

Digital tillsyn

Ett tryggt och diskret alternativ
till fysiskt besök i hemmet



Digital tillsyn - tryggt och diskret

VAD ÄR DIGITAL TILLSYN?

Digital tillsyn är en tjänst där ett "besök" sker via en kamera i stället för att personal fysiskt kommer hem till dig till exempel mitt i natten. Kameran är bara aktiverad under i förväg bestämda tider enligt överenskommelse. Övrig tid, när kameran inte är aktiv, är den riktad mot taket eller väggen. Tillsynerna utförs endast av behörig personal och inga bilder eller filmer sparas.

Du kan ha enbart digital tillsyn eller en kombination av personligt besök och digital tillsyn.

Om personalen inte ser dig under tillsynstillfället görs en ny tillsyn efter en stund. Om du fortfarande inte är synlig kontaktas nattpersonalen som i stället gör ett fysiskt hembesök.



FÖRDELAR MED DIGITAL TILLSYN

- Det bidrar till trygghet och ostörd nattsömn.
- Risken för fallolyckor minskar då din nattsömn inte störs.
- Du får samma trygghet och hjälp med digital tillsyn, men slipper ha personer som kommer in i ditt hem.

SÅ HÄR FUNGERAR DIGITAL TILLSYN

Tillsynstillfällena sker endast de tider som är överenskomna mellan dig och larmgruppen.

- Tillsynen utförs av nattpersonal på hemtjänst.
- Tillsynstillfället varar ca 30 sekunder. När tillsynen är klar går kameran i viloläge och riktas mot taket eller väggen.
- Kameran fungerar i mörker så du behöver inte ha någon lampa tänd.
- Kameran har ingen högtalare/mikrofon och kan inte spela in eller "höra" några ljud.
- Inga bilder eller videos sparas.
- All tillsyn registreras i ett system så att man vet vem som gjort tillsynen och när den utfördes.
- Om tillsynen inte kan utföras kontaktas personalen, som åker hem till dig och gör ett fysiskt besök.

Melleruds kommun erbjuder dig som är beviljad biståndsbeslut om tillsyn en möjlighet till digital tillsyn via en kamera och är ett komplement till personligt tillsynsbesök. Kommunen står för all utrustning och digital tillsyn kostar inget extra.

Frågor och svar



Får jag bestämma hur och hur ofta tillsynen skall ske?

Hur din tillsyn ska ske får du själv välja. Som standard erbjuds digital tillsyn två gånger per natt och du bestämmer vilken tid den ska ske.

Sparas några bilder?

Nej, varken bilder eller filmer kommer att sparas.

Kan någon använda kameran och titta på mig i mitt hem när som helst?

Nej, kameran slås endast på vid den tidpunkt tillsynen ska göras enligt överenskommelsen. Det är också bara behörig och ett begränsat antal personer som utför tillsynen.

Vad händer om kameran inte fungerar när tillsynen ska göras?

Då skickas ett larm till nattpersonalen som åker hem till dig och gör ett fysiskt tillsynsbesök.

Går det att kombinera digital tillsyn med fysiska tillsynsbesök?

Ja, det går att kombinera digital tillsyn med fysiska besök.

Vad händer om tillsynen visar att jag inte befinner mig i sängen?

Om tillsynen inte ser att du befinner dig i din säng görs en ny tillsyn efter en kort stund. Om du fortfarande inte är synlig kontaktas personal som gör ett fysiskt tillsynsbesök.

Hur får jag information om digital tillsyn?

Kontakta din biståndshandläggare på biståndsenheten för mer information.

Vem installerar kameran?

Installation av kamera görs av larmgruppen i Melleruds kommun. En installatör kontaktar dig för hembesök och går tillsammans med dig igenom hur kameran och tekniken fungerar.

Vad kostar det?

Digital tillsyn kostar inget extra. Ordinarie hemtjänstavgift gäller.

Vad händer vid ändringar?

Vid byte av adress, eller annan viktig information som rör din bostad, måste du kontakta larmgruppen, för att till exempel flytta utrustning alternativt pausa/ändra tid för tillsyn. Är du bortrest eller inlagd på sjukhus kontaktar du larmgruppen som pausar din digitala tillsyn under den period då du inte är hemma.

Hur lämnar jag tillbaka utrustningen?

Kontakta larmgruppen och boka en tid för återlämning av kameran.

KONTAKTUPPGIFTER

Biståndsenheten
0531-526513

Larmgruppen
076-941 07 82