre brukare än förra året. Anledningen till det är oklart. Det är fler som uppger att de upplever sig ha ett mycket gott eller ganska gott allmänt hälsotillstånd. Det är över hälften av de som har möjlighet att delta i undersökningen som har svarat.



MELLERUDS KOMMUN

Melleruds kommun får bra resultat i undersökningen. I sammanlagt 10 frågor placerar kommunen sig i det övre skiktet bland jämförelsekommunerna och i 10 frågor är kommunen "bäst i klassen", dvs har flest positiva svar bland jämförelsekommunerna.

Melleruds kommuns brukare är tryggast med att bo hemma med stöd från hemtjänsten bland jämförelsekommunerna.

Fortsatt arbete framåt

Det finns några frågor att följa upp under året och jobba vidare med trots goda resultat. Bland annat syns sjunkande siffror i hur brukare upplever det lätt att komma i kontakt med hemtjänsten. En annan fråga är att hemtjänsten meddelar förändringar till brukaren.

Förnamn Efternamn
Titel
0530-xxx xx
fornamn.efternamn@mellerud.se

Socialförvaltningen

Besöksadress: Storgatan 13, 464 80 Mellerud **Telefon:** 0530-180 00 **E-post:** kommunen@mellerud.se

Bankgiro: 5502-2776 **Organisationsnummer:** 212000-1488 **Webbplats:** www.mellerud.se