



## Vad tycker de äldre om äldreomsorgen, SÄBO 2024

Årligen genomförs en enkätundersökning av vad de äldre tycker om äldreomsorgen. Det finns en enkät för de som har hjälp från hemtjänsten och en enkät för de som bor på särskilt boende. Den här sammanställningen och analysen behandlar särskilt boende. Inkluderande kriterier är

- 65 år eller äldre den 30 september 2023
- Med verkställt biståndsbeslut enligt 4 kap. 1§ socialtjänstlagen (SoL) om permanent särskilt boende enligt 5 kap 5§ SoL den 30 september 2023

Jämförelsekommuner är de närliggande Dalslandskommunerna där de äldre kan tänkas ha liknande förutsättningar. Trollhättan och Uddevalla för att jämföra med större städer. Resultatet presenteras i procent.

I mätningen 2024 deltog 35 personer från Mellerud. I två av jämförelsekommunerna har färre än 30 personer svarat på enkäten, Färgelanda och Dals Ed.

### Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

Kommun	Mycket gott/ Ganska gott			Någorlunda			Ganska dåligt/Mycket dåligt		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtsfors	29	23		44	61		27	16	
Dals Ed	40	25	27	40	50	27	20	25	45
Färgelanda	28	29		48	29		24	42	
Mellerud	21	31	18	25	44	59	54	25	24
Trollhättan	23	33		43	32		34	35	
Uddevalla	29	26		40	41		31	33	
Åmål	28	23		40	54		32	23	

### Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?

Kommun	Nej			Ja, lätta besvär			Ja, svåra besvär		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtsfors	44	26		50	61		6	13	
Dals Ed	33	50	27	56	25	55	11	25	18
Färgelanda	52	37		48	47		0	17	
Mellerud	39	32		43	45		18	23	



Trollhättan	33	37		51	47		16	17	
Uddevalla	30	32		53	50		17	18	
Åmål	33	36		51	46		16	18	

### Händer det att du besväras av ensamhet?

Kommun	Nej			Ja, då och då			Ja, ofta		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtsfors	30	38		52	46		18	15	
Dals Ed	25	25	18	63	62	45	13	12	36
Färgelanda	33	29		42	43		25	29	
Mellerud	33	14	29	44	62	53	22	24	18
Trollhättan	20	26		49	48		32	26	
Uddevalla	24	33		42	42		33	25	
Åmål	25	25		49	49		25	26	

### Trivs du med ditt rum eller lägenhet?

Kommun	Ja			Delvis			Nej		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtsfors	83	67		17	23		0	10	
Dals Ed	44	62	38	56	38	63	0	0	0
Färgelanda	69	67		27	30		4	4	
Mellerud	68	81	64	29	16	33	4	3	3
Trollhättan	59	63		39	31		2	6	
Uddevalla	66	66		30	30		5	4	
Åmål	75	55		24	40		2	5	

### Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?

Kommun	Ja			Delvis			Nej		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtsfors	73	65		27	23		0	13	
Dals Ed	75	100	44	13	0	56	13	0	0
Färgelanda	68	50		28	50		4	0	
Mellerud	71	74	62	17	22	32	13	4	6
Trollhättan	55	59		30	32		16	8	
Uddevalla	59	64		30	29		11	7	
Åmål	71	56		19	37		10	8	

### Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?

#### Socialförvaltningen

**Besöksadress:** Storgatan 13, 464 80 Mellerud **Telefon:** 0530-180 00 **E-post:** [kommunen@mellerud.se](mailto:kommunen@mellerud.se)

**Bankgiro:** 5502-2776 **Organisationsnummer:** 212000-1488 **Webbplats:** [www.mellerud.se](http://www.mellerud.se)



Kommun	Ja			Delvis			Nej		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtstors	64	54		27	29		9	17	
Dals Ed	75	86	56	25	14	33	0	0	11
Färgelanda	67	59		25	26		8	15	
Mellerud	75	67	61	21	22	29	4	11	10
Trollhättan	51	50		33	38		16	13	
Uddevalla	61	64		30	30		9	6	
Åmål	64	59		30	36		7	5	

### Hur brukar maten smaka?

Kommun	Mycket bra/ ganska bra			Varken bra eller dåligt			Ganska dåligt/ mycket dåligt		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtstors	89	74		6	19		4	6	
Dals Ed	75	88	64	25	0	27	0	12	9
Färgelanda	77	71		19	25		4	4	
Mellerud	68	77	74	18	19	23	14	3	3
Trollhättan	71	71		16	20		13	10	
Uddevalla	68	62		20	24		11	14	
Åmål	73	68		25	23		2	9	

### Upplever du att måltiderna på ditt boende är en trevlig stund på dagen?

Kommun	Ja alltid/ oftast			Ibland			Sällan/ nej aldrig		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtstors	83	71		13	16		4	13	
Dals Ed	71	100	45	0	0	36	29	0	18
Färgelanda	62	57		31	27		8	17	
Mellerud	63	79	71	33	14	23	4	7	6
Trollhättan	62	65		24	25		14	10	
Uddevalla	62	63		26	24		13	12	
Åmål	72	67		17	22		11	10	

### Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

Kommun	Ja alltid/ oftast			Ibland			Sällan/ nej aldrig		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtstors	83	68		11	25		6	7	
Dals Ed	67	100	64	22	0	27	11	0	9
Färgelanda	81	56		15	22		4	22	
Mellerud	54	66	69	35	12	17	12	22	14



Trollhättan	61	71		22	18		17	12	
Uddevalla	67	72		21	16		12	12	
Åmål	76	70		12	19		12	11	

### Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?

Kommun	Ja alltid/ oftast			Ibland			Sällan/ Nej, aldrig		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtsfors	62	58		27	12		11	29	
Dals Ed	38	-	40	13	-	30	50	-	30
Färgelanda	54	29		17	48		29	24	
Mellerud	52	48	48	20	19	19	28	33	33
Trollhättan	42	42		17	25		41	33	
Uddevalla	50	49		17	14		34	36	
Åmål	60	61		16	24		23	15	

### Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?

Kommun	Ja alltid/ oftast			Ibland			Sällan/ Nej, aldrig		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtsfors	68	65		18	19		15	16	
Dals Ed	63	57	73	13	43	9	25	0	18
Färgelanda	65	57		13	17		22	26	
Mellerud	31	48	55	27	17	19	42	34	26
Trollhättan	46	55		17	19		37	26	
Uddevalla	56	50		20	23		24	27	
Åmål	67	71		11	21		22	8	

### Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

Kommun	Ja alltid/ oftast			Ibland			Sällan/ Nej, aldrig		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtsfors	100	90		0	10		0	0	
Dals Ed	89	86	82	11	14	9	0	0	9
Färgelanda	96	93		4	7		0	0	
Mellerud	96	88	97	4	9	0	0	3	3
Trollhättan	92	94		7	5		1	1	
Uddevalla	91	93		7	5		2	2	
Åmål	98	96		2	4		0	0	

#### Socialförvaltningen

Besöksadress: Storgatan 13, 464 80 Mellerud Telefon: 0530-180 00 E-post: [kommunen@mellerud.se](mailto:kommunen@mellerud.se)

Bankgiro: 5502-2776 Organisationsnummer: 212000-1488 Webbplats: [www.mellerud.se](http://www.mellerud.se)



**Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?**

Kommun	Ja alltid/ oftast			Ibland			Sällan/ Nej, aldrig		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtstors	88	74		10	15		2	11	
Dals Ed	78	86	80	22	14	10	0	0	10
Färgelanda	80	65		8	27		12	8	
Mellerud	92	68	77	0	18	10	8	14	13
Trollhättan	69	83		21	13		10	4	
Uddevalle	74	78		20	12		6	9	
Åmål	87	84		9	13		4	2	

**Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?**

Kommun	Ja alltid/ oftast			Ibland			Sällan/ Nej, aldrig		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtstors	-	-		-	-		-	-	
Dals Ed	-	-	90	-	-	10	-	-	0
Färgelanda	-	-		-	-		-	-	
Mellerud	-	-	88	-	-	12	-	-	0
Trollhättan	-	-		-	-		-	-	
Uddevalle	-	-		-	-		-	-	
Åmål	-	-		-	-		-	-	

**Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?**

Kommun	Ja alla/ flertalet			Några			Nej inte någon		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtstors	-	-		-	-		-	-	
Dals Ed	-	-	80	-	-	20	-	-	0
Färgelanda	-	-		-	-		-	-	
Mellerud	-	-	79	-	-	18	-	-	3
Trollhättan	-	-		-	-		-	-	
Uddevalle	-	-		-	-		-	-	
Åmål	-	-		-	-		-	-	

**Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt boende?**

Kommun	Mycket tryggt/ ganska tryggt			Varken tryggt eller otryggt			Ganska otryggt/ mycket otryggt		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024



Bengtsfors	98	94		0	3		2	3	
Dals Ed	89	86	80	11	14	20	0	0	0
Färgelanda	93	88		7	12		0	0	
Mellerud	100	88	88	0	3	6	0	9	6
Trollhättan	80	88		14	9		6	4	
Uddevalla	82	82		12	10		5	8	
Åmål	87	87		8	11		6	2	

**Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?**

Kommun	Ja för alla/ flertalet i personalen			Ja för några i personalen			Nej, inte för någon i personalen		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtsfors	98	91		2	6		0	3	
Dals Ed	78	86	80	22	14	20	0	0	0
Färgelanda	92	89		8	11		0	0	
Mellerud	81	84	91	19	16	9	0	0	0
Trollhättan	78	83		21	17		1	0	
Uddevalla	77	81		24	18		0	1	
Åmål	90	87		10	13		0	0	

**Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?**

Kommun	Mycket nöjd/ ganska nöjd			Varken nöjd eller missnöjd			Ganska missnöjd/ mycket missnöjd		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtsfors	75	69		23	19		3	12	
Dals Ed	38	-	44	63	-	33	0	-	22
Färgelanda	65	36		26	40		9	24	
Mellerud	38	46	54	48	33	21	14	21	25
Trollhättan	33	46		25	28		42	25	
Uddevalla	47	58		25	27		28	15	
Åmål	62	61		29	20		9	18	

**Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?**

Kommun	Mycket bra/ ganska bra			Varken bra eller dåliga			Ganska dåliga/ mycket dåliga		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtsfors	53	54		28	19		19	27	
Dals Ed	78	75	73	11	12	9	11	12	18
Färgelanda	54	39		19	21		27	39	
Mellerud	67	53	58	7	17	24	26	30	18

**Socialförvaltningen**

**Besöksadress:** Storgatan 13, 464 80 Mellerud **Telefon:** 0530-180 00 **E-post:** [kommunen@mellerud.se](mailto:kommunen@mellerud.se)

**Bankgiro:** 5502-2776 **Organisationsnummer:** 212000-1488 **Webbplats:** [www.mellerud.se](http://www.mellerud.se)



Trollhättan	39	47		16	20		45	33	
Uddevalla	48	54		14	11		38	35	
Åmål	51	53		15	13		34	34	

### Hur lätt eller svårt är det att få träffa en sjuksköterska vid behov?

Kommun	Ganska lätt/ mycket lätt			Varken lätt eller svårt			Ganska svårt/ mycket svårt		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtstors	77	64		18	24		5	12	
Dals Ed	63	88	78	25	12	11	13	0	11
Färgelanda	50	63		33	22		17	15	
Mellerud	78	60	70	13	23	12	9	17	18
Trollhättan	72	74		19	17		9	9	
Uddevalla	63	64		19	18		18	18	
Åmål	69	60		21	26		10	14	

### Hur lätt eller svårt är det att få träffa en läkare vid behov?

Kommun	Ganska lätt/ mycket lätt			Varken lätt eller svårt			Ganska svårt/ mycket svårt		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtstors	42	43		44	26		14	30	
Dals Ed	63	71	-	25	14	-	13	14	-
Färgelanda	32	36		44	24		24	40	
Mellerud	41	35	37	6	35	22	53	31	41
Trollhättan	44	48		31	31		25	21	
Uddevalla	45	43		23	25		32	32	
Åmål	50	39		22	24		28	36	

### Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?

Kommun	Mycket lätt/ ganska lätt			Varken lätt eller svårt			Ganska svårt/ mycket svårt		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtstors	100	93		0	3		0	3	
Dals Ed	78	88	73	0	12	18	22	0	9
Färgelanda	92	79		4	14		4	7	

#### Socialförvaltningen

Besöksadress: Storgatan 13, 464 80 Mellerud Telefon: 0530-180 00 E-post: [kommunen@mellerud.se](mailto:kommunen@mellerud.se)

Bankgiro: 5502-2776 Organisationsnummer: 212000-1488 Webbplats: [www.mellerud.se](http://www.mellerud.se)



Mellerud	78	84	83	11	6	9	11	10	9
Trollhättan	82	86		12	9		6	6	
Uddevalla	81	79		12	12		6	9	
Åmål	82	83		14	17		4	0	

**Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?**

Kommun	Mycket nöjd/ ganska nöjd			Varken nöjd eller missnöjd			Ganska missnöjd/ mycket missnöjd		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtstors	89	81		11	15		0	4	
Dals Ed	63	75	64	13	25	27	25	0	9
Färgelanda	81	70		19	26		0	4	
Mellerud	78	71	74	19	19	11	4	10	14
Trollhättan	65	79		25	16		10	5	
Uddevalla	71	77		20	17		9	6	
Åmål	80	78		14	19		6	4	

**Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?**

Kommun	Ja			Delvis (i vissa frågor men inte i andra)			Nej		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtstors	40	42		29	31		31	27	
Dals Ed	33	50	27	33	25	55	33	25	18
Färgelanda	63	29		30	35		7	35	
Mellerud	25	27	47	54	33	32	21	40	21
Trollhättan	45	44		26	28		29	28	
Uddevalla	40	34		31	33		29	33	

**Socialförvaltningen**

**Besöksadress:** Storgatan 13, 464 80 Mellerud **Telefon:** 0530-180 00 **E-post:** [kommunen@mellerud.se](mailto:kommunen@mellerud.se)

**Bankgiro:** 5502-2776 **Organisationsnummer:** 212000-1488 **Webbplats:** [www.mellerud.se](http://www.mellerud.se)





Åmål	40	34		27	28		33	38	
------	----	----	--	----	----	--	----	----	--

## Vem eller vilka var med och besvarade/ fyllde i frågeformuläret?

Kommun	Den äldre själv/ ihop med någon			Enbart någon annan		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtsfors	33	56		67	44	
Dals Ed	30	50	33	70	50	67
Färgelanda	33	29		67	71	
Mellerud	39	38	49	61	62	51
Trollhättan	36	37		64	63	
Uddevalla	32	33		68	67	
Åmål	33	58		67	42	

## Om du som anhörig har hjälpt till att svara på frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?

Kommun	Mycket bra/ ganska bra			Varken bra eller dåligt			Ganska dåligt/ mycket dåligt		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Bengtsfors	82	80		15	13		3	7	
Dals Ed	71	86	70	14	0	10	14	14	20
Färgelanda	86	83		14	4		0	13	
Mellerud	68	80	82	23	12	11	9	8	7
Trollhättan	81	88		11	9		8	3	
Uddevalla	80	85		10	11		10	4	
Åmål	87	86		8	11		5	3	

## Sammanfattning

Enkätsvaren ger kommunen ett blandat resultat med både positiv och negativ utveckling. Bland de positiva resultaten kan lyftas fram att kommunen får toppresultat i hur de boende trivs med sitt rum eller lägenhet på SÄBO. Kommunen befinner sig i toppskiktet bland jämförelsekommunerna i bland annat att de gemensamma utrymmena är trivsamma, maten är god och måltiderna är en trevlig stund på dagen. Förra årets mätning visade att ett större fokus behövde hållas på maten och att trivseln vid matsituationer var god. Detta har givit resultat.

Det identifieras också utvecklingsområden som att bland annat kunna påverka vilka tider den enskilde får hjälp eller hur den enskilde kan framföra synpunkter och klagomål.

För att tolka resultatet behöver hänsyn tas till att det var 34 personer av alla de boende på särskilt boende som svarade på enkäten.

## Fortsatt arbete framåt

Utvecklingen av flera frågor får följas under året och följas upp vid nästkommande års enkät.

## Socialförvaltningen

**Besöksadress:** Storgatan 13, 464 80 Mellerud **Telefon:** 0530-180 00 **E-post:** [kommunen@mellerud.se](mailto:kommunen@mellerud.se)

**Bankgiro:** 5502-2776 **Organisationsnummer:** 212000-1488 **Webbplats:** [www.mellerud.se](http://www.mellerud.se)



**MELLERUDS  
KOMMUN**

Särskilt viktigt att hålla fokus på inför 2024 är att den enskilde ska kunna påverka vilka tider hen får hjälp, att den enskilde upplever att bemötande från personalen är bra och att personalen tar hänsyn till den enskildes åsikter och önskemål

Förnamn Efternamn  
Titel  
0530-xxx xx  
fornamn.efternamn@mellerud.se

**Socialförvaltningen**

**Besöksadress:** Storgatan 13, 464 80 Mellerud **Telefon:** 0530-180 00 **E-post:** [kommunen@mellerud.se](mailto:kommunen@mellerud.se)

**Bankgiro:** 5502-2776 **Organisationsnummer:** 212000-1488 **Webbplats:** [www.mellerud.se](http://www.mellerud.se)